

ТАРАУ 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы «ZOLOTO NOMADOV PLUS» өмірді жинақтаушы сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

2. Ережелер «ZOLOTO NOMADOV PLUS» өмірді жинақтаушы сақтандыруды (бұдан әрі – Сақтандыру өнімі) жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын, жеке тұлғалармен өмірді жинақтаушы сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты), оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес интернет – ресурстарды, оның ішінде Сақтандырушының және (немесе) басқа ұйымдардың мобильді қосымшасын пайдалана отырып, электрондық тәсілмен жасасу тәртібін айқындайды.

3. Интернет - ресурсты, оның ішінде Сақтандырушының мобильді қосымшасын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, электрондық тәсілмен сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейінгі күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда Сақтанушы жасаған шарт болып есептеледі.

4. Сақтанушы мен сақтандырушы осы Ережелерде және сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) айқындалған сомаларды қайта есептеу шарттарын қабылдайды.

5. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар ұлттық валюта-теңгемен жүзеге асырылады және сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру ережелері талаптарында қайта есептелуге жатады.

1-БАП. Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар

1. Сақтандырушы-сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті "Nomad Life" Өмірді сақтандыру компаниясы" Акционерлік қоғамы. Сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына тиісті лицензиясы бар заңды тұлға ғана сақтандырушы бола алады.

2. Сақтанушы-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға (18 жасқа толған).

3. Сақтандырылушы-өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.

4. Пайда алушы-сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5. Сақтандыру полисі-сақтандырушы сақтанушыға ресімдейтін (сақтандыру ережелеріне қосылу шарты) және сақтандыру шарты болып табылатын жазбаша құжат.

6. Осы Ережелердің талаптарын іске асыру мақсатында сақтандыру полисі:

1) түпнұсқа сақтандыру полисі – сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде ресімдейтін полис;

2) жаңартылған сақтандыру полисі-Ережелерде көзделген жағдайларда бұрын берілген полистің орнына сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде сақтандырушы сақтанушыға ресімдейтін полис.

7. Сақтандыру полисінің телнұсқасы-сақтандырушы сақтанушыға жоғалған сақтандыру полисінің түпнұсқасының орнына беретін, түпнұсқамен бірдей заңды күші бар сақтандыру полисі.

8. Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

9. Сақтандыру сыйлықақысы-Сақтанушы сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

10. Сақтандыру төлемі-сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде не сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) айқындалған мерзім басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде пайда алушыға төлейтін ақша сомасы.

11. Біржолғы сақтандыру төлемі-сақтандырушы сақтандырылушының сақтандыру шартында көрсетілген күнге дейін өмір сүрген кезде пайда алушыға төлейтін ақша сомасы.

12. Мерзімді сақтандыру төлемі-бұл сақтандырушы бенефициарға әр мерзімді төлем күніне дейін төлеген кезде төлейтін ақша сомасы.

13. Сатып алу сомасы-сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін сақтандыру шартының қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтанушының алуға құқығы бар ақша сомасы.

14. Сақтандыру объектісі-Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру шартында белгіленген белгілі бір мерзімге дейін өмір сүруіне, сондай-ақ оның өміріне зиян келтіруге байланысты мүліктік мүдделері.

15. Сақтандыру жағдайы-сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған оқиға, оның басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру шартының талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейді.

16. Андеррайтинг-сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдерін бағалау және сақтандыру шарттарының талаптарын айқындау.

17. Сақтандыру полисін беру күні-сақтандыру полисінде көрсетілген, сақтандыру шартын жасасу күні болып табылатын күн.

18. Сақтандыру полисінің қолданылуының басталу күні-сақтандыру полисін беру (ресімдеу) күнінен кейінгі, бірақ сақтандыру сыйлықақысын төлеу күнінен кейінгі күннен ерте емес күн.

19. Сақтандыру полисінің мерейтойы-сақтандырудың барлық кезеңінде сақтандырудың әр жылының соңына келетін жыл сайынғы күн.

20. Сақтандыру жылы-басталатын он екі айлық кезең:

1) сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі басталған күннен бастап-сақтандырудың бірінші жылында;

2) сақтандыру полисінің мерейтойы күнінен бастап - сақтандырудың кейінгі жылдарында жүзеге асырылады.

21. Сақтандыру мерзімі-сақтандыру полисінің қолданысы басталған күннен бастап сақтандырудың аяқталу күніне дейінгі кезең, оған дейін пайда алушы сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру төлемін алу құқығын алады.

22. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі-Сақтандырушының сақтандыру жауапкершілігі қолданылатын кезең.

23. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімі – Ережеге сәйкес сақтандыру сыйлықақысын төлеу кезеңділігі тек біржолғы болуы мүмкін, сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын жасасу кезінде төленуге тиіс.

24. "USD / KZT" бағамы - Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі/серіктес банк белгілеген және сақтандыру ережелерінде айқындалған жағдайларда және тәртіппен қолданылатын АҚШ долларына қатынасы бойынша теңге бағамы.

25. Серіктес Банк-сақтандырушы сақтандырушының "ZOLOTO NOMADOV PLUS" сақтандыру өнімі бойынша сақтанушылардан төлемдерді қабылдау жөніндегі ынтымақтастық туралы келісім жасасқан екінші деңгейдегі банк. Серіктес банктердің тізімі Сақтандырушының сайтында орналастырылған.

26. Сақтанушының жеке кабинеті-сақтанушыға сақтандырушыдан хабарламалар алуға, сондай-ақ Сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы сақтандыру шарты бойынша ақпаратқа қол жеткізуге, сақтандырушыға ақпаратты электрондық нысанда (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін Сақтандырушының интернет-ресурсының арнайы бөлімі.

27. Интернет-ресурс (мобильді қосымша)-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс.

2-БАП. Сақтанушыны ауыстыру

1. Сақтанушы сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін соңғысының, сақтандырушының және сақтанушының жазбаша келісімімен басқа тұлғаға беруге құқылы. Құқықтар мен міндеттерді беру Сақтанушының, Сақтанушының және сақтандыру шарты бойынша құқықтар мен міндеттерді қабылдайтын адамның (Сақтанушының құқықтық мирасқоры) қол қойған өтініші негізінде сақтандыру полисінің түпнұсқасын не оның телнұсқасын (егер олар сақтанушыға берілген болса) қоса бере отырып, жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеу жолымен ресімделеді.

Сақтанушыны ауыстыру сақтандырушы сақтанушының жаңартылған полистің құқықтық мирасқорына ресімдеген күнінен бастап жарамды болады.

2. Сақтандырылушының пайдасына сақтандыру шартын жасасқан сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, оның сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттері өтініш негізінде оның жазбаша келісімімен сақтандырылушыға ауысады.

Сақтандырылушының (сақтандырылушының заңды өкілінен) сақтанушының құқықтары мен міндеттерін қабылдауға (сақтанушыны ауыстыруға) өтініш болмаған жағдайда, сақтандыру шарты сақтанушы қайтыс болған күннен бастап өзінің қолданылуын тоқтатады. Бұл ретте, Сақтанушының мұрагерлері сатып алу сомасын алуға құқылы (бар болса).

3. Сақтандырылған тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда сақтанушыны ауыстыру жүргізілмейді, ал бұл жағдай сақтандыру шартының талаптары шеңберінде қаралады.

3-БАП. Сақтандырылушыны ауыстыру

1. Сақтандыру шартында аталған сақтандырылушы сақтандырушының, Сақтанушының және жаңа Сақтандырылушының келісімімен сақтандыру полисінің мерейтойларында басқасымен ауыстырылуы мүмкін.

2. Сақтандырылушыны ауыстыру Сақтанушының және сақтандырылушының сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттерін қабылдайтын адамның қолы қойылған Сақтанушының өтініші негізінде сақтандырушының жаңартылған сақтандыру полисін беруі, өтінішке сақтандыру полисінің түпнұсқасын не оның телнұсқасын (егер олар сақтанушыға берілген болса), сондай-ақ сақтандырылушының құқықтары мен міндеттерін қабылдайтын тұлғаның сауалнама бланкісін толтыруы және сақтандырушының Сақтандырушының сұрауы бойынша басқа құжаттарды қоса бере отырып.

3. Сақтандырылушыны ауыстыру осы Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.

4. Сақтанушы болып табылмайтын сақтанушы қайтыс болған және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда,

Сақтанушы сақтандырылушыны сақтандыру полисінің мерейтойына ауыстыруға не сатып алу сомасын (бар болса) алуға құқылы. Бұл ретте сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және сақтандырылушыны ауыстыру осы Ережелерде көзделген тәртіппен сақтандыру полисінің кезекті мерейтойына жүргізіледі.

5. Сақтандырылушыны ауыстыру кезінде Сақтандырушы жаңа сақтандырылушы бойынша жүргізілген андеррайтингті ескере отырып сақтандыру полисі бойынша барлық сомаларды қайта есептейді.

4-БАП. Пайда алушыны ауыстыру

1. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандырушыны жазбаша хабардар ете отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген пайда алушыны басқа тұлғамен алмастыруға құқылы.

2. Пайда алушыны ауыстыру сақтанушының жазбаша келісімімен жүзеге асырылады және сақтанушыға жаңартылған сақтандыру полисі ресімделген күннен бастап жарамды болады.

3. Сақтанушымен келісімінен туындайтын сақтандыру шарты бойынша белгілі бір міндеттерді орындағаннан кейін немесе сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша талап қойғаннан кейін пайда алушыны басқа тұлға алмастыра алмайды.

5-БАП. Сақтандыру шартының қолданылуы

1. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда сақтандыру полисін ресімдеген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады және тараптар сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

2. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады.

6-БАП. Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) байланыс деректерін өзгерту

1. Сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) Сақтанушының жеке кабинетіне және/немесе сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген байланыс деректеріне (оның орналасқан жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы және/немесе электрондық мекенжайы және / немесе СМС-хабарлама түріндегі ұялы телефон және т.б.) хабарлама жібереді.

2. Хабарлама сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаның жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберіледі.

3. Байланыс деректері өзгерген кезде сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) сақтандырушыға өзгерістер туралы он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген алдыңғы байланыс деректері бойынша жіберілген Сақтандырушының кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып есептеледі.

4. Егер Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса және жалғыз байланыс құралы ретінде белгіленсе, онда сақтанушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаларды жеткізуге жауапты сақтандырушыға Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге міндетті.

5. Сақтандырушының Сақтанушы сақтандыру/өзгерту туралы өтініште көрсеткен электрондық пошта арқылы хабарламаларды жіберуі пошта мекенжайына жіберуге тең деп есептеледі. Бұл ретте Сақтанушы ақпаратты электрондық пошта арқылы жіберу деректерді беру тәуекелімен байланысты екенін түсінеді және бұл тәуекелді қабылдайды.

7-БАП. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) ережелермен танысуға;
- 2) Ережелерде көзделген тәртіппен сақтандыру шартын бұзуға;
- 3) сақтандыру құпиясына;
- 4) сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға Ережелердің 9-бабына сәйкес сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға, сондай-ақ сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы хабарлауға;
- 2) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, мұндай міндет сақтанушыға жүктеледі. Егер сақтандыру жағдайы сақтандырылушының қайтыс болуы болып табылса, онда сақтандырушыны сақтандыру жағдайы туралы хабардар ету міндеті сақтанушыға, ал егер ол бір мезгілде сақтандырылған болса – пайда алушыға жүктеледі;
- 3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын уақтылы және толық белгілеуге жәрдемдесуге;
- 4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті;
- 5) Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

3. Сақтандырушының құқығы бар:

- 1) сақтанушыдан сақтандыру шартына сәйкес өзі қабылдаған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 2) Ережелерде, сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтанушыдан тәуекел дәрежесін айқындау және тарифтің мөлшерін белгілеу үшін маңызы бар кез келген ақпаратты сұратуға;
- 4) қандай да бір тәуекел бойынша сұратылған сақтандыру сомасының негіздемесін талап етуге құқылы. Сақтанушы тәуекел дәрежесін, тариф мөлшерін айқындау үшін, сондай-ақ андеррайтинг бойынша сақтандырушы маманының теріс қорытындысы кезінде сақтандырушы сұратқан мәліметтерді бере алмаған немесе ұсынғысы келмеген жағдайларда сақтандыру шартын жасасудан немесе қалпына келтіруден бас тартуға;
- 5) сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы одан сақтандыру төлемін жүзеге асыру күнінде, оның ішінде осы Ережелерге сәйкес алынған қарыз шарты бойынша пайда болған Сақтанушының кез келген берешегі мөлшерінде соманы ұстап қалуға құқылы;

6) сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда сұрау салуларды тиісті уәкілетті органдарға жіберуге, бұл туралы өтініш беруші жазбаша хабардар етіледі;

7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;

8) Ережелерде, сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны сақтандыру ережелерімен таныстыру;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін ережелерде және сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асыруға міндетті;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушымен, Сақтандырылушымен қарым-қатынаста сақтандырудың құпиясын, құпиялылығын қамтамасыз етуге, өзінің кәсіби қызметі нәтижесінде алған Сақтанушы, сақтандырылған адам және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;

4) Сақтанушы (сақтандырылған) немесе жәбірленуші (пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды толық көлемде алмаған жағдайда, құжаттарды толық көлемде алмаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге, электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушы сақтандыру туралы хабардар етеді жетіспейтін құжаттарда құжаттарды толық көлемде алмаған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде;

5) Ережелерде, сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

ТАРАУ 2. ӨМІРДІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ

8-БАП. Сақтандыру жағдайы

1. Ережеге сәйкес сақтандыру жағдайы (негізгі қамту):

1) сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі;

2) Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы;

3) сақтандырылушының сақтандыру шартында көзделген біржолғы сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі;

4) сақтандырылушының сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) көзделген кезекті мерзімді сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі.

2. Осы баптың 1 – тармағының 1), 2) тармақшаларында көзделген сақтандыру жағдайларының бірі басталған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап тоқтатылады (өмір сүрген жағдайда – сақтандыру мерзімі аяқталған күннен бастап, сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда-қайтыс болған күннен бастап).

9-БАП. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

1. Сақтандыру шарты ережелерге сәйкес жазбаша нысанда жасалады.

Сақтандыру шарты сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен (қосылу шарты) әзірлеген Ережелерге қосу және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады.

Сақтандыру шарты жасалады:

1) қағаз жеткізгіште - Сақтанушы қол қойған өтініш негізінде;
2) электрондық нысанда сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы сақтандыру полисі серіктестің және (немесе) Сақтандырушының интернет-ресурсында қалыптастырылады. Электрондық нысанда сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру полисі Сақтанушы толтырған электрондық нысанда сақтандыруға өтініш негізінде ресімделеді, оның ішінде:

- Сақтанушының дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі;
- Ережелердің шарттарымен, оның ішінде сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының сомасымен танысқаны туралы келісім / немесе белгі;
- сақтанушының сақтандыру шартын жасасу қажеттілігіне байланысты, сондай-ақ сақтандыру төлемін жүзеге асыру не жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау үшін сақтандыру оқиғалары және/немесе сақтандыру жағдайлары туындаған кезде үшінші тұлғалардың ақпарат беруіне келісімі.

2. Егер сақтандырылушы Сақтанушымен сәйкес келмеген жағдайда, сақтандыру шарты сақтанушының, Сақтанушының және пайда алушының жеке басын қуәландыратын құжатты қоса бере отырып, сақтанушы сақтандырушыға Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша берген сақтандыру өтініші негізінде сақтандырылушының келісімімен жасалады. Бұл жағдайда сақтандыру шартын электрондық тәсілмен ресімдеуге болмайды.

3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болуы мүмкін залалдардың мөлшерін айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі маңызы бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті.

4. Сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген сақтандырудағы өтініште немесе Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында нақты айтылған мән-жайлар, оның ішінде денсаулық жағдайы және бар тәуекелдер туралы декларацияны қоса алғанда, сақтандыруға арналған өтініште көрсетілген мәліметтер немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзге де мән-жайлар елеулі деп танылады.

Сақтандыру шартын жасасу кезінде, сақтандыру қорғау және сақтандыру жағдайын реттеу кезеңінде сақтандыру шартының тараптарына сақтандыру шартының елеулі талаптарының орындалуына әсер ететін дұрыс емес мәліметтер беруге және ақпаратты жасыруға тыйым салынады.

Сақтандыру шартын жасасу кезінде, сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде және сақтандыру жағдайын реттеу кезінде жосықсыз мінез-құлық белгілері:

1) сақтандыру шартын жасасу кезінде оның елеулі талаптарына әсер ететін ақпаратты жасыру немесе бұрмалау;

2) сақтандыру жағдайының басталу мән-жайлары туралы ақпаратты жасыру және бұрмалау;

3) оқиғаға сақтандыру жағдайының қандай да бір жолмен көрінуін беру;

4) сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін сақтандыру шартын жасасу.

5. Сақтанушыдан сақтандыруға өтініш алғаннан кейін сақтандырушы сақтандырылатын адамды (сақтандырылушыны) денсаулығының нақты жай-күйін бағалау үшін медициналық тексеруге жіберуге құқылы.

6. Егер сақтанушының сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде сақтандыру шарты жасалған болса, сақтандырушы тиісті мән-жайларды

Сақтанушы хабарламағаны негізінде шартты бұзуды не оны жарамсыз деп тануды кейіннен талап ете алмайды.

7. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру туралы өтініште және Ережелерде көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Егер сақтанушы үнсіз қалған мән-жайлар өмір сүруін тоқтатқан болса, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұза алмайды.

8. Сақтандырушы сақтандыру шартында, осы Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда қолданыстағы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте сақтандырушы бұл туралы сақтанушыға хабарлауға және егер біржолғы сақтандыру сыйлықақысы төленбесе не толық төленбесе, төленген соманы қайтаруды жүзеге асыруға міндетті. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу кезінде шеккен өзінің әкімшілік шығыстарын сақтандыру сыйлықақысының алынған сомасының 20% - нан аспайтын мөлшерде өтеуге құқығы бар.

9. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, сақтандыру полисі, сондай-ақ сақтандыру шартын жасасуға байланысты ресімделген өзге де құжаттар сақтандыру шартын жасайды және оның ажырамас бөліктері болып табылады.

10. Егер сақтандыру шарты жасалмаған жағдайда, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін) төлеген кезде, онда Сақтанушының өтініші бойынша төленген ақша сомасы сақтанушыға қайтарылатын ақша сомасын аударуға байланысты Сақтандырушының банктік шығыстарын шегергенде (бар болса) сақтанушыға қайтарылуға тиіс. Бұл ретте осы Ережелердің қайта есептеу туралы шарттары қолданылмайды.

11. Сақтандыру шарты террористердің және (немесе) ТҚЖЖҚҚТ-мен (терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру) тізбесінде көрсетілген, психикалық зардап шегетін, түзеу-еңбек мекемелерінде қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген, тергеудегі тергеу изоляторындағы адамдармен жасалмайды. Аталған тұлғаларға қатысты жасалған шарт осындай шарт жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары сақтандырушы шеккен шығыстарды шегергенде қайтарылуға жатады. Осы тармақтың себептері бойынша сақтандыру сыйлықақысы қайтарылған жағдайда, осы қайта есептеу туралы ережелердің талаптары қолданылмайды. Сақтандырылушы террористер тізбесімен және (немесе) ТҚЖЖҚҚТ-ға сәйкес келген кезде сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды.

10-БАП. Медициналық тексеру

1. Сақтандыру шартын жасасар алдында сақтандырушы сақтандырылатын адамды (сақтандырылушыны) денсаулығының жай-күйін бағалау мақсатында медициналық тексеруге жіберуге құқылы. Медициналық тексеру сақтандырушы анықтаған мекемеде немесе басқа медициналық мекемеде жүргізілуі мүмкін.

2. Сақтандырылушы сақтандыру шартын жасасқаннан кейін, бірақ сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандыру тәуекелінің жоғарылау дәрежесін айқындау мақсатында медициналық тексеруге жіберілуі мүмкін.

3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы Шарт талаптарын өзгертуді талап етуге құқылы.

Егер сақтанушы немесе сақтандырылушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуды талап етуге құқылы, бұл туралы сақтанушыны бұзу күні көрсетіле отырып жазбаша

хабардар етеді. Бұл ретте сақтандырушы сақтандыру шартының қолданылуының тоқтатылғаны туралы хабарлайды.

4. Сақтандыру шарты жасалғанға дейін медициналық тексеру сақтандырылатын тұлғаның (сақтандырылушының) есебінен жүзеге асырылады. Сақтандыру шарты жасалған жағдайда сақтандырылушы төлеген медициналық тексерудің құнын сақтандырушы өтейді.

Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін медициналық тексеру соңғысына сақтандыру сыйлықақысы төленген жағдайда сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

5. Медициналық тексеру бойынша шығыстарды сақтандырушы медициналық қызметтерге ақы төленгенін растайтын құжаттар ұсынылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін өтейді.

6. Егер медициналық тексеру сақтандырушы айқындаған медициналық мекемеде жүзеге асырылса, жүргізілген шығыстарды сақтандырушы медициналық тексеруге ақы төленгенін растайтын құжаттарда көрсетілген мөлшерде өтейді.

Егер медициналық тексеру сақтандырушы белгілемеген медициналық мекемеде жүзеге асырылса, онда жүргізілген шығыстар сақтандырушы айқындаған, бірақ іс жүзінде жүргізілген шығыстардан аспайтын медициналық мекемедегі ұқсас медициналық тексерудің құны шегінде өтеледі.

7. Егер сақтандыру шарты жасалмаса немесе сақтандыру сыйлықақысы төленбесе, сақтандырушы медициналық тексеру бойынша шығындарды өтемейді.

8. Сақтанушы сақтандырушымен келісім бойынша медициналық тексерудің нәтижелерін, егер оларды жүргізу мерзімі сақтандырушы сақтандыруға өтініш алған күнге дейін 6 айдан аспаса, ұсына алады.

9. Сақтандырылатын адамның (сақтандырылушының) медициналық тексеруден өтуден бас тартуы, сол сияқты сақтандырушыға тексеруден өту мүмкін еместігінің дәлелді себептерін ұсынбауы Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасудан бас тартуына, ал егер ол жасалған болса – Сақтандырушының сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуына және сақтандырушыны заңнамада белгіленген тәртіппен өз міндеттемелерін орындаудан босатуына әкеп соғады, бұл туралы сақтандырушы сақтанушыға жазбаша хабарлайды.

11-БАП. Сақтандыру сомасы

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру полисінде көрсетіледі.

2. Сақтандыру полисіндегі сақтандыру сомасы АҚШ долларымен көрсетіледі және сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD / KZT" ресми бағамы бойынша қолданылатын қайта есептеу шарттарына сәйкес теңгедегі сомаға баламалы.

3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD/KZT" ресми бағамы бойынша қайта есептелуге жатады.

12-БАП. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру сомасының мөлшеріне, сақтандыру мерзіміне және сақтанушының денсаулық жағдайына байланысты. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері сақтандыру шартында көрсетіледі.

2. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартында белгіленген мерзімде бір рет төленеді.

3. Сақтанушы сақтандыру ережелерімен танысқаннан кейін сақтандыру сыйлықақысын төлейді, осылайша өзіне ұсынылған шарттарда сақтандыру ережелеріне қосылу арқылы сақтандыру шартын жасасуға өзінің келісімін растайды.

4. Сақтандыру сыйлықақысы қолма-қол ақшамен (тікелей сақтандырушының кассасына) немесе қолма-қол ақшасыз (тікелей сақтандырушының банктік шотына) төлеммен төленуі мүмкін.

5. Сақтанушы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күнге дейін толық көлемде төлеуге міндетті.

6. Сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) АҚШ долларымен көрсетілген сақтандыру сыйлықақысын төлеу сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) және сақтандыру ережелерінің талаптарына сәйкес оны қайта есептеу талаптарында теңгемен жүргізіледі.

13-БАП. Сатып алу сомасы және оны төлеу тәртібі

1. Сақтанушының сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға және мұндай болған жағдайда сатып алу сомасын алуға құқығы бар. Бұл ретте сатып алу сомасы Сақтанушының өтініш берген күніне есептеледі.

2. Сақтандыру шартын бұзу және сатып алу сомасын алу үшін, егер бар болса, Сақтанушы:

1) бұзылу себептері мен банктік деректемелері көрсетілген жазбаша өтініш;

2) сақтандыру полисінің түпнұсқасы не оның телнұсқасы (егер олар сақтанушыға берілген болса);

3) жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмелері.

3. Сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушының қайтыс болуына байланысты сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Ережелердің 2-бабы 2-тармағының талаптары сақталған кезде сақтанушының мұрагерлері Сақтанушы қайтыс болған күнге сақтандырушы есептейтін сатып алу сомасын алуға құқылы. Бұл ретте Сақтанушының мұрагерлері:

1) банктік деректемелері көрсетілген жазбаша өтініш;

2) сақтандыру полисінің түпнұсқасы не оның телнұсқасы (егер олар сақтанушыға берілген болса);

3) Сақтанушының қайтыс болуы туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі;

4) Сақтанушы мұрагерлерінің жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмелері;

5) заң бойынша мұрагерлік құқығы туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі.

4. Сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері шарттың қолданылу жылының соңына айқындалады және сақтандыру полисінде көрсетіледі. Сақтандыру шарты қолданысының бірінші жылының соңында сатып алу сомасының болуы көзделмейді, сатып алу сомасы сақтандырудың екінші жылының бірінші күнінен бастап қалыптастырылады. Ерекшелік сақтандыру шарттары болып табылады, олар бойынша сақтандыру сыйлықақысы сақтанушылармен жинақтаудың бүкіл кезеңі үшін біржолғы төленген, мұндай шарттар бойынша сатып алу сомасы сақтандырудың бірінші күнінен бастап қалыптастырылады.

5. Сатып алу сомасының мөлшері сақтандыру полисінде сақтанушыға сатып алу сомасы шегінде берілген қарыздарды және осындай қарыздар бойынша есептелген сыйақыны есепке алмағанда көрсетіледі.

6. Сақтандырушы сатып алу сомасын, егер бар болса, осы баптың 2 және 3-тармақтарында көрсетілген құжаттардың толық пакетін алған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төлейді.

7. Сақтандырушы сатып алу сомасын төлеу кезінде осы Ережелерге сәйкес жасалған қарыз шарты бойынша сақтанушының берешегі мөлшерінде ақша сомасын, сондай-ақ сақтанушының сақтандырушы алдындағы кез келген басқа берешегін ұстап қалуға құқылы.

8. Сатып алу сомасына салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

14-БАП. Пайда алушы

1. Сақтандырылушының сақтандыру шартында көзделген біржолғы сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі - сақтандыру жағдайы бойынша - егер сақтанушы сақтандырылушы болып табылмаса, Сақтанушының келісімімен Сақтанушы не Сақтанушы сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште Сақтанушы белгілеген тұлға (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше тұлға) пайда алушы болып табылады.

2. Сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталған күнге дейін өмір сүруі - сақтандыру жағдайы бойынша - егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, Сақтанушының келісімімен Сақтанушы не сақтанушы сақтандыру/өзгерту туралы өтініште Сақтанушы белгілеген тұлға (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше тұлға) пайда алушы болып табылады.

3. Сақтандырылушының қайтыс болуы - сақтандыру жағдайы бойынша - егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, Сақтанушы сақтандырылушының келісімімен сақтанушының сақтандыру/өзгерту туралы өтінішінде пайда алушыны (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше пайда алушыларды) тағайындайды.

4. Сақтандырылушы болып табылмайтын пайда алушы қайтыс болған жағдайда, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін не ол өз құқықтарынан бас тартқанға дейін, егер пайда алушы ауыстырылмаған болса, оның құқықтары сақтанушыға өтеді.

5. Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін сақтандырылмаған пайда алушы қайтыс болған жағдайда, пайда алушының мұрагерлері сақтандыру төлемін алуға құқылы.

6. Сақтандырылушының сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) көзделген кезекті мерзімді сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі - сақтандыру жағдайы бойынша - егер сақтанушы сақтандырылушы болып табылмаса, Сақтанушының келісімімен Сақтанушы не сақтандырылушы болып табылмаса, сақтандырылушы не сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште Сақтанушы белгілеген тұлға (немесе сақтандыру төлемінің үлестерін көрсете отырып, бірнеше тұлға) пайда алушы болып табылады.

15-БАП. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері

1. Сақтандыру жағдайын – сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі- растау үшін пайда алушы мыналарды ұсынуы керек:

1) банктік деректемелері қоса берілген сақтандыру төлемі туралы өтініш;

2) сақтандыру полисінің түпнұсқасы (егер сақтанушыға берілген болса);

3) Сақтанушының және пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі.

2. Сақтандыру жағдайын -сақтандыру мерзімі кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы растау үшін Сақтанушы немесе пайда алушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:

1) банктік деректемелері қоса берілген сақтандыру төлемі туралы өтініш;

2) сақтандыру полисінің түпнұсқасы (егер сақтанушыға берілген болса);

3) АХАЖ органдары берген сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмесі немесе eGov.kz порталында алынған қайтыс болуы туралы анықтама;

4) қайтыс болу себептерін көрсете отырып, сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік (медициналық) куәліктің көшірмесі;

5) егер мұндай сараптама жүргізілген болса, өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі. Егер ашу жүргізілмеген жағдайларда-уәкілетті органнан осы сараптама жүргізілмегені туралы жазбаша растау;

6) егер қандай да бір ауру сақтандырылушының өліміне себеп болса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірме;

7) Егер сақтандырылушының қайтыс болуы жазатайым оқиғаның салдарынан болған болса, жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себептік байланысты нақтылау құзыретіне жататын тиісті уәкілетті органның құжаты;

8) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі.

3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, пайда алушыдан қосымша құжаттарды ұсынуды дәлелді түрде талап етуге құқылы.

4. Егер тергеп-тексеруді жүргізетін органдар (бұдан әрі-органдар) сақтандырылушының қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселе қаралса, сақтандырушы пайда алушыдан немесе органдардан қылмыстық іс қозғау туралы, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы не қылмыстық істі тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға құқылы.

Бұл ретте сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес органдар процесілік шешім шығарғанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқығы бар.

5. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге алынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.

6. Мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы сақтандырылушының тірі болу мәртебесі туралы ақпаратты тексеруге құқылы. Сақтандырылушының қайтыс болу фактісі анықталған кезде сақтандырушы мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды тоқтатады.

16-БАП. Сақтандырылушының қайтыс болуы - сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары

1. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

2. "Ережеде белгіленген жағдайларды қоспағанда, жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы" сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтандыру шартының I бөлімінің Сатып алу сомалары мен сақтандыру төлемдерінің кестесіне және Ережелердің 16-бабына сәйкес сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне сақтандырушы есептейтін мөлшерде бір рет жүзеге асырады. Қарыз шарты бойынша берешек болған жағдайда сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы сақтанушының сақтандырушы алдындағы осындай берешекті өтеу жөніндегі міндеттемелерінің сомасын ескере отырып, сақтандырушы қайтыс болған күніне есептейді.

3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім Ережелердің 15-бабында көзделген қажетті құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.

4. Сақтандыру төлемі сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде жүргізіледі.

5. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып хабарлама жіберу арқылы сақтанушыға және пайда алушыға жазбаша нысанда хабарланады.

6. Компания сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және Сақтанушы сатып алу сомасын, ол болған кезде, осы Ережелердің 13-бабының 1 және 2-тармақтарында көзделген тәртіппен алуға не сақтандырылушыны сақтандыру полисінің кезекті мерейтойына ауыстыруға құқылы.

7. Сақтандыру төлемінің мөлшері, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде тікелей немесе жанама түрде мыналардың салдарынан пайда болса, сақтандыру шартының I бөлімінің Сатып алу сомалары мен сақтандыру төлемдерінің кестесіне сәйкес сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніндегі сатып алу сомасына тең:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
2) әскери іс-қимылдар;
3) азаматтық соғыс, кез келген жаппай тәртіпсіздіктер мен ереуілдердің халықтық толқулары;

4) медициналық мекеменің білікті дәрігері (медициналық куәландыруды / сараптаманы жүргізген ұйымдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, сақтандырылушының есірткі немесе психотроптық заттарды пайдалануы;

5) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

6) алкогольдік мас болу;

7) Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;

8) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе спорттың қауіпті түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиация, күштік спорт түрлері, альпинизм, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, шығыс жекпе-жегі) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға, сондай-ақ өмірге қауіп төндіретін трюктерді орындауға (егер сақтанушы (сақтандырылушы) жасырған жағдайда) сақтандырушыдан сақтандыруға қабылдау кезінде не сақтандырудың қолданылу кезеңінде және өзге де осы ақпарат сақтандыру шартында тікелей көзделмеген);

9) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында (оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде) ұшу (растайтын құжаттар болған кезде).

8. Сақтандыру (сақтандыру қорғанысы) шартының үздіксіз қолданылуының алғашқы екі жылы ішінде сақтандыру төлемінің мөлшері, егер мұндай жағдай мынадай оқиғалардың салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, сақтандыру шартының I бөлімінің Сатып алу сомалары мен сақтандыру төлемдерінің кестесіне сәйкес сақтандыру төлемі

туралы өкімді қалыптастыру күніне сатып алу сомасына (сақтандыру шарты бойынша ол болған жағдайда) тең болады:

- 1) өзін-өзі өлтіру немесе сақтанушының өзін-өзі өлтіру әрекеттері;
- 2) АИТВ-инфекциясы аурулары.

9. Сақтандыру (сақтандыру қорғанысы) шартының үздіксіз қолданылуының бірінші жылы ішінде сақтандыру төлемінің мөлшері, егер мұндай жағдай ауыр және/немесе салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, сақтандыру шартының I бөлімінің Сатып алу сомалары мен сақтандыру төлемдерінің кестесіне сәйкес сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне сатып алу сомасына (сақтандыру шарты бойынша болған жағдайда) тең болады созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруы, жүрек және/немесе қан тамырлары патологиясы, жүйелік ауру, созылмалы бүйрек жеткіліксіздігі, аурулар, қатерлі ісіктің пайда болуымен байланысты, егер бұл аурулар сақтандырудың бірінші жылында сақтандыру шартын жасасқаннан кейін анықталса.

10. Сатып алу сомасының мөлшері Ережелердің 13-бабына сәйкес айқындалады.

11. Сақтандыру төлемі пайда алушы көрсеткен банктік шотқа төленеді. Сақтандыру төлемін төлеу және аудару бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса ғана сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

12. Егер пайда алушы кәмелетке толмаған болса, онда сақтандыру төлемін алушы кәмелетке толмағанның ата-анасы, асырап алушысы, қорғаншысы, қамқоршысы немесе пайда алушының өзге де заңды өкілі болып табылады.

17-БАП. «Сақтандырылушы біржолғы сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі» кезінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары

1. «Сақтандырылушының біржолғы сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі» сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемі пайда алушының банктік деректемелеріне сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және мерзімдерде жүргізіледі.

2. Сақтандыру төлемі сақтандыруға/осы сақтандыру жағдайы бойынша пайда алушы айқындалған өзгеріске және оның банктік деректемелеріне өтініш негізінде, сақтандырушы сақтандырылушының бірінші біржолғы сақтандыру төлемі күні тірі болуы тұрғысынан дерекқормен салыстыру жүргізгеннен кейін жүргізіледі.

3. Сақтандыруға арналған өтініште осы сақтандыру жағдайы бойынша пайда алушының банктік деректемелері болмаған жағдайда, сақтандыру төлемін сақтандырушы төлемді жүзеге асыру үшін банктік деректемелерді көрсете отырып, пайда алушының өтініші берілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

4. Сақтандырылушының біржолғы төлем күніне дейін өмір сүруі кезінде жүзеге асырылатын сақтандыру төлеміне салық салу төлемді жүзеге асыру күніне қолданыстағы Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

17-1-БАП. «Сақтандырылушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі» кезінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары

1. Сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі кезіндегі сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасына тең. Сақтандыру төлемі біржолғы қолма-қол ақшасыз төлеммен жүзеге асырылады.

2. Сақтандыру төлемі сақтандырушы Ережелердің 15-бабының 1-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүргізіледі.

3. Сақтандыру төлеміне салық салу төлемді жүзеге асыру күнінде қолданылатын Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

17-2-БАП. «Сақтандырылушының кезекті сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі» кезінде мерзімді сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары.

1. Мерзімді сақтандыру төлемі сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) айқындалған мөлшерде қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі.

2. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудың кезеңділігін – ай сайынғы, тоқсандық, жартыжылдық, жыл сайынғы таңдауға құқылы.

3. Мерзімді сақтандыру төлемі сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүргізіледі.

4. Сақтандырылушы және (немесе) сақтандырылушы қайтыс болған және болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған жағдайда, Шартта көрсетілген тұлға, егер пайда алушы(лар) оларды толық көлемде алмаса не шарттың қолданылу кезеңінде алмаса, сақтандыру шартында көзделген сақтандырушы төлемеген мерзімді сақтандыру төлемдерін алады.

Компания «Ережеде белгіленген жағдайларды қоспағанда, жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және Сақтанушы сатып алу сомасын ол болған кезде осы Ережелердің 13-бабының 1-тармағында көзделген тәртіппен алуға құқылы.

5. Мерзімді Сақтандыру төлемдеріне салық салу төлемдерді жүзеге асыру күнінде қолданылатын Қазақстан Республикасының салық заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

18-БАП. Сақтандырушыны «сақтандырылушының қайтыс болуы» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді, сондай-ақ Ережелердің 9-бабына сәйкес сақтандырушыға ұсынылуы тиіс өзге де мәліметтерді хабарлауы;

2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы (растайтын құжаттар болған кезде);

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе не сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмаса, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша нысанда ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) сақтандырушыға сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбау және (немесе) сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеу, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның көзі тірісінде адам берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тарту;

5) сақтандырушының мәлімделген оқиға бойынша шешім қабылдауы үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға ұсынбауы.

19-БАП. Сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату

1. Сақтандыру шартының қолданылуы келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

1) сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды немесе сатып алу сомасын төлеуді жүзеге асырғанда;

2) егер сақтанушы ауыстырылмаған болса, сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болғанда (Сақтанушы қайтыс болған күннен бастап);

3) жинақтау кезеңінде (сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап) сақтандырылушының қайтыс болуы;

4) сақтандыру мерзімі өткеннен кейін және сақтандырушының сақтандыру төлемін толық көлемде жүзеге асыруы;

5) сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

2. Осы бапта көзделген негіздер бойынша сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату сақтандыру шартында көзделген сақтандыру өтемінің қолданылуын тоқтатуға әкеп соғады.

20-БАП. Сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) барлық сомаларын қайта есептеу шарттары

1. Сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Сақтандыру шартында (сақтандыру полисінде) АҚШ долларымен (USD) көрсетілген сақтандыру сомасы, сатып алу сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша сақтандыру сыйлықақысы, оларды қайта есептеудің мынадай шарттарында Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілейтін "USD / KZT" ресми бағамына сәйкес теңгенің баламалары:

1) сақтандыру төлемдері, сатып алу сомаларын төлеу және сақтандыру сыйлықақыларын қайтару қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлеуге өкімді қалыптастыру күніне теңгемен жүргізіледі;

2) сақтандыру сыйлықақысы қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлем күніне (операция жасалған күнге) теңгемен төленеді;

3) сақтандыру сомасы - сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне қайта есептеу шарттарын қолдана отырып, сақтандыру шартын жасасу кезінде, ал сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде-сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне қалыптастырылады.

2. Сақтандыру сыйлықақысы серіктес Банк арқылы төленуі мүмкін. Бұл жағдайда сақтандырушы теңге баламасы ретінде төлем кезінде серіктес Банк белгілеген "USD / KZT" бағамын қабылдайды.

ТАРАУ 3. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

21-БАП. Сақтандыру шартын бұзу

1. Егер сақтанушы сақтандыру полисін ресімдеген күннен бастап бірінші күннен бастап он төртінші күнді қоса алғанда, біржақты тәртіппен сақтандыру шартынан бас тартса, онда сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін

шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақыларының сомасын сақтандыру қолданылған уақытқа және сақтандыру шартын бұзуға байланысты, сақтандыру полисінің он пайызынан аспайтын шығындарға барабар қайтаруға міндетті. алынған сақтандыру сыйлықақысы.

2. Егер сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне және одан кейінгі күнге "USD / KZT" курстары арасындағы айырма 1,5% - дан астам болса, сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының сомасын айқындау кезінде сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеу күнінен кейінгі күнге "USD / KZT" бағамы бойынша төлеген сомаларын есепке алады.

3. Осы Ережелерде көзделген міндеттемелерді тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
- 2) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енген;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

4. Осы баптың 3-тармағында көрсетілген мән-жайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және Ережелердің 13-бабында көзделген тәртіппен сатып алу сомасы қайтарылуға жатады.

5. Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде, егер бұл осы бапта және Ережелердің 13-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

6. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

22-БАП. Сақтандыру шартын қалпына келтіру

1. Егер сақтандыру шартының қолданылуы тоқтатылса, онда сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіру сақтанушының сақтандырушыға осы Ережеде белгіленген тәртіппен және жағдайларда жазбаша өтініші негізінде, сондай-ақ Сақтанушы Сақтанушының сақтандыру шарты бойынша қарыз алуына байланысты берешек сомасын төлеген кезде, егер мұндай берешекті Сақтанушы өтемеген болса, мүмкін болады.

2. Сақтанушы сақтандыру шартын қалпына келтіру үшін сақтандырушының нысаны бойынша сақтанушының/жаңа Сақтанушының денсаулық жағдайы туралы декларацияны ұсынуға, сондай-ақ сауалнама бланкісін және басқа құжаттарды (Сақтандырушының сұрауы бойынша) ұсынуға міндетті.

3. Сақтанушы сақтандырылушының/жаңа сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы декларацияда және сауалнама-бланкісінде сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын анықтау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті. Егер сақтандыру шарты қалпына келтірілгеннен кейін сақтанушы сақтандырушыға осы тармақта көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

4. Сақтандырушы сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтірген кезде Ережеде көзделген тәртіппен сақтандырылушының/жаңа сақтандырылушының денсаулық жағдайына медициналық сараптама жүргізуге, сондай-ақ сақтандыру сомасының мөлшерін қайта есептеуге құқылы. Сақтанушы жаңа шарттарда сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіруден бас тартқан кезде сақтандыру шарты қалпына келтіруге жатпайды.

5. Сақтандырушы сақтандыру шартының қолданысын қалпына келтіруден бас тартуға құқылы, егер:

1) сақтандырылушының/жаңа сақтандырылушының денсаулық жағдайы Сақтандырушының пікірі бойынша мұндай қайта есептеуге және қалпына келтіруге жол бермейді;

2) сақтандыру шартының тараптары оны бұзған немесе өз міндеттемелерін орындауды тоқтатқан күннен бастап бір жылдан астам уақыт өтті;

3) мұндай шарттың қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылған және сақтандырушы сатып алу сомасын төлеуді жүзеге асырған жағдайларда жүзеге асырылады.

6. Сақтандыру шартын қалпына келтіруді сақтандырушы растайды:

1) сақтандыру шартын (сақтандыру полисін) тоқтату күнінің алдындағы күні қолданыста болған сақтандыру полисі талаптарында сақтандыру шартының қолданылуы қалпына келтірілген кезде сақтанушыға онда қалпына келтіру күні көрсетілген хабарлама жолдайды;

2) сақтандыру сомасының, сатып алу сомаларының мөлшерлерін қайта есептеу және (немесе) сақтандырылушыны ауыстыру талаптарымен сақтандыру шартының қолданылуы қалпына келтірілген кезде - сақтанушыға жаңартылған сақтандыру полисінің қолданылу күні көрсетіле отырып, жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеу арқылы.

23-БАП. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны қарау мерзімдері

1. Сақтандырушы Ережелердің 8-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтанушыға/сақтандырылушыға/ пайда алушыға мәлімделген оқиғаны тіркеу/тіркеу және сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не одан бас тарту туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды ұсыну қажеттілігі туралы хат (тізбе) жібереді.

24-БАП. Қарыз алу құқығы

1. Сақтанушының сақтандырушымен келісілген мөлшерде сатып алу сомасы шегінде қарыз алуға құқығы бар.

2. Қарыз шартын ресімдеу тәртібі Сақтандырушының ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалады.

3. Қарыз бойынша сыйақы мөлшерлемесі қарыз шартында оны ресімдеу сәтінде көрсетіледі және қарыз шартының бүкіл қолданылу кезеңіне өзгеріссіз қалады.

4. Бір күнтізбелік жыл үшін қарыз және есептелген сыйақы сомасы қарыз берілген күнгі сатып алу сомасынан аспауға тиіс.

5. Қарыз бойынша берешек сомасы қарыз нысанасы болып табылатын ақша сомасын, қарыз бойынша сыйақыны және қарыз бойынша өсімпұлды қамтиды.

6. Сақтанушы қарыз сомасын және есептелген сыйақыны қарыз шартының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өтемеген (толық немесе ішінара) жағдайда сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері қарыз шарты бойынша сақтанушының берешегінің сомасына азаяды. Сақтандыру шартының қолданысының әрбір келесі жылы үшін сатып алу сомасының мөлшері жүргізілген азайтуды ескере отырып айқындалады. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасы азайған сәтте не сақтандыру төлемін жүзеге асыру сәтінде азаяды.

7. Егер заем шарты бойынша берешек сомасы сатып алу сомасының мөлшеріне жетсе, сатып алу сомасының мөлшері және сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының нөлге тең болып есептеледі және де осындай сақтандыру шарты өз қолданысын тоқтатады. Сақтандырушы бұл туралы сақтанушыға сақтандыру шарты бойынша сатып алу

және/немесе сақтандыру сомасы азайтылған күнге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын хабарлайды.

8. Қарыз шарты бойынша жалпы берешек, егер осы уақытқа дейін Сақтанушы көрсеткен берешекті өтемеген болса, сатып алу сомасын төлеу кезінде, сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде дереу өтеуге жатады. Сақтанушы төлейтін ақша сомалары төмендегідей тәртіппен есепке жатқызылуға тиіс:

1) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыз бойынша өсімпұлды өтеу есебіне (бар болса);

2) Қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыздар бойынша сыйақыны өтеу есебіне;

3) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыздың негізгі сомасын өтеу есебіне.

9. Сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша сақтандырушыға бірнеше дәйекті қарыздар берген кезде, олар кейіннен осы бапта баяндалған талаптар мен шектеулер қолданылатын бір қарыз ретінде қаралады.

25-БАП. Қайта сақтандыру

1. Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалатын тәртіппен сақтандырушы басқа сақтандырушыдан не Қазақстан Республикасының заңды тұлғалары, сондай-ақ сақтандыру/қайта сақтандыру қызметін жүзеге асыру үшін құрылған және тіркелген шетелдік заңды тұлғалар болып табылатын сақтандырушылардан (қайта сақтандырушылардан) өзі жасаған сақтандыру шарты бойынша сақтанушы алдындағы өз міндеттемелерінің барлығын немесе бір бөлігін орындау тәуекелін қайта сақтандыруға құқылы.

2. Қайта сақтандырушымен қайта сақтандыру туралы шарт жасасқан сақтандырушы сақтандыру шартына сәйкес Сақтанушының (сақтандырылушының) алдында толық көлемде жауапты болып қалады.

26-БАП. Форс-мажор

1. Тараптар өрт, дүлей зілзалалар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, дефолт, мемлекеттік органның нормативтік актіні немесе тараптарға тәуелді емес басқа да мән-жайларды қабылдауы салдарынан сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды.

2. Міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

27-БАП. Өзге ережелер

1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша жаңартылған сақтандыру полисін қағаз жеткізгіште не Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық нысанда ресімдеу арқылы енгізіледі. Сақтанушының жеке кабинетінде орналастырылған сақтандыру полисінің электрондық нысанының қағаз жеткізгіште ресімделген сақтандыру шартымен бірдей заңды күші болады.

2. Сақтандыру полисі жоғалған кезде сақтанушы сақтандырушыға хабарлауға және телнұсқа алуға өтініш жазуға міндетті. Сақтандыру полисінің телнұсқасын алуға байланысты шығындарды Сақтанушы көтереді.

3. Сақтандыру шартында белгіленген барлық сомалар сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) талаптарына және осы Ережелерге сәйкес теңгемен төленуге/өтелуге жатады.

4. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламалар, өтініштер, талаптар, хабарламалар, түсініктемелер жазбаша нысанда орындалуға және басқа тарапқа тікелей берілуге немесе олардың жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен, оның ішінде Сақтанушының жеке кабинеті арқылы жіберілуге тиіс.

5. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

7. Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушы сақтандырушының интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыра отырып, сақтанушыға барлық өзгерістер туралы: сақтандырушының байланыс телефондары, мекенжайлары туралы дереу хабарлайды.

8. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады:

1) Сақтанушы қол қойған қағаз жеткізгіште;

2) Сақтанушының ЭЦҚ (электрондық-цифрлық қолтаңбасы) көмегімен қол қою жүзеге асырылатын не Сақтанушы SMS-хабарлама арқылы сақтанушыға жіберілген бірегей кодты енгізумен жүзеге асырылатын электрондық нысанда, бұл сақтанушының өзгерістер енгізуге келісімін растау болып табылады.

Бұл ретте жаңартылған сақтандыру полисі Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық нысанда орналастырылады. Қағаз тасығыштағы жаңартылған сақтандыру полисі сақтанушыға оның жазбаша сұрау салуы бойынша беріледі.

9. Сақтанушының сақтандыру шартына оны сақтандырушы қабылдағаннан және ол барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін өзгерістер енгізу туралы өтініші жаңартылған сақтандыру полисі ресімделген сәттен бастап сақтандыру шартының ажырамас бөлігіне айналады. Олар күшіне енгеннен кейінгі барлық өзгерістер Сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

10. Егер сақтандырушы сақтандыру шартының қандай да бір өзгерісімен келіспесе, ол Сақтанушының өтінішін және (немесе) қосымша құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде, егер сұралса, сақтанушыға тиісті бас тартуды жібереді. Бұл жағдайда, сондай-ақ сақтандырушыға өзі сұратқан құжаттардың кез келгені берілмеген жағдайда, келісімге қол жеткізілді деп есептелмейді және сақтандыру шартына өзгерістер енгізілмейді. Сақтандыру шарты бұрынғы шарттарда қолданылуын жалғастырады.