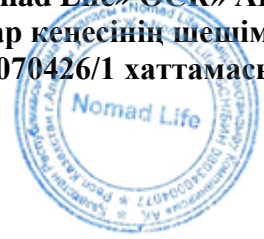
	<b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b>	Басылым: 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.	Бет 1 - 20-ден
--	--	---	----------------

**БЕКІТІЛДІ**  
**«Nomad Life» ӨСК» АҚ**  
**Директорлар кеңесінің шешімі**  
**07.04.2026 ж. №070426/1 хаттамасы**




**«NOMAD Life» ӨСК» АҚ өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі  
«Alatau City Bank Life»**

**ПРС-40**


**Алматы қ., 2026 ж.**

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.  
Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

	<b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b> <b>ПРС - 40</b>	Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.	Бет 2 - 20-дан
--	--	--	----------------

## Мазмұны

1-тарау.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР .....	3
1-бап.	Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар .....	3
2-бап.	Сақтанушыны ауыстыру .....	5
3-бап.	Сақтандырылушыны ауыстыру .....	5
4-бап.	Пайда алушыны ауыстыру .....	6
5-бап.	Сақтандыру шартының қолданылуы .....	6
6-бап.	Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) байланыс деректерін өзгерту .....	6
7-бап.	Тараптардың құқықтары мен міндеттері .....	7
2-тарау.	ӨМІРДІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ .....	8
8-бап.	Сақтандыру жағдайы .....	8
9-бап.	Сақтандыру шартын жасасу тәртібі .....	8
10-бап.	Медициналық тексеру .....	9
11-бап.	Сақтандыру сомасы .....	10
12-бап.	Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі .....	10
13-бап.	Сатып алу сомасы және оны төлеу тәртібі .....	11
14-бап.	Пайда алушы .....	11
15-бап.	Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері .....	12
16-бап.	"Сақтандырылушының қайтыс болуы" сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары .....	13
17-бап.	"Сақтандырылушының сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі" кезінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары .....	15
17-1-бап.	"Сақтандырылушының кезекті сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі" кезінде мерзімді сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары .....	15
18-бап.	Сақтандырушыны "сақтандырылушының қайтыс болуы" сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері .....	15
19-бап.	Сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату .....	16
20-бап.	Сақтандыру шартының барлық сомаларын қайта есептеу шарттары .....	16
3-тарау.	ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР .....	16
21-бап.	Сақтандыру шартын бұзу .....	16
22-бап.	Сақтандыру шартын қалпына келтіру .....	17
23-бап.	Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны қарау мерзімдері .....	17
24-бап.	Қарыз алу құқығы .....	18
25-бап.	Қайта сақтандыру .....	18
26-бап.	Форс-мажор .....	19
27-бап.	Басқа шарттар .....	19


	<p>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</p>	<p>Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p>Бет 3 - 20- дан</p>
--	--	--	----------------------------

## 1-тару. Жалпы ережелер

1. Осы "Nomad Life" ӨСК" АҚ ("Alatau City Bank Life") өмірді жинақтаушы сақтандыру ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.
2. Ережелер "Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыруды (бұдан әрі – сақтандыру өнімі) жеке тұлғалармен және заңды тұлғалармен өмірді жинақтаушы сақтандыру шарттарын жасасуды (бұдан әрі – сақтандыру шарты), оның ішінде интернет-ресурсты, оның ішінде Сақтандырушының мобильді қосымшасын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес басқа да ұйымдармен жасасуды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын айқындайды.
3. Сақтандырушы мен деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу интернет-ресурсты және (немесе) Сақтандырушының ақпараттық жүйесін деректер базасымен (сақтандыру бойынша бірыңғай деректер базасы) интеграциялау арқылы жүзеге асырылады. Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен тиісті келісім негізінде сақтандырушының және сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа да ұйымдардың интернет-ресурстары арқылы жүзеге асырылады.
4. Интернет-ресурсты, оның ішінде Сақтандырушының мобильді қосымшасын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, электрондық тәсілмен сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейінгі күннен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда Сақтанушы жасаған болып есептеледі.
5. Сақтанушы мен сақтандырушы сақтандыру ережелері мен шартында (сақтандыру полисінде) айқындалған сомаларды қайта есептеу шарттарын қабылдайды.
6. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар ұлттық валюта-теңгемен жүзеге асырылады және сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру ережелері талаптарында қайта есептелуге жатады.

### 1-бап. Ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар

1. **Сақтандырушы** - сақтандыруды жүзеге асыратын "Nomad Life" Өмірді сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы (бұдан әрі-Компания), яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.
2. **Сақтанушы**-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан заңды тұлға немесе жеке тұлға (18 жасқа толған).
3. **Сақтандырылушы**-өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, сақтанушының жасы сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі өткеннен кейін 70 жылдан аспауға тиіс.
4. **Пайда алушы**-сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.
5. **Сақтандыру полисі**-сақтандырушы сақтанушыға ресімдейтін (Ережелерге қосылу шарты) және сақтандыру шарты болып табылатын жазбаша құжат.
6. **Ережелердің талаптарын іске асыру мақсатында сақтандыру полисі:**
  - 1) түпнұсқа сақтандыру полисі – сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде ресімдейтін полис;

	<p>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</p>	<p>Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p>Бет 4 - 20- дан</p>
--	--	--	----------------------------

2) Жаңартылған сақтандыру полисі-Ережелерде көзделген жағдайларда бұрын берілген полистің орнына сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде сақтандырушы сақтанушыға ресімдейтін полис.

7. **Сақтандыру полисінің телнұсқасы**-сақтандырушы сақтанушыға жоғалған сақтандыру полисінің түпнұсқасының орнына беретін, түпнұсқамен бірдей заңды күші бар сақтандыру полисі.

8. **Сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

9. **Сақтандыру сыйлықақысы**-сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.

10. **Сақтандыру төлемі**-сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде не сақтандыру шартында айқындалған мерзім басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

11. **Сатып алу сомасы**-сақтанушының сақтандыру шартының қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде алуға құқығы бар ақша сомасы.

12. **Сақтандыру объектісі**-Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру шартында белгіленген белгілі бір жасқа немесе мерзімге дейін өмір сүруіне, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде басталған сақтандырылушының қайтыс болуына байланысты мүліктік мүдделері.

13. **Сақтандыру жағдайы**-сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған оқиға, оның басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру шартының талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейді.

14. **Андеррайтинг**-сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдерін бағалау және сақтандыру шарттарының талаптарын айқындау.

15. **Сақтандыру полисін беру күні**-сақтандыру полисінде көрсетілген, сақтандыру шартын жасасу күні болып табылатын күн.

16. **Сақтандыру полисінің қолданылуының басталу күні**-сақтандыру шартын жасасу күнінен кейінгі, бірақ сақтандыру сыйлықақысын төлеу күнінен кейінгі күннен ерте емес күн.

17. **Сақтандыру шартының мерейтойы**-сақтандырудың барлық кезеңі ішінде сақтандырудың әр жылының соңына келетін жыл сайынғы күн.

18. **Сақтандыру жылы**-басталатын он екі айлық кезең:

1) сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі басталған күннен бастап-сақтандырудың бірінші жылында;

2) сақтандыру шартының мерейтойы күнінен бастап - сақтандырудың кейінгі жылдарында жүзеге асырылады.


19. **Сақтандыру мерзімі**-сақтандыру полисінің қолданысы басталған күннен бастап сақтандырудың аяқталу күніне дейінгі кезең, оған дейін пайда алушы сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру төлемін алу құқығын алады.

20. **Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі**-Сақтандырушының сақтандыру жауапкершілігі қолданылатын кезең.

21. **Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімі** – Ережеге сәйкес сақтандыру сыйлықақысын төлеу кезеңділігі тек біржолғы болуы мүмкін, сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын жасасу кезінде төленуге тиіс.

22. **"USD / KZT" бағамы** – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі/серіктес банк белгілеген және сақтандыру ережелері мен шартында айқындалған жағдайларда және тәртіппен қолданылатын АҚШ долларына қатынасы бойынша теңге бағамы.

23. **Серіктес Банк**-сақтандырушы Сақтандырушының "Alatau City Bank Life" сақтандыру өнімі бойынша сақтанушылардан төлемдерді қабылдау жөніндегі ынтымақтастық туралы келісім жасасқан екінші деңгейдегі банк. Серіктес банктердің тізімі Сақтандырушының сайтында орналастырылған.

	<p>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</p>	<p>Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p>Бет 5 - 20- дан</p>
--	--	--	----------------------------

24. **Актuariй-уәкілетті** органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген актуарийлерді оқытудың ең төмен міндетті бағдарламасы бойынша емтихан тапсырған жеке тұлға.

25. **Мерзімді сақтандыру төлемі**—бұл сақтандырушы бенефициарға әр мерзімді төлем күніне дейін төлеген кезде төлейтін ақша сомасы.

26. **Сақтанушының жеке кабинеті** – сақтанушыға сақтандырушыдан хабарламалар алуға, сондай-ақ Сақтандырушының ақпараттық жүйесі арқылы сақтандыру шарты бойынша ақпаратқа қол жеткізуге, сақтандырушыға ақпаратты электрондық нысанда (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) құруға және жіберуге мүмкіндік беретін сақтанушының өзінің интернет-ресурсында жасаған жеке парағы.

27. **Интернет-ресурс**-мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және интернетте жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс;

28. **Мобильді қосымша**-интернет-ресурстардың мазмұнын қарау, өңдеу және көрсету үшін пайдаланылатын браузерлерді қоспағанда, ұялы байланыстың абоненттік құрылғысында пайдаланылатын және ұялы байланыс және интернет желісі арқылы электрондық нысанда көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуді ұсынатын бағдарламалық өнім.

## 2-бап. Сақтанушыны ауыстыру

1. Сақтандырылушының пайдасына сақтандыру шартын жасасқан сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, оның сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттері өтініш негізінде оның жазбаша келісімімен сақтандырылушыға ауысады.

Сақтандырылушыдан сақтанушының құқықтары мен міндеттерін қабылдауға (сақтанушыны ауыстыруға) өтініш болмаған жағдайда, сақтандыру шарты сақтанушы қайтыс болған күннен бастап өзінің қолданылуын тоқтатады. Бұл ретте, Сақтанушының мұрагерлері сатып алу сомасын алуға құқылы (бар болса).


2. Сақтандырылған тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болған жағдайда сақтанушыны ауыстыру жүргізілмейді, ал бұл жағдай сақтандыру шартының талаптары шеңберінде қаралады.

3. Заңды тұлға болып табылатын Сақтанушы сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде қайта ұйымдастырылған кезде-оның сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен Сақтандырушының келісімімен тиісті құқықтық мирасқорға ауысады.

## 3-бап. Сақтандырылушыны ауыстыру

1. Сақтандыру шартында аталған сақтанушы сақтандырушының және жаңа Сақтанушының келісімімен сақтандыру шартының мерейтойларында басқасымен ауыстырылуы мүмкін.

2. Сақтандырылушыны ауыстыру Сақтанушының және сақтандырылушының сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттерін қабылдайтын адамның қолы қойылған Сақтанушының өтініші негізінде сақтандырушының жаңартылған сақтандыру полисін беруі, өтінішке сақтандыру полисінің түпнұсқасын не оның телнұсқасын (егер олар сақтанушыға берілген болса) қоса бере отырып, сондай-ақ сақтандырылушының құқықтары мен міндеттерін қабылдайтын тұлғаның сауалнама бланкісін толтыруы және сақтандырушының Сақтандырушының сұрауы бойынша басқа құжаттар.

	"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40	Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.	Бет 6 - 20- дан
--	--	--	--------------------

3. Сақтандырылушыны ауыстыру Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.
4. Сақтанушы болып табылмайтын сақтандырылушы қайтыс болған және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда Сақтанушы сақтандырылушыны сақтандыру шартының мерейтойына ауыстыруға не сатып алу сомасын (бар болса) алуға құқылы. Бұл ретте сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және сақтандырылушыны ауыстыру Ережелерде көзделген тәртіппен сақтандыру шартының кезекті мерейтойына жүргізіледі.
5. Сақтандырылушыны ауыстыру кезінде Сақтандырушы жаңа сақтандырылушы бойынша жүргізілген андеррайтингті ескере отырып сақтандыру полисі бойынша барлық сомаларды қайта есептейді.

#### **4-бап. Пайда алушыны ауыстыру**


1. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандыру шартында көрсетілген пайда алушыны сақтандырушыға бұл туралы жазбаша хабарлай отырып, басқа тұлғамен алмастыруға құқылы.
2. Пайда алушыны ауыстыру сақтанушының жазбаша келісімімен жүзеге асырылады және сақтанушыға жаңартылған сақтандыру полисі не сақтандыру полисіне қосымша ресімделген күннен бастап жарамды болады.
3. Сақтанушымен келісімінен туындайтын сақтандыру шарты бойынша белгілі бір міндеттерді орындағаннан кейін немесе сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша талап қойғаннан кейін пайда алушыны басқа тұлға алмастыра алмайды

#### **5-бап. Сақтандыру шартының қолданылуы**

1. Сақтандыру шарты сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі және сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы мерзімі онда көрсетіледі.
2. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады.

#### **6-бап. Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) байланыс деректерін өзгерту**

1. Сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) Сақтанушының жеке кабинетіне және/немесе сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген байланыс деректеріне (оның орналасқан жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы және/немесе электрондық мекенжайы және / немесе СМС-хабарлама түріндегі ұялы телефон және т.б.) хабарлама жібереді.
2. Хабарлама сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаның жіберілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберіледі.
3. Байланыс деректері өзгерген кезде сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) осындай өзгерістер болған күнге дейін он күн мерзімде сақтандырушыға өзгерістер туралы хабарлауға міндетті. Әйтпесе, сақтандыруға/өзгертуге арналған өтініште көрсетілген алдыңғы байланыс деректері бойынша жіберілген Сақтандырушының кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып есептеледі.
4. Егер Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса және жалғыз байланыс құралы ретінде белгіленсе, онда сақтанушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) хабарламаларды жеткізуге жауапты сақтандырушыға Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге міндетті.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 7 - 20- дан</p>
--	--	--	---

5. Сақтандырушының Сақтанушы сақтандыру/өзгерту туралы өтініште көрсеткен электрондық пошта арқылы хабарламаларды жіберуі пошта мекенжайына жіберуге тең деп есептеледі. Бұл ретте Сақтанушы ақпаратты электрондық пошта арқылы жіберу деректерді беру тәуекелімен байланысты екенін түсінеді және бұл тәуекелді қабылдайды.

## **7-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **1. Сақтанушы құқылы:**


- 1) ережелермен танысуға;
- 2) Ережелерде көзделген тәртіппен сақтандыру шартын бұзуға;
- 3) сақтандыру құпиясына;
- 4) сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 5) сақтандыру шартын уақтылы алуға;
- 6) Ережемен танысуға және олардың көшірмесін талап бойынша алуға;
- 7) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

### **2. Сақтанушы міндетті:**

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға, сондай-ақ сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы хабарлауға;
- 2) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға;
- 3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын уақтылы және толық белгілеуге жәрдемдесуге;
- 4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

### **3. Сақтандырушы құқылы:**

- 1) сақтанушыдан сақтандыру шартына сәйкес өзі қабылдаған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 2) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтанушыдан тәуекел дәрежесін айқындау және тарифтің мөлшерін белгілеу үшін маңызы бар кез келген ақпаратты сұратуға;
- 4) қандай да бір тәуекел бойынша сұратылған сақтандыру сомасының негіздемесін талап етуге құқылы. Сақтанушы тәуекел дәрежесін, тариф мөлшерін айқындау үшін, сондай-ақ андеррайтинг бойынша сақтандырушы маманының теріс қорытындысы кезінде сақтандырушы сұратқан мәліметтерді бере алмаған немесе ұсынғысы келмеген жағдайларда сақтандыру шартын жасасудан немесе қалпына келтіруден бас тартуға;
- 5) Ережелердің 17-бабында көзделген жағдайларда төлемдер мөлшерін азайтуға және жүзеге асырылған төлемдерді қайтаруды талап етуге;
- 6) сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы одан сақтандыру төлемін жүзеге асыру күнінде, оның ішінде Ережелерге сәйкес сақтанушы алған қарыз шарты бойынша пайда болған Сақтанушының кез келген берешегінің сомасын ұстап қалуға;
- 7) сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдарға сұрау салулар жіберуге;
- 8) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға;

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 8 - 20- дан</p>
--	--	---	---

9) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

**4. Сақтандырушы міндетті:**

- 1) сақтанушыны ережелермен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында және Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 4) Сақтанушы (сақтандырылған) немесе жәбірленуші (пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайларда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге;
- 5) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

**2-тарау. ӨМІРДІ ЖИНАҚТАУШЫ САҚТАНДЫРУ**

**8-бап. Сақтандыру жағдайы**

1. Ережеге сәйкес сақтандыру жағдайы болып табылады:

- 1) сақтанушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі;
- 2) Ережелерде белгіленген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы;
- 3) сақтандырылушының сақтандыру шартында көзделген кезекті мерзімді сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі.

2. Осы баптың 1 – тармағының 1), 2) тармақшаларында көзделген сақтандыру жағдайларының бірі басталған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап (сақтандырылушы өмір сүрген жағдай – сақтандыру мерзімі аяқталған күннен бастап, сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда-ол қайтыс болған күннен бастап) тоқтатылады.


**9-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі**

1. Сақтандыру шарты сақтанушыны ережелерге қосу және сақтандырушының сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы, оның ішінде сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жазбаша нысанда жасалады. Сақтандырушының және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурсында (мобильді қосымшасында) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырылған тұлға Сақтанушы болып табылады, ал сақтандыру полисі электрондық нысанда қалыптастырылады.

2. Сақтанушы Сақтанушының, сақтандырылушының және пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттарды қоса бере отырып, Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыруға өтінішті толтырады, онда сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болуы мүмкін залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайларды хабарлауға міндетті.

3. Сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген сақтандыруға арналған өтініште немесе Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында нақты айтылған мән-жайлар, оның ішінде денсаулық жағдайы және бар тәуекелдер туралы Декларацияны қоса алғанда, сақтандыруға арналған өтініште көрсетілген мәліметтер немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзге де мән-жайлар елеулі деп танылады.

4. Егер сақтандырылушы Сақтанушы болып табылмаса, онда сақтандыру шарты сақтанушының, Сақтанушының және пайда алушының жеке басын куәландыратын құжатты қоса бере отырып, сақтанушы сақтандырушыға Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша берген сақтандыру өтініші негізінде сақтанушының жазбаша келісімімен жасалады. Сақтанушыдан сақтандыруға өтініш алғаннан кейін сақтандырушы сақтандырылатын

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 9 - 20- дан</p>
--	--	--	---

адамды (сақтандырылушыны) денсаулығының нақты жай-күйін бағалау үшін медициналық тексеруге жіберуге құқылы.

5. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру туралы өтініште және Ережелерде көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Егер сақтанушы үнсіз қалған мән-жайлар өмір сүруін тоқтатқан болса, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұза алмайды.

6. Сақтандырушы сақтандыру шартында, Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда қолданыстағы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыру шартына өтініш, сақтандыру шарты, сақтандыру шартына қосымшалар мен қосымша келісімдер және Ережелерде нақты айтылған өзге де құжаттар сақтандыру шартын жасайды және оның ажырамас бөліктері болып табылады.

7. Егер сақтандыру шарты жасалмаған жағдайда, сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін) төлеген кезде, онда Сақтанушының өтініші бойынша төленген ақша сомасы сақтанушыға қайтарылатын ақша сомасын аударуға байланысты Сақтандырушының банктік шығыстарын шегергенде (бар болса) сақтанушыға қайтаруға тиіс. Бұл ретте сақтандыру шарты бойынша қайта есептеу туралы ережелердің талаптары қолданылмайды.

8. Сақтандыру шарты мүгедектігі бар адамдармен, террористердің және (немесе) ЖҚЖЖТҚ-ның (Жапай Қырып-Жою Қаруын Таратуды Қаржыландыру) тізбесінде көрсетілген, психикалық, ауыр неврологиялық аурулардан зардап шегетін, ЖИТС және АИТВ жұқтырған, нашақорлықпен ауыратын, түзеу-еңбек мекемелерінде қылмыстық қылмыс жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген адамдармен, тергеудегі ТҚК-дағы адамдармен жасалмайды. Аталған тұлғаларға қатысты жасалған сақтандыру шарты осындай шарт жасалған кезден бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары сақтандырушы шеккен шығыстарды шегергенде қайтаруға жатады. Осы тармақтың себептері бойынша сақтандыру сыйлықақысы қайтарылған жағдайда, қайта есептеу туралы ережелердің талаптары қолданылмайды. Сақтандырылушы террористер тізбесімен және (немесе) ЖҚЖЖТҚ -мен сәйкес келген кезде сақтандыру сыйлықақылары қайтарылмайды.

9. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы келісім бойынша ережелер негізінде сақтандыру шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптарды көздейтін сақтандыру шарттары жасалуы мүмкін.


## **10-бап. Медициналық тексеру**

1. Сақтандыру шартын жасасар алдында сақтандырушы сақтандырылатын адамды (сақтандырылушыны) денсаулығының жай-күйін бағалау мақсатында медициналық тексеруге жіберуге құқылы. Медициналық тексеру сақтандырушы анықтаған мекемеде немесе басқа медициналық мекемеде жүргізілуі мүмкін.

2. Сақтандырылушы сақтандыру шартын жасасқаннан кейін, бірақ сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандыру тәуекелінің жоғарылау дәрежесін айқындау мақсатында медициналық тексеруге жіберілуі мүмкін.

3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген сақтандырушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге құқылы.

Егер сақтанушы немесе сақтандырылушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, сақтандырушы сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуды талап етуге құқылы, бұл туралы сақтанушыны бұзу күні көрсетіле отырып жазбаша хабардар етеді. Бұл ретте сақтандырушы сақтандыру шартының қолданылуының тоқтатылғаны туралы хабарлайды.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 10 - 20- дан</p>
--	--	--	--

4. Сақтандыру шарты жасалғанға дейін медициналық тексеру сақтандырылатын тұлғаның (сақтандырылушының) есебінен жүзеге асырылады. Сақтандыру шарты жасалған жағдайда сақтандырылушы төлеген медициналық тексерудің құнын сақтандырушы өтейді.

Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін медициналық тексеру соңғысына сақтандыру сыйлықақысы төленген жағдайда сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

5. Медициналық тексеру бойынша шығыстарды сақтандырушы медициналық қызметтерге ақы төленгенін растайтын құжаттар ұсынылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін өтейді.

6. Егер медициналық тексеру сақтандырушы айқындаған медициналық мекемеде жүзеге асырылса, жүргізілген шығыстарды сақтандырушы медициналық тексеруге ақы төленгенін растайтын құжаттарда көрсетілген мөлшерде өтейді.

Егер медициналық тексеру сақтандырушы белгілемеген медициналық мекемеде жүзеге асырылса, онда жүргізілген шығыстар сақтандырушы айқындаған, бірақ іс жүзінде жүргізілген шығыстардан аспайтын медициналық мекемедегі ұқсас медициналық тексерудің құны шегінде өтеледі.

7. Егер сақтандыру шарты жасалмаса немесе сақтандыру сыйлықақысы төленбесе, сақтандырушы медициналық тексеру бойынша шығындарды өтемейді.

8. Сақтанушы сақтандырушымен келісім бойынша медициналық тексерудің нәтижелерін, егер оларды жүргізу мерзімі сақтандырушы сақтандыруға өтініш алған күнге дейін 6 айдан аспаса, ұсына алады.

9. Сақтандырылатын адамның (сақтандырылушының) медициналық тексеруден өтуден бас тартуы, сол сияқты сақтандырушыға тексеруден өту мүмкін еместігінің дәлелді себептерін ұсынбауы Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасудан бас тартуына, ал егер ол жасалған болса – Сақтандырушының сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуына және сақтандырушыны заңнамада белгіленген тәртіппен өз міндеттемелерін орындаудан босатуына әкеп соғады, бұл туралы сақтандырушы сақтанушыға жазбаша хабарлайды.

## **11-бап. Сақтандыру сомасы, оны айқындау тәртібі**

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері тараптардың келісімімен айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

2. Сақтандыру шартындағы сақтандыру сомасы АҚШ долларымен көрсетіледі және сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD / KZT" ресми бағамы бойынша қолданылатын қайта есептеу шарттарына сәйкес теңгедегі сомаға баламалы.

3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD / KZT" ресми бағамы бойынша қайта есептелуге жатады.


## **12-бап. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі**

1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру сомасының мөлшеріне, сақтандыру мерзіміне, жынысына, жасына және сақтанушының денсаулық жағдайына байланысты. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері сақтандыру шартында көрсетіледі.

2. Сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартында белгіленген мерзімде бір рет төленеді.

3. Ережелермен танысқаннан кейін Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлейді, осылайша өзіне ұсынылған шарттарда сақтандыру ережелеріне қосылу арқылы сақтандыру шартын жасасуға өзінің келісімін растайды.

4. Сақтандыру сыйлықақысы қолма-қол ақшамен (тікелей сақтандырушының кассасына) немесе қолма-қол ақшасыз (тікелей сақтандырушының банктік шотына) төлеммен төленуі мүмкін.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 11 - 20- дан</p>
--	--	--	--


5. Сақтанушы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күнге дейін толық көлемде төлеуге міндетті.
6. Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сыйлықақысын АҚШ долларымен төлеу сақтандыру шартының талаптары мен ережелеріне сәйкес оны қайта есептеу талаптарында теңгемен жүргізіледі.
7. Электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы ережелермен танысқаннан кейін сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеген жағдайда бірінші сақтандыру жарнасын) төлейді, осылайша өзіне ұсынылған шарттарда сақтандыру шартын жасасуға өзінің келісімін растайды.

### **13-бап. Сатып алу сомасы және оны төлеу тәртібі**

1. Сақтанушының сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатуға және мұндай болған жағдайда сатып алу сомасын алуға құқығы бар. Бұл ретте, сатып алу сомасы сақтанушының сақтандыру шартын бұзу туралы өтініш берген күніне есептеледі.
2. Сақтандыру шартын бұзу және сатып алу сомасын алу үшін сақтанушы:
  - 1) бұзылу себептері мен банктік деректемелері көрсетілген жазбаша өтініш;
  - 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы;
  - 3) Жеке басты куәландыратын құжатта көзделген мәліметтер, жеке тұлғалар үшін ЖСН, заңды тұлғалар, сақтанушы үшін БСН.
3. Сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері Шарттың қолданылу жылының соңына сақтандыру шартында көрсетіледі және сақтандыру полисінде көрсетіледі. Сақтандыру шарты қолданысының бірінші жылының соңында сатып алу сомасының болуы көзделмейді, сатып алу сомасы сақтандырудың екінші жылының бірінші күнінен бастап қалыптастырылады. Ерекшелік сақтандыру шарттары болып табылады, олар бойынша сақтандыру сыйлықақысы сақтанушылармен жинақтаудың бүкіл кезеңі үшін біржолғы төленген, мұндай шарттар бойынша сатып алу сомасы сақтандырудың бірінші күнінен бастап қалыптастырылады.
4. Сатып алу сомасының мөлшері сақтандыру полисінде сақтанушыға сатып алу сомасы шегінде берілген қарыздарды және осындай қарыздар бойынша есептелген сыйақыны есепке алмағанда көрсетіледі.
5. Сақтандырушы сатып алу сомасын, егер бар болса, барлық қажетті құжаттарды алған сәттен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төлейді.
6. Сақтандырушы сатып алу сомасын төлеу кезінде Ережелерге сәйкес жасалған қарыз шарты бойынша сақтанушының берешегі мөлшерінде ақша сомасын, сондай-ақ сақтанушының сақтандырушы алдындағы кез келген басқа берешегін ұстап қалуға құқылы.
7. Сатып алу сомасына салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

### **14-бап. Пайда алушы**

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтанушы не Сақтанушы сақтандыру туралы өтініште көрсеткен өзге тұлға пайда алушы болып табылады.
2. Сақтандырылмаған пайда алушы қайтыс болған жағдайда, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін не ол өз құқықтарынан бас тартқанға дейін оның құқықтары сақтанушыға өтеді.
3. Пайда алушы сақтандыру төлемі күніне дейін сақтандырушыға өзінің банктік деректемелерін көрсете отырып өтініш беруге міндетті.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 12 - 20- дан</p>
--	--	--	--

## **15-бап. Сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері және сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі**

1. Сақтандыру жағдайын - сақтанушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі - растау үшін пайда алушы:

- 1) банктік деректемелерді көрсете отырып және қоса бере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініш;
- 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы (бар болса);
- 3) сақтандырылушының және пайда алушының электрондық нысандағы жеке басын куәландыратын құжат не сақтандырылушының және пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың қағаз жеткізгіштегі көшірмесі.

2. Сақтандыру жағдайын - Ережеде белгіленген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы - растау үшін Сақтанушы немесе пайда алушы сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:

- 1) банктік деректемелері қоса берілген сақтандыру төлемі туралы өтініш;
- 2) сақтандыру шартының түпнұсқасы не оның телнұсқасы;
- 3) қайтыс болу себептерін көрсете отырып, сақтандырылушының қайтыс болуы туралы дәрігерлік (медициналық) куәліктің көшірмесі;
- 4) өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі. Егер ашу жүргізілмеген жағдайларда-уәкілетті органнан осы сараптама жүргізілмегені туралы жазбаша растау;
- 5) егер қандай да бір ауру сақтандырылушының өліміне себеп болса, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірме;
- 6) Егер сақтандырылушының қайтыс болуы жазатайым оқиғаның салдарынан болған болса, жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себептік байланысты нақтылау құзыретіне жататын тиісті уәкілетті органның құжаты;
- 7) электрондық нысанда пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат не пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың қағаз жеткізгіштегі көшірмесі;
- 8) Сақтандырушының сұрауы бойынша өзге де құжаттар.


3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, пайда алушыдан қосымша құжаттарды ұсынуды дәлелді түрде талап етуге құқылы.

4. Егер тергеп – тексеруді жүргізетін уәкілетті мемлекеттік органдар (бұдан әрі-органдар) сақтандырылушының қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселе қаралса, сақтандырушы пайда алушыдан немесе органдардан қылмыстық іс қозғау туралы, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы не қылмыстық істі тоқтату туралы қаулының көшірмесін сұратуға құқылы.

Бұл ретте сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес органдар процестік шешім шығарғанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқығы бар.


5. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге алынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.

6. Мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы сақтандырылушының тірі болу мәртебесі туралы ақпаратты тексеруге құқылы. Сақтандырылушының қайтыс болу фактісі анықталған кезде сақтандырушы мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды тоқтатады.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 13 - 20- дан</p>
--	--	--	--

**16-бап. «Ережеде белгіленген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары**

1. Осы баптың 6-8 - тармақтарында көрсетілгеннен өзгеше мән-жайлар нәтижесінде сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда сақтандыруға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемінің мөлшері Ережелердің 11-бабына сәйкес сақтандыру сомасына тең болады.
2. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру Не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.
3. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (сақтандырылушыны, пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.
4. Бас тарту туралы шешім сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) сотқа қорғау үшін жүгінуге құқығы туралы хабарламамен хабарланады олардың құқықтары.
5. Компания сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және Сақтанушы сатып алу сомасын, ол болған кезде, Ережелердің 13-бабының 1 және 2-тармақтарында көзделген тәртіппен алуға не сақтандырылушыны сақтандыру шартының кезекті мерейтойына ауыстыруға құқылы.
6. Сақтандыру төлемінің мөлшері, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде мыналардың салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, сақтандыру жағдайы басталған күнгі (сақтандырылушы қайтыс болған күнгі) сатып алу сомасына тең:
  - 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
  - 2) әскери іс-қимылдар;
  - 3) азаматтық соғыс, кез келген жаппай тәртіпсіздіктер мен ереуілдердің халықтық толқулары;
  - 4) медициналық мекеменің білікті дәрігері (медициналық куәландыруды / сараптаманы жүргізген ұйымдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, сақтандырылушының есірткі немесе психотроптық заттарды пайдалануы;
  - 5) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
  - б) сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, ұшқыш ретінде жеке ұшу құралдарын басқару, авто және мотожарыс, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, оның ішінде еркін құлауда парашютпен ұзақ секіру, жауынгерлік және спорттық жекпе-жек 50 м-ден астам тереңдікке сүңгу, жалғыз сүңгу, мұз асты және үңгір сүңгу, жабдықсыз сүңгу, шығыс жекпе-жегі) және басқа да экстремалды спорт түрлерімен

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 14 - 20- дан</p>
--	--	---	--

немесе осы түрдегі жаттығулармен, ең жоғары жылдамдыққа, биіктікке, тереңдікке немесе физикалық залал алу қаупінің жоғарылауына қол жеткізуге бағытталған кез-келген жарыстарға қатысу, шығыс жекпе-жегі) немесе осы типтегі жаттығулар, сондай-ақ өмір сүру қаупімен байланысты трюктерді орындау (егер сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандырудың және басқалардың іс-әрекеттері сақтандыру шартында тікелей көзделмеген) сақтандыруға қабылдау кезінде немесе сақтандырушыдан осы ақпаратты жасырған жағдайда;

7) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында (оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде) ұшу (растайтын құжаттар болған кезде);

8) онкологиялық, психикалық, ауыр неврологиялық аурулар (көп склероз, ми қан айналымының бұзылуынан кейінгі жай-күйлер, Паркинсон, Альцгеймер ауруы, ми және жұлын аурулары, жүйке жүйесінің кез келген демиелинизациялайтын аурулары), қан түзуші жүйенің аурулары, жүрек және жүрек қан тамырлары аурулары сияқты сақтандыруға қабылдау кезінде орын алған аурулар және қан тамырлары жеткіліксіздігі, қан тамырларының аневризмасы, жүректің ишемиялық ауруы (1 функционалды сыныптан жоғары кез-келген стенокардия, миокард инфарктісі тарихы), систолалық қан қысымы 150 мм.сын. бағ. жоғары кез келген генездің артериялық гипертензиясы және диастолалық қан қысымы 89 мм.сын. бағ. жоғары. 1 немесе 2 типті қант диабеті, өкпе гипертензиясы, жүрек және қан тамырлары ақаулары, шарт жасасқанға дейін алдыңғы бес жыл ішінде немесе бүйрек жеткіліксіздігі құбылыстарымен өршуі және клиникалық және зертханалық көріністері бар бүйрек аурулары, бауырдың кез келген аурулары, туберкулез, асқазанның созылмалы ойық жарасы, өкпенің созылмалы обструктивті ауруы 1 дәрежеден жоғары тыныс алу жеткіліксіздігі, алкогольизм, нашақорлық, ЖИТС және АИТВ, жүйелік аурулар (ЖҚА, склеродерма, ревматоидты артрит, дерматомиозит), тиреотоксикозбен қалқанша безінің аурулары;

9) егер мұндай жағдай сақтандырылушының өз – өзіне қол жұмсауы, АИТВ-инфекциясы салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса және сақтандырылушы қайтыс болған күні осы уақытқа дейін сақтандыру шарты екі жылдан кем қолданыста болса;

10) сақтандыру төлемінің мөлшері, егер сақтандырылған адам қайтыс болған кезде сақтандыру жағдайы басталған күнге (сақтандырылған адам қайтыс болған күнге) сатып алу сомасына тең:


а) медициналық мекеменің білікті дәрігері тағайындаған дәрі-дәрмектерді қолдануды қоспағанда, сақтандырылушы алкогольдік (қандағы этанолдың мөлшері 0,5 және одан да көп промилле), есірткілік, уытты немесе өзге де мас күйінде болған;

7.Сақтандыру (сақтандыру қорғанысы) шартының үздіксіз қолданылуының бірінші жылы ішінде сақтандыру төлемінің мөлшері, егер мұндай жағдай қан айналымы жүйесінің ауыр және/немесе созылмалы ауруының, жүйелік аурудың, созылмалы бүйрек жеткіліксіздігінің, байланысты аурудың салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, сақтандыру жағдайы басталған күнгі сатып алу сомасына (сақтандыру шарты бойынша болған жағдайда) тең қатерлі ісіктің пайда болуымен, егер бұл аурулар сақтандырудың бірінші жылында сақтандыру шартын жасасқаннан кейін анықталса.

8. Сатып алу сомасының мөлшері Ережелердің 13-бабына сәйкес айқындалады.

9. Сақтандыру төлемі пайда алушы көрсеткен банктік шотқа төленеді. Сақтандыру төлемін төлеу және аудару бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса ғана сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

10. Егер пайда алушы кәмелетке толмаған болса, онда сақтандыру төлемін алушы кәмелетке толмағанның ата-анасы, асырап алушысы, қорғаншысы, қамқоршысы немесе пайда алушының өзге де заңды өкілі болып табылады.

	<p>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</p>	<p>Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p>Бет 15 - 20- дан</p>
--	--	--	-----------------------------

**17-бап. «Сақтандырылушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін өмір сүруі» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары**


1. Сақтандыру төлемі біржолғы қолма-қол ақшасыз төлеммен жүзеге асырылады.
2. Сақтандыру төлемі сақтандырушы Ережелердің 15-бабының 1-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі.
3. Сақтандыру төлеміне салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

**17-1-бап. «Сақтандырылушының сақтандыру шартында көзделген кезекті сақтандыру төлемі күніне дейін өмір сүруі» сақтандыру жағдайы бойынша мерзімді сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары**

1. Мерзімді сақтандыру төлемі сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі.
  2. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде мерзімді сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудың кезеңділігін – ай сайынғы, тоқсандық, жартыжылдық, жыл сайынғы таңдауға құқылы.
  3. Мерзімді сақтандыру төлемі сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүргізіледі.
  4. Сақтандырылушы және (немесе) сақтандырылушылар қайтыс болған және болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған жағдайда, Шартта көрсетілген тұлға, егер сақтандырылушы және (немесе) сақтандырылушылар оларды толық көлемде алмаған не тірі кезінде алмаған болса, сақтандыру шартында көзделген сақтандырушы төлемеген мерзімді сақтандыру төлемдерін алады.
- Компания сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде сақтандырылушының қайтыс болуы, сақтандыру шартының қолданылуы сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап тоқтатылады және Сақтанушы сатып алу сомасын, ол болған кезде, Ережелерде көзделген тәртіппен алуға құқылы.
5. Мерзімді Сақтандыру төлемдеріне салық салу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүргізіледі.

**18-бап. «Ережеде белгіленген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шарты бойынша жинақтау кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтанушының қайтыс болуы» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері**

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы:
  - 1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді, сондай-ақ сақтандырушыға ұсынылуы тиіс өзге де мәліметтерді хабарлауы;
  - 2) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;
  - 3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе не сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмаса, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша нысанда ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабардар етпеуі;
  - 4) сақтандырушыға сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбаған және (немесе) сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеген, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не адамның тірі кезінде берген жазбаша ерік білдіруі негізінде патологиялық-

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 16 - 20- дан</p>
--	--	---	--

анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартқан жағдайларда сот тәртібімен сақтандырылған адамның қайтыс болу фактісі анықталуы (сот қайтыс болды деп таныды);  
5) сақтандырушының мәлімделген оқиға бойынша шешім қабылдауы үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға ұсынбауы.

### **19-бап. Сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату**

1. Сақтандыру шартының қолданылуы келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтаруы немесе сатып алу сомасын төлеуі;
- 2) егер сақтанушы Ережелердің талаптарына сәйкес ауыстырылмаған болса, сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушы қайтыс болған (Сақтанушы қайтыс болған күннен бастап) ;
- 3) жинақтау кезеңінде (сақтандырылушы қайтыс болған күннен бастап) басталған сақтандырылушының қайтыс болуы;
- 4) сақтандыру мерзімі аяқталғанда және сақтандырушының сақтандыру төлемін толық көлемде жүзеге асыруы;
- 5) сақтандыру шартында, сақтандыру ережелерінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

2. Осы бапта көзделген негіздер бойынша сақтандыру шартының қолданылуын тоқтату сақтандыру шартында көзделген сақтандыру өтемінің қолданылуын тоқтатуға әкеп соғады.

### **20-бап. Сақтандыру шартының барлық сомаларын қайта есептеу шарттары**

1. Сақтандыру шарты бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Сақтандыру шартында (USD) көрсетілген сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы, сатып алу сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру сыйлықақысы, оларды қайта есептеудің мынадай талаптарында Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілейтін "USD / KZT" ресми бағамына сәйкес теңгенің баламалары:

- 1) сақтандыру төлемдері, сатып алу сомаларын төлеу және сақтандыру сыйлықақыларын қайтару қайта есептеу шарттарын қолдана отырып - төлеуге өкімді қалыптастыру күніне теңгемен жүргізіледі;
- 2) сақтандыру сыйлықақысы қайта есептеу шарттарын қолдана отырып – төлем күніне (операция жасалған күнге) теңгемен төленеді;
- 3) сақтандыру сомасы – сақтандыру сыйлықақысын төлеу күніне қайта есептеу шарттарын қолдана отырып, сақтандыру шартын жасасу кезінде, ал сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде-сақтандыру төлемі туралы өкімді қалыптастыру күніне қалыптастырылады.


2. Сақтандыру сыйлықақысы серіктес Банк арқылы төленуі мүмкін. Бұл жағдайда сақтандырушы теңге баламасы ретінде төлем кезінде серіктес Банк белгілеген "USD / KZT" бағамын қабылдайды.

## **3-тарау. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР**

### **21-бап. Сақтандыру шартын бұзу**

1. Осы Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелерді тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
- 2) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енген;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 17 - 20- дан</p>
--	--	---	--

2. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

## **22-бап. Сақтандыру шартын қалпына келтіру**

1. Егер сақтандыру шартының қолданылуы сақтанушының сақтандыру жарнасын төлемеуі негізінде тоқтатылған немесе тоқтатылған болса, онда сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіру сақтанушының сақтандырушыға осы Ережелердің бабында белгіленген тәртіппен және жағдайларда жазбаша өтініші негізінде, сондай-ақ егер мұндай берешек сақтанушының сақтандыру шарты бойынша қарыз алуына байланысты берешек сомасын төлеген кезде мүмкін болады. Сақтанушы өтеген.

2. Сақтанушы сақтандыру шартын қалпына келтіру үшін сақтандырушының нысаны бойынша сақтанушының/жаңа Сақтанушының денсаулық жағдайы туралы декларацияны ұсынуға, сондай-ақ сауалнама бланкісін және басқа құжаттарды (Сақтандырушының сұрауы бойынша) ұсынуға міндетті.

3. Сақтанушы сақтандырылушының/жаңа сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы декларацияда және сауалнама-бланкісінде сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын анықтау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті. Егер сақтандыру шарты қалпына келтірілгеннен кейін сақтанушы сақтандырушыға осы тармақта көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

4. Сақтандырушы сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтірген кезде Ережеде көзделген тәртіппен сақтандырылушының/жаңа сақтандырылушының денсаулық жағдайына медициналық сараптама жүргізуге, сондай-ақ сақтандыру сомасының мөлшерін қайта есептеуге құқылы. Сақтанушы жаңа шарттарда сақтандыру шартының қолданылуын қалпына келтіруден бас тартқан кезде сақтандыру шарты қалпына келтіруге жатпайды.

5. Сақтандырушы сақтандыру шартының қолданысын қалпына келтіруден бас тартуға құқылы, егер:


- 1) сақтандырылушының/жаңа сақтандырылушының денсаулық жағдайы Сақтандырушының пікірі бойынша мұндай қайта есептеуге және қалпына келтіруге жол бермейді;
- 2) сақтандыру шартының тараптары оны бұзған немесе өз міндеттемелерін орындауды тоқтатқан күннен бастап бір жылдан астам уақыт өтті;
- 3) мұндай сақтандыру шартының қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылып, сақтандырушы сатып алу сомасын төлеуді жүзеге асырған.

6. Сақтандыру шартын қалпына келтіруді сақтандырушы растайды:

- 1) сақтандыру шарты тоқтатылған күннің алдындағы күні қолданыста болған сақтандыру полисі талаптарында сақтандыру шартының қолданысы қалпына келтірілген кезде сақтанушыға онда қалпына келтіру күні көрсетілген хабарлама жолдайды;
- 2) сақтандыру сомасының, сатып алу сомаларының мөлшерлерін қайта есептеу және (немесе) сақтандырылушыны ауыстыру талаптарымен сақтандыру шартының қолданылуы қалпына келтірілген кезде – сақтанушыға жаңартылған сақтандыру полисінің қолданылу күні көрсетіле отырып, жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеу арқылы.

## **23-бап. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны қарау мерзімдері**

1. Сақтандырушы сақтандыру оқиғасы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге сақтандыру шартының талаптары мен сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру төлемі туралы өтініш нысанын ұсынуға міндетті;

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 18 - 20- дан</p>
--	--	---	--


2. Сақтандырушы Ережелердің 8-бабы 1-тармағының 2) тармақшасында көзделген сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны алған күннен бастап 4 (төрт) жұмыс күні ішінде сақтанушыға/сақтандырылушыға/ пайда алушыға мәлімделген оқиғаны тіркеу/тіркемеу және сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы не сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды (тізбені) ұсыну қажеттілігі туралы хат жолдайды.

#### **24-бап. Қарыз алу құқығы**

1. Сақтанушының сақтандырушымен келісілген мөлшерде сатып алу сомасы шегінде қарыз алуға құқығы бар.
2. Қарыз шартын ресімдеу тәртібі Сақтандырушының ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалады.
3. Қарыз бойынша сыйақы мөлшерлемесі қарыз шартында оны ресімдеу сәтінде көрсетіледі және қарыз шартының бүкіл қолданылу кезеңіне өзгеріссіз қалады.
4. Бір күнтізбелік жыл үшін қарыз және есептелген сыйақы сомасы қарыз берілген күнгі сатып алу сомасынан аспауға тиіс.
5. Қарыз бойынша берешек сомасы қарыз нысанасы болып табылатын ақша сомасын, қарыз бойынша сыйақыны және қарыз бойынша өсімпұлды қамтиды.
6. Сақтанушы қарыз сомасын және есептелген сыйақыны қарыз шартының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өтемеген (толық немесе ішінара) жағдайда сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының мөлшері қарыз шарты бойынша сақтанушының берешегінің сомасына азаяды. Сақтандыру шартының қолданысының әрбір келесі жылы үшін сатып алу сомасының мөлшері жүргізілген азайтуды ескере отырып айқындалады. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасы азайған сәтте не сақтандыру төлемін жүзеге асыру сәтінде азаяды.
7. Егер қарыз шарты бойынша берешек сомасы сатып алу сомасының мөлшеріне жетсе, сақтандыру шарты бойынша сатып алу сомасының және сақтандыру сомасының мөлшері нөлге тең деп есептелсе, мұндай сақтандыру шарты өз қолданысын тоқтатады. Сақтандырушы бұл туралы сақтанушыға сақтандыру шарты бойынша сатып алу және/немесе сақтандыру сомасы азайтылған күнге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын хабарлайды.
8. Қарыз шарты бойынша жалпы берешек, егер осы уақытқа дейін Сақтанушы көрсеткен берешекті өтемеген болса, сатып алу сомасын төлеу кезінде, сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде дереу өтеуге жатады. Сақтанушы төлейтін ақша сомалары төмендегідей тәртіппен есепке жатқызылуға тиіс:
  - 1) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыз бойынша өсімпұлды өтеу есебіне (бар болса);
  - 2) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыздар бойынша сыйақыны өтеу есебіне;
  - 3) қарыз шартының талаптарына сәйкес қарыздың негізгі сомасын өтеу есебіне.
9. Сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша сақтандырушыға бірнеше дәйекті қарыздар берген кезде, олар кейіннен осы бапта баяндалған талаптар мен шектеулер қолданылатын бір қарыз ретінде қаралады.

#### **25-бап. Қайта сақтандыру**

1. Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалатын тәртіппен сақтандырушы басқа сақтандырушыдан не Қазақстан Республикасының заңды тұлғалары, сондай-ақ сақтандыру/қайта сақтандыру қызметін жүзеге асыру үшін құрылған және тіркелген шетелдік заңды тұлғалар болып табылатын сақтандырушылардан (қайта сақтандырушылардан) өзі жасаған сақтандыру шарты бойынша сақтанушы алдындағы өз міндеттемелерінің барлығын немесе бір бөлігін орындау тәуекелін қайта сақтандыруға құқылы.

	<p align="center"><b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі</b>  <b>ПРС - 40</b></p>	<p align="center">Басылым 1: 07.04.2026 ж.  Күшіне енді: 07.04.2026 ж.</p>	<p align="center">Бет 19 - 20- дан</p>
--	--	--	--

2. Қайта сақтандырушымен қайта сақтандыру туралы шарт жасасқан сақтандырушы сақтандыру шартына сәйкес Сақтанушының (сақтандырылушының) алдында толық көлемде жауапты болып қалады.

## **26-бап. Форс-мажор**

1. Тараптар өрт, дүлей зілзалалар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, дефолт, мемлекеттік органның нормативтік актіні қабылдауы немесе Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына кедергі келтіретін тараптарға тәуелді емес басқа да мән-жайлар салдарынан сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды сақтандыру.

2. Міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

## **27-бап. Басқа шарттар**

1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеу жолымен енгізіледі. Сақтанушының жеке кабинетінде орналастырылған сақтандыру полисінің электрондық нысанының қағаз жеткізгіште ресімделген сақтандыру шартымен бірдей заңды күші болады.

2. Сақтандыру шарты жоғалған кезде сақтанушы сақтандырушыға хабарлауға және телнұсқа алуға өтініш жазуға міндетті. Сақтандыру полисінің телнұсқасын алуға байланысты шығындарды Сақтанушы көтереді.

3. Сақтандыру шартында белгіленген барлық сомалар сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) талаптарына және Ережелерге сәйкес теңгемен төленуге/төленуге жатады.

4. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламалар, өтініштер, талаптар, хабарламалар, түсініктемелер жазбаша нысанда орындалуға және басқа тарапқа тікелей берілуге немесе олардың жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен, оның ішінде Сақтанушының жеке кабинеті арқылы жіберілуге тиіс.

5. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

6. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

7. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушы Сақтандырушының интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыра отырып, сақтанушыға барлық өзгерістер туралы: байланыс телефондарының нөмірлері, Сақтандырушының мекенжайлары туралы дереу хабарлайды.


8. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады:

1) Сақтанушы қол қойған қағаз жеткізгіште;

2) электрондық нысанда, оған қол қою Сақтанушының SMS-хабарлама арқылы сақтанушыға жіберілген бірегей кодты енгізуімен жүзеге асырылады, бұл сақтанушының өзгерістер енгізуге келісімін растау болып табылады.

Бұл ретте жаңартылған сақтандыру полисі Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық нысанда орналастырылады. Қағаз тасығыштағы жаңартылған сақтандыру полисі сақтанушыға оның жазбаша сұрау салуы бойынша беріледі.

9. Сақтанушының сақтандыру шартына оны сақтандырушы қабылдағаннан және ол барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін өзгерістер енгізу туралы өтініші жаңартылған сақтандыру полисі ресімделген сәттен бастап сақтандыру шартының ажырамас бөлігіне айналады. Сақтандыру шартына электрондық нысанда енгізілген барлық өзгерістер олар күшіне енгеннен кейін Сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

	<b>"Alatau City Bank Life" өмірді жинақтаушы сақтандыру ережесі ПРС - 40</b>	Басылым 1: 07.04.2026 ж. Күшіне енді: 07.04.2026 ж.	Бет 20 - 20- дан
--	--	--	---------------------

10. Егер сақтандырушы сақтандыру шартының талаптарын қандай да бір өзгертумен келіспесе, ол Сақтанушының өтінішін және (немесе) қосымша құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде, егер сұралса, сақтанушыға тиісті бас тартуды жібереді. Бұл жағдайда, сондай-ақ сақтандырушыға өзі сұратқан құжаттардың кез келгені берілмеген жағдайда, келісімге қол жеткізілді деп есептелмейді және сақтандыру шартына өзгерістер енгізілмейді. Бұл ретте сақтандыру шарты бұрынғы шарттарда қолданылуын жалғастырады.