	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 1 из 12
--	--	--	--------------

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Советом Директоров**  
**АО «КСЖ «Nomad Life»**  
**Протокол № 120226/1**  
**от «12» февраля 2026 года**




## **Правила добровольного страхования жизни**

*с учетом изменений и дополнений №1, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 21 апреля 2026 года № 210426/1)*

**г. Алматы, 2026 г.**

*Данный документ поддерживается в электронном виде.  
После распечатки документ переходит в категорию неучитываемых экземпляров.*

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 2 из 12
--	--	--	--------------

## Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила добровольного страхования жизни (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК), Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее – Закон) и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и содержат типовые условия заключения Договора страхования.

1.2. Правила определяют порядок и условия осуществления страхования жизни и от несчастных случаев заемщиков банков и иных кредитных организаций.

1.3. При заключении Договора страхования он считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с даты уплаты Страхователем страховой премии в соответствии с п. 5.1.Правил.

## Глава 2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

В Правилах используются следующие основные понятия:

1) **Страховщик** – лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности.

Применительно к Правилам Страховщик – акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Nomad Life».

2) **Кредитная организация** – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций – имеющая лицензию уполномоченного государственного органа на предоставление займов в денежной форме либо иная организация, имеющая право на выдачу займов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3) **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком.


4) **Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Застрахованным в соответствии с Правилами является заемщик – клиент банка либо иной кредитной организации, заключивший с ней Договор займа.

5) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты.

6) **Договор займа** – соглашение, согласно которому одна сторона (займодаделец) передает или обязуется передать другой стороне (заемщику) деньги, а заемщик обязуется своевременно возратить займодателю такую же сумму с выплатой вознаграждения, в размере, порядке и сроках, определенных Договором займа.

7) **Договор страхования** – сделка, основанная на согласованной воле двух сторон, в соответствии с которой одна сторона (Страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

8) **Страховой полис** – письменная форма заключения Договора страхования путем присоединения Страхователя к Правилам, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса.

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 3 из 12
--	--	--	--------------

9) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

10) **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, порядке и сроках, определенных Договором страхования.

11) **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая, определенного в Договоре страхования.

12) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

13) **Несчастный случай** – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.

Под несчастным случаем понимается также противоправное действие третьих лиц в отношении Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть Застрахованного.

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания).

14) **Инвалидность** – степень ограничения жизнедеятельности человека вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, устанавливаемая уполномоченным государственным органом в области социальной защиты населения.

15) **Объект страхования** – объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Застрахованного (заемщика), связанные с причинением вреда его жизни и здоровью в результате несчастного случая, и иных событий, заболеваний.

### Глава 3. Перечень страховых случаев

3.1. Перечень страховых случаев определяется Договором страхования. В соответствии с Правилами страховым случаем по Договору страхования, за исключением ограничений, указанных в Главе 8 Правил, может быть:


1) смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты по Договору страхования, в том числе по причине острой инфекции дыхательных путей и/или коронавирусной инфекции Covid-19;

2) установление Застрахованному инвалидности 1 (первой) или 2 (второй) или 3 (третьей) группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Договору страхования.

3.2. Событие, указанное в п. 3.1. настоящей главы признается страховым случаем, только если оно произошло в период действия Договора страхования и непосредственно повлекло наступление смерти Застрахованного либо установление Застрахованному инвалидности.

### Глава 4. Порядок заключения Договора страхования

4.1. Договор страхования заключается в письменной форме в соответствии с Правилами.

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 4 из 12
--	--	--	--------------

4.2. Договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к Правилам, которые разработаны Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса.

Договор страхования заключается на основании заявления, подписанного Страхователем.

4.3. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить в заявлении на страхование известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются сведения, определенно оговоренные в Правилах, указанные в заявлении на страхование, а также в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения Договора страхования, исходя из ответов Страхователя/Застрахованного на вопросы в заявлении на страхование.

4.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4.3. Правил, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

4.5. Если Договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя (Застрахованного) на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения Договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем (Застрахованным).

4.6. Договор страхования не заключается с лицами: с инвалидностью любой группы, страдающими системными, психическими, онкологическими, тяжелыми неврологическими заболеваниями, заболеваниями системы кровообращения, СПИДом, являющимися носителями ВИЧ-инфекции. В случае заключения Договора страхования, по которому Застрахованным является лицо, указанное в данном пункте, Страховщик при наступлении страхового случая освобождается от осуществления страховой выплаты.

4.7. После вступления Договора страхования в силу заявление на страхование, приложения к Договору страхования (при наличии) и иные документы, указанные в Правилах, будут являться неотъемлемой частью Договора страхования.

## **Глава 5. Срок и место действия договора страхования**

5.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной Договором страхования. Срок действия и срок страховой защиты указываются в Договоре страхования.

5.2. Договор страхования действует в течение срока, указанного в нем (в оформленном Страховщиком Страховом полисе), и прекращает свое действие с момента осуществления страховой выплаты (выплат) по первому наступившему страховому случаю и исполнением в связи с этим обязательств сторон по Договору страхования либо истечением срока его действия.


5.3. Договор страхования действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, а именно:

Весь мир, за исключением следующих территорий:

- территории государств, в пределах которых ведутся военные действия, террористические акты и (или) антитеррористические операции;
- государства, в отношении которых применены военные санкции;
- территории, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий;
- территории государств, выезд в которые официально не рекомендован МИД Республики Казахстан.

*Данный документ поддерживается в электронном виде.*

*После распечатки документ переходит в категорию неучитываемых экземпляров.*

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 5 из 12
--	--	--	--------------

5.5. Датой заключения Договора страхования является дата, следующая за днем поступления страховой премии на счет Страховщика.

## **Глава 6. Страховая премия и порядок её оплаты**

6.1. Страховая премия уплачивается Страхователем на условиях, предусмотренных Правилами после ознакомления Страхователя с условиями Правил.

6.2. Страховая премия уплачивается единовременно не позднее даты заключения Договора страхования.

6.3. Оплатив страховую премию Страхователь тем самым подтверждает:

- свое ознакомление и согласие с условиями Правил;
- свое согласие Страховщику на сбор, обработку и предоставление информации о нем, содержащей сведения, относимые к его персональным данным, в организацию по формированию и ведению базы данных с государственным участием, с которой поставщиком информации заключен договор о предоставлении информации;
- свое согласие Страховщику на выдачу страхового отчёта о нем, в том числе содержащего сведения, относимые к своим персональным данным, из организации по формированию и ведению базы данных с государственным участием, включая данные, которые поступят в будущем;
- свое согласие с тем, что предоставленные сведения для заключения договора страхования будут являться неотъемлемой частью страхового полиса, и, если какое-либо сведение будет заведомо ложным, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

## **Глава 7. Страховая сумма. Размер, порядок и условия осуществления страховой выплаты**

7.1. Размер страховой суммы определяется на основании предоставленного Страхователем Страховщику заявления на страхование и указывается в Договоре страхования.

7.2. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы по Договору страхования.

7.3. При наступлении страхового случая: «смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты по Договору страхования, в том числе по причине острой инфекции дыхательных путей и/или коронавирусной инфекции Covid-19» страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю единовременно в размере 100% от страховой суммы, указанной в Договоре страхования.


7.4. При наступлении страхового случая: «установление Застрахованному инвалидности 1 (первой) группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Договору страхования», страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю единовременно в размере 80% от страховой суммы, указанной в Договоре страхования.

7.5. При наступлении страхового случая: «установление Застрахованному инвалидности 2 (второй) группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Договору страхования», страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю единовременно в размере 60% от страховой суммы, указанной в Договоре страхования.

7.6. При наступлении страхового случая: «установление Застрахованному инвалидности 3 (третьей) группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Договору страхования», страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю единовременно в размере 40% от страховой суммы, указанной в Договоре страхования.

*Данный документ поддерживается в электронном виде.*

*После распечатки документ переходит в категорию неучитываемых экземпляров.*

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 6 из 12
--	--	--	--------------

7.7. Предусмотренная Договором страхования страховая выплата производится, если страховой случай наступил в результате события, которое произошло в период действия Договора страхования и непосредственно повлекло наступление смерти Застрахованного, либо установление Застрахованному инвалидности 1 (первой) или 2 (второй) или 3 (третьей) группы, после получения всех необходимых документов и принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

7.8. Предельный срок для рассмотрения документов и осуществление страховой выплаты либо принятие решения об отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов. Если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, Страховщик уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков. При этом страховая выплата осуществляется либо решение об отказе принимается в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов. Страховщик вправе проверять информацию по страховым случаям и при необходимости направлять запросы в соответствующие уполномоченные органы, в этом случае принятие решения об осуществлении страховой выплаты либо отказе в ней приостанавливается до получения ответа уполномоченного органа.

7.9. Страховая выплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Выгодоприобретателя (-ей).

7.10. Решение об отказе сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на подачу обращения к Страховщику в случае несогласия с размером страховой выплаты или отказом в страховой выплате, а также на обращение к Страховому омбудсману, в уполномоченный орган и (или) в суд для защиты своих прав.


## **Глава 8. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**

8.1. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по основаниям, предусмотренным договором страхования, а также если событие, имеющие признаки страхового случая, наступило вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, террористических актов, массовых беспорядков или забастовок;
- 4) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательством Республики Казахстан направленными на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 5) действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 6) задержания, ареста или заключения Застрахованного, или во время отбытия им срока лишения свободы (при наличии подтверждающих документов);
- 7) алкоголизма, нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного опьянения, в том числе управления транспортным средством в состоянии

*Данный документ поддерживается в электронном виде.*

*После распечатки документ переходит в категорию неучитываемых экземпляров.*

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 7 из 12
--	--	--	--------------

алкогольного/наркотического опьянения, употребления Застрахованным наркотических средств или психотропных веществ, за исключением употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения (при наличии заключения соответствующих органов);

8) занятий Застрахованным профессиональным спортом или опасными видами спорта (зимние, подводные, конные, авиационные, силовые виды спорта, парашютный и горнолыжные виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, боевые единоборства, охота, лодочные гонки по бурным потокам) либо тренировок такого типа;

9) участия в мероприятиях, связанных с гонками, испытаниями, включая тренировочные поездки, в качестве водителя, второго водителя или пассажира моторизованного транспортного средства, целью которых является достижение максимальной скорости;

10) участия в различных мероприятиях (соревнованиях, шоу-программах), выполнения трюков или тренировок, связанных с риском для жизни;

11) полета на летательных аппаратах, в том числе дельтапланах, парашютах, за исключением полета в качестве пассажира на пассажирских воздушных судах лицензируемой авиакомпании;

12) умышленного причинения Застрахованным самому себе телесных повреждений (при наличии подтверждающих документов);

13) самоубийства Застрахованного (попытки самоубийства), если к этому времени Договор страхования действовал менее двух лет;

14) исполнения Застрахованным трудовых (служебных) обязанностей, связанных с риском для жизни и здоровья, в химической, биологической, горнодобывающей, нефтегазодобывающей, металлургической промышленности, в том числе связанных с производством готовых металлических изделий, с работой на высоте и других отраслях повышенной опасности (подрывники, водолазы, летный состав, электрики высоковольтных линий, работники службы пожаротушения, службы безопасности, кадровые работники национальной безопасности, а также военнослужащие и полицейские);

15) любых форм острых, хронических и/или наследственных заболеваний системы кровообращения, нервной систем, психических заболеваний, сахарного диабета и их осложнений, заболеваний печени и/или почек с хронической печеночной и/или почечной недостаточностью, варикозного расширения вен пищевода, любых онкологических заболеваний, гипогликемических состояний и тиреотоксикоза, туберкулеза, имевших место на момент заключения Договора страхования или установленных в течение первых 3 (трех) месяцев с даты начала срока действия Договора страхования, а также любого острого состояния/заболевания, возникшего на фоне сахарного диабета, имевшегося на момент приема на страхование;

16) любых форм острых, хронических и (или) наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт, прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией и (или) патологией в результате развития заболевания), грыж и (или) иных расстройств здоровья Застрахованного, приведших к установлению инвалидности.

8.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:


1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений о Застрахованном, его состоянии здоровья, страховом риске, страховом случае и его последствиях (при наличии подтверждающих документов);

2) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его наступления, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая;

*Данный документ поддерживается в электронном виде.*

*После распечатки документ переходит в категорию неучитываемых экземпляров.*

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 8 из 12
--	--	--	--------------

4) если несчастный случай с Застрахованным произошел в период, когда страховая защита по Договору страхования не действовала.

5) если при заключении договора страхования Застрахованный скрыл сведения, предусмотренные в пункте 8.3. настоящей главы, независимо от причин наступления страхового случая;

б) не предоставление Страховщику документов, подтверждающих причину смерти Застрахованного, и (или) не установление причины смерти Застрахованного, в том числе отказ от проведения патологоанатомического вскрытия на основании письменного заявления супруга (супруги), близких родственников или законных представителей либо письменного волеизъявления, данного лицом при его жизни, за исключением случаев, когда в судебном порядке установлен факт смерти Застрахованного лица (судом признан умершим).

8.3. На страхование не принимаются лица: с инвалидностью любой группы, лица, страдающие системными, психическими, онкологическими, тяжелыми неврологическими заболеваниями, заболеваниями системы кровообращения, сахарным диабетом, СПИДом, являющиеся носителями ВИЧ-инфекции. Заключение Договора страхования с указанным в настоящем пункте лицом не влечет за собой обязательств Страховщика в части предоставления страховой защиты и осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в отношении такого лица и является основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты.

8.4. Помимо исключений, указанных в настоящей главе, основанием для освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты является установление Застрахованному инвалидности 1 (первой), 2 (второй) или 3 (третьей) группы вследствие любого острого или хронического заболевания и (или) иного расстройства здоровья Застрахованного.

## **Глава 9. Действия Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая**


9.1. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь / Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан письменно уведомить Страховщика в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты наступления страхового случая.

9.2. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать уведомление о страховом случае и предоставить заявителю:

- 1) форму заявления о страховой выплате вместе с информацией о том, как выполнить условия Договора страхования и требования Страховщика;
- 2) список документов на осуществление страховой выплаты.

9.3. При наступлении страхового случая – установление инвалидности Застрахованному 1 (первой), 2 (второй) или 3 (третьей) группы, Застрахованный обязан по требованию Страховщика дать письменное согласие Страховщику либо врачам, медицинским учреждениям и иным лицам о выдаче Страховщику по его запросу, необходимых для расследования обстоятельств наступления страхового случая, документов.

9.4. Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны содействовать Страховщику в расследовании обстоятельств страхового случая, а также предоставлять Страховщику достоверную информацию и необходимые документы касательно страхового риска, страхового случая и его последствий в течение всего срока действия Договора страхования.

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 9 из 12
--	--	--	--------------

## Глава 10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

10.1. При наступлении страхового случая смерть Застрахованного Страховщику должны быть представлены заявление о страховой выплате (с указанием места жительства или места нахождения, контактных телефонов и банковских реквизитов Выгодоприобретателя) с приложением следующих документов:

1) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию медицинского/врачебного свидетельства о смерти Застрахованного (с указанием причины смерти) и/или справку о смерти (с указанием причины смерти);

2) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела), решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними;

3) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию заключения патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы о причинах смерти, если такая экспертиза проводилась;

4) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, а именно: оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о праве на наследство, документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя в электронной форме или копия, сверенная с оригиналом (в случае, если Выгодоприобретателем является физическое лицо).

10.2. При наступлении страхового случая – установление Застрахованному инвалидности 1 (первой) или 2 (второй) или 3 (третьей) группы в результате несчастного случая, заявитель предоставляет Страховщику заявление о страховой выплате (с указанием места жительства или места нахождения, контактных телефонов и банковских реквизитов Выгодоприобретателя) с приложением следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя в электронной форме или копия, сверенная с оригиналом (в случае, если Выгодоприобретателем является физическое лицо);

2) копию справки уполномоченного органа об установлении инвалидности Застрахованному;

3) копию заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности диагноза, установленного Застрахованному;

4) выписку из истории болезни или амбулаторной карты, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;


5) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела, решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними.

10.3. Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов уведомить заявителя о недостающих документах для осуществления страховой выплаты.

10.4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или мотивированно запросить у заявителя дополнительные документы, если с учетом

*Данный документ поддерживается в электронном виде.*

*После распечатки документ переходит в категорию неучитываемых экземпляров.*

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 10 из 12
--	--	--	---------------

конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

10.5. Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить осуществление страховой выплаты до принятия решения уполномоченным органом, о чем уведомляет в письменной форме заявителя.

10.6. Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть предоставлены Страховщику на казахском или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на казахский или русский языки.

## **Глава 11. Права и обязанности сторон**

### **11.1. Страховщик имеет право:**


- 1) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 2) на досрочное расторжение Договора страхования в случае неисполнения Страхователем своих обязанностей в случаях, предусмотренных Правилами страхования;
- 3) с момента уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, в период действия Договора страхования потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска. Если Страхователь возражает против такого изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования. При этом Договор страхования считается расторгнутым по истечении месяца со дня направления уведомления;
- 4) запросить документы, подтверждающие платежеспособность Страхователя;
- 5) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным / Выгодоприобретателем) информацию, имеющую отношение к страхованию и страховому случаю по Договору страхования;
- 6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих организаций, исходя из их компетенции, документы, имеющие отношение к страховому случаю или подтверждающие факт наступления страхового случая.

### **11.2. Страхователь имеет право:**

- 1) на своевременное получение Договора страхования;
- 2) на тайну страхования;
- 3) на своевременное осуществление страховой выплаты Выгодоприобретателю;
- 4) на получение пени за просрочку страховой выплаты (пени начисляется за каждый день просрочки в размере ставки рефинансирования, установленного Национальным Банком Республики Казахстан на день уплаты пени);
- 5) ознакомиться с Правилами и получить их копию по требованию.

### **11.3. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами;
- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Правилах страхования и Договоре страхования;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5) любые извещения, заявления, требования, уведомления, объяснения, относящиеся к Договору страхования, выполнять в письменной форме и передавать другой стороне непосредственно или направлять способом, позволяющим подтвердить его отправку;

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 11 из 12
--	--	--	---------------

б) предоставить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) информацию о предельном сроке рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты после представления всех необходимых документов.

#### **11.4. Страхователь обязан:**

1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

2) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки вероятности наступления страхового случая, в соответствии с заявлением на страхование и вопросником, а также направленные по запросу Страховщика, при этом незамедлительно сообщать обо всех фактах, способных увеличить страховой риск после заключения Договора страхования;

3) письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его наступления;

4) при изменении места нахождения или местожительства Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя в десятидневный срок сообщить их адрес Страховщику. В противном случае любое уведомление Страховщика, направленное по адресу предыдущего местонахождения или местожительства, будет считаться сторонами выполненным (действительным);

5) если места нахождения или местожительство Страхователя или Застрахованного находится за пределами Республики Казахстан, указать Страховщику доверенное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции Страхователю или Застрахованному;

б) любые извещения, заявления, требования, уведомления, объяснения, относящиеся к Договору страхования, выполнять в письменной форме и передавать другой стороне непосредственно или направлять способом, позволяющим подтвердить его отправку.

## **Глава 12. Условия прекращения Договора страхования**

12.1. Возврат страховой премии при ликвидации Страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

12.2. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

1) по истечении срока действия Договора страхования;

2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) по первому наступившему страховому случаю;

3) в случаях досрочного прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) расторжения Договора страхования по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

12.3. Договор страхования может быть досрочно расторгнут до истечения срока его действия по инициативе одной из сторон Договора страхования:


1) по заявлению Страхователя – в любое время;

2) по требованию Страховщика – в связи с неисполнением Страхователем своих обязанностей по Договору страхования.

В обоих случаях уплаченная Страхователем страховая премия не подлежит возврату.

12.4. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

12.5. При отказе Страхователя от Договора страхования (пункт 2 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики

	Правила добровольного страхования жизни (Пр-ДПиРР-10)	Издание 2: 12.02.2026 г. Введено в действие: 15.02.2026 г. Взамен издания 1: 10.06.2020 г.	Стр. 12 из 12
--	--	--	---------------

Казахстан, в частях второй и третьей пункта 2 статьи 842 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

*Пункт 12.6. изложен с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров (протокол заседания от 21 апреля 2026 года №210426/1)*

12.6. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед заимодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и законодательством Республики Казахстан.

Применительно к настоящему пункту расчет страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится с даты досрочного погашения займа, о чем Страхователь должен незамедлительно (в день погашения займа, но не позднее даты окончания срока действия страхового полиса) уведомить Страховщика.

Иные основания для расторжения страхового полиса, а также порядок его осуществления, предусмотрены Правилами и законодательством Республики Казахстан.

### **Глава 13. Дополнительные положения**

13.1. Все изменения и дополнения в Договор страхования вносятся в порядке, предусмотренном Правилами и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по соглашению сторон путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

13.2. Формы заявлений и уведомлений, используемые при изменении сведений и переоформлении Договора страхования, досрочном расторжении Договора страхования, наступлении страхового случая, получении страховой выплаты и возврате страховой премии размещены на корпоративном сайте Страховщика (<https://www.nomadlife.kz/> в разделе «Индивидуальное страхование», подраздел «Заемщикам кредита»).

13.3. Все споры, возникающие в период действия Договора страхования, решаются путем переговоров.

13.4. При наличии спора, возникающего из Договора страхования Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) вправе обратиться к Страховому омбудсману с заявлением об урегулировании спора.

13.5. В случае не достижения соглашения сторонами споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.