

<p>Life</p> <p>Nomad</p>	<p>Экземпляр № 1</p>	<p>Басылым 1</p>
<p>Пр-ДКС-02 «JB Retail life» Өмірді ерікті сақтандыру ережесі</p>	<p>Күшіне енді «01» тамыз 2023 ж.</p>	<p>Бет 1 –11- ден</p>

**«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
12.07.2023 ж. №120723/1
Шешімімен Бекітілді**



12.09.2024 ж. өзгерістермен

**«JB Retail life» Өмірді ерікті сақтандыру
ережесі
Пр-ДКС-02**

Алматы қ.

Тарау 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «JB Retail life» Өмірді ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және өмірді ерікті сақтандыру шарттарын жасасудың үлгілік талаптарын қамтиды.

1.2. Сақтандыру шартын жасасу кезінде ол Сақтанушы Ережелердің 5.1-тармағына сәйкес сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда жасасқан болып есептеледі.

Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) Сақтандырушы – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға (ларға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережеге қатысты сақтандырушы – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы.

2) Сақтанушы – Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға (18 жасқа толған).

3) Сақтандырылушы-өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.

4) Пайда алушы - сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5) Сақтандыру шарты - екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (Сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта белгіленген сома шегінде жүзеге асыруға міндеттенеді (сақтандыру сомасы).

6) Сақтандыру полисі – Сақтанушының Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

7) Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

8) Сақтандыру сыйлықақысы - Сақтанушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін Сақтанушы Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

9) Сақтандыру төлемі - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

10) Сақтандыру жағдайы - Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

11) Жазатайым оқиға – Сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға).

Жазатайым оқиға деп Сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан Сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

12) Сақтандыру объектісі - Сақтандырылушының өміріне зиян келтіруге байланысты заңнамаға қайшы келмейтін мүлктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

Тарау 3. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

3.1. Ережелерге сәйкес сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы, Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде басталған Сақтанушының қайтыс болуы болып табылады.

3.2. Осы тараудың 3.1-тармағында көрсетілген оқиға, егер ол Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған және Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, сақтандырылушының қайтыс болуына тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

Тарау 4. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

4.1. Сақтандыру шарты Ережелерге сәйкес жазбаша нысанда жасалады.

4.2. Сақтандыру шарты Сақтанушыны Сақтандырушы біржақты тәртіппен (қосылу шарты) әзірлеген Ережелерге қосу және Сақтандырушы Сақтанушыға Сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады.

Сақтандыру шарты жасалады:

1) қағаз жеткізгіште - Сақтанушы қол қойған өтініш негізінде;

2) электрондық нысанда Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы сақтандыру полисі серіктестің және (немесе) Сақтандырушының интернет-ресурсында қалыптастырылады. Электрондық нысанда сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру полисі Сақтанушы толтырған электрондық нысанда сақтандыруға өтініш негізінде ресімделеді, оның ішінде:

- Сақтанушының дербес деректерді жинауға және өндеуге келісімі;

- Ережелердің шарттарымен, оның ішінде сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасымен танысқаны туралы белгі;

- Сақтанушының сақтандыру шартын жасасу қажеттілігіне байланысты, сондай-ақ сақтандыру оқиғалары және/немесе сақтандыру жағдайлары басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру не жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау үшін үшінші тұлғалардың ақпарат беруіне келісімі.

Егер сақтандырылушы Сақтанушымен сәйкес келмесе, сақтандыру шартын электрондық тәсілмен ресімдеуге болмайды.

4.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Сақтандыру туралы өтініште нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

4.4. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушыға Ережелердің 4.3-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп

тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы (сақтандырылушы) үнсіз қалған жағдайлар жойылған болса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.5. Егер сақтандыру шарты Сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы (сақтандырылушы) хабарламағаны негізінде кейіннен Сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.6. Сақтандыруға қабылданбайды және сақтандыру шарты келесі тұлғалармен жасалмайды:

1) кез келген топтағы мүгедектігі бар адамдар;
2) жүйелік, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе қан айналымы жүйесінің ауруларынан немесе қант диабетінен, ЖҚТБ-дан зардап шегетін, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын, психикасының бұзылуынан және психоактивті заттарды қолдануға байланысты мінез-құлқының бұзылуынан зардап шегетін адамдармен;

3) алынып тасталды;

4) террористердің және (немесе) ЖҚҚТҚ-дың¹ (жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру) тізбесінде көрсетілген, сондай-ақ түзеу-еңбек мекемелерінде қылмыстық қылмыстар жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген адамдар тергеудегі ТҚИ-дағы² адамдармен бірге жүзеге асырылады.

Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

4.7. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сақтандыру шартына қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Тарау 5. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

5.1. Сақтандыру шарты Сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы сақтандыру сыйлықақысының сомасы Сақтандырушының банктік шотына түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан басталады.

5.2. Сақтандыру шарты онда көрсетілген мерзім ішінде (сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде) қолданылады және сақтандыру төлемі жүзеге асырылған сәттен бастап өзінің қолданысын тоқтатады.

5.3. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі Сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде көрсетілген.

5.4. Сақтандыру шарты мынадай аумақтарды қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылуы мүмкін:

- шегінде әскери іс-қимылдар, террористік актілер және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттер;
- оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- олардың шегінде эпидемия ошақтары анықталды және танылды;

¹ ЖҚҚТҚ - Жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға олардың қатысы туралы мәліметтер бар ұйымдардың немесе жеке тұлғалардың тізбесі.

² ТҚИ – тергеу изоляторы.

- Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде баруды ұсынбаған мемлекеттер.

5.5. Сақтандыру шартын жасасу күні Сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде көрсетілген күн болып табылады.

Тарау 6. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

6.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы Ережелердің талаптарымен танысқаннан кейін Сақтанушы Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен, мөлшерде және шарттарда төлеуге тиіс.

6.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру шартын жасасқан күннен кешіктірілмей бір мезгілде төленеді.

6.3. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып Сақтанушы осылайша растайды:

- Ереженің шарттарымен танысуын және келісуін;

- Сақтандырушыға және оның үлестес тұлғаларына ол туралы өзінің дербес деректеріне жататын мәліметтерді қамтитын ақпаратты жинауға, өңдеуге және беруге, ақпарат беруші ақпарат беру туралы шарт жасасқан, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға өзінің келісімін;

- болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан ол туралы сақтандыру есебін, оның ішінде өзінің дербес деректеріне жатқызылатын мәліметтерді беруге Сақтандырушыға өзінің келісімін;

- сақтандыру шартын жасасу үшін ұсынылған мәліметтер сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатындығына өзінің келісімін және егер қандай да бір мәліметтер көрінеу жалған болса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар.

Тарау 7. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтанушы Сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және Сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

7.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушының қайтыс болуы Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, сақтандыру төлемін Сақтандырушы Пайда алушыға (ларға) Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы мөлшерінде бір рет жүзеге асырады.

7.4. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру не туындаған сақтандыру жағдайы бойынша одан бас тарту туралы шешім Ережелердің 10-тарауында көзделген барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдарға және өзге де ұйымдарға сұрау салулар жіберуге құқылы. Бұл жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру не одан бас тарту туралы шешім қабылдау уәкілетті органның (ұйымның) жауабын алғанға дейін тоқтатыла тұрады.

7.5. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайда алушының банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.

7.6. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні

ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, өтініш берушіге, Пайда алушыға (ларға) жазбаша нысанда хабарланады.

Тарау 8. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

8.1. Сақтандырушы сақтандыру Ережесінде және Шартында көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға жанама немесе тікелей салдарынан болған жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халық толқулары, террористік актілер, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;
- 4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;
- 5) Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;
- 6) сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);
- 7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік мас болу жай-күйі, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мас күйінде басқару, Сақтандырылушының есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
- 8) Сақтандырылушының кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашюттік және тау шаңғысы спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарыстары) айналысуы не осы үлгідегі жаттығулар;
- 9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, сынақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;
- 10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;
- 11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;
- 12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын (растайтын құжаттар болған кезде) келтірген, өлімнің басталуына әкеп соққан;
- 13) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт қолданыста болса, сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруі (суицид әрекеттері);
- 14) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібінде, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда жұмыс атқаруы (диверсанттар, өткізгіштер, тазарту кенжарының тау-кен жұмысшылары, сүнгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер және т. б.);
- 15) қан айналымы жүйесінің, жүйке жүйесінің жіті, ауыр созылмалы және/немесе тұқым қуалайтын ауруларының, психикалық аурулардың, қант диабетінің және олардың асқынуларының, созылмалы бауыр және/немесе бүйрек жеткіліксіздігі бар бауыр және/немесе

бүйрек ауруларының, өңештің варикозды кеңеюінің, кез келген онкологиялық аурулардың, гипогликемиялық жай-күйлердің және тиреотоксикоздың, туберкулездің кез келген нысандары сақтандыру шартын жасасу сәтіндегі немесе сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күннен бастап алғашқы 3 (үш) ай ішінде белгіленген орын, сондай-ақ кез келген жіті жай-күй/ауру, сақтандыруға қабылдау кезінде болған қант диабеті аясында пайда болған.

8.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді Сақтандырушыға хабарлауы (растайтын құжаттар болған кезде);

2) Сақтанушының (пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) егер Сақтандырылушымен болған оқиға сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса;

5) Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы 4.6-тармақта көзделген мәліметтерді жасырған немесе ұсынбаған. Сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан ережелер;

6) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбау және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеу, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның көзі тірісінде адам берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тарту.

Тарау 9. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі пайда алушының іс-әрекеті

9.1. Сақтандыру ережесінде және Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

9.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) Сақтандыру шартының талаптарын және Сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру төлемі туралы өтініш нысаны;

2) сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын тергеп-тексеру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не оны жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау мақсатында Сақтандырушыға ұсыну үшін қажетті құжаттардың тізімі.

9.3. Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

Тарау 10. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайын, пайда алушының байланыс телефондары мен банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынылуы тиіс:

- 1) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмелері не өлімді мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;
 - 2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық/дәрігерлік куәліктің көшірмелері (қайтыс болу себебін көрсете отырып);
 - 3) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық және / немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;
 - 4) құзыретіне жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;
 - 5) өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі;
 - 6) пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: мұра туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі.
- 10.2. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.
- 10.3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.
- 10.4. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.
- 10.5. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар Сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

Тарау 11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

- 11.1. Сақтандырушының құқығы бар:
- 1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;
 - 2) Қазақстан Республикасының ережелерінде және заңнамасында көзделген жағдайларда Сақтанушы өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
 - 3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте сақтандыру шарты хабарлама жіберілген күннен бастап бір ай өткен соң бұзылды деп есептеледі;
 - 4) Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) сақтандыру шарты бойынша сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар берген ақпаратты тексеруге;
 - 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай

сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға.

11.2. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру шартын уақтылы алуға;
- 2) сақтандыру құпиясына;
- 3) Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға немесе олардың көшірмесін талап ету бойынша алуға құқылы.

11.3. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны ережелермен таныстыру;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;
- 5) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оларды жөнелтуді растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы. Бұл ретте Сақтанушы сақтандыруға арналған өтініште жарамсыз байланыс деректерін көрсеткен не сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушыға олардың өзгергені туралы хабарлаған жағдайда сақтандырушы осы міндеттемені тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті;
- 2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сәйкес, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша жіберілген хабарлауға, бұл ретте сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;
- 3) Сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері, өзге де байланыс деректері өзгерген кезде бұл туралы сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне не деректермен өзге байланыс нөміріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып есептеледі;
- 4) Егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;
- 5) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оларды жөнелтуді растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.

11.5. Пайда алушы құқылы:

- 1) сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 2) Сақтандырушының кінәсінен сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);
- 3) Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға және олардың талабы бойынша көшірмесін алуға.

Тарау 12. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

12.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- 2) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;
- 3) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайларда;
- 4) сақтандыру шартын Тараптардың бірінің бастамасы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша бұзу.

12.2. Сақтандыру шарты сақтандыру шарты тараптарының бірінің бастамасы бойынша оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- 1) Сақтанушының өтініші бойынша-кез келген уақытта;
- 2) Сақтандырушының талабы бойынша - сақтанушының сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты жүзеге асырылады.

Осы тармақта көрсетілген жағдайларда Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды.

12.3. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген мән-жайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқығы болады. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақыларын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

12.4. Егер сақтанушы сақтандыру шарты бойынша оны жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде біржақты тәртіппен бұзса, сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру қолданылған уақытқа және алынған сақтандыру сыйлықақысының он пайызынан аспайтын сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарға барабар қайтаруға міндетті.

Сақтанушы қарыз шарты бойынша кредиттік ұйым алдындағы міндеттемелерін орындау себебінен қарыз шартына байланысты Сақтандыру шартынан бас тартқан кезде Сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру қолданылған уақытқа және Сақтандыру шартының бұзылуына байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының он пайызынан аспайтын шығындарға барабар қайтаруға міндетті.

12.5. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

Тарау 13. Қосымша ережелер

13.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Қазақстан Республикасының Ережелерінде және заңнамасында көзделген тәртіппен енгізіледі.

13.2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.3. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

13.4. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.