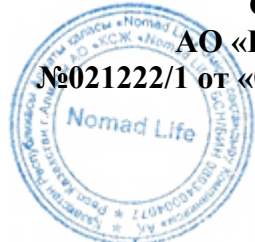
	Экземпляр № 1	Издание 1
Пр-ЮД-05 Правила обязательного страхования туриста	Введены в действие с «23» января 2023 года	стр.1 из 21

Утверждены решением
Совета директоров
АО «КСЖ «Nomad Life»
№021222/1 от «02» декабря 2022 г.



Правила обязательного страхования туриста

Пр-ЮД-05

г. Алматы

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обязательного страхования туриста (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании туриста» (далее - Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Обязательное страхование туриста осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и АО «КСЖ «Nomad Life» (далее – Страховщик), на основании типовых условий, указанных в Законе и Правилах.

1.2. Правила определяют порядок заключения договоров страхования с физическими лицами, в том числе электронным способом, с использованием интернет-ресурса Страховщика и (или) других организаций в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, порядок и условия осуществления страховых выплат по договору страхования.

Глава 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. В Правилах используются следующие основные понятия:

1) ассистанс - организация ассистанс компанией застрахованному помощи через техническое, медицинское и иное содействие вследствие наступления страхового случая;

2) ассистанс компания - юридическое лицо, заключившее со страховщиком договор о предоставлении туристу, выезжающему за рубеж (застрахованному), ассистанса в рамках договора обязательного страхования туриста;

3) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;

4) страховой случай - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования туриста предусматривает осуществление страховой выплаты застрахованному (выгодоприобретателю);

5) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

6) страховой сертификат - документ, свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении застрахованного и содержащий информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование, оформленный страховщиком в подтверждение заключенного договора страхования (страхового полиса);

7) страховой полис – договор обязательного страхования туриста заключенный в электронной форме;

8) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

9) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату застрахованному (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования туриста;

10) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком застрахованному (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

11) страховщик – АО «КСЖ «Nomad Life»;

12) застрахованный - турист, выезжающий за рубеж;

13) страхователь - туроператор в сфере выездного туризма, заключивший со страховщиком договор обязательного страхования туриста в пользу застрахованного (далее – договор страхования);

14) турагент - физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором в сфере выездного туризма;

15) обязательное страхование туриста - комплекс отношений по защите имущественных интересов застрахованного, связанных с риском возникновения непредвиденных расходов вследствие событий, указанных в Законе Республики Казахстан «Об обязательном страховании туриста».

Глава 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату застрахованному (выгодоприобретателю) на основании заключенного договора страхования с учетом требований Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании туриста», за исключением требований, связанных с возмещением морального вреда и упущенной выгоды, а также уплаты неустойки.

Глава 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Объектом обязательного страхования туриста является имущественный интерес застрахованного, жизни, здоровью которого причинен вред в результате наступления страховых случаев, указанных в Правилах.

Глава 5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. Страховым случаем согласно Правилам признаются следующие события, наступившие после вступления договора страхования в силу:

1) несчастный случай, произошедший на территории страхования, приведший к смерти застрахованного либо причинению вреда его здоровью.

Под несчастным случаем понимается внезапное, непредвиденное, непреднамеренное, внешнее событие или воздействие в отношении застрахованного;

2) внезапное острое заболевание, резкое ухудшение состояния здоровья и (или) обострение хронического заболевания, требующие оказания застрахованному экстренной и неотложной медицинской помощи для предотвращения существенного вреда здоровью или устранения угрозы жизни.

5.2. Размер страховой выплаты определяется страховщиком исходя из суммы фактических расходов застрахованного на основании документов, подтверждающих эти расходы, представленных застрахованным либо ассистанс компанией.

Глава 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается путем оформления страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме и страхового сертификата.

6.2 При заключении договора страхования страхователь в зависимости от страны (места) временного пребывания и количества дней путешествия, указанных в договоре на туристское обслуживание, выбирает одну из программ страхования, предусмотренных в приложении к Правилам, по которой предельный объем ответственности страховщика (страховая сумма) и виды расходов, подлежащих возмещению, соответствуют требованиям

международных договоров и законодательства страны (места) временного пребывания застрахованного в части страхования жизни и здоровья туриста.

Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации страхователя, застрахованного.

Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

6.3. Страхователь исключительно через турагента обязан:

- 1) выдать каждому застрахованному страховой сертификат;
- 2) по требованию застрахованного представить страховой полис.

Для заключения договора страхования страховщиком у страхователя может быть затребована дополнительная информация, характеризующая страховой риск.

Если договор страхования заключен на условиях, ухудшающих положение страхователя и застрахованного по сравнению с теми, которые предусмотрены Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании туриста» (далее – Закон), то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем и застрахованным на условиях, установленных Законом.

6.4. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с момента уплаты страхователем страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных ему условиях.

Страховщик обеспечивает возможность заключения договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.

Глава 7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

7.1. Предельный объем ответственности страховщика (страховая сумма) по программам страхования, виды расходов, подлежащих возмещению по каждому страховому случаю, установлены в приложении к Закону.

Предельный объем ответственности страховщика (страховая сумма) устанавливается в долларах Соединенных Штатов Америки (далее - США).

Глава 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

8.1. Размер страховой премии по договору страхования рассчитывается отдельно по каждому застрахованному за каждый день и составляет нижеследующие размеры в долларах США по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан, на дату заключения договора страхования за одну поездку:

Количество дней поездки	Программа 1	Программа 2	Программа 3
до 10	1,12	1,51	1,83
от 11 до 20	1,12	1,48	1,70
от 21 до 40	1,12	1,43	1,59
от 41 до 60	1,03	1,40	1,53
от 61 до 90	1,03	1,35	1,48

91 и свыше

0,95

1,30

1,40

Для целей расчета страховой премии используется количество дней (срок) нахождения застрахованного на территории страны (места) временного пребывания, включая время нахождения в пути.

При установлении договором страхования предельных объемов ответственности страховщика по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного, в евро в случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, размер страховой премии рассчитывается отдельно по каждому застрахованному и составляет вышеуказанные размеры в евро по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан, на дату заключения договора страхования.

8.2. При заключении договора страхования размер страховой премии, предусмотренный пунктом 8.1. Правил, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в два раза.

Страховая премия уплачивается единовременно наличными деньгами или безналичным платежом. Оплата страховой премии в рассрочку (в виде периодических страховых взносов) не допускается. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

Глава 9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон после оплаты страхователем страховой премии с момента получения застрахованным отметки уполномоченного органа о пересечении Государственной границы Республики Казахстан.

9.2. Срок действия договора страхования не может быть меньше срока поездки, определенного договором на туристское обслуживание. Договор страхования действует до момента пересечения застрахованного границы Республики Казахстан при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре страхования, за исключением случая пребывания туриста за рубежом на дополнительный срок по причине задержки рейса.

9.3. Договор страхования не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.

9.4. При нахождении застрахованного за пределами Республики Казахстан и увеличении количества дней путешествия по договору на туристское обслуживание страхователь заключает новый договор страхования на дополнительные дни нахождения застрахованного в стране (месте) временного нахождения.

9.5. Территорией действия договора страхования (территория страхования) является территория оказания туристских услуг.

9.6. Территория страхования по обязательным программам страхования туриста указана в Приложении 2 к Правилам и устанавливается Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260 «Об утверждении Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, а также Правил взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией, Территории страхования по обязательным программам страхования туриста».

9.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, из территории страхования подлежат исключению:

- 1) территории, не рекомендованные уполномоченными государственными органами Республики Казахстан для посещения;
 - 2) государства, в которых застрахованный имеет разрешение на временное проживание или иной документ, разрешающий нахождение на территории страхования непрерывно более 90 дней;
 - 3) государства, гражданином которых является застрахованный.
- 9.8. Условие об исключении территории страхования не применяется в случаях, когда территория страхования стала подпадать под исключение, установленное п/п. 1) п.9.7. Правил, после заключения договора страхования.

Глава 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий и порядка обязательного страхования туриста, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) обратиться к страховщику с учетом особенностей по урегулированию споров, предусмотренных Законом, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора страхования;
- 3) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 4) досрочно прекратить договор страхования;
- 5) совершать иные действия, не противоречащие договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

10.2. Страхователь обязан:

- 1) заключить договор страхования со страховщиком, имеющим соответствующую лицензию;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;
- 3) в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней, когда ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно. Если страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) при заключении договора страхования представить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор страхования;
- 5) довести до сведения застрахованных требования Правил;
- 6) уведомить лицо, которому страхователем реализован туристский продукт, сформированный туроператором в сфере выездного туризма, о заключении со страховщиком договора обязательного страхования туриста в пользу данного лица;
- 7) совершать иные действия, не противоречащие договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

10.3. Застрахованный имеет право:

- 1) на выбор страховщика для заключения договора страхования;
- 2) получить страховой сертификат и при необходимости страховой полис;
- 3) требовать от страховщика и (или) страхователя разъяснения условий и порядка обязательного страхования туриста, своих прав и обязанностей, отраженных в страховом полисе и страховом сертификате;

- 4) информировать страховщика о случаях непредоставления, неполного или некачественного предоставления услуг по договору страхования;
- 5) ознакомиться с размером страховой выплаты, произведенной страховщиком;
- 6) обратиться к страховщику с учетом особенностей по урегулированию споров, предусмотренных Законом, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора страхования;
- 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом ;
- 8) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом;
- 9) получить дубликат страхового сертификата и при необходимости копию страхового полиса в случае их утери;
- 10) совершать иные действия, не противоречащие договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

10.4. Застрахованный обязан:

- 1) при заключении договора страхования представить страхователю сведения, необходимые для внесения в такой договор;
- 2) ознакомиться и неукоснительно соблюдать условия по договору страхования, отраженные в страховом полисе и страховом сертификате;
- 3) обеспечить сохранность страхового полиса (при его наличии) и(или) страхового сертификата и подтверждающих документов, относящихся к страховому случаю;
- 4) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 5) при наступлении страхового случая незамедлительно лично или через представителя уведомить о произошедшем ассистанс компанию любым из доступных способов связи, указанных в страховом сертификате, сообщить данные о страховом сертификате и (или) страховом полисе ассистанс компании с целью организации технической, медицинской и иной помощи, согласования действий и осуществления расходов;
- 6) при наступлении страхового случая выполнять рекомендации, указания ассистанс компании, страховщика и иных компетентных лиц, органов власти страны (места) временного пребывания;
- 7) представить страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем;
- 8) при получении медицинской помощи в экстренном случае и невозможности незамедлительного уведомления ассистанс компании по уважительным причинам о наступившем страховом случае известить ассистанс компанию о произошедшем в течение двух суток либо при первой возможности;
- 9) представить по запросу страховщика документы на иностранном языке с нотариально заверенным их переводом на казахский или русский язык;
- 10) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 11) совершать иные действия, не противоречащие договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

10.5. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении договора страхования требовать от страхователя представления сведений о застрахованном, необходимых для внесения в такой договор;
- 2) запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции,

документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая;

3) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями застрахованных о возмещении вреда, причиненного в результате наступления страховых случаев, указанных в Законе;

4) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных Законом;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Законом;

6) принимать на себя ведение дел в суде;

7) совершать иные действия, не противоречащие договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

10.6. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с условиями и порядком обязательного страхования, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора страхования;

2) при заключении договора страхования оформить страховой полис и страховой сертификат;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами;

4) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

5) при получении от страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней;

6) при получении от страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения;

7) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от застрахованного документов, предусмотренных Правилами и ст.18 Закона, определить размер страховой выплаты и представить на ознакомление застрахованному;

8) обеспечить тайну страхования;

9) возместить застрахованному расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

10) заключать договоры с одной и (или) несколькими ассистанс компаниями, обязующимися обеспечить ассистанс в рамках договора страхования;

11) совершать иные действия, не противоречащие договору страхования и законодательству Республики Казахстан.

Глава 11. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. при наступлении страхового случая незамедлительно лично или через представителя уведомить о произошедшем ассистанс компанию любым из доступных способов связи, указанных в страховом сертификате, сообщить данные о страховом сертификате и (или) страховом полисе ассистанс компании с целью организации

технической, медицинской и иной помощи, согласования действий и осуществления расходов;

11.2. при наступлении страхового случая выполнять рекомендации, указания ассистанс компании, страховщика и иных компетентных лиц, органов власти страны (места) временного пребывания;

11.3. представить страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем;

11.4. при получении медицинской помощи в экстренном случае и невозможности незамедлительного уведомления ассистанс компании по уважительным причинам о наступившем страховом случае известить ассистанс компанию о произошедшем в течение двух суток либо при первой возможности;

Глава 12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

12.1. С заявлением о страховой выплате застрахованный либо ассистанс-компания при предоставлении ассистанса застрахованному обязаны предоставить страховщику следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность, или паспорт застрахованного с отметками структурного подразделения территориального подразделения Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан о пересечении Государственной границы Республики Казахстан и (или) документа, являющегося основанием пребывания застрахованного на территории страхования;

2) оригинал или нотариально заверенная копия документа, подтверждающего факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного, в том числе:

- медицинские документы с указанием адреса и контактных данных медицинского учреждения и врача, содержащие сведения о дате обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья застрахованного в момент обращения за медицинской помощью, диагнозе, назначении (рецепт) врача, о проведенных медицинских манипуляциях и предоставленных лекарственных средствах с разбивкой по количеству, дате и стоимости;

- документы, подтверждающие факт оплаты медицинских и иных услуг, оказанных застрахованному вследствие наступления страхового случая, с указанием суммы, валюты, даты оплаты;

- документы, подтверждающие факт оплаты товаров и услуг (товарные чеки, счета-фактуры, квитанции об оплате и иные документы) с указанием их наименования, количества и стоимости;

- медицинские документы по установлению факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения застрахованного представляются при несчастном случае;

- документы правоохранительных, судебных и иных компетентных органов, подтверждающие факт несчастного случая и обстоятельства его происхождения, представляются при несчастном случае;

- копия свидетельства или уведомление о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы или протокол патологоанатомического вскрытия представляются в случае смерти застрахованного;

- документы, подтверждающие аннулирование или обмен проездных документов (билеты, посадочные талоны), отказ от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных застрахованному, за неиспользованную часть срока пребывания за рубежом представляются при вынужденным более длительном сроке

нахождения в стране (месте) временного пребывания либо досрочном возвращении на территорию Республики Казахстан вследствие наступления страхового случая;

- проездные документы (билет, посадочные талоны) - при транспортировке несовершеннолетних детей и (или) близких родственников застрахованного;

- документы, подтверждающие осуществление телефонных звонков, сообщений страховщику и ассистанс компании по номерам телефонов, указанным в страховом сертификате или страховом полисе;

- документы, подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению убытков;

- документы, подтверждающие личность и права выгодоприобретателя, - при необходимости, выгодоприобретателем является лицо, определенное застрахованным, а в случае гибели застрахованного - его наследники.

12.2. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется в письменной форме застрахованным либо ассистанс компанией при предоставлении ассистанса застрахованному с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, застрахованным либо ассистанс-компанией при предоставлении ассистанса застрахованному с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

12.3. По требованию страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик

Глава 13. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

13.2. В случае отправки заявителем заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

13.3. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от застрахованного (выгодоприобретателя) принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

13.4. Выгодоприобретателем является лицо, определенное застрахованным, а в случае гибели застрахованного - его наследники.

13.5. Страховая выплата производится страховщиком путем:

- возмещения расходов застрахованного вследствие наступления страхового случая и получения застрахованным медицинской помощи в экстренном случае без уведомления об этом ассистанс компании по уважительным причинам не позднее пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных Главой 12 Правил;

--оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией в порядке, установленном Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260 «Об утверждении Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, а также Правил взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с

ассистанс компанией, Территории страхования по обязательным программам страхования туриста».

13.6. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается сторонами договора страхования или выгодоприобретателем, страховщик обязан осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного ст.13.5 Правил.

Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение трех рабочих дней со дня вступления в законную силу определения суда о мировом соглашении или решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

13.7. Предельный объем ответственности страховщика (страховая сумма) устанавливается в долларах Соединенных Штатов Америки (далее - США). Для расчета размера страховой выплаты используется доллар США по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на дату осуществления страховой выплаты.

В случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, договором страхования предельные объемы ответственности страховщика по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного, устанавливаются в евро.

13.8. Расходы, понесенные застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения застрахованным указаний страховщика, они возмещаются в полном размере независимо от страховой суммы, причитающейся ему по договору страхования.

Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

13.9. Требование о страховой выплате за вред, причиненный в период действия договора страхования, может быть предъявлено страховщику в течение трех лет с момента наступления страхового случая.

13.10. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить застрахованному (выгодоприобретателю) неустойку в порядке и размере, которые установлены Гражданским кодексом Республики Казахстан (Общая часть).

ГЛАВА 14. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

14.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страхового случая произошел вследствие:

- 1) умышленных действий застрахованного, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 2) действий застрахованного, признанных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

14.2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть:

- 1) получение застрахованным соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2) обстоятельства непреодолимой силы;
- 3) непредставление застрахованным страховщику документов, прилагаемых к заявлению о страховой выплате в полном объеме в соответствии с **требованиями** Закона, за исключением документов по каждому отдельному страховому случаю, которые представляются исходя из фактически понесенных расходов;
- 4) осуществление страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы;
- 5) если страховой случай произошел вследствие:
 - а) умышленных действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - б) действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
 - в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - г) военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

14.3. Помимо оснований, предусмотренных в пунктах 14.1. и 14.2. настоящей главы, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случаях:

- 1) занятий застрахованным профессиональным спортом;
- 2) события, наступившего вследствие нахождения застрахованного в состоянии тяжелой степени алкогольного опьянения, а также наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев:
 - употребления лекарственных средств по предписанию лечащего врача;
 - вынужденного употребления наркотических, токсических веществ либо насильственного их введения, установленного правоохранительным органом и (или) судом;
- 3) добровольного отказа застрахованным от медицинской транспортировки из страны (места) временного пребывания в Республику Казахстан или выполнения предписаний лечащего врача, полученных застрахованным в связи с обращением по страховому случаю.

14.4. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных **требованиями** Закона, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

14.5. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей главой.

Глава 15. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

15.1. Договор страхования прекращает действие в следующих случаях:

- 1) истечения срока действия договора;
- 2) досрочного прекращения договора;
- 3) осуществления страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной в договоре страхования.

15.2. Если досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине страховщика, последний возвращает страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

15.3. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время. В случаях досрочного прекращения договора страхования страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

15.4. При отказе страхователя от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения страховщик обязан вернуть страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной страховой премии.

Глава 16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь, застрахованный (выгодоприобретатель) вправе:

направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования туриста, с учетом особенностей, предусмотренных Законом.

16.2. Страховщик при получении от страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

16.3. В случае обращения страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

ГЛАВА 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с Правилами в Договор страхования могут быть включены условия (страховые оговорки, определения, исключения и другие условия), не противоречащие законодательству Республики Казахстан и Правилам.

17.2. Все, что не оговорено Договором страхования, регулируется в соответствии с Правилами и Законом.

Приложение 1
к Правилам обязательного страхования туриста

ПРОГРАММЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТУРИСТА

№ п/п	События, признаваемые в качестве страхового случая, и виды расходов, подлежащих возмещению	Предельный объем ответственности страховщика (страховая сумма) (в долларах США/евро)		
		Программа 1	Программа 2	Программа 3
1	Несчастный случай:			
1.1	расходы по стационарному и амбулаторному лечению, включая расходы на медицинские услуги, назначенные лечащим врачом диагностические исследования, лекарственные средства, перевязочные средства и средства фиксации (гипс, бандаж); расходы по транспортировке застрахованного по экстренным и неотложным обстоятельствам к медицинскому учреждению; расходы по экстренной медицинской транспортировке из страны (места) временного пребывания в Республику Казахстан, включая расходы на сопровождение медицинским персоналом (при условии отсутствия возможности у застрахованного по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания на территории Республики Казахстан); расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию Республики Казахстан;	10 000	30 000	50 000
1.2	расходы на стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов в результате получения травмы, явившейся следствием несчастного случая;	100	300	300
1.3	расходы на проездной документ (билет) для одного совершеннолетнего близкого родственника к месту стационарного лечения застрахованного, путешествующего в одиночку или с несовершеннолетними детьми, если состояние здоровья застрахованного оценивается лечащим врачом и медицинским представителем ассистанс компании как	800	1 000	1 200

	критическое, угрожающее жизни, и срок пребывания в медицинском учреждении превышает десять календарных дней;			
1.4	расходы на оплату транспортировки несовершеннолетних детей, пожилых близких родственников застрахованного, оставшихся на территории страхования без присмотра в результате страхового случая, произошедшего с застрахованным;	800	1 000	1 200
1.5	расходы на оплату сообщений, телефонных звонков и иных услуг связи, осуществляемых в адрес страховщика, ассистанс компании; расходы на оплату проживания застрахованного в гостинице с даты выписки его из стационара до даты его отъезда на территорию Республики Казахстан, но не более пяти календарных дней; расходы, связанные с аннулированием или обменом проездных документов; расходы, связанные с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных застрахованному, за неиспользованную часть срока пребывания за рубежом.	800	1 000	1 200
2.	Внезапное острое заболевание, резкое ухудшение состояния здоровья и (или) обострение хронического заболевания, требующие оказания застрахованному экстренной и неотложной медицинской помощи для предотвращения существенного вреда здоровью или устранения угрозы жизни:			
2.1	расходы по стационарному и амбулаторному лечению, включая расходы на медицинские услуги, назначенные лечащим врачом диагностические исследования, лекарственные средства, перевязочные средства и средства фиксации (гипс, бандаж); расходы по транспортировке застрахованного по экстренным и неотложным обстоятельствам к медицинскому учреждению; расходы на экстренную медицинскую транспортировку из иностранного государства в Республику Казахстан, включая расходы на сопровождение медицинским персоналом (при условии отсутствия возможности у застрахованного по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания на территории Республики Казахстан); расходы на организацию возвращения урны с	10 000	30 000	50 000

	прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию Республики Казахстан;			
2.2	расходы по амбулаторному лечению, включая расходы на медицинские услуги, транспортировку застрахованного по экстренным и неотложным обстоятельствам к медицинскому учреждению в случае осложнений во время беременности;	300	500	600
2.3	расходы на проездной документ (билет) для одного совершеннолетнего близкого родственника к месту стационарного лечения застрахованного, путешествующего в одиночку или с несовершеннолетними детьми, если состояние здоровья застрахованного оценивается лечащим врачом и медицинским представителем ассистанс компании как критическое, угрожающее жизни, и срок пребывания в медицинском учреждении превышает десять календарных дней;	800	1 000	1 200
2.4	расходы на оплату транспортировки несовершеннолетних детей, пожилых близких родственников застрахованного, оставшихся на территории страхования без присмотра в результате страхового случая, произошедшего с застрахованным;	800	1 000	1 200
2.5	расходы на оплату сообщений, телефонных звонков и иных услуг связи, осуществляемых в адрес страховщика, ассистанс компании; расходы на оплату проживания застрахованного в гостинице с даты выписки из стационара до даты его отъезда на территорию Республики Казахстан, но не более пяти календарных дней; расходы, связанные с аннулированием или обменом проездных документов; расходы, связанные с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных застрахованному, за неиспользованную часть срока пребывания за рубежом.	800	1 000	1 200

Приложение 2
к Правилам обязательного страхования туриста

Территория страхования по программам обязательного страхования туриста

Программа 1	Программа 2	Программа 3
Страны Европы	Страны Европы	Страны Северной и Южной Америки
Беларусь (Республика Беларусь)	Австрия (Республика Австрия)	Соединенные Штаты Америки
Босния и Герцеговина	Албания (Республика Албания)	Антигуа и Барбуда
Молдова (Республика Молдова)	Андорра (Княжество Андорра)	Аргентина (Аргентинская Республика)
Сербия (Республика Сербия)	Бельгия (Королевство Бельгия)	Багамские Острова (Содружество Багамских Островов)
Россия (Российская Федерация)	Болгария (Республика Болгария)	Барбадос
Украина	Ватикан	Белиз
Черногория (Республика Черногория)	Венгрия	Боливия (Многонациональное Государство Боливия)
Страны Азии	Германия (Федеративная Республика Германия)	Бразилия (Федеративная Республика Бразилия)
Абхазия	Греция (Греческая Республика)	Венесуэла (Боливарианская Республика Венесуэла)
Армения (Республика Армения)	Дания (Королевство Дания)	Гаити (Республика Гаити)
Афганистан (Исламская Республика Афганистан)	Ирландия (Республика Ирландия)	Гайана (Кооперативная Республика Гайана)
Азербайджан (Азербайджанская Республика)	Исландия (Исландская Республика)	Гватемала (Республика Гватемала)
Бангладеш (Народная Республика Бангладеш)	Испания (Королевство Испания)	Гондурас (Республика Гондурас)
Бахрейн (Королевство Бахрейн)	Италия (Итальянская Республика)	Гренада
Бруней (Государство Бруней-Даруссалам)	Латвия (Латвийская Республика)	Доминика (Доминиканская Республика)
Бутан (Республика Бутан)	Литва (Литовская Республика)	Канада
Объединенные Арабские Эмираты	Лихтенштейн (Княжество Лихтенштейн)	Колумбия (Республика Колумбия)
Грузия	Люксембург (Великое Герцогство Люксембург)	Коста-Рика (Республика Коста-Рика)
Иордания (Иорданское Хашимитское	Македония (Македонская Республика)	Куба (Республика Куба)

Королевство)		
Иран (Исламская Республика Иран)	Мальта (Республика Мальта)	Мексика (Мексиканские Соединенные Штаты)
Йемен (Йеменская Республика)	Монако (Княжество Монако)	Никарагуа (Республика Никарагуа)
Камбоджа (Королевство Камбоджа)	Нидерланды (Королевство Нидерландов)	Панама (Республика Панама)
Катар (Государство Катар)	Норвегия (Королевство Норвегия)	Парагвай (Республика Парагвай)
Кувейт (Государство Кувейт)	Польша	Перу (Республика Перу)
Кыргызстан (Кыргызская Республика)	Португалия (Португальская Республика)	Сальвадор (Республика Эль-Сальвадор)
Китай (Китайская Народная Республика)	Румыния	Сент-Винсент и Гренадины
Ливан (Ливанская Республика)	Сан - Марино (Республика Сан-Марино)	Сент-Китс и Невис (Федерация Сент-Китс и Невис)
Монголия	Словакия (Словацкая Республика)	Сент-Люсия
Мьянма (Республика Союз Мьянма)	Словения (Республика Словения)	Суринам (Республика Суринам)
Непал (Федеративная Демократическая Республика Непал)	Финляндия (Финляндская Республика)	Тринидад и Тобаго (Республика Тринидад и Тобаго)
Оман (Султанат Оман)	Франция (Французская Республика)	Уругвай (Восточная Республика Уругвай)
Южная Осетия (Республика Южная Осетия)	Чехия (Чешская Республика)	Чили (Республика Чили)
Узбекистан (Республика Узбекистан)	Швейцария (Швейцарская Конфедерация)	Эквадор (Республика Эквадор)
Пакистан (Исламская Республика Пакистан)	Швеция (Королевство Швеция)	Ямайка
Саудовская Аравия (Королевство Саудовская Аравия)	Великобритания (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии)	Страны Австралии и Океании
Сирия (Сирийская Арабская Республика)	Эстония (Эстонская Республика)	Австралия (Австралийский Союз)
Таиланд (Королевство Таиланд)	Страны Азии	Вануату (Республика Вануату)
Таджикистан (Республика Таджикистан)	Вьетнам (Социалистическая Республика Вьетнам)	Новая Зеландия
Турция (Турецкая Республика)	Япония	Кирибати (Республика Кирибати)
Туркменистан	Израиль (Государство Израиль)	Маршалловы Острова (Республика Маршалловы

		Острова)
Индия (Республика Индия)	Индонезия (Республика Индонезия)	Микронезия (Федеративные Штаты Микронезии)
Филиппины (Республика Филиппины)	Ирак (Республика Ирак)	Науру (Республика Науру)
Шри-Ланка (Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка)	Кипр (Республика Кипр)	Палау (Республика Палау)
Восточный Тимор	Корея (Корейская Народно-Демократическая Республика)	Папуа-Новая Гвинея (Независимое Государство Папуа-Новая Гвинея)
	Корея (Республика Корея)	Самоа (Независимое Государство Самоа)
	Лаос (Лаосская Народно-Демократическая Республика)	Соломоновы Острова
	Малайзия	Тонга (Королевство Тонга)
	Мальдивы (Мальдивская Республика)	Тувалу
	Палестина (Государство Палестина)	Фиджи (Республика Островов Фиджи)
	Сингапур (Республика Сингапур)	Страны Африки
	Страны Африки	Бенин (Республика Бенин)
	Алжир (Алжирская Народная Демократическая Республика)	Ботсвана (Республика Ботсвана)
	Ангола (Республика Ангола)	Буркина-Фасо
	Египет (Арабская Республика Египет)	Бурунди (Республика Бурунди)
	Ливия (Государство Ливия)	Габон (Габонская Республика)
		Гамбия (Республика Гамбия)
		Гана (Республика Гана)
		Гвинея (Государство Гвинея)
		Гвинея-Бисау (Республика Гвинея-Бисау)
		Джибути (Республика Джибути)
		Конго (Республика Конго)
		Замбия (Республика Замбия)
		Зимбабве (Республика Зимбабве)
		Кабо-Верде (Республика Кабо-Верде)
		Камерун (Республика Камерун)
		Кения (Республика Кения)

		Коморы (Союз Коморских Островов)
		Кот-д Ивуар (Республика Кот-д Ивуар)
		Лесото (Королевство Лесото)
		Либерия (Республика Либерия)
		Маврикий (Республика Маврикий)
		Мавритания (Исламская Республика Мавритания)
		Мадагаскар (Республика Мадагаскар)
		Малави (Республика Малави)
		Мали (Республика Мали)
		Марокко (Королевство Марокко)
		Мозамбик (Республика Мозамбик)
		Намибия (Республика Намибия)
		Нигер (Республика Нигер)
		Нигерия (Федеративная Республика Нигерия)
		Южно-Африканская Республика
		Южный Судан (Республика Южный Судан)
		Центральноафриканская Республика
		Руанда (Республика Руанда)
		Сейшелы (Республика Сейшельские Острова)
		Сан-Томе и Принсипи (Демократическая Республика Сан-Томе и Принсипи)
		Свазиленд (Королевство Свазиленд)
		Сенегал (Республика Сенегал)
		Сомали (Федеративная Республика Сомали)
		Судан (Республика Судан)
		Сьерра-Леоне (Республика Сьерра-Леоне)
		Танзания (Объединённая

		Республика Танзания)
		Того (Тоголезская Республика)
		Тунис (Тунисская Республика)
		Уганда (Республика Уганда)
		Чад (Республика Чад)
		Экваториальная Гвинея (Республика Экваториальная Гвинея)
		Эритрея (Государство Эритрея)
		Эфиопия (Федеративная Демократическая Республика Эфиопия)

Примечание:

Если тур предполагает посещение застрахованным нескольких стран, относящихся к территории страхования по разным программам обязательного страхования туриста, то выбирается территория страхования по программе обязательного страхования туриста с наибольшей страховой суммой, указанной в Программе обязательного страхования туриста согласно Правил.