



## Тарау 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Қарыз алушының өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және сақтандыру шартын жасасудың үлгілік талаптарын қамтиды.

1.2. Ережелер банктер мен өзге де кредиттік ұйымдардың қарыз алушыларын сақтандыруды жүзеге асырудың тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде осы сақтандыру шарты сақтанушы Ережелердің 5.1-тармағына сәйкес сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда жасасқан болып есептеледі.

## Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Ережеге қатысты сақтандырушы – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы.

2) **кредиттік ұйым** – банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым - қарыздарды ақшалай нысанда беруге уәкілетті мемлекеттік органның лицензиясы бар не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кредиттер беруге құқығы бар өзге де ұйым.

3) **Сақтанушы**-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.

4) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Ережелерге сәйкес банктің не онымен қарыз шартын жасасқан өзге де кредиттік ұйымның қарыз алушы – клиенті сақтандырылушы болып табылады.

5) **пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

6) **қарыз шарты** – оған сәйкес бір Тарап (қарыз беруші) екінші Тарапқа (қарыз алушыға) ақша беретін немесе беруге міндеттенетін келісім, ал қарыз алушы қарыз берушіге қарыз шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сыйақы төлей отырып, осындай соманы уақтылы қайтаруға міндеттенеді.

7) **сақтандыру шарты** - екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта айқындалған шекте жүзеге асыруға міндеттенеді сомасы (сақтандыру сомасы).

8) **сақтандыру полисі** - сақтанушының сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру Ережелеріне (қосылу шарты) қосылуы және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

9) **сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін

ақша сомасы.

10) **сақтандыру сыйлықақысы** - сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

11) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

12) **сақтандыру жағдайы** - басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

13) **жазатайым оқиға** – сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға).

Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы салдарынан тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

14) **Мүгедектік** - дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі. Адамның мүгедектігі мен еңбекке қабілеттілігінен айырылу дәрежесін белгілеу халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті органның аумақтық бөлімшелері медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Ережелерде мүгедектік деп сақтанушыға бірінші, екінші немесе үшінші топтағы белгіленген мүгедектік түсініледі.

15) **еңбекке уақытша жарамсыздық** - адам ағзасының ауруға немесе жарақатқа байланысты жай-күйі, онда функциялардың бұзылуы еңбекке қабілеттілікті қалпына келтіру немесе мүгедектікті белгілеу үшін қажетті уақыт ішінде кәсіптік еңбекті орындау мүмкін еместігімен қатар жүреді.

16) **сақтандыру объектісі**- Ережелерде көрсетілген жағдайлар салдарынан еңбекке қабілеттілігінен айырылуға және оның өміріне, денсаулығына зиян келтіруге байланысты сақтандырылушының (қарыз алушының) заңнамаға қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

### Тарау 3. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

3.1. Сақтандыру жағдайларының тізбесі сақтандыру шартымен айқындалады. Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы Ережелеріне сәйкес мыналар болып табылады:

1) сақтандырылушының сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде, оның ішінде тыныс алу жолдарының жіті инфекциясы және/немесе covid-19 коронавирустық инфекциясы себебінен қайтыс болуы;

2) сақтандырылушыға сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 мүгедектік белгілеу;

3) жазатайым оқиға немесе ауру себебінен сақтанушының еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту.

3.2. осы тараудың 3.1-тармақта көрсетілген оқиға, егер ол сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған және сақтандырылушының қайтыс болуына,

сақтандырылушының мүгедектігін белгілеуіне немесе сақтандырылушының еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылуына тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

#### Тарау 4. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

4.1. Сақтандыру шарты сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен (қосылу шарты) әзірлеген Ережелерге қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады.

4.2. Сақтандыру шарты сақтанушы қол қойған өтініш негізінде жасалады.

4.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Сақтандыруға арналған өтініште, сондай-ақ сақтанушының/сақтандырылушының сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға берген жауаптарын негізге ала отырып, сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

4.4. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы (сақтандырылушы) Сақтандырушыға 4.3-тармақта көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы (сақтандырылушы) үнсіз қалған жағдайлар жойылған болса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.5. Егер сақтандыру шарты сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы (сақтандырылушы) хабарламағаны негізінде кейіннен сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.6. Сақтандыру шарты жүйелік, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе жүрек-қантамыр жүйесі ауруларынан, АИТВ - инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-тен, кез келген мүгедектік тобындағы мүгедектігі бар адамдармен жасалмайды. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады.

4.7. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сақтандыру шартына қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

#### Тарау 5. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

5.1. Сақтандыру шарты сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі және Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы мерзімі Шартта көрсетіледі.

5.2. Сақтандыру шарты онда көрсетілген мерзім ішінде (сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде) қолданылады және сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін (төлемдерін) жүзеге асырған сәттен бастап және осыған байланысты осы Шарт бойынша тараптардың міндеттемелерін орындаған не оның қолданылу мерзімі аяқталған кезден бастап өз қолданысын тоқтатады.

5.3. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылуы мүмкін, атап айтқанда:

Келесі аумақтарды қоспағанда, бүкіл әлем:

- шегінде әскери іс-қимылдар, террористік актілер және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
- әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- эпидемия ошақтары табылған және танылған аумақтар;
- Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

5.4. Сақтандыру шартын жасасу күні Сақтандырушының шотына сақтандыру сыйлықақысы түскен күннен кейінгі күн болып табылады.

## **Тарау 6. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі**

6.1. Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы Ережелердің талаптарымен танысқаннан кейін, Ережелерде көзделген шарттарда Сақтанушы төлейді.

6.2. Сақтандыру сыйлықақысы біржолғы төленеді.

6.3. Сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін Сақтанушы сол арқылы растайды:

Ереженің шарттарымен танысу және келісу;

- сақтандырушыға өзінің дербес деректеріне жататын мәліметтерді қамтитын ол туралы ақпаратты жинауға, өңдеуге және беруге, ақпарат беруші ақпарат беру туралы шарт жасасқан, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға өзінің келісімі;

- болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан ол туралы сақтандыру есебін, оның ішінде өзінің дербес деректеріне жатқызылатын мәліметтерді беруге сақтандырушыға өзінің келісімі;

- сақтандыру шартын жасасу үшін ұсынылған мәліметтер сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатындығына өзінің келісімі және егер қандай да бір мәліметтер көрінеу жалған болса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар.

## **Тарау 7. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары**

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс. Бұл ретте Сақтандырылған тұлғаның қарыз шарты бойынша төлемдерді төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін өсімпұл, тұрақсыздық айыбы, айыппұл сомалары сақтандыру төлемінің мөлшеріне енгізілмейді.

7.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы, сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға қайтыс болған күнгі сақтандырылушының кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша нақты берешек мөлшерінде, бірақ сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспайтын мөлшерде бір рет жүзеге асырады.

7.4. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылушыға жазатайым оқиға нәтижесінде белгілі бір мерзімге 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу, сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік мерзімі ішінде мерзімді төлемдер түрінде жүзеге асырады, олардың мөлшері мен төлеу тәртібі сақтандырылушы мен кредиттік ұйым арасында жасалған қарыз шарты бойынша төлемдер кестесіне сәйкес келеді.

Сақтандырылушы қайта куәландырылған жағдайда сақтандырушы осы тармақта белгіленген тәртіппен мүгедектіктің жаңа мерзімі ішінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды жалғастырады.

Сақтандырушы кез келген уақытта мерзімді төлемдер түріндегі сақтандыру төлемін жүзеге асыруды мөлшері қарыз шартының талаптары бойынша төлеу тәртібіне сәйкес төленуге жататын мерзімді төлемдердің жиынтық мәніне сәйкес келетін біржолғы сақтандыру төлеміне сақтандыру сомасы шегінде сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік мерзімінен аспайтын мерзімге ауыстыруға құқылы.

7.5. Сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектік мерзімсіз болып белгіленген жағдайда сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға сақтандырылушының кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша сақтандырылушының мүгедектігі белгіленген күнге нақты берешегі мөлшерінде бір рет жүзеге асырады. Бұл ретте, 7.4-тармаққа сәйкес төленген сомаларды ескере отырып, сақтандыру төлемінің мөлшері, осы баптың жиынтық сомасы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

7.6. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру төлемі, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған және сақтандырылушының қайтыс болуына не сақтандырылушының мүгедектігін белгілеуге тікелей әкеп соққан оқиғаның нәтижесінде пайда болса, барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдағаннан кейін жүргізіледі.

7.7. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

Сақтандырылушының мүгедектігін қайта куәландыру кезінде сақтандырушы мүгедектік мерзімін ұзарту туралы анықтаманы алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыруды жалғастыру немесе одан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

7.8. Сақтандыру төлемі Пайда алушының(-лардың) банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

7.9. Бас тарту туралы шешім Сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда Сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа өз құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

7.10. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруды тоқтатуға құқылы, бұл туралы сақтанушыға, сақтандырылушыға және пайда алушыға хабарлайды:

- 1) Сақтанушының қарыз шарты бойынша берешегін өтеу;
- 2) сақтандырылушыны оңалту және оның мүгедектігін тоқтату.

## **Тарау 8. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу**

8.1. Сақтандырушы сақтандыру шартында көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға орын алса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халық толқулары, террористік актілер, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
- 5) Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен қасақана деп танылған әрекеттері сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар;
- 6) сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
- 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік мас болу жай-күйі, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мас күйінде басқару, сақтандырылушының есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
- 8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашюттік және тау шаңғысы спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарыстары) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға;
- 9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу және/немесе табиғи немесе жасанды кедергілермен қауіптілігі жоғары маршруттарды еңсеру болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, сынақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;
- 10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;
- 11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
- 12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы (растайтын құжаттар болған кезде);
- 13) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт қолданыста болса, сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруі (суицид әрекеттері);
- 14) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібінде, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері) өмірі мен денсаулығы үшін тәуекелге байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер).

8.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

- 1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі (растайтын құжаттар болған кезде);
- 2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) Егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) Егер сақтандырылушымен сақтандыру жағдайы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса.

8.3. Сақтандыруға мүгедектіктің кез келген тобының мүгедектігі бар адамдар, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе жүрек-қантамыр жүйесінің ауруларынан, ЖИТС-тен зардап шегетін адамдар қабылданбайды. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігінде міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

8.4. Осы бапта көрсетілген ерекшеліктерден басқа, сақтандырушыны сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату үшін сақтандырылушыға жазатайым оқиға нәтижесінде 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу жазатайым оқиға нәтижесінде туындамаған сақтандырылушының кез келген аурулары мен денсаулығының өзге де бұзылулары негіз болып табылады.

## **Тарау 9. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті**

9.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы / сақтандырылған / пайда алушы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде сақтандырушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

9.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру шартының талаптарын және сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру төлемі туралы өтініш нысаны;

2) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттар тізімі.

9.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу немесе сақтандырылушының еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалту:

1) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандырушыға не дәрігерлерге, медициналық мекемелерге және өзге де адамдарға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеп-тексеру үшін қажетті құжаттарды оның сұратуы бойынша сақтандырушыға беру туралы жазбаша келісім беруге;

2) сақтандырушыға сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу (беру) туралы анықтаманы/ уақытша еңбекке жарамсыздық туралы құжатты куәландырудан/қайта куәландырудан/ ресімдеуден кейін күнтізбелік 10 (он) күн ішінде сақтандырылушының еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы құжаттарды ұсынуға;

3) алынып тасталды.

9.4. Сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

## **Тарау 10. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі**

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы

сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушылардың банктік деректемелерін қоса бере отырып) және мынадай құжаттар ұсынылуы тиіс:

1) қарыз шарты бойынша өтеу кестесі бар қарыз шартының түпнұсқасы немесе мөрімен куәландырылған көшірмесі және құжаттың түпнұсқасы (қайтыс болған күнгі қарыз шарты бойынша сақтандырылушының негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын кредиттік ұйымның анықтамасы немесе хаты;

2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі;

3) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып) және/немесе қайтыс болу туралы анықтама (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

4) Егер қандай да бір ауру сақтандырылушының өліміне себеп болса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;

5) егер өлім жазатайым оқиға нәтижесінде орын алса, тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау жатады;

6) қайтыс болу себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі (егер ашу жүргізілмеген жағдайда, сақтандырылушының туыстарынан жазбаша бас тарту);

7) пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: мұра туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі.

10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушыға жазатайым оқиға нәтижесінде 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу, өтініш беруші сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушының банктік деректемелерін қоса бере отырып) және мынадай құжаттарды ұсынады:

1) қарыз шартының түпнұсқасы немесе мөрімен куәландырылған көшірмесі, қарыз шарты бойынша өтеу кестесі және сақтандырылған адамның мүгедектігі белгіленген күнге арналған қарыз шарты бойынша сақтандырылған адамның негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың түпнұсқасы (кредиттік ұйымның анықтамасы немесе хаты);

2) Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі;

3) уәкілетті органның сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;

4) сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

5) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;

6) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты

нақтылау.

10.3. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

10.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

10.5. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

10.6. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

## **Тарау 11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **11.1. Сақтандырушы құқылы:**

- 1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;
- 2) Сақтанушы сақтандыру Ережелерінде көзделген жағдайларда өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтандыру шарты хабарлама жіберілген күннен бастап бір ай өткен соң бұзылды деп есептеледі;
- 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының белгілі бір мерзімге жазатайым оқиға нәтижесінде мүгедектігін белгілеу, сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны қайта куәландыру нәтижелерін талап етуге, сондай-ақ жылына бір реттен жиі емес өз есебінен (көлік шығыстарын қоспағанда) Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде сақтандырылушыны медициналық зерттеп-қарауды жүргізуге; оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін, Сақтанушының еңбекке жарамсыздығын және кредиттік ұйым алдындағы міндеттемелерді өз бетінше орындай алмауын растауға;
- 5) Сақтанушының төлем қабілеттілігін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 6) Сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) берген, сақтандыру шарты бойынша сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;
- 7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

### **11.2. Сақтанушы құқылы:**

- 1) сақтандыру шартын уақтылы алуға;
- 2) сақтандыру құпиясына;
- 3) пайда алушыға сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;

4) сақтандыру төлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);

5) Ережелермен танысуға және олардың көшірмесін талап бойынша алуға құқылы.

#### **11.3. Сақтандырушы міндетті:**

1) сақтанушыны ережелермен таныстыруға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

5) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;

6) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беріледі.

#### **11.4. Сақтанушы міндетті:**

1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша жіберілген, бұл ретте сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;

3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға;

4) Ережелердің 7-тарауының 7.4-тармағында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушыға сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны қайта куәландыру нәтижелерін беруге, сондай-ақ жылына бір реттен жиі емес Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге міндетті;

5) Сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;

6) Егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсету;

7) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.

## Тарау 12. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

12.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- 2) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;
- 3) ҚР АҚ 841, 842-бабының талаптарына сәйкес мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда;
- 4) тараптардың бірінің бастамасы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартын бұзу.

12.2. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздері мен талаптары ҚР АҚ көзделген.

12.3. Сақтандыру шарты сақтанушының сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты төленген сақтандыру сыйлықақысын қайтармай Сақтандырушының талабы бойынша оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

12.4. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

12.5. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

12.6. Қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Сақтандыру шарты сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзінің қолданылуын жалғастырады. Сондай-ақ, Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытына пропорционалды бөлігіне және Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде істі жүргізуге жұмсалған шығыстарды өтеуге құқылы, бірақ Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 пайызынан аспайды. Осы тармаққа қатысты Сақтанушыға қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін есептеу қарызды мерзімінен бұрын өтеген күннен бастап жүргізіледі, ол туралы Сақтанушы дереу (қарызды өтеген күні, бірақ сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталған күннен кешіктірмей) сақтандырушыны хабардар етуге тиіс.

Сақтандыру полисін бұзу үшін өзге де негіздер, сондай-ақ оны бұзу тәртібі Сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген.

12.7. *Тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (21.04.2026 ж. № 210426/1 жиналыс хаттамасы).*

## Тарау 13. Қосымша ережелер

13.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша тараптардың қосымша келісімге қол қоюы арқылы енгізіледі.

13.2. Мәліметтерді өзгерту және сақтандыру шартын қайта ресімдеу, сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу, сақтандыру жағдайы басталған, сақтандыру төлемін алған және сақтандыру сыйлықақысын қайтарған кезде пайдаланылатын өтініштер мен хабарламалардың нысандары Сақтандырушының корпоративтік сайтында орналастырылған (<https://www.nomadlife.kz> / "жеке сақтандыру" бөлімінде, "несие

алушыларға" кіші бөлімі).

13.3. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.4. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (сақтандырылған/ пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

13.5. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

---