

	Экземпляр № 1	Басылым 1
Пр-ДПиРР-13 «Nomad Life» ӨСК» АҚ» «Қорғалған өмір» өмірі мен еңбекке қабілеттілігін ерікті мерзімді сақтандыру ережесі	Күшіне енді 05.08.2020 ж.	Бет 1 -12- тен

**«Nomad Life» ӨСК» АҚ-ның
 Директорлар Кеңесінің
 04.08.2020 ж. № 040820/1
 шешімімен
 Бекітілді**



01.09.2022 ж. өзгерістермен

**«Nomad Life» ӨСК» АҚ «Қорғалған өмір» өмірі мен еңбекке қабілеттілігін
 ерікті мерзімді сақтандыру
 ережесі**

Пр-ДПиРР-13

Алматы қ.

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.
 Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

МАЗМҰНЫ

	Бет
1. Тарау 1. Жалпы ережелер	3
2. Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар	3
3. Тарау 3. Сақтандыру объектісі	5
4. Тарау 4. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі	5
5. Тарау 5. Сақтандыру жағдайларының тізбесі	5
6. Тарау 6. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу	5
7. Тарау 7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі	7
8. Тарау 8. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны	8
9. Тарау 9. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі	8
10. Тарау 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	9
11. Тарау 11. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті	10
12. Тарау 12. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі	11
13. Тарау 13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары	12
14. Тарау 14. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары	12
15. Тарау 15. Қосымша шарттар, дауларды шешу тәртібі	13

Тарау 1. Жалпы ережелер

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.
Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

1.1. Осы «Nomad Life» ӨСК» АҚ өмірді және еңбекке қабілеттілікті ерікті мерзімді сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен өмірді және еңбекке қабілеттілікті сақтандыру шарттарын бекітудің үлгілік шарттарын қамтиды.

1.2. Ережелер заң талаптарына сәйкес Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, сақтанушылардың өмірі мен еңбекке қабілеттілігін сақтандыруды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.3. Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып сақтандыру шартын жасасу кезінде, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеген жағдайда бірінші сақтандыру жарнасын) төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда сақтанушымен осы сақтандыру шарты жасасқан деп есептеледі.

1.4. Ереже «NOMAD Life» ӨСК» АҚ интернет-ресурсында орналастырылған. Тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, электрондық нысанда сақтандыру шарттарын жасасқан жағдайда сақтандырушы сақтандыру ережелерін олардың интернет-ресурстарында орналастыруды қамтамасыз етуге міндетті.

Тарау 2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

2.1. Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережеге қатысты сақтандырушы «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы болып табылады.

2) **Сақтанушы** – сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақыларын (сақтандыру жарналарын) төлейтін жеке тұлға.

3) **сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Сақтанушы бір мезгілде сақтандырылған болып табылады.

4) **пайда алушы** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5) **сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

6) **сақтандыру сыйлықақысы**-сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

7) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

8) **сақтандыру жағдайы**-басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

9) **жазатайым оқиға** – сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (жағдай).

Жазатайым оқиға деп сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

Жігі, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы салдарынан тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

10) **мүгедектік**-Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгілейтін, дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі.

11) **интернет-ресурс**-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс.

12) **серіктестің интернет-ресурсы**-тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын ұйымның интернет-ресурсы.

13) **сақтандыру шарты**-екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта айқындалған шектерде жүзеге асыруға міндеттенеді сомасы (сақтандыру сомасы).

14) **сақтандыру полисі**-сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелерінде (қосылу шарты) қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

15) **жеке кабинет**-сақтанушыға сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы өзінің сақтандыру шарты бойынша ақпаратты тексеруге, сақтанушы үшін интернет-ресурста тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, сақтандыру шартын электрондық нысанда сақтауға, сақтандырушыға электрондық нысанда ақпаратты (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін Сақтандырушының интернет-ресурсының арнайы бөлімі, мәліметтер), қажетті:

мәліметтердің өзгеруі;

сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;

сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарламалар;

келтірілген зиянның мөлшерін анықтау;

сақтандыру төлемін алу.

16) **электрондық құжат**-ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған құжат.

Тарау 3. Сақтандыру объектісі

3.1. **Ережеде көзделген жағдайларды қоспағанда**, жазатайым оқиғалар мен өзге де оқиғалар, аурулар салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты сақтандырылушының заңнамаға қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

Тарау 4. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі

4.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және сақтандыру полисінде көрсетіледі.

Тарау 5. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

5.1. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға төменде көрсетілген барлық белгілерге ие болуы керек:

- оқиғаның ықтималдығы мен кездейсоқтығы;

- оқиғаның басталуының нақты уақытына немесе орнына, сондай-ақ оқиғаның басталуындағы шығындар мөлшеріне қатысты болжау мүмкінестігі;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

- шарттың қолданылу шегінде оқиға сөзсіз және объективті түрде болуы тиіс деген қауіптің болмауы, бұл туралы Тараптар немесе, ең болмағанда, сақтанушы көрінеу білген немесе алдын ала хабардар болған;

- оқиғаның басталуы сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) мүліктік мүддесі үшін теріс, тиімсіз экономикалық зардаптарға әкеп соғады;

- оқиғаның басталуы сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) ерік білдіруімен және (немесе) ниетімен байланысты емес және пайда алу және (немесе) пайда алу мақсатын (алыпсатарлық тәуекел) көздемейді.

5.2. Ережеге сәйкес сақтандыру жағдайлары деп танылады:

1) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде туындаған аурудың салдарынан қайтыс болуы;

2) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының жазатайым оқиға салдарынан болған, сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде басталған қайтыс болуы;

3) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушыға сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан мүгедектіктің 1 немесе 2 тобын белгілеу.

5.3. Осы тараудың 5.2-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген оқиға сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде болған және сақтанушының қайтыс болуына тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

Осы тараудың 2), 3) 5.2-тармақтарында көрсетілген оқиғалар, егер жазатайым оқиға сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде орын алса және сақтандырылушының қайтыс болуына не сақтандырылушының 1 немесе 2 мүгедектік тобын белгілеуіне тікелей әкеп соқтырса, бірақ сақтандыру аяқталғаннан кейін 6 айдан кешіктірілмей сақтандыру жағдайлары деп танылады.

Тарау 6. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

6.1. Егер оқиға орын алса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;

2) әскери іс-қимылдар;

3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;

4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;

5) Сақтанушының, сақтандырылушының және/немесе пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;

6) сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);

7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік/есірткілік мас болу жай-күйі, оның ішінде алкогольдік/есірткілік мас күйінде көлік құралын басқару сақтандырылған адамның есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;

8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашютпен секіру, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарысы және т. б.) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға;

9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, сынақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;

11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;

12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы(растайтын құжаттар болған кезде);

13) егер сақтандыру полисі осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт әрекет етсе, сақтанушының өзін-өзі өлтіруі (өзін-өзі өлтіру әрекеттері);

14) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібіне, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері) жұмыс істеуіне байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер);

15) сақтандырылушының ауыр және/немесе созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруы, жүрек және/немесе қан тамырлары патологиясы, жүйелі ауру, эндокриндік жүйе ауруы, созылмалы бүйрек және/немесе бауыр жеткіліксіздігі, қатерлі ісіктің пайда болуымен байланысты ауру, егер бұл аурулар сақтандырылушыда сақтандыруға қабылдау кезінде не кез келген жүрек-қан тамырлары ауруларында орын алса қант диабетін сақтандыруға қабылдау кезінде болған жүрек және/немесе қан тамырларының аурулары мен патологиялары;

16) АИТВ инфекциясы, ЖИТС аурулары;

17) осы себептен сақтандырылушының қайтыс болуын қоспағанда, грыва.

6.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі (растайтын құжаттар болған кезде);

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) егер сақтандырылушымен сақтандыру жағдайы сақтандыру полисі бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса;

5) сақтандырушыға сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбау және (немесе) сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеу, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның көзі тірісінде адам берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тарту;

б) эпидемия немесе пандемия себебінен сақтанушының қайтыс болуы.

6.3. Сақтандыруға **мүгедектігі бар адамдар**, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе жүрек-тамыр жүйесінің ауруларынан, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-тен **зардап шегетін адамдар**, сондай-ақ Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адамдар қабылданбайды. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру қорғанысын беру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

6.4. Осы бапта көрсетілген ерекшеліктерден басқа, сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату үшін жазатайым оқиға салдарынан туындамаған кез келген аурудың (кәсіптік

аурудың) және (немесе) сақтандырылушының денсаулығының өзге де бұзылуының салдарынан сақтандырылушыға 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу негіз болып табылады.

Тарау 7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

7.1. Сақтандыру шарты сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда жасалады, сақтандыру полисі Сақтанушының жеке кабинетінде серіктес ұйымының және (немесе) Сақтандырушының интернет-ресурсында қалыптастырылады.

7.2. Сақтандыру полисі сақтанушы толтырған сақтандыруға арналған өтініштің негізінде электрондық нысанда, сондай-ақ сақтанушының міндетті белгісімен ресімделеді:

- Сақтанушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі туралы;
- сақтандыру шартын жасасу туралы хабарлау тәсілін таңдау туралы (Сақтанушының мобильді нөміріне SMS-хабарлама жіберу не Сақтанушының электрондық пошта жәшігіне электрондық хабарлама жіберу арқылы);

- сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасымен, оның ішінде Сақтанушының жеке кабинетінде сақтандырушының төлем деректемелерін, шот нөмірін, төлеу мерзімін және сақтандыру полисінің күшіне ену тәртібін қамтитын төлем шоты арқылы танысу туралы.

7.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште көрсетуге міндетті. Сақтандыруға арналған өтініште, сондай-ақ сақтанушының сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға Сақтанушының жауаптарын негізге ала отырып, елеулі деп танылады.

7.4. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға Ережелердің 7.3-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы үнсіз қалдырған жағдайлар жоғалып кетсе, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

7.5. Сақтандыру шарты **мүгедектігі бар адамдармен**, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулармен немесе жүрек-тамыр жүйесі ауруларымен, эндокриндік **аурулармен зардап шегетін**, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-пен, кез келген мүгедектік тобындағы мүгедектермен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адамдармен жасасуға жатпайды сақтандыру шартын жасасу сәтінде. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады.

7.6. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға арналған өтініш, сақтандыру полисіне қосымшалар (бар болса) және **сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы ұсынған және (немесе) сақтандырушы сұратқан** өзге де құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Тарау 8. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

8.1. Сақтандыру шарты сақтандырушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысының сомасы түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

8.2. Сақтандыру шарты сақтандырушы ресімдеген **Сақтандыру полисінде** (сақтандыру мерзімінде) көрсетілген мерзім ішінде қолданылады.

8.3. Сақтандыру шартын жасасу күні сақтанушыға электрондық хабарлама түрінде сақтандыру шартын жасасу туралы хабарлама жіберілген күн болып табылады.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

8.4. Келесі аумақтарды қоспағанда, бүкіл әлем:

- 1) шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
- 2) оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- 3) шегінде эпидет немесе пандемия ошақтары анықталған және танылған аумақтар;
- 4) Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

Тарау 9. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

9.1. Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушының жеке кабинетінде төлеуге арналған электрондық шот қалыптастырылған күннен бастап бес 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтанушы бір рет төлейді.

9.2. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен төленуге жатады.

9.3. Сақтандыру сыйлықақысын төлеуге арналған электрондық шот қалыптастырылған күннен бастап бес жұмыс күні өткеннен кейін сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда сақтандырушы сақтандыру шартын жасасудан бас тарту себептерін көрсете отырып, сақтанушыға электрондық хабарлама түрінде сақтандыру шартын жасаспағаны туралы хабарлама жіберуді қамтамасыз етеді.

Тарау 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

10.1. Сақтандырушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру жағдайының басталуын Құжаттамалық растауға;
- 2) Сақтанушы сақтандыру ережелерінде және шартында көзделген жағдайларда өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы;
- 4) Ережелердің 13-тарауында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны куәландыру нәтижелерін талап етуге, сондай-ақ Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін сақтандырылушының медициналық зерттеп-қарауын өз есебінен (көлік шығыстарын қоспағанда) жүргізуге сақтанушының еңбекке жарамсыздығы;
- 5) Сақтанушы (сақтандырылған /пайда алушы) берген сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;
- 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар және (немесе) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

10.2. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру құпиясына;
- 2) пайда алушыға сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 3) сақтандыру төлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);
- 4) ережелермен танысуға.

10.3. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны ережелермен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру полисінде және осы Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
 - 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;
 - 5) сақтандыру полисіне қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.
- 10.4. Сақтанушы міндетті:
- 1) сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
 - 2) **сақтандыру шартын** жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша жіберілген, бұл ретте сақтандыру полисі жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;
 - 3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша және / немесе электрондық тәсілмен хабарлауға;
 - 4) Ережелердің 13-тарауында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушыға сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы анықтаманы және оны куәландыру нәтижелерін беруге, сондай-ақ Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге;
 - 5) Сақтанушының, сақтандырылушының немесе пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;
 - 6) егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;
 - 7) сақтандыру полисіне қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге.

Тарау 11. Сақтанушының (сақтандырылушының/ пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті

11.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде өтініш беруші жазбаша және (немесе) электрондық нысанда (немесе жеке кабинеті арқылы, Сақтандырушының Интернет-ресурсына электрондық хабарлама жіберу арқылы) сақтандырушыны күнтізбелік 60 күн ішінде хабардар етуге міндетті:

1) қайтыс болған күннен бастап – сақтандырылушы аурудың салдарынан қайтыс болған жағдайда;

2) жазатайым оқиға болған күннен бастап – жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушы қайтыс болған немесе жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушыға 1 немесе 2 топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда.

11.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру төлемі туралы өтініштің нысаны және сақтандырушының ережелерінің талаптары мен талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпарат;

2) сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.

11.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу, сақтандырылушы:

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

1) сақтандырылушы куәландырылғаннан кейін күнтізбелік 10 (он) күн ішінде сақтандырушыға сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу (беру) туралы анықтама беруге;

2) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге міндетті.

11.4. Сақтанушы, сақтандырылған және пайда алушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

Тарау 12. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

12.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайы, Байланыс телефондары және пайда алушылардың банктік деректемелері көрсетілген) және мынадай құжаттардың қосымшасы ұсынылуы тиіс:

1) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі;

2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып) және/немесе қайтыс болу туралы анықтама (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

3) егер қандай да бір ауру сақтандырылушының өліміне себеп болса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;

4) егер өлім жазатайым оқиға салдарынан орын алса, тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау жатады;

5) өлімнің себептері туралы патологоанатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі;

6) пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, оның ішінде: мұраға құқық туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі (жеке тұлға үшін), құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі (занды тұлға үшін).

12.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылған адамға жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектік белгілеу, өтініш беруші сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушының банктік деректемелерін қоса бере отырып) және мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

1) Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі/құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі (занды тұлға үшін);

2) сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;

3) сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

4) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірмені;

5) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.)

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау.

12.3. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

12.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы.

12.5. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

12.6. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

Тарау 13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

13.1. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

13.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы, сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға қайтыс болған күнгі сақтандырылушының кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша нақты берешек мөлшерінде, бірақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспайтын мөлшерде бір рет жүзеге асырады.

13.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан белгілі бір мерзімге 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу, сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік мерзімі ішінде мерзімді төлемдер түрінде жүзеге асырады, олардың мөлшері мен төлеу тәртібі сақтандырылушы мен кредиттік ұйым арасында жасалған қарыз шарты бойынша төлемдер кестесіне сәйкес келеді немесе сақтандыру сомасы мөлшерінде біржолғы сақтандыру полисінде көрсетілген.

13.4. Сақтандыру төлемі барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдағаннан кейін жүзеге асырылады.

13.5. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не оны жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім Ережелердің 13-тарауында көзделген барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдар мен ұйымдарға сұрау салулар жіберуге құқылы, бұл жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі уәкілетті органның (ұйымның) жауабын алғанға дейін ұзартылады, бұл туралы сақтандырушы өтініш берушіні хабардар етеді.

13.6. Сақтандыру төлемі сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде пайда алушының банк шотына аудару жолымен жүргізіледі.

13.7. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіге жазбаша нысанда немесе бас тарту себептері дәлелді негіздемесі бар электрондық хабарлама түрінде хабарланады.

Тарау 14. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

14.1. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.

14.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған;

2) ҚР АҚ 841, 842-баптарында көзделген жағдайларда;

14.3. Сақтандыру шарты сақтанушының сақтандыру полисі бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты Сақтандырушының талабы бойынша оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін тоқтатылуы мүмкін.

14.4. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

14.5. Қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда сақтандырушы сақтандыру полисінде айқындалған мөлшерде, бірақ Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 пайызынан аспайтын мөлшерде сақтандыру қолданылған уақытқа және істі жүргізуге жұмсалған шығыстарды өтеуге барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқылы. Осы тармаққа қатысты сақтанушыға қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін есептеу сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жай туындаған кезден бастап жүргізіледі, бұл туралы мүдделі Тарап басқа Тарапты дереу хабардар етуге тиіс.

Тарау 15. Қосымша шарттар, дауларды шешу тәртібі

15.1. Ережеде қамтылған шарттар сақтандыру шартының тараптары үшін міндетті болып табылады.

15.2. Сақтанушының сақтандыруға келісімі, электрондық өтініште көрсетілген деректердің дұрыстығы, Сақтандырушының сақтандыру оқиғасын тергеп-тексеру мақсатында үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат сұратуға құқығы туралы, сондай-ақ Ережелермен танысу туралы Сақтанушының жеке кабинетінде Сақтандырушының немесе Сақтандырушының серіктес ұйымының интернет-ресурсында осындай танысу туралы қойылған белгі Сақтанушының растауы болып есептеледі.

15.3. Сақтанушының Ережеде көрсетілген сақтандыру шарттарымен және сақтандыру сыйлықақысының сомасымен келісімін растау деп сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеуі танылады.

15.4. Сақтандыру шартынан туындайтын барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.

15.5. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (сақтандырылған/пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

15.6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.