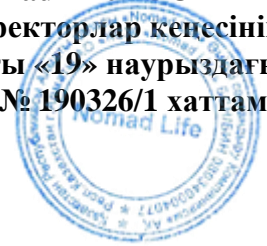
	"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23	Басылым 2:19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.	Бет 1 -14-дан
--	--	--	---------------

БЕКІТІЛДІ
«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
2026 жылғы «19» наурыздағы
№ 190326/1 хаттама




№1 өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып, Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (2026 жылғы 21 сәуірдегі № 210426/1 отырыс хаттамасы)

«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ
«МРІС» ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ

Алматы қ., 2026 жыл

Мазмұны

1 тарау.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	4
2 тарау.	ОСЫ ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР....	4
3-тарау.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ	5
4-тарау.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ	6
5-тарау.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ	6
6-тарау.	САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ	9
7-тарау.	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	9
8 тарау.	САҚТАНУШЫНЫҢ (ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ	11
9 тарау.	САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ	13
10 тарау.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ	14
11 тарау.	ШАРТТЫ ТОҚТАТУ ЖӘНЕ БҰЗУ	15
12 тарау.	ФОРС-МАЖОР	16
13 тарау.	ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР	16
№ 1 қосымша		17
Дене жарақаттары бойынша төлемдер кестесі		17
Кесте 1. Көру қабілетінің жоғалуы кезіндегі сақтандыру төлемдері		31
Кесте 2. Күйік кезінде сақтандыру төлемдері (сақтандыру сомасынан пайызбен)		31

	<p>"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 3 -14-дан</p>
--	--	---	----------------------

1-тарау. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «Nomad Life» ӨСК» АҚ Жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң), Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.2. Осы Ереже жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыруды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын және жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шарттарын жасасу тәртібін айқындайды.

2-тарау. ОСЫ ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

2.1. Осы Ережелерде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) **"сақтандырушы"** – сақтандыруды жүзеге асыратын тұлға, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде пайдасына сақтандыру шарты жасалған сақтандырылушыға немесе өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті. Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Осы Ережелерге қатысты сақтандырушы - "Nomad Life" ӨСК" АҚ.

2) **"Сақтанушы"** – сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақысын төлеген заңды/жеке тұлға.

3) **"Сақтандырылушы"** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Сақтандырылушының жасы 18 жастан бастап және сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі өткеннен кейін 70 жылдан аспауға тиіс.

4) **"Пайда алушы"** – сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын жеке тұлға.

5) **"Сақтандыру шарты"/"Сақтандыру полисі"** – жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шарты, оған байланысты бір Тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді, шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде. Сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Ережелерге (қосылу шарты) қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

6) **"сақтандыру сомасы"** – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

7) **"сақтандыру сыйлықақысы"** – сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін сақтанушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.


8) **"сақтандыру төлемі"** – сақтандырушы сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

9) **"сақтандыру жағдайы"** - басталуымен сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделетін оқиға.

10) **"жеке тұлғаның жасы"** – жеке басын куәландыратын құжат бойынша сақтандырылушының толық жасқа дейін кему жағына қарай дөңгелектенген нақты жасы.

11) **"сақтандыру объектісі"** - Сақтанушының (сақтандырылушының) жазатайым оқиға салдарынан оның өмірі мен денсаулығына ықтимал зиян келтірумен байланысты Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері.

12) **"жазатайым оқиға"** – сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін,

	"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23	Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.	Бет 4 -14-дан
--	--	---	---------------

денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға).

Осы Ережелерге қатысты жазатайым оқиға деп сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өліміне әкеп соққан сақтандырылушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы, тұқым қуалайтын және өзге де аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы салдарынан тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған ағзалардың өзге де кенеттен зақымдануы), сондай-ақ кенеттен, қысқа мерзімді оқиға себеп болмаған тамақ токсикоинфекциясы, сальмонеллез, дизентерия және сақтандырылушының денесіне денсаулыққа зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан басқа да аурулар жазатайым оқиғаларға жатпайды (оқиға).

13) **"мүгедектік"** - дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі. Адамның мүгедектігі мен еңбекке қабілеттілігінен айырылу дәрежесін белгілеу халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті органның аумақтық бөлімшелері медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу арқылы жүзеге асырылады.

14) **"жарақат"** - адам тіндері мен мүшелерінің анатомиялық тұтастығының бір мезгілде бұзылуы, олардың функцияларының бұзылуымен қатар жүретін және қоршаған ортаның әртүрлі факторларының әсеріне байланысты.

3-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Сақтандыру шарты сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген осы Ережелерге (қосылу шарты) қосу және Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыруға толтырылған және қол қойылған өтініш негізінде Сақтанушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы жасалады. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде мерзімінен бұрын бұзу жағдайларын қоспағанда, сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді.

3.2. Сақтандыру полисін ресімдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтанушы мен сақтандырушы немесе сақтандырушының серіктесі арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы да электрондық нысанда жүзеге асырылуы мүмкін. Сақтандыру шартын электрондық нысанда ресімдеу үшін сақтанушыға:


1) сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы Ережелермен танысуға;

2) электрондық нысандардың өрістерін толтыру арқылы сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге;

3) сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға құқылы.

3.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті. Кез келген жағдайда, сақтандыруға арналған өтініште немесе сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында көрсетілген осы сақтандыру ережелерінде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

3.4. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға осы тараудың 3.3 - тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге және сақтанушыға шарттың мерзімі өтпеген үшін сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды жұмсалған шығыстарды шегергенде жүзеге асыруға құқылы, ал егер сақтандыру төлемі жүргізілген жағдайда - төленген соманы қайтаруды талап ету немесе сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығы. Егер сақтанушы үнсіз қалдырған жағдайлар жоғалып кетсе, сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

	<p>"МРИС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 5 -14-дан</p>
--	--	---	----------------------

3.5. Осы Ережелердің 5-тарауының 5.6-тармағында көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады.

3.6. Егер сақтандыру шарты сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына Сақтанушының жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы хабарламағаны негізінде кейіннен сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

3.7. Сақтандыруға өтініш, қосымшалар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

3.8. Егер сақтандыру шартында сақтанушының жағдайын заң актілерінде көзделгендермен салыстырғанда нашарлататын шарттар болса, осы заң актілерінде белгіленген ережелер қолданылады

4-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

4.1. Осы Ережелердің 5-тарауында көзделген жағдайларды қоспағанда, осы Ережелердің шеңберінде жасалатын сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайлары болып табылуы мүмкін:

1) негізгі сақтандыру жағдайы:

а) сақтандырылушының шарт бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан қайтыс болуы.

2) қосымша сақтандыру жағдайлары:

а) сақтандырылушыға шарт бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу.

Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні жазатайым оқиғаның басталған күні болып табылады. Бұл ретте Сақтандырылған тұлға қайтыс болған немесе мүгедектігі анықталған кездегі жазатайым оқиғаның күні - жазатайым оқиға туралы актіде көрсетілген жазатайым оқиғаның басталған күні, медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымының қорытындысында немесе жазатайым оқиғалардың басталғанын растауға уәкілетті өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында көрсетілген оқиға күні болып табылады.

Сақтандыру шартының тоқтатылуы сақтандырушыны кейіннен сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алған сақтандыру жағдайлары деп танылған жазатайым оқиғалар бойынша пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттен босатпайды.

4.2. Осы тараудың 4.1-тармағында көзделген оқиғалар, егер олар сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиғаның салдары болып табылса және қолданыстағы заңнамада және Ережелерде көзделген тәртіппен құзыретті органдар берген құжаттармен расталса, сақтандыру жағдайлары деп танылады.


5-тарау. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ

5.1. Сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға), егер сақтандыру жағдайы келесінің салдарынан болса, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

2) сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері.

5.2. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

	<p>"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 6 -14-дан</p>
--	--	---	----------------------

- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
- 2) әскери іс-қимылдар;
- 3) азаматтық соғыс, кез-келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер.


5.3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

- 1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
- 2) сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;
- 4) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
- 5) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы.

5.4. Сақтандырушыны осы бапта көзделген оның заңсыз әрекеттерінің себептері бойынша сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босату бір мезгілде сақтандырушыны сақтандырылушыға немесе пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

5.5. Осы Ережелердің 4-тарауының 4.1-тармағында көрсетілген оқиғалар, егер олар келесінің алдарынан пайда болса, сақтандыру жағдайлары деп танылмайды:

- 1) кесілген немесе жараланған кезде туындаған инфекцияларды қоса алғанда, кез келген аурулар немесе инфекциялар;
- 2) сыртқы түріндегі кемшіліктерді немесе дене ауытқуларын жоюға байланысты пластикалық операциялар, косметологиялық емдеу және басқа да емдеу түрлері;
- 3) сақтандырылушының алкогольдік, наркологиялық және уытты мас болуы;
- 4) кез келген көлік құралын алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас күйінде сақтандырылушыны басқару;
- 5) көлік құралын басқаруды осындай жағдайдағы басқа адамға, сондай-ақ жүргізуші куәлігі жоқ адамға берген кезде;
- 6) сақтандырылушының этанолмен, құрамында алкоголь бар сусындармен улануы;
- 7) егер соңғысы дәрігердің нұсқауынсыз қабылданса, күшті әсер ететін (есірткі) препараттармен, сондай-ақ мас болу мақсатында қабылданған уытты заттармен улану;
- 8) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын (растайтын құжаттар болған кезде) немесе сақтандырылушының қасақана өзіне зиян келтіруін, оның ішінде қайтыс болуына немесе мүгедектікке, оның ішінде сақтандырылушының өзіне-өзі қол жұмсауына (өзіне-өзі қол жұмсау әрекеті) әкеп соққан әсер ету жағдайындағы өзіне-өзі зиян келтіруді қамтиды;
- 9) сақтандырылушының жазатайым оқиға салдарынан алған дене жарақаттарын емдеуге, медициналық не хирургиялық емдеуге немесе операцияға тікелей бағытталған хирургиялық араласуды қоспағанда, сақтандырылушының жазатайым оқиға салдарынан алған дене жарақаттарын емдеуге тікелей қажет емдеуді немесе операцияны қоспағанда, кез келген дәрігерлік араласулар;
- 10) сақтандырушыға немесе оның өкілетті өкілдеріне белгілі сақтандыру жағдайының туындау қаупін едәуір арттыратын мән-жайларды сақтандырушыға жасыру немесе уақтылы хабарламау;
- 11) апоплексиялық соққы, эпилепсиялық ұстама немесе басқа ұстамалар, конвульсивті ұстамалар;
- 12) көру және/немесе есту органдары тарапынан бұзушылықтар (миопия немесе гиперметропия 7 және одан да көп диоптрия, 2 жақты саңырау);
- 13) кесілген немесе жараланған кезде пайда болған инфекцияны, сондай-ақ кез келген ауруды немесе грыжаны қоса алғанда, бактериялық немесе вирустық инфекция;
- 14) егер диагноз (сыну, байламдардың зақымдануы) тексерудің аспаптық әдістерімен расталмаған жағдайда;
- 15) созылмалы таныс дислокациялар, қайталанатын жарақаттар, қайталанған сынықтар, бір локализацияның бір жерінде дене жарақаттары, патологиялық сынықтар;

	<p>"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 7 -14-дан</p>
--	--	---	----------------------

16) омыртқа аурулары (сезімтал және қозғалыс функциялары бұзылған омыртқааралық дискілердің грыжасы), қант диабеті, эпилепсия, психоневрологиялық аурулар, инсульт немесе басқа да ауыр аурулардың салдары;

17) сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібінде, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (диверсанттар, өткізгіштер, тазарту кенжарының тау-кен жұмысшылары, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің (оққағарларды қоса алғанда) қызметкерлері, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер, ағаш кесушілер, цирк орындаушылары, каскадерлер, жаттықтырушылар және т. б.), сондай-ақ осындай тәуекелдері бар барлық басқа кәсіптер;

18) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе спорттың қауіпті түрлерімен (қысқы, су асты, су (вейкбордпен, тау-кенбордингімен, батпырауықпен сырғанауды қоса алғанда), атпен, авто және мотожарыспен (мотоциклмен трюкпен жүру бойынша жарыстарға қатысуды қоса алғанда), авиациямен (дельтапланмен және (немесе) қанаттармен ұшуды қоса алғанда), күшпен жарысумен спорт түрлері, альпинизм, альпинизм, дельтапланеризм, парашют спорты, жекпе-жектің барлық түрлері: шығыс, жекпе-жек және спорттық жекпе-жек, мұз асты және үңгір сүңгу, жабдықсыз сүңгу) немесе осы типтегі жаттығулар, спелеология және аңшылық, таудан сноубордпен және шаңғымен сырғанау (жазғы кезеңді қоса алғанда), жануарларды немесе осы типтегі жаттығуларды пайдалана отырып аң аулау, сондай-ақ трюктерді орындау, максималды жылдамдыққа, биіктікке, тереңдікке жетуге немесе физикалық зақымдану қаупінің жоғарылауына, өмірге қауіп төндіруге байланысты кез келген жарыстарға қатысу, соның ішінде банджи мен роппен секіру -джампинг (егер сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыруға қабылдау кезінде не сақтандырудың қолданылу кезеңінде сақтандырушыдан осы ақпаратты жасырған жағдайда;

19) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында ұшу (растайтын құжаттар болған кезде).

5.6. Сақтандыру шарты мүгедектіктің кез келген тобындағы адамдармен, психикалық, онкологиялық, ауыр (субкомпенсация немесе декомпенсация сатысында) созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруларымен, ЖҚТБ-мен ауыратын және психоневрологиялық және/немесе наркологиялық диспансерлерде есепте тұрған, түзеу - еңбек ұйымдарында қылмыстық қылмыстар жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген АИТВ жұқтырған адамдармен жасалмайды тергеу амалдары жүргізіліп жатқан тергеу изоляторындағы адамдармен бірге мекемелер. Осы тармақта көрсетілген тұлға сақтандырылған болып табылатын сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары сақтанушыға қайтарылуға жатады.

5.7. Сақтандыру шартымен келесі қамтылмайды:

1) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірмелерге, нотариаттық куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтеріне ақы төлеуге және т. б. шығыстар);


2) Сақтанушының моральдық зияны мен жоғалған пайдасы;

3) сақтандыру жағдайының туындауы салдарынан сақтанушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу жөніндегі шығыстар.

6-тарау. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады, сақтандыру шартында мынадай жабуларға сәйкес көрсетіледі және құрайды:

Бағдарлама	Жазатайым оқиға салдарынан	Жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адамға 1, 2 топтағы
-------------------	-----------------------------------	--

	"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23	Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.	Бет 8 -14-дан
--	--	---	---------------

	сақтандырылушының қайтыс болуы, теңге	мүгедектікті белгілеу, теңге
Light	20 000 000	-
Optimal	24 000 000	20 000 000

6.2. Сақтандыру сыйлықақысы қолма-қол ақшамен (тікелей сақтандырушының кассасына) немесе қолма-қол ақшасыз ақшалай қаражатпен (тікелей сақтандырушының банктік шотына) төленуі мүмкін.

6.3. Сақтандыру сыйлықақысы әрбір өнім бойынша мынадай мөлшерде белгіленеді:

Бағдарлама	Теңге
Light	50 000
Optimal	80 000

6.4. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні сақтандырушының банктік шотына ақша түскен күн болып есептеледі.

7-тарау. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Сақтанушы құқылы:


- 1) сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша сақтандыру шарттарын, өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде Ережелерде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін соттан тыс және сот тәртібімен жүзеге асырудан бас тартуына шағымдануға;
- 4) сақтандыру құпиясына;
- 5) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 6) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін оның қолданысын ұзартуға немесе жаңа сақтандыру шартын жасасуға құқылы;

7.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартында және Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы сақтандыруға арналған өтініш пен сұрақнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарлауға;
- 3) сақтандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қолдануға;
- 4) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жазбаша хабарлауға (Сақтанушы (сақтандырылушы) қайтыс болған жағдайда мұндай міндет пайда алушыға жүктеледі);
- 5) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері он күн мерзімде өзгерген кезде олардың мекенжайын сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;
- 6) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге.

7.3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) уақтылы сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде алуға;

	<p>"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 9 -14-дан</p>
--	--	---	----------------------

2) сақтанушының сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелерді орындауын талап етуге;

3) Сақтанушы сақтандыру шартында көзделген өз міндеттерін орындамаған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

4) сақтандыру тәуекелін бағалауға;

5) Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ сақтанушының сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;

6) сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын бұзған жағдайда Сақтандырушының оларды жою жөнінде сақтанушы үшін міндетті жазбаша нұсқаулар беруге;

7) сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде оның басталғаны туралы хабарлама алуға және сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттамалық растауға;

8) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдардан сақтандыру жағдайы туралы барлық қажетті құжаттаманы сұратуға;

9) осы Ережелерде көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;

10) сақтанушының заңға сәйкес жосықсыз мінез-құлық белгілері анықталған (анықталған) кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды тоқтата тұру күнінен кейінгі күннен кешіктірмей тиісті тексеру жүргізу туралы көрсете отырып, сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін тоқтата тұру туралы хабарлама жібере отырып, күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға.

7.4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

2) сақтандыру жағдайының мән-жайларын мұқият зерделеуге және сақтандыру төлемін жүзеге асырудан негізсіз бас тартуға жол бермеуге;

3) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережелерінде және сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге не сақтанушыға және пайда алушыға сақтандыру шартының ережелері мен талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге;

4) сақтанушыға сақтандыру шарттарын, оның сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

5) сақтанушыны (сақтандырылушыны/пайда алушыны) 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушы туралы мәліметтерді жария етпеуге;


7) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;

8) сақтанушыны осы Ережелермен таныстыруға және оның талабы бойынша осы Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге) немесе Сақтанушының олармен танысуы үшін сақтандыру ережелеріне сілтеме беруге;

9) Заңның 15-2 - бабы 2-тармағының 1-тармағына және екінші бөлігіне сәйкес басқа ұйымдардың өз Интернет-ресурсын және (немесе) Интернет-ресурстарын пайдаланған кезде Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге;

10) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беруге.

7.5. Пайда алушы құқылы:

	"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23	Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.	Бет 10 -14-дан
--	--	---	----------------

- 1) сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 2) Сақтандырушының кінәсінен сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);
- 3) Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға және олардың талабы бойынша көшірмесін алуға

8-тарау. САҚТАНУШЫНЫҢ (ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

8.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы):

1) қажет болған жағдайда медициналық көмекке жүгінуге және дәрігердің нұсқамаларын мүлтіксіз орындауға және жазатайым оқиғаның салдарын азайту үшін барлық мүмкін шараларды қолдануға;

2) болған оқиға туралы дереу хабарлауға және оқиғаны құзыретті органдарда (медициналық қызметтер, құқық қорғау органдары және басқа да құзыретті органдар, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес) құжаттамалық түрде тіркеуге;

3) сақтандырушыға осы Ережелердің 7.2-тармақтың 4) тармақшасында көрсетілген мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті.

8.2. Сақтандыру жағдайын – сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс болуы - растау үшін, пайда алушы:

1) Сақтандырылған тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты, жазатайым оқиға басталған күн мен мән-жайлар көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталуы туралы жазбаша өтініш;

2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмелері не eGov.kz порталда алынған өлімді мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;

2) сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық куәліктің көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

3) қайтыс болу себептері туралы патологоанатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі (егер мұндай сараптама жүргізілген жағдайда);

4) жазатайым оқиғаның басталу себептері туралы қорытындылармен көрсетілген жағдайды қарайтын уәкілетті мемлекеттік органның құжаттары (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды нақтылау жатады, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланыс;

5) электрондық нысанда пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген көшірме және оның банктік деректемелері;


6) Сақтанушы пайда алушы ретінде нақты адамды тағайындамаған жағдайда, Сақтандырылған тұлға мұрагерлерінің мұрагерлік құқықтарына кіруін куәландыратын және сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттары (мұрагерлік құқығы туралы куәлік);

7) пайда алушының банктік деректемелерін көрсете отырып, пайда алушыдан сақтандыру төлемі туралы өтініш.

8.3. Сақтандыру жағдайларын -сақтандырылушының жарақат алуы немесе сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде жазатайым оқиға салдарынан туындаған 1 немесе 2 топтағы сақтандырылушыға мүгедектік белгілеуі - растау үшін:

1) Сақтандырылған тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш;

2) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар (травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмесі,

	"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23	Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.	Бет 11 -14-дан
--	--	---	----------------

медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен расталған медициналық картадан (стационарлық және/немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан) үзінді; рентген-сурет не өзге де сурет (УДЗ / КТ/ МРТ), тексерудің аспаптық әдісінің қорытындылары (рентгенологтың қорытындысы не УДЗ / МРТ / КТ хаттамасы), диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері;

3) сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;

4) сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

5) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық және / немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;

6) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

7) пайда алушының банктік деректемелерін көрсете отырып, пайда алушыдан сақтандыру төлемі туралы өтініш.

8.4. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша уәкілетті органдар қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда, сақтандырушы сақтанушыдан (пайда алушыдан) жазбаша нысанда сұрау салуға немесе уәкілетті органдарға қылмыстық іс қозғау туралы немесе қозғаудан бас тарту туралы қаулының, қылмыстық істі тоқтату туралы қаулының немесе сот үкімінің көшірмелерін беру туралы сұрау салуға құқылы. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған болса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы сақтанушы мен пайда алушыны жазбаша нысанда хабардар етеді.

8.5. Егер сақтандырушы осы мәліметтерді мемлекеттік дерекқордан алуға мүмкіндігі болса, өтініш берушіден жоғарыда аталған құжаттардың кез келгенін сұратпауға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, сақтанушыдан қосымша құжаттарды ұсынуды дәлелді түрде талап етуге құқылы.

8.6. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаларды дереу тіркеуге және өтініш берушіге алынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге не оларды ұсыну туралы жазбаша сұрау жіберуге міндетті


9-тарау. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

9.1. Сақтандыру жағдайы - сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушының қайтыс болуы – басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері осы қамту бойынша белгіленген сақтандыру сомасының 100% - құрайды.

Осы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартының қолданылуы Сақтанушы қайтыс болған сәттен бастап тоқтатылады.

9.2. Сақтандыру жағдайы - сақтандырылушыға сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 топтағы мүгедектікті белгілеу - басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері осы қамту бойынша белгіленген сақтандыру сомасының 100%-құрайды.

9.3. Егер мүгедектіктің басталуына әкеп соққан жазатайым оқиға сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған болса, сақтандырушы осы тараудың 9.2-тармағында көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді көтереді. Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні жазатайым оқиға туралы актіде көрсетілген жазатайым оқиғаның күні, медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымының қорытындысында немесе

	<p>"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 12 -14-дан</p>
--	--	---	-----------------------

жазатайым оқиғалардың басталғанын растауға уәкілетті өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардың құжаттарында көрсетілген оқиға күні болып табылады. Белгілі бір сақтандыру шартын жасасқаннан кейін енгізілген мүгедектікті белгілеу тәртібі мен шарттарын өзгерту бөлігінде заңнамаға енгізілген кез келген өзгерістер Сақтандырушының жауапкершілігін ұлғайтуға әкеп соқпайды.

9.4. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (сақтандырылушыны, пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.

Сақтандыру төлемі пайда алушының банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

Бас тарту туралы шешім сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа қорғау олардың құқықтарын қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сақтанушы (сақтандырылушы) және (немесе) пайда алушы болып табылатын өзге тұлға дауды сақтандыру омбудсманы Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен және шарттарда реттеген жағдайда сотта шағым жасай алады.

9.5. Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдарға және өзге де ұйымдарға сұрау салулар жіберуге құқылы. Бұл жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру не одан бас тарту туралы шешім қабылдау уәкілетті органның (ұйымның) жауабын алғанға дейін тоқтатыла тұрады, бұл туралы өтініш беруші міндетті түрде хабардар етіледі.

9.6. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы бұл туралы пайда алушыны хабардар ете отырып, сақтанушының сақтандыру шарты бойынша сақтанушының кез келген берешегі мөлшеріндегі соманы одан ұстап қалуға құқылы.

9.7. Жоғарыда аталған сақтандыру жағдайлары бойынша пайда алушы болып келесі табылады:


- 1) жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда - сақтандырылушының мұрагері немесе сақтандыруға арналған өтініште/пайда алушыны ауыстыру туралы өтініште көрсетілген өзге тұлға;
- 2) сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - сақтандырылушы.

10-тарау. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

10.1. Сақтандыру шарты 12 ай мерзімге жасалады. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

10.2. Сақтандыру шарты сақтандыру сыйлықақысының сомасы Сақтандырушының банктік шотына түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан бастап күшіне енеді.

10.3. Сақтандыру шарты мынадай аумақтарды қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады:

	<p>"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23</p>	<p>Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.</p>	<p>Бет 13 -14-дан</p>
--	--	---	-----------------------

- 1) шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
- 2) оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- 3) шегінде эпидемия ошақтары анықталған және танылған аумақтар;
- 4) Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары

11-тарау. ШАРТТЫ ТОҚТАТУ ЖӘНЕ БҰЗУ

11.1. Сақтандыру шарты келесіде тоқтатылады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- 2) сақтандырушы жабындардың кез келгені бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асырғаннан кейін жүзеге асырылады.
- 3) сақтандырылушының сақтандыру жағдайына байланысты емес табиғи себептер бойынша қайтыс болуы, сондай-ақ тиісті құжат болған кезде ол хабар-ошарсыз кетті деп жарияланған жағдайда.

11.2. Осы тарауда көзделген сақтандыру шартын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;
- 2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
- 3) заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату (қызметін мәжбүрлеп тоқтату туралы) туралы сот шешімі заңды күшіне енген;
- 4) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда.

Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты шартты тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап екінші Тарапты дереу хабардар етуге тиіс.

11.3. Осы тараудың 11.2-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтару кезінде сақтандырушының істі жүргізуге арналған шығыстарын шегергендегі сақтандыру қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқығы болады.

11.4. Екінші Тараптың сақтандыру шартының талаптарын елеулі түрде бұзуына байланысты тарап оны орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда да сақтандыру шарты бұзылды деп есептеледі. Сақтандыру шартын бұзуға бастамашы Тарап екінші Тарапты шартты алдағы бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын алдағы бұзу туралы хабардар етуге міндетті.


11.5. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақыларын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

11.6. Сақтандырушының сақтандыру шартының талаптарын елеулі бұзуына байланысты сақтанушының талабы бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы сақтандырушы тарапынан қандай да бір ұстап қалусыз толық көлемде қайтарылуға жатады.

11.7. Егер Сақтанушының бас тартуы осы тараудың 11.2-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтанушы Сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы, Ереженің 11.8-тармағында көрсетілген жағдайды қоспағанда, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

11.8-тармақ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып жазылды (2026 жылғы 21 сәуірдегі №210426/1 отырыс хаттамасы)

11.8. Сақтанушы-жеке тұлға сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, ол жасалған күнінен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде Сақтандырушы сақтанушы-жеке тұлғаға

	"МРІС" жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері ПРС-23	Басылым 2: 19.03.2026ж. Күшіне енді: 20.03.2026 ж. Басылым 1 орнына: 16.07.2024 ж.	Бет 14 -14-дан
--	--	---	----------------

сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) сақтандыру қолданыста болған уақытқа пропорционалды бөлігін және сақтандыру шартын бұзуға байланысты, алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын шығындарды шегере отырып, алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қайтаруға міндетті.

11.9. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

12-тарау. ФОРС-МАЖОР

12.1. Тараптар өрт, дүлей зілзалалар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, мемлекеттік органның нормативтік актіні немесе тараптарға тәуелді емес басқа да мән-жайларды қабылдауы салдарынан сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды. Міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

13-тарау. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

13.1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.2. Сақтандырушының Сақтанушының, пайда алушының сақтандыру шартынан туындайтын келіспеушіліктер бойынша жазбаша талаптарын қанағаттандырудан бас тартуына сақтанушы/пайда алушы дауды сақтандыру омбудсманы Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен және шарттарда реттеу тәртібін сақтаған жағдайда шағым жасай алады.

13.3. Сақтанушы сыйлықақыны төлеумен келесіні растайды:

1) сақтандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен және сақтандыру шартын жасасу күніне қолданыста болған және nomadlife.kz сайтында жарияланған сақтандыру ережелерімен өзінің келіскенін және танысқанын.

2) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының №94-V Заңына сәйкес сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге өзінің келісімін бергенін.

13.4. Дербес деректерді пайдалану сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандыру шартының/полисінің және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ сақтандырушы қызметінің мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін жүзеге асырылады.

13.5. Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Шарт бойынша сақтандыру сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру сыйлықақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен белгіленген және сақтандыру (сақтандыру полисі) ережесі мен шартының талаптарына сәйкес теңгемен төленуге/телуге жатады.