

Life Nomad	Басылым 1	Экземпляр № 1
«NOMAD Life» ӨСК» АҚ «Өзіңді сақта Light» өмірді ерікті жинақтаушы емес сақтандыру ережесі Пр-ДПиРР-14	Күшіне енді «21» тамыз 2020 ж.	Бет 1 11-ден

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
20.08.2020 ж. № 200820/1 шешімімен
Бекітілді



01.09.2022 ж. өзгерістермен

27.03.2025 ж. өзгерістермен

28.08.2025 ж. өзгерістермен

**«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ
«ӨЗІҢДІ САҚТА LIGHT»
ӨМІРДІ ЕРІКТІ
ЖИНАҚТАУШЫ ЕМЕС САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕСІ
Пр-ДПиРР-14**

Алматы қ.

МАЗМҰНЫ

Тарау 1. Жалпы ережелер	3
Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар	3
Тарау 3. Сақтандыру объектісі	4
Тарау 4. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі	4
Тарау 5. Сақтандыру жағдайларының тізбесі	4
Тарау 6. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу	5
Тарау 7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі	6
Тарау 8. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны	6
Тарау 9. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі	7
Тарау 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	7
Тарау 11. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті	8
Тарау 12. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі	9
Тарау 13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары	10
Тарау 14. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары	11
Тарау 15. Дауларды шешудің қосымша шарттары, тәртібі	11

Тарау 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы "NOMAD Life" ӨСК" АҚ "Өзінді сақта Light" өмірді ерікті жинақтаушы емес сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленген және Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы өмірді және еңбекке қабілеттілікті сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасасудың үлгілік талаптарын қамтиды.

1.2. Ережелер заң талаптарына сәйкес Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, сақтанушылардың өмірі мен еңбекке қабілеттілігін сақтандыруды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.3. Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып сақтандыру шартын жасасу кезінде, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеген жағдайда бірінші сақтандыру жарнасын) төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда сақтанушы жасасқан деп есептелетін осы сақтандыру шарты.

1.4. Ереже "NOMAD Life "ӨСК" АҚ интернет-ресурсында орналастырылған. Тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, электрондық нысанда сақтандыру шарттарын жасасқан жағдайда сақтандырушы сақтандыру ережелерін олардың интернет-ресурстарында орналастыруды қамтамасыз етуге міндетті.

Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

2.1. Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережеге қатысты сақтандырушы "Nomad Life" Өмірді сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы болып табылады.

2) **Сақтанушы** – сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын) төлейтін жеке тұлға.

3) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Сақтанушы бір мезгілде сақтандырылған болып табылады.

4) **Пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5) **сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

6) **сақтандыру сыйлықақысы**-сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

7) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

8) **сақтандыру жағдайы**-басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

9) **жазатайым оқиға** – сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертіруге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (жағдай).

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертіруге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы салдарынан тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

10) **еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылу** (еңбекке уақытша жарамсыздық) – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес медициналық ұйымның құжатымен расталған жұмысты орындау, қызмет көрсету қабілетінен уақытша айырылу.

11) **интернет-ресурс**-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс.

12) **серіктестің интернет-ресурсы**-тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның интернет-ресурсы.

13) **сақтандыру шарты** - екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде жүзеге асыруға міндеттенеді.

14) **сақтандыру полисі**-сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

15) **жеке кабинет**-сақтанушыға сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы өзінің сақтандыру шарты бойынша ақпаратты тексеруге, сақтанушы үшін интернет-ресурста тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, сақтандыру шартын электрондық нысанда сақтауға, сақтандырушыға электрондық нысанда ақпаратты (өтініштер, хабарламалар, мәліметтер және (немесе) өзге де құжаттар) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін Сақтандырушының интернет-ресурсының арнайы бөлімі, олар келесіге қажетті:

- мәліметтердің өзгеруі;
- сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
- сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламалар.

16) **электрондық құжат**-ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған құжат.

Тарау 3. Сақтандыру объектісі

3.1. **Ережеде көзделген жағдайларды қоспағанда**, жазатайым оқиғалар мен өзге де оқиғалар, аурулар салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты сақтандырылушының заңнамаға қайшы келмейтін мүлдік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

Тарау 4. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі

4.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері тараптардың келісімі бойынша айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

Тарау 5. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

5.1. Ережеге сәйкес сақтандыру жағдайлары деп танылады:

1) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының жазатайым оқиға және/немесе сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде туындаған ауру салдарынан қайтыс болуы;

2) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының жазатайым оқиға және/немесе жіті немесе созылмалы сипаттағы, алғаш рет диагноз қойылған және сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде басталған аурудың салдарынан еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылуы.

Тарау 6. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

6.1. Егер оқиға келесінің салдарынан орын алса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
 - 2) әскери іс-қимылдар;
 - 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
 - 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
 - 5) Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;
 - 6) сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
 - 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік/есірткілік мас болу жай-күйі, оның ішінде алкогольдік/есірткілік мас күйінде көлік құралын басқару сақтандырылған адамның есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
 - 8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашютпен секіру, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарысы және т. б.) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға;
 - 9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, сынақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;
 - 10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;
 - 11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
 - 12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы (растайтын құжаттар болған кезде);
 - 13) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт қолданыста болса, сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруі (суицид әрекеттері);
 - 14) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібіне, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері) жұмыс істеуіне байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер);
 - 15) егер сақтандырылушының сақтандыру шартын жасасқанға дейін және/немесе жасасу сәтінде қандай да бір аурулары (оның ішінде олардың асқынулары) болса;
 - 16) жүктілік, босану және / немесе олардың асқынулары;
 - 17) АИТВ инфекциясы, ЖИТС аурулары;
- 6.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

	Пр-ДПиРР-14 «NOMAD Life» ӨСК» АҚ «Өзінді сақта Light» өмірді ерікті жинақтаушы емес сақтандыру ережесі	Бет 6 - 11- ден
--	---	--------------------

1) аурудан, жарақаттанудан немесе уланудан өзге себеппен белгіленген еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту;

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) егер сақтандырылушымен сақтандыру жағдайы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса;

5) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбауы және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемей, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не адамның тірі кезінде берген жазбаша ерік білдіруі негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы, тек сот тәртібімен Сақтандырылған адамның қайтыс болу фактісі анықталған (сот қайтыс болды деп таныған) жағдайды қоспағанда.

6) сақтандырушыға Ережелерде көзделген және мәлімделген оқиға бойынша шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды ұсынбау.

6.3. Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адамдар сақтандыруға қабылданбайды. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру қорғанысын беру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

Тарау 7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

7.1. Сақтандыру шарты сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда жасалады, сақтандыру полисі Сақтанушының жеке кабинетінде серіктес ұйымының және (немесе) Сақтандырушының интернет-ресурсында қалыптастырылады.

7.2. Сақтандыру полисі сақтанушы толтырған сақтандыруға арналған өтініштің негізінде электрондық нысанда, сондай-ақ сақтанушының міндетті белгісімен ресімделеді:

- Сақтанушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі туралы;
- сақтандыру шартын жасасу туралы хабарлау тәсілін таңдау туралы (Сақтанушының мобильді нөміріне SMS-хабарлама жіберу не Сақтанушының электрондық пошта жәшігіне электрондық хабарлама жіберу арқылы);
- Ережелердің шарттарымен, оның ішінде сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасымен танысу туралы.

7.3. Сақтандыру шарты сақтандыру шартын жасасу сәтінде Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адамдармен жасасуға жатпайды. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады.

7.4. Сақтандырушының сақтандырудағы өтінішінде Сақтанушы көрсеткен электрондық пошта, ұялы телефон нөмірі арқылы хабарламаларды жіберуі пошта мекенжайына жіберуге тең деп есептеледі. Бұл ретте Сақтанушы ақпаратты электрондық пошта және ұялы телефон арқылы жіберу деректерді беру тәуекелімен байланысты екенін түсінеді және бұл тәуекелді қабылдайды.

Тарау 8. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

8.1. Сақтандыру шарты сақтандырушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысының сомасы түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

8.2. Сақтандыру шарты сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде **(сақтандыру мерзімінде)** көрсетілген мерзім ішінде қолданылады.

8.3. Сақтандыру шартын жасасу күні сақтанушыға электрондық хабарлама түрінде сақтандыру шартын жасасу туралы хабарлама жіберілген күн болып табылады.

8.4. Келесі аумақтарды қоспағанда, бүкіл әлем сақтандыру аумағы болып табылады:

1) шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;

2) оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;

3) эпидемия немесе пандемия ошақтары табылған және танылған Қазақстан Республикасынан тыс аумақтар;

4) Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

Тарау 9. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

9.1. Сақтандыру сыйлықақысын **Сақтанушының жеке кабинетінде** сақтандыру сыйлықақысын төлеу үшін шот берілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтанушы біржолғы және толық көлемде төлейді.

9.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен төленуге жатады.

9.3. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу үшін шот берілген күннен бастап бес жұмыс күні өткеннен кейін сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру шартын жасасудан бас тарту себептерін көрсете отырып, электрондық хабарлама түрінде сақтандыру шартын жасасағаны туралы хабарлама жіберуді қамтамасыз етеді.

Тарау 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

10.1. Сақтандырушының құқығы бар:

1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;

2) Сақтанушы сақтандыру ережелерінде және шартында көзделген жағдайларда өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы;

4) Сақтанушы (сақтандырылған /пайда алушы) берген сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;

5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар және (немесе) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

10.2. Сақтанушының құқығы бар:

1) сақтандыру құпиясына;

2) пайда алушыға сақтандыру төлемін уактылы жүзеге асыруға;

3) сақтандыру төлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін есептеледі).

10.3. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушының оларға қол жеткізуін қамтамасыз ету үшін ережелерді интернет-ресурста орналастыруды қамтамасыз етуге міндетті;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру полисінде және осы Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;

4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

5) сақтандыру полисіне қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы;

6) **Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.**

10.4. Сақтанушы міндетті:

1) ережелермен танысу.

2) сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті;

3) сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша және/немесе электрондық тәсілмен хабардар етуге міндетті;

4) Сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының байланыс деректері (телефоны, электрондық пошта мекенжайы, пошталық мекенжайы) өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, бұрынғы байланыс деректері бойынша жіберілген Сақтандырушының кез келген хабарламасы Тараптар орындалған (жарамды) болып саналады;

5) егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсету;

6) сақтандыру полисіне қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.

Тарау 11. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті

11.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде өтініш беруші жазбаша және (немесе) электрондық нысанда (немесе жеке кабинеті арқылы, Сақтандырушының интернет-ресурсына электрондық хабарлама жіберу арқылы) сақтандырушыны күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етуге міндетті:

1) қайтыс болған күннен бастап – сақтандырылушы аурудың салдарынан қайтыс болған жағдайда;

2) жазатайым оқиға болған күннен бастап – жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда;

3) сырқаттану немесе жарақат алу/улану себебінен уақытша еңбекке жарамсыздық анықталған күннен бастап - сақтандырылушыға уақытша еңбекке жарамсыздық туралы берілген Парақ (анықтама) негізінде жүргізіледі.

11.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру төлемі туралы өтініштің нысаны және сақтандырушының ережелерінің талаптары мен талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпарат;

2) сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.

11.3. Сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

Тарау 12. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

12.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайы, Байланыс телефондары және пайда алушылардың банктік деректемелері көрсетілген) және мынадай құжаттардың қосымшасы ұсынылуы тиіс:

- 1) сақтанушының қайтыс болуы туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі;
- 2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып) және/немесе қайтыс болу туралы анықтама (қайтыс болу себебін көрсете отырып);
- 3) Егер сақтандырылушының қайтыс болуына қандай да бір ауру себеп болса, өмір тарихы және/немесе ауруы көрсетіле отырып, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;
- 4) егер өлім жазатайым оқиға салдарынан орын алса, тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау жатады;
- 5) өлімнің себептері туралы патологоанатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі;
- 6) пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, оның ішінде: мұраға құқық туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі (жеке тұлға үшін), құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі (занды тұлға үшін).

12.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылуы кезінде өтініш беруші сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушының банктік деректемелерін қоса бере отырып) және мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

- 1) Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі / құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі (занды тұлға үшін);
- 2) Егер денсаулық сақтау органдарының қолданыстағы нормативтік құжаттарына сәйкес сақтандырылушыға еңбекке жарамсыздық парағы берілмесе, сақтандырылушының жұмыс орны бойынша кадр бөлімі куәландырған еңбекке уақытша жарамсыздық парақтарының түпнұсқалары не көшірмелері немесе емдеу ұзақтығын растайтын белгіленген нысандағы анықтама;
- 3) сақтандырушының сұрау салуы бойынша сақтандырылушының алған дене жарақатын растайтын, сақтандыру жағдайының анықтамасына сәйкес келетін медициналық мекеменің құжаттары (травматологиялық пункттен алынған анықтаманы, рентгенографиялық зерттеулердің нәтижелерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) және басқалары;
- 4) емдеу аяқталғаннан кейін амбулаториялық және/немесе стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірмелер (027/у нысаны);
- 5) сақтандырылушының денсаулығына зиян келтірудің сипаты мен дәрежесі туралы ақпаратты қамтитын дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының туындау себептерін көрсете отырып, оның көшірмелері (035-1/е нысаны бойынша).
- 6) егер сақтандыру жағдайы жазатайым оқиға салдарынан тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау жатады;
- 7) Сақтандырушының сұрауы бойынша өзге де құжаттар.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

12.3. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

12.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

12.5. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

12.6. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

Тарау 13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

13.1. Сақтандыру төлемінің мөлшері тиісті сақтандыру өтемі бойынша сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

13.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы мөлшерінде бір рет жүзеге асырады.

13.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылушының еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылуы сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға еңбекке жарамсыздықтың расталған 7-ші күнінен бастап, бірақ сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде 60 күннен аспайтын еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін бір мезгілде 7 000 (жеті мың) теңге мөлшерінде жүзеге асырады.

13.4. Сақтандыру төлемі барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдағаннан кейін жүзеге асырылады.

13.5. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдар мен ұйымдарға сұрау салулар жіберуге құқылы, бұл жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі уәкілетті органның (ұйымның) жауабын алғанға дейін ұзартылады, бұл туралы сақтандырушы өтініш берушіні хабардар етеді.

13.6. Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

13.7. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

Тарау 14. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

14.1. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

14.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда;

14.3. **Сақтандыру шарты сақтанушының сақтандыру полисі бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты Сақтандырушының талабы бойынша оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін тоқтатылуы мүмкін.**

14.4. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

14.5. **Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытына пропорционалды бөлігіне және Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде істі жүргізуге жұмсалған шығыстарды өтеуге құқылы, бірақ Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 пайызынан аспайды. Осы тармаққа қатысты Сақтанушыға қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін есептеу қарызды мерзімінен бұрын өтеген күннен бастап жүргізіледі, ол туралы Сақтанушы дереу (қарызды өтеген күні, бірақ сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталған күннен кешіктірмей) сақтандырушыны хабардар етуге тиіс.**

Сақтандыру полисін бұзу үшін өзге де негіздер, сондай-ақ оны бұзу тәртібі Сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген.

Тарау 15. Дауларды шешудің қосымша шарттары, тәртібі

15.1. Ережеде қамтылған шарттар сақтандыру шартының тараптары үшін міндетті болып табылады.

15.2. Сақтанушының сақтандыруға келісімі, электрондық өтініште көрсетілген деректердің дұрыстығы, Сақтандырушының сақтандыру оқиғасын тергеп-тексеру мақсатында үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат сұратуға құқығы туралы, сондай-ақ Ережелермен танысу туралы Сақтанушының жеке кабинетінде **Сақтандырушының немесе Сақтандырушының** серіктес ұйымының интернет-ресурсында осындай танысу туралы қойылған белгі Сақтанушының растауы болып есептеледі.

15.3. Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысының сомасымен, сондай-ақ Сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысын төлеуі Сақтанушының Сақтанушының дербес деректерін жинауы мен өңдеуіне Ережеде көрсетілген сақтандыру шарттарымен келісімін растау болып танылады.

15.4. Сақтандыру шартынан туындайтын барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.

15.5. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

15.6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.