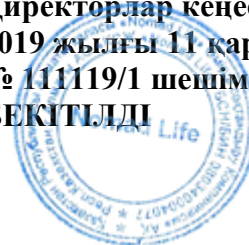


Life	Nomad	Пр-ДПиРР-06 «Nomad Life» ӨСК» АҚ «I-Life» қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті мерзімді сақтандыру ережелері	Экземпляр № 1	Басылым 1
			Күшіне енді «25» қараша 2019 ж.	Бет 1 - 15-тен

«Nomad Life» ӨСК» АҚ  
 Директорлар кеңесінің  
 2019 жылғы 11 қарашадағы  
 № 111119/1 шешімімен  
 БЕКІТІЛДІ



*01.09.2022 ж. өзгерістермен*

*12.09.2024 ж. өзгерістермен*

*27.03.2025 ж. өзгерістермен*

*28.08.2025 ж. өзгерістермен*

*21.04.2026 ж. өзгерістермен*

## «NOMAD Life» ӨСК» АҚ қарыз алушысының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті мерзімді сақтандыру ережелері «I-Life»

Алматы қ. 2019 ж.

*Бұл құжат электронды түрде қолданылады.  
 Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.*

## МАЗМҰНЫ

Тарау 1. Жалпы ережелер .....	3
Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар .....	3
Тарау 3. Сақтандыру объекті .....	5
Тарау 4. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі .....	5
Тарау 5. Сақтандыру жағдайларының тізбесі .....	5
Тарау 6. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу .....	6
Тарау 7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі .....	7
Тарау 8. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны .....	8
Тарау 9. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі .....	9
Тарау 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері .....	9
Тарау 11. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті .....	10
Тарау 12. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі .....	11
Тарау 13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары .....	12
Тарау 14. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары .....	14
Тарау 15. Дауларды шешудің қосымша шарттары, тәртібі .....	15

## Тарау 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Nomad Life» ӨСК» АҚ қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті мерзімді сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы Қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасалған үлгілік шарттарды қамтиды.

1.2. Ережелер заң талаптарына сәйкес сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, кредиттік ұйымдар қарыз алушыларының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін сақтандыруды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.3. Электрондық нысанда сақтандыру шарттарын жасасу үшін пайдаланылатын сақтандырушының интернет-ресурстарының тізбесі деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның интернет-ресурсында орналастырылады - <https://mkb.kz/insurance/online>.

1.4. Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып сақтандыру шартын жасасу кезінде, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеген жағдайда бірінші сақтандыру жарнасын) төлеген күннен бастап осы сақтандыру шарты сақтандырушы ұсынған шарттарда сақтанушымен бекітілген деп есептеледі.

1.5. «NOMAD Life» ӨСК» АҚ (бұдан әрі – Сақтандырушы) ережелерді өзінің интернет-ресурсында орналастыруға міндетті. Тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, электрондық нысанда сақтандыру шарттарын жасасқан жағдайда сақтандырушы сақтандыру ережелерін олардың интернет-ресурстарында орналастыруды қамтамасыз етуге міндетті.

## Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

2.1. Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережеге қатысты сақтандырушы «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы болып табылады.

2) **кредиттік ұйым** – банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын, уәкілетті мемлекеттік органның ақшалай нысанда қарыз беруге лицензиясы бар ұйым не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кредиттер беруге құқығы бар өзге де ұйым.

3) **Сақтанушы** – кредиттік ұйымның қарыз алушысы болып табылатын және сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға.

4) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Сақтанушы бір мезгілде сақтандырылған болып табылады. Ережеге сәйкес сақтандырылушы онымен қарыз шартын жасасқан несие ұйымының қарыз алушы – клиенті болып табылады.

5) **Пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Сақтандырылған тұлға пайда алушы болып табылады. Егер сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандыру шартында көзделген жағдай болса, онда сақтандырылушының мұрагерлері пайда алушылар болып танылады.

6) **қарыз шарты** – оған сәйкес бір Тарап (қарыз беруші) екінші Тарапқа (қарыз алушыға) ақша беретін немесе беруге міндеттенетін келісім, ал қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сыйақы төлей отырып, осындай соманы уақтылы қайтаруға міндеттенеді.

7) **сақтандыру сомасы**- сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

8) **сақтандыру сыйлықақысы**-сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

9) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

10) **сақтандыру жағдайы**-басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

11) **жазатайым оқиға** – сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға.

Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы салдарынан тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

12) **мүгедектік**-халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгілейтін, дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі.

13) **интернет-ресурс**-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс.

14) **серіктестің интернет-ресурсы**-тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын кредиттік ұйымның интернет-ресурсы.

15) **сақтандыру шарты**-екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта айқындалған шектерде жүзеге асыруға міндеттенеді сомасы (сақтандыру сомасы).

16) **сақтандыру полисі**-сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру Ережелерге (қосылу шарты) қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

17) **негізгі борыштың қалдығы** – сақтандыруға өтінішті толтыру күніне арналған қарыз шарты бойынша өтеу кестесінде көрсетілген ақша сомасы.

18) **жеке кабинет**-сақтанушыға өзінің сақтандыру шарты бойынша ақпаратты Сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы тексеруге, сақтанушы үшін сақтандырушының интернет-ресурсында тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, сақтандыру шартын электрондық нысанда сақтауға, сақтандырушыға ақпаратты электрондық нысанда (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де нысанда) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін Сақтандырушының интернет-ресурсының арнайы бөлімі қажетті құжаттар, мәліметтер):

мәліметтерді өзгерту, сақтандыру шартын қайта ресімдеу;  
сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;  
сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарламалар;  
келтірілген зиянның мөлшерін анықтау;  
сақтандыру төлемін алу.

19) **электрондық құжат**-ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған құжат.

### **Тарау 3. Сақтандыру объекті**

3.1. Жазатайым оқиғалар мен өзге де оқиғалар, аурулар салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты Сақтандырылушының заңнамаға қайшы келмейтін мүлктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

### **Тарау 4. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі**

4.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және сақтандыру полисінде көрсетіледі.

4.2. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру өтінімін толтыру күніне қарыз шарты шеңберінде негізгі борыш бойынша қалдық сомасынан кем болмауға тиіс.

### **Тарау 5. Сақтандыру жағдайларының тізбесі**

5.1. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға төменде көрсетілген барлық белгілерге ие болуы керек:

- оқиғаның ықтималдығы мен кездейсоқтығы;
- оқиғаның басталуының нақты уақытына немесе орнына, сондай-ақ оқиғаның басталуындағы шығындар мөлшеріне қатысты болжау мүмкін еместігі;
- шарттың қолданылу шегінде оқиға сөзсіз және объективті түрде болуы тиіс деген қауіптің болмауы, бұл туралы Тараптар немесе, ең болмағанда, сақтанушы көрінеу білген немесе алдын ала хабардар болған;
- оқиғаның басталуы сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) мүлктік мүддесі үшін теріс, тиімсіз экономикалық зардаптарға әкеп соғады;
- оқиғаның басталуы сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) ерік білдіруімен және (немесе) ниетімен байланысты емес және пайда алу және (немесе) пайда алу мақсатын (алыпсатарлық тәуекел) көздемейді.

5.2. Ережеге сәйкес сақтандыру жағдайлары деп танылады:

1) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде туындаған аурудың салдарынан қайтыс болуы;

2) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының жазатайым оқиға нәтижесінде болған, сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде басталған қайтыс болуы;

3) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушыға сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде орын алған жарақат (химиялық улану) салдарынан болған жазатайым оқиға салдарынан мүгедектіктің 1 немесе 2 тобын белгілеу.

5.3. 5.2-тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген оқиға. осы тарау сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде болған және сақтанушының қайтыс болуына тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

Осы тараудың 5.2-тармағының 2), 3) тармақшаларында көрсетілген оқиғалар, егер жазатайым оқиға сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде орын алса және сақтандырылушының қайтыс болуына не сақтандырылушыға мүгедектіктің 1 немесе 2 тобын белгілеуге тікелей әкеп соқтырса, сақтандыру жағдайлары деп танылады.

## **Тарау 6. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу**

6.1. Егер оқиға орын алса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
- 5) Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;
- 6) сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
- 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік/есірткілік мас болу жай-күйі, оның ішінде алкогольдік/есірткілік мас күйінде көлік құралын басқару сақтандырылған адамның есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
- 8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашютпен секіру, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарысы және т. б.) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға;
- 9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, сынақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;
- 10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;
- 11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
- 12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы (растайтын құжаттар болған кезде);
- 13) егер сақтандыру полисі осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт әрекет етсе, сақтанушының өзін-өзі өлтіруі (өзін-өзі өлтіру әрекеттері);
- 14) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібіне, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты,

биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері) жұмыс істеуіне байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер);

15) сақтандырылушының ауыр және/немесе созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруы, жүрек және/немесе қан тамырлары патологиясы, жүйелі ауру, эндокриндік жүйе ауруы, созылмалы бүйрек және/немесе бауыр жеткіліксіздігі, егер бұл аурулар сақтандырылушыда сақтандыруға қабылдау кезінде орын алса, қатерлі ісіктің пайда болуымен байланысты ауру;

16) АИТВ инфекциясы, ЖИТС аурулары;

17) Осы себептен сақтандырылушының қайтыс болуын қоспағанда, грыжа.

6.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі (растайтын құжаттар болған кезде);

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) Егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) Егер сақтандырылушымен сақтандыру жағдайы сақтандыру полисі бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса;

5) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбауы және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеуі, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не адамның тірі кезінде берген жазбаша ерік білдіруі негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы, тек сот тәртібімен Сақтандырылған адамның қайтыс болу фактісі анықталған (сот қайтыс болды деп таныған) жағдайды қоспағанда.

6.3. Сақтандыруға АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе жүрек-қан тамыр жүйесі ауруларынан, ЖИТС-тен зардап шегетін кез келген топтағы мүгедектігі бар адамдар қабылданбайды. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру қорғанысын беру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

6.4. Осы бапта көрсетілген ерекшеліктерден басқа, сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату үшін жазатайым оқиға нәтижесінде туындамаған кез келген аурудың (кәсіптік аурудың) және (немесе) сақтандырылушының денсаулығының өзге де бұзылуының салдарынан сақтандырылушыға 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу негіз болып табылады.

## **Тарау 7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі**

7.1. Сақтандыру шарты сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда жасалады, сақтандыру полисі Сақтанушының жеке кабинетінде кредиттік ұйымның және (немесе) Сақтандырушының интернет-ресурсында қалыптастырылады.

7.2. Сақтандыру полисі сақтанушы толтырған сақтандыруға арналған өтініштің негізінде

*Бұл құжат электронды түрде қолданылады.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.*

электрондық нысанда, сондай-ақ сақтанушының міндетті белгісімен ресімделеді:

- Сақтанушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі туралы;
- сақтандыру шартын жасасу туралы хабарлау тәсілін таңдау туралы (Сақтанушының мобильді нөміріне SMS-хабарлама жіберу не Сақтанушының электрондық пошта жәшігіне электрондық хабарлама жіберу арқылы);
- сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасымен, оның ішінде Сақтанушының жеке кабинетінде сақтандырушының төлем деректемелерін, шот нөмірін, төлеу мерзімін және сақтандыру полисінің күшіне ену тәртібін қамтитын төлем шоты арқылы танысу туралы.

7.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште көрсетуге міндетті. Сақтандыруға арналған өтініште, сондай-ақ сақтанушының сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға Сақтанушының жауаптарын негізге ала отырып, елеулі деп танылады.

7.4. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға 7.3-тармақта көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса. Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы үнсіз қалдырған мән-жайлар жоғалып кетсе, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

7.5. Сақтандыру шарты кез келген топтағы мүгедек адамдармен, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулармен немесе жүрек-тамыр жүйесі ауруларымен, ЖИТС-пен ауыратын адамдармен жасасуға жатпайды. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады.

7.6. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сақтандыру полисіне қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

7.7. Сақтандыруға өтінішті толтыру кезінде Сақтанушы Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін қоса беруі тиіс.

## **Тарау 8. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны**

8.1. Сақтандыру шарты Сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі және Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы мерзімі Шартта көрсетіледі.

8.2. Сақтандыру шарты сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде (сақтандыру мерзімінде) көрсетілген мерзім ішінде қолданылады

8.3. Сақтандыру шартын жасасу күні сақтанушыға электрондық хабарлама түрінде сақтандыру шартын жасасу туралы хабарлама жіберілген күн болып табылады.

8.4. Келесі аумақтарды қоспағанда, бүкіл әлем:

- 1) шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
- 2) оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- 3) шегінде эпидемия ошақтары анықталған және танылған аумақтар;
- 4) Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

*Бұл құжат электронды түрде қолданылады.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.*

## **Тарау 9. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі**

9.1. Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушының жеке кабинетінде төлеуге арналған электрондық шот қалыптастырылған күннен бастап бес 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтанушы бір рет төлейді.

9.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен төленуге жатады.

9.3. Сақтанушының жеке кабинеті арқылы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге арналған электрондық шот қалыптастырылған күннен бастап бес жұмыс күні өткеннен кейін сақтандыру сыйлықақысы төленбеген жағдайда сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру шартын жасасудан бас тарту себептерін көрсете отырып, электрондық хабарлама түрінде сақтандыру шартын жасаспағаны туралы хабарлама жіберуді қамтамасыз етеді.

## **Тарау 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **10.1. Сақтандырушы құқылы:**

- 1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;
- 2) Сақтанушы сақтандыру ережелерінде және шартында көзделген жағдайларда өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге;
- 4) Ережелердің 13-тарауының 13.3-тармағында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны қайта куәландыру нәтижелерін талап етуге, сондай-ақ Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде сақтандырылушыны өз есебінен (көлік шығыстарын қоспағанда), оның ішінде мүгедектік тобын тексеру үшін жылына бір реттен жиі емес медициналық зерттеп-қарауды жүргізуге уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген, сақтанушының еңбекке жарамсыздығын және кредиттік ұйым алдындағы міндеттемелерді өз бетінше орындай алмауын растауға;
- 5) Сақтанушы (сақтандырылған /пайда алушы) берген сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;
- 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар және (немесе) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға.

### **10.2. Сақтанушы құқылы:**

- 1) сақтандыру құпиясына;
- 2) пайда алушыға сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 3) сақтандыру төлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);
- 4) ережелермен танысуға.

### **10.3. Сақтандырушы міндетті:**

- 1) сақтанушыны ережелермен таныстыру;

- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру полисінде және осы Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;
- 5) сақтандыру полисіне қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;
- 6) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

#### **10.4. Сақтанушы міндетті:**

- 1) сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 2) сақтандыру полисін жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыру туралы өтініш пен сауалнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша жіберілген, бұл ретте сақтандыру полисін жасасқаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;
- 3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша және / немесе электрондық тәсілмен хабарлауға;
- 4) Ережелердің 13-Тарауы 13.3-тармақта көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде, сақтандырушыға сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны қайта куәландыру нәтижелерін ұсынуға, сондай-ақ жылына бір реттен жиі емес Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге;
- 5) Сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;
- 6) Егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;
- 7) сақтандыру полисіне қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге.

### **Тарау 11. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті**

11.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде өтініш беруші жазбаша және (немесе) электрондық нысанда (оның ішінде жеке кабинеті арқылы, Сақтандырушының Интернет-ресурсына электрондық хабарлама жіберу арқылы) сақтандырушыны күнтізбелік 60 күн ішінде хабардар етуге міндетті:

- 1) қайтыс болған күннен бастап – сақтандырылушы аурудың салдарынан қайтыс болған жағдайда;

2) жазатайым оқиға болған күннен бастап – жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адам қайтыс болған немесе жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адамға 1 немесе 2 топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда.

11.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру төлемі туралы өтініштің нысаны және сақтандырушының ережелерінің талаптары мен талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпарат;

2) сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.

11.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу, сақтандырылушы:

1) сақтандырылушы куәландырылғаннан/қайта куәландырылғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде сақтандырушыға сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу (беру) туралы анықтама беруге;

2) *алынып тасталды.*

11.4. Сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

## **Тарау 12. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

12.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайы, байланыс телефондары және пайда алушылардың банктік деректемелері көрсетілген) және мынадай құжаттардың қосымшасы ұсынылуы тиіс:

1) заем шарты бойынша өтеу кестесі бар заем шартының түпнұсқасы немесе мөрімен куәландырылған көшірмесі және заем шарты бойынша сақтандырылушының негізгі борышы бойынша қайтыс болған күнге нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың (кредиттік ұйымның анықтамасы немесе хаты) түпнұсқасы;

2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі;

3) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып) және/немесе қайтыс болу туралы анықтама (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

4) егер қандай да бір ауру сақтандырылушының өліміне себеп болса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;

5) егер өлім жазатайым оқиға салдарынан орын алса, тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау жатады;

6) өлімнің себептері туралы патологоанатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі;

7) пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: мұра туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі.

12.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушыға жазатайым оқиға нәтижесінде 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу, өтініш беруші сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушының банктік деректемелерін қоса бере отырып) және мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

1) қарыз шартының түпнұсқасы немесе кредиттік ұйымның мөрімен куәландырылған көшірмесі, қарыз шарты бойынша өтеу кестесі және сақтандырылушының мүгедектігі белгіленген күнге арналған қарыз шарты бойынша сақтандырылушының негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың түпнұсқасы (кредиттік ұйымның анықтамасы немесе хаты);

2) Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі;

3) сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;

4) сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

5) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;

6) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау.

12.3. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

12.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

12.5. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

12.6. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

### **Тарау 13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары**

13.1. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс. Қарыз шарты бойынша сақтандырылушының төлемдерді төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін өсімпұл, тұрақсыздық айыбы, айыппұл сомалары сақтандыру төлемінің мөлшеріне енгізілмейді.

13.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы, сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға қайтыс болған күнгі сақтандырылушының

кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша нақты берешек мөлшерінде, бірақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспайтын мөлшерде не Қарыз алушы/Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда – қарыз алушы/Сақтанушы қайтыс болған күнгі кредиттік ұйым алдындағы Қарыз шартына.

13.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан белгілі бір мерзімге 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу, сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік мерзімі ішінде мерзімді төлемдер түрінде жүзеге асырады, олардың мөлшері мен төлеу тәртібі сақтандырылушы мен кредиттік ұйым арасында жасалған қарыз шарты бойынша төлемдер кестесіне сәйкес келеді, не мерзімінен бұрын өтелген жағдайда қарыз алушы / Сақтанушы – қарыз алушы/ Сақтанушы қарыз шарты бойынша жүргізген соңғы төлем мөлшерінде.

Сақтандырылушы қайта куәландырылған жағдайда сақтандырушы осы тармақта белгіленген тәртіппен мүгедектіктің белгіленген мерзімі ішінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды жалғастырады.

Сақтандырушы кез келген уақытта мерзімді төлемдер түріндегі сақтандыру төлемін жүзеге асыруды мөлшері қарыз шартының талаптары бойынша төлеу тәртібіне сәйкес төленуге жататын мерзімді төлемдердің жиынтық мәніне сәйкес келетін біржолғы сақтандыру төлеміне сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік мерзімінен аспайтын мерзімге, бірақ сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы шегінде ауыстыруға құқылы.

13.4. Сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектік мерзімсіз болып белгіленген жағдайда сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға сақтандырылушының кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша сақтандырылушының мүгедектігі белгіленген күнге нақты берешегі мөлшерінде бір рет жүзеге асырады. Бұл ретте 13.3-тармаққа сәйкес төленген сомаларды ескере отырып, сақтандыру төлемінің мөлшері. осы баптың жиынтық сомасы сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

13.5. Сақтандыру төлемі барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдағаннан кейін жүзеге асырылады.

13.6. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

Сақтандырылушының мүгедектігін қайта куәландыру кезінде Сақтандырушы мүгедектік мерзімін ұзарту туралы анықтаманы қоса бере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды жалғастыру туралы немесе оларды жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдар мен ұйымдарға сұрау салулар жіберуге құқылы, бұл жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі уәкілетті органның (ұйымның) жауабын алғанға дейін ұзартылады, бұл туралы сақтандырушы өтініш берушіні хабардар етеді.

13.7. Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

13.8. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

13.9. Сақтандырушы мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды тоқтатуға құқылы, бұл туралы өтініш берушіге хабарлайды:

- 1) Сақтанушының қарыз шарты бойынша берешегін өтеу;
- 2) сақтандырылушыны оңалту және оның мүгедектігін тоқтату.

#### Тарау 14. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

14.1. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

14.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) Сақтандырушының сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;

2) ҚР АҚ 841, 842-баптарының талаптарына сәйкес мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда;

14.3. Сақтандыру шарты оның бастамасы бойынша қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін тоқтатылуы мүмкін:

1) Сақтанушы кез келген уақытта және кез келген себеппен;

2) сақтанушының сақтандыру полисі бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты Сақтандырушының талабы бойынша жүзеге асырылады.

14.4. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

14.5. Қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Сақтандыру шарты сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзінің қолданылуын жалғастырады. Сондай-ақ, Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтандыру полисінде айқындалған мөлшерде, бірақ Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 пайызынан аспайтын мөлшерде сақтандыру қолданылған уақытқа және істі жүргізуге жұмсалған шығыстарды өтеуге барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқылы. Осы тармаққа қатысты Сақтанушыға қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін есептеу қарызды мерзімінен бұрын өтеген күннен бастап жүргізіледі, ол туралы Сақтанушы дереу (қарызды өтеген күні, бірақ сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталған күннен кешіктірмей) Сақтандырушыны хабардар етуге тиіс.

Сақтандыру полисін бұзу үшін өзге де негіздер, сондай-ақ оны бұзу тәртібі Сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген.

14.6. 14.6. Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (21.04.2026 ж. № 210426/1 жиналыс хаттамасы).

### **Тарау 15. Дауларды шешудің қосымша шарттары, тәртібі**

15.1. Ережеде қамтылған шарттар сақтандыру шартының тараптары үшін міндетті болып табылады.

15.2. Сақтанушының сақтандыруға келісімі, электрондық өтініште көрсетілген деректердің дұрыстығы, Сақтандырушының сақтандыру оқиғасын тергеп-тексеру мақсатында үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат сұратуға құқығы туралы, сондай-ақ Ережелермен танысу туралы Сақтанушының жеке кабинетінде кредиттік ұйымның интернет-ресурсында осындай танысу туралы қойылған белгі Сақтанушының растауы болып есептеледі.

15.3. Сақтанушының Ережеде көрсетілген сақтандыру шарттарымен және сақтандыру сыйлықақысының сомасымен келісімін растау деп сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеуі танылады.

15.4. Сақтандыру шартынан туындайтын барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.

15.5. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

15.6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.