

	Экземпляр № 1	Басылым 1
Пр-ЮД-05 Туристті міндетті сақтандыру ережелері	Күшіне енді «23» қаңтар 2023 жыл	Бет 1 – 21-ден

«Nomad Life» ӨСК» АҚ  
Директорлар кеңесінің  
шешімімен  
Бекітілді

2022 жылғы «02» желтоқсандағы №021222/1



## Туристті міндетті сақтандыру Ережелері

Пр-ЮД-05

Алматы қ.

## Тарау 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы туристі міндетті сақтандыру ережелері (бұдан әрі - Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Туристі міндетті сақтандыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді. Туристі міндетті сақтандыру сақтанушы мен "NOMAD Life" ӨСК" АҚ (бұдан әрі – Сақтандырушы) арасында Заңда және Ережелерде көрсетілген үлгілік шарттар негізінде жасалатын шарт негізінде жүзеге асырылады.

1.2. Ережелер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтандырушының және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурсын пайдалана отырып, жеке тұлғалармен, оның ішінде электрондық тәсілмен сақтандыру шарттарын жасасу тәртібін, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен талаптарын айқындайды.

## Тарау 2. ОСЫ ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

2.1. Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **ассистанс-сақтандыру жағдайының** туындауы салдарынан техникалық, медициналық және өзге де жәрдем арқылы сақтандырылған адамға көмек көрсететін компанияның ассистанс ұйымы;

2) **ассистанс компания-сақтандырушымен** шетелге шығатын туристке (сақтандырылушыға) туристі міндетті сақтандыру шарты шеңберінде Ассистанс беру туралы шарт жасасқан заңды тұлға;

3) **пайда алушы-заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы** болып табылатын тұлға;

4) **сақтандыру жағдайы**-туристі міндетті сақтандыру шарты басталған кезде сақтандырылушыға (пайда алушыға)сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;

5) **сақтандыру омбудсманы** - өз қызметінде "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын тәуелсіз жеке тұлға;

6) **сақтандыру сертификаты**-сақтандырылушыға қатысты қолданыстағы сақтандыру қорғанысының бар екендігін куәландыратын және сақтандырушы жасалған сақтандыру шартын (сақтандыру полисін)растау үшін ресімдеген сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемінің шарттары туралы ақпаратты қамтитын құжат;

7) **сақтандыру полисі** - туристі электрондық нысанда жасалған міндетті сақтандыру шарты;

8) **сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

9) **сақтандыру сыйлықақысы** - сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) туристі міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;

10) **сақтандыру төлемі**-сақтандырушы сақтандырылған адамға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

11) **сақтандырушы** - "Nomad Life" ӨСК" АҚ;

12) **сақтандырылушы**-шетелге шығатын турист;

13) **сақтанушы** – сақтандырушымен сақтандырылушының пайдасына туристі міндетті сақтандыру шартын (бұдан әрі-сақтандыру шарты)жасасқан көшпелі туризм саласындағы туроператор;

14) **турагент-көшпелі** туризм саласында туроператор қалыптастырған туристік өнімді ілгерілету және өткізу жөніндегі кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға;

15) **туристі міндетті сақтандыру** - "Туристі міндетті сақтандыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көрсетілген оқиғалар салдарынан күтпеген шығыстардың туындау қаупімен байланысты сақтандырылушының мүліктік мүдделерін қорғау жөніндегі қатынастар кешені.

### **Тарау 3. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ**

3.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде моральдық зиянды және жоғалған пайданы өтеуге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын төлеуге байланысты талаптарды қоспағанда, "Туристі міндетті сақтандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын ескере отырып, жасалған сақтандыру шарты негізінде сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

### **Тарау 4. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ**

4.1. Туристі міндетті сақтандыру объектісі Ережеде көрсетілген сақтандыру жағдайларының басталуы салдарынан денсаулығына зиян келтірілген сақтандырылушының мүліктік мүддесі болып табылады.

### **Тарау 5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ МӨЛШЕРІН АНЫҚТАУ**

5.1. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін туындаған мынадай оқиғалар Ережелерге сәйкес сақтандыру жағдайы деп танылады:

1) сақтандырылушының қайтыс болуына не оның денсаулығына зиян келтіруге әкеп соққан сақтандыру аумағында болған жазатайым оқиға.

Жазатайым оқиға деп сақтанушыға қатысты кенеттен, күтпеген, байқаусызда, сыртқы оқиға немесе әсер ету түсініледі;

2) сақтандырылушыға денсаулыққа елеулі зиянның алдын алу немесе өмірге төнген қатерді жою үшін шұғыл және шұғыл медициналық көмек көрсетуді талап ететін кенеттен өткір ауру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы аурудың өршуі.

5.2. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы сақтандырылушының нақты шығыстарының сомасына сүйене отырып, сақтандырылушыға не Ассистанс Компанияға ұсынған осы шығыстарды растайтын құжаттар негізінде айқындайды.

### **Тарау 6. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ**

6.1. Сақтандыру шарты сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін электрондық нысанда және сақтандыру сертификатын ресімдеуі арқылы жасалады.

6.2 Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы уақытша болатын еліне (орнына) және туристік қызмет көрсету шартында көрсетілген саяхат күндерінің санына қарай сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) және өтелуге жататын шығыстардың түрлері халықаралық шарттардың талаптарына сәйкес келетін Ережелерге қосымшада көзделген сақтандыру бағдарламаларының бірін таңдайды және сақтандырылушының туристің өмірі мен денсаулығын сақтандыру бөлігінде уақытша болатын елдің (орынның) заңнамасы.

Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын есептеу және сақтандырылған сақтанушыны сәйкестендіру үшін қажетті деректерді қамтитын Сақтанушының өтініші негіз болып табылады.

Сақтандыру шартында көрсетілуге тиіс талаптардың толық жауапкершілігі үшін сақтандырушы жауапты болады. Сақтандыру шарты бойынша дау туындаған жағдайда оның жекелеген талаптарының толық болмауына байланысты дау сақтанушының пайдасына шешіледі.

6.3. Сақтанушы тек турагент арқылы міндетті:

- 1) әрбір сақтандырылушыға сақтандыру сертификатын беруге міндетті;
- 2) сақтанушының талабы бойынша сақтандыру полисін ұсынуға міндетті.

Сақтандырушы сақтандыру шартын жасасу үшін сақтанушыдан сақтандыру тәуекелін сипаттайтын қосымша ақпарат талап етілуі мүмкін.

Егер сақтандыру шарты "Туристі міндетті сақтандыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – Заң) көзделгендермен салыстырғанда сақтанушының және сақтандырылушының жағдайын нашарлататын шарттармен жасалған болса, онда сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушы мен сақтандырылушының алдында заңда белгіленген шарттарда міндеттемелер алады.

6.4. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып сақтандыру шартын жасасу кезінде, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап сақтандырушы ұсынған шарттарда осы сақтандыру шарты сақтанушы жасаған болып есептеледі.

Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Ережелерде көзделген сақтандыру шарттарымен танысқаннан кейін төлейді, осылайша осы Шартты өзіне ұсынылған шарттарда жасасуға өзінің келісімін растайды.

Сақтандырушы сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, тәулік бойы сақтандыру шартын жасасу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

## Тарау 7. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АЙҚЫНДАУ ТӘРТІБІ

7.1. Сақтандыру бағдарламалары бойынша сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы), әрбір сақтандыру жағдайы бойынша өтелуге жататын шығыстардың түрлері Заңға қосымшада белгіленген.

Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі - АҚШ) долларымен белгіленеді.

## Тарау 8. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

8.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір сақтандырылушы бойынша әрбір күн үшін жеке есептеледі және бір сапар үшін сақтандыру шартын жасасу күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша АҚШ долларымен мынадай мөлшерлерді құрайды:

Жолда болу күні саны	Бағдарлама 1	Бағдарлама 2	Бағдарлама 3
10 дейін	1,12	1,51	1,83
11 - 20	1,12	1,48	1,70
21 - 40	1,12	1,43	1,59
41 - 60	1,03	1,40	1,53
61 - 90	1,03	1,35	1,48
91 және одан аса	0,95	1,30	1,40

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

Сақтандыру сыйлықақысын есептеу мақсаттары үшін сақтандырылушының жолда болу уақытын қоса алғанда, уақытша болатын елдің (орынның) аумағында болған күндерінің (мерзімінің) саны пайдаланылады.

Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу жөніндегі сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін сақтандыру шартында еуроға белгілеген кезде халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (орынның) заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір сақтандырылушы бойынша жеке есептеледі және Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген сақтандыру шартын жасасу күнгі бағам бойынша еуроға жоғарыда көрсетілген мөлшерді құрайды.

8.2. Сақтандыру шартын жасасу кезінде 8.1-тармақта көзделген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері. Сақтандырушы өзі жүргізген сақтандыру тәуекелін бағалау нәтижелері бойынша, бірақ екі еседен артық емес ұлғайтуы мүмкін.

Сақтандыру сыйлықақысы біржолғы қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз төлеммен төленеді. Сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеуге (мерзімді сақтандыру жарналары түрінде) жол берілмейді. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін ұсынады.

## **Тарау 9. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ**

9.1. Сақтандыру шарты сақтанушы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасынан өту туралы уәкілетті органның белгісін алған сәттен бастап сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

9.2. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі туристік қызмет көрсету шартында айқындалған сапар мерзімінен кем болмауы тиіс. Сақтандыру шарты сақтандыру аумағынан шыққан кезде Қазақстан Республикасының сақтандырылған шекарасын кесіп өткен сәтке дейін, бірақ рейстің кешігуі себебінен турист шетелде болған жағдайды қоспағанда, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру мерзімі аяқталған күннен кешіктірілмей қолданылады.

9.3. Сақтандыру шарты бірінші орын алған сақтандыру жағдайы бойынша өзінің қолданылуын тоқтатпайды.

9.4. Сақтандырылушы Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған және туристік қызмет көрсету шарты бойынша саяхат күндерінің саны ұлғайған кезде сақтанушы сақтандырылушының уақытша орналасқан елде (жерде) қосымша күндеріне жаңа сақтандыру шартын жасасады.

9.5. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы (сақтандыру аумағы) туристік қызметтер көрсету аумағы болып табылады.

9.6. Туристі сақтандырудың міндетті бағдарламалары бойынша сақтандыру аумағы Ережелерге 2-қосымшада көрсетілген және "Сақтандырушы сақтандырылушыға Ассистанс беру туралы шарт жасасатын Ассистанс компаниясына қойылатын талаптарды, сондай-ақ сақтандырушының Ассистанс-компаниямен өзара іс-қимыл жасау және медициналық көмек көрсеткен компанияның құнын төлеу туралы шарт жасасатын ассистанс компанияға қойылатын талаптарды, Ассистанс компаниямен келісім бойынша сақтандырылушыға және өзге де қызмет көрсету мекемесімен, туристерді сақтандырудың міндетті бағдарламалары бойынша сақтандыру аумақтары бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 29 қазандағы № 260 қаулысымен белгіленеді.

9.7. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру аумағынан алып тастауға жатады:

- 1) Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары бару үшін ұсынбаған аумақтар;
- 2) сақтандырылушының уақытша тұруға рұқсаты немесе сақтандыру аумағында 90 күннен астам үздіксіз болуға рұқсат беретін өзге құжаты бар мемлекеттер;
- 3) азаматы Сақтандырылған тұлға болып табылатын мемлекеттер.

9.8. Сақтандыру аумағын алып тастау туралы шарт сақтандыру аумағы 9.7-тармақтың 1) тармақшасында белгіленген алып тастауға жататын жағдайларда қолданылмайды. Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін.

## Тарау 10. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

10.1. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандырушыдан туристі міндетті сақтандырудың шарттары мен тәртібін, сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) Заңда көзделген дауларды реттеу жөніндегі ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;
- 3) өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
- 4) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 5) сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға.

10.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) тиісті лицензиясы бар сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасуға;
- 2) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы оған белгілі болған 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде бұл туралы сақтандырушыны хабардар етуге міндетті (ауызша, жазбаша). Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша расталуы тиіс. Егер сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындау мүмкіндігіне ие болмаса, ол оны құжатпен растауы керек;
- 4) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға;
- 5) Сақтандырылушылардың назарына Ережелердің талаптарын жеткізу;
- 6) сақтанушы көшпелі туризм саласындағы туроператор қалыптастырған туристік өнімді өткізген адамды сақтандырушымен осы тұлғаның пайдасына туристі міндетті сақтандыру шартын жасасқаны туралы хабардар етуге міндетті;
- 7) сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға.

10.3. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандырушыны таңдауға;
- 2) сақтандыру сертификатын және қажет болған жағдайда сақтандыру полисін алуға;
- 3) сақтандырушыдан және (немесе) сақтанушыдан туристі міндетті сақтандырудың шарттары мен тәртібін, сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 4) сақтандырушыға сақтандыру шарты бойынша қызметтер ұсынылмаған, толық емес немесе сапасыз ұсынылған жағдайлар туралы хабарлауға;



- 5) сақтандырушы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерімен танысуға;
- 6) Заңда көзделген дауларды реттеу жөніндегі ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;
- 7) заңда көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
- 8) заңда көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға;
- 9) сақтандыру сертификатының телнұсқасын және қажет болған жағдайда олар жоғалған жағдайда сақтандыру полисінің көшірмесін алуға;
- 10) сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға.

#### 10.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыға осындай шартқа енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға;
- 2) сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген сақтандыру шартының шарты бойынша талаптармен танысуға және оларды мүлтіксіз сақтауға;
- 3) сақтандыру полисінің (ол болған кезде) және(немесе) сақтандыру сертификатының және сақтандыру жағдайына қатысты растайтын құжаттардың сақталуын қамтамасыз етуге;
- 4) сақтандыру жағдайынан шығынды азайту шараларын қолдануға;
- 5) сақтандыру жағдайы басталған кезде дереу жеке өзі немесе өкіл арқылы болған ассистанс туралы компанияны сақтандыру сертификатында көрсетілген кез келген қолжетімді байланыс тәсілдерімен хабардар етуге, техникалық, медициналық және өзге де көмекті ұйымдастыру, іс-қимылдарды келісу және шығыстарды жүзеге асыру мақсатында компанияның Ассистанс сақтандыру сертификаты және (немесе) сақтандыру полисі туралы деректерді хабарлауға;
- 6) сақтандыру жағдайы басталған кезде компанияның, сақтандырушының және өзге де құзыретті тұлғалардың, уақытша болатын елдің (орынның) билік органдарының ассистансы ұсынымдарын, нұсқауларын орындауға;
- 7) сақтандырушыға сақтандыру жағдайымен келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайларды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды ұсынуға;
- 8) шұғыл жағдайда медициналық көмек алған кезде және туындаған сақтандыру жағдайы туралы дәлелді себептер бойынша компанияның ассистансын дереу хабардар ету мүмкін болмаған кезде екі тәулік ішінде не бірінші мүмкіндік кезінде болған оқиға туралы компанияға ассистансты хабарлауға;
- 9) сақтандырушының сұрау салуы бойынша олардың қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасы нотариалды куәландырылған шет тіліндегі құжаттарды ұсынуға;
- 10) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап ету құқығын сақтандырушыға көшуді қамтамасыз етуге;
- 11) сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға.

#### 10.5. Сақтандырушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыдан сақтандырылушы туралы осындай шартқа енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуды талап етуге;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталу салдарынан

келтірілген зиянның мөлшерін айқындауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

3) заңда көрсетілген сақтандыру жағдайларының басталуы салдарынан келтірілген зиянды өтеу туралы сақтандырылушылардың талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;

4) заңда көзделген жағдайларда зиян келтіруге жауапты адамға кері талап қою құқығын беруге;

5) заңда көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға;

6) сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға;

7) сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттер жасауға.

10.6. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтанушыны міндетті сақтандыру шарттары мен тәртібімен, оның ішінде сақтандыру шартынан туындайтын Тараптардың құқықтары мен міндеттерімен таныстыруға;

2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру полисін және сақтандыру сертификатын ресімдеуге;

3) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарда жүргізуге;

4) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

5) сақтанушыдан, сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) талаптарын қарауға және 5 (бес) жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге міндетті;

6) сақтанушыдан, сақтандырылған (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайта жолдауға;

7) Заңның 18-бабында және ережелерде көзделген құжаттарды сақтандырылушыдан алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындауға және сақтандырылушыға танысуға ұсынуға;

8) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

9) сақтандырылушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге;

10) сақтандыру шарты шеңберінде ассистансты қамтамасыз етуге міндеттенетін бір және (немесе) бірнеше ассистанс компанияларымен шарттар жасасуға;

11) сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттер жасауға.

## **Тарау 11. САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ӘРЕКЕТТЕРІ**

11.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде дереу жеке өзі немесе өкіл арқылы болған ассистанс компанияны сақтандыру сертификатында көрсетілген кез келген қолжетімді байланыс тәсілдерімен хабардар ету, техникалық, медициналық және өзге көмекті ұйымдастыру, іс-қимылдарды келісу және шығыстарды жүзеге асыру мақсатында



Ассистанс компанияның сақтандыру сертификаты және (немесе) сақтандыру полисі туралы деректерді хабарлау.

11.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде компанияның, сақтандырушының және өзге де құзыретті тұлғалардың, уақытша болатын елдің (орынның) билік органдарының ассистансы ұсынымдарын, нұсқауларын орындауға міндетті.

11.3. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайымен келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайларды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды ұсыну.

11.4. Шұғыл жағдайда медициналық көмек алған кезде және болған сақтандыру жағдайы туралы дәлелді себептер бойынша ассистанс-компанияны дереу хабардар ету мүмкін болмаған кезде ассистанс компанияға екі тәулік ішінде не бірінші мүмкіндік кезінде болған оқиға туралы хабарлау.

## **Тарау 12. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ**

12.1. Сақтандыру төлемі туралы өтінішпен сақтандырылушы не ассистанс компания сақтандырылушыға ассистанс берген кезде сақтандырушыға мынадай құжаттарды беруге міндетті:

1) Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасын кесіп өту туралы Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті шекара қызметінің аумақтық бөлімшесінің құрылымдық бөлімшесінің және (немесе) сақтандырылушының сақтандыру аумағында болуына негіз болып табылатын құжаттың белгілері бар жеке басын куәландыратын құжаттың немесе сақтандырылушының паспортының көшірмесі;

2) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттың түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі, оның ішінде:

- медициналық мекеме мен дәрігердің мекенжайы мен байланыс деректері көрсетілген, медициналық көмекке жүгінген күні, медициналық көмекке жүгінген сәттегі сақтанушының денсаулық жағдайы, диагнозы, дәрігердің тағайындалуы (рецепті), жүргізілген медициналық манипуляциялар және саны, күні мен құны бойынша бөлінген ұсынылған дәрілік заттар туралы мәліметтерді қамтитын медициналық құжаттар;

- сомасын, валютасын, төлем күнін көрсете отырып, сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан сақтандырылушыға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтерге ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар;

- тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар (тауар чектері, шот-фактуралар, төлем туралы түбіртектер және өзге де құжаттар) олардың атауын, саны мен құнын көрсете отырып;

- сақтандырылушының психоактивті затты пайдалану фактісін және мас күйін анықтау бойынша медициналық құжаттар жазатайым оқиға кезінде ұсынылады;

- жазатайым оқиға фактісін және оның орын алу мән-жайларын растайтын құқық қорғау, сот және өзге де құзыретті органдардың құжаттары жазатайым оқиға кезінде ұсынылады;

- қайтыс болу туралы куәліктің немесе хабарламаның көшірмесі, сот-медициналық сараптаманың қорытындысы немесе патологиялық-анатомиялық ашу хаттамасы сақтанушы қайтыс болған жағдайда ұсынылады;

- жол жүру құжаттарының (билеттердің, отырғызу талондарының) жойылғанын немесе айырбасталғанын, қонақүйде броньдалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылушыға шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін ұсынылған басқа да туристік қызметтерден бас тартылғанын растайтын құжаттар уақытша болатын елде (жерде)

неғұрлым ұзақ болу не Қазақстан Республикасының аумағына мерзімінен бұрын оралу мәжбүр болған кезде ұсынылады сақтандыру жағдайының басталуына байланысты;

- жол жүру құжаттары (билет, отырғызу талондары) - сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын және (немесе) жақын туыстарын тасымалдау кезінде;

- сақтандыру сертификатында немесе сақтандыру полисінде көрсетілген телефон нөмірлері бойынша сақтандырушыға және Ассистанс компанияның телефон қоңырауларының, хабарламалардың жүзеге асырылуын растайтын құжаттар;

- шығындарды болдырмау және азайту бойынша шаралар қабылдауға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар;

- пайда алушының жеке басын және құқықтарын растайтын құжаттар-қажет болған жағдайда сақтандырылушы айқындаған тұлға пайда алушы болып табылады, ал сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның мұрагерлері болып табылады.

12.2. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтандырылушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырылушыға Ассистанс берген кезде сақтандырылушы не ассистанс компания жазбаша нысанда ұсынады. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап жазбаша нысанда, оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы уәкілетті органның, сақтандырылушының не Ассистанс компанияның сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырылушыға Ассистанс ұсынған кезде қойылады.

12.3. Сақтандырушының талабы бойынша өтініш беруші сақтандырушының қолы жететін мемлекеттік органдардың деректер базаларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын сақтандырушыға ұсынуға міндетті

### **Тарау 13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ МЕН МЕРЗІМІ**

13.1. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.

13.2. Өтініш беруші сақтандыру төлемі туралы өтінішті электрондық тәсілмен жіберген жағдайда сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады.

13.3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушы сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) оның сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттарды қабылдауды талап етуге құқылы емес.

13.4. Сақтандырылушы айқындаған тұлға пайда алушы болып табылады, ал сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның мұрагерлері болып табылады.

13.5. Сақтандыру төлемін сақтандырушы келесідей жүзеге асырады:

-сақтандырылушының сақтандыру жағдайының басталуы және сақтандырылушының шұғыл жағдайда бұл туралы дәлелді себептермен ассистанс-компанияға хабарламай медициналық көмек алуы салдарынан оның Ережелердің 12-тарауында көзделген құжаттарды алған күнінен бастап он бес жұмыс күнінен кешіктірмей шығыстарын өтеу;

- "Сақтандырушы сақтандырылушыға Ассистанс компаниямен келісім бойынша Сақтандырылған тұлғаға медициналық және өзге де мекеме көрсеткен қызметтердің құнын төлеу, туристерді сақтандырудың міндетті бағдарламалары бойынша сақтандыру аумақтары" туралы шарт жасасатын ассистанс компанияға қойылатын талаптарды, сондай-ақ сақтандырушының ассистанспен өзара іс-қимыл жасау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 29 қазандағы № 260

қаулысында белгіленген тәртіппен ассистанс компаниямен келісім бойынша сақтандырылушыға медициналық және өзге де мекеме көрсеткен қызметтердің құнын төлеу.

13.6. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандыру шартының тараптары немесе пайда алушы даулаған жағдайларда, сақтандырушы сақтандыру төлемін осы тұлғалардың ешқайсысы дауламайтын бөлігінде Ережелердің 13.5-бабында белгіленген мерзім ішінде жүзеге асыруға міндетті.

Егер сот шешімді дереу орындауға жүгінбесе, сақтандыру төлемінің даулы бөлігін сақтандырушы бітімгершілік келісім туралы соттың ұйғарымы немесе осы дау бойынша сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс.

13.7. Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі - АҚШ) долларымен белгіленеді. Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша АҚШ доллары пайдаланылады.

Халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (орынның) заңнамасында, сақтандыру шартында көзделген жағдайларда сақтанушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу жөніндегі сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі еуроға белгіленеді.

13.8. Сақтандырылушының залалды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер мұндай шығыстар сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болса немесе жүргізілген болса, тиісті шаралар сәтсіз болса да, сақтандырушы өтеуге тиіс.

Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, бұл ретте сақтандыру төлемі мен шығыстардың өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Егер шығыстар Сақтандырылған тұлғаның сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру шарты бойынша оған тиесілі сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.

Аталған шығыстарды сақтандырушы оларды тікелей шеккен тұлғаға өтейді.

13.9. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап үш жыл ішінде қойылуы мүмкін.

13.10. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған кезде сақтандырушы сақтандырылушыға (пайда алушыға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде (Жалпы бөлім) белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

## **Тарау 14. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ**

14.1. Егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) сақтандырылушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

2) сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері.

14.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болуы мүмкін:

1) сақтандырылушының залал келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдың тиісті өтемін алуы;

2) еңсерілмейтін күш мән-жайлары;

3) нақты келтірілген шығыстар негізге алына отырып ұсынылатын әрбір жеке сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қоспағанда, сақтандырылған сақтандырушыға заң талаптарына сәйкес сақтандыру төлемі туралы өтінішке қоса берілетін құжаттарды толық көлемде ұсынбауы;

4) Сақтандырушының сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;

5) егер сақтандыру жағдайы:

а) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

б) Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері.

в) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;

г) соғыс, азаматтық соғыс, кез-келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер.

14.3. Осы тараудың 14.1 және 14.2-тармақтарында көзделген негіздерден басқа, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) сақтандырылған кәсіптік спортпен шұғылдану;

2) сақтандырылушының ауыр дәрежедегі алкогольдік мас күйінде, сондай-ақ есірткілік немесе уытты мас күйінде болу салдарынан болған оқиғалар, жағдайларды қоспағанда:

- емдеуші дәрігердің нұсқауы бойынша дәрілік заттарды қолдану;

- құқық қорғау органы және (немесе) сот белгілеген есірткі, уытты заттарды мәжбүрлеп пайдалану не оларды күштеп енгізу;

3) сақтандырылушының Қазақстан Республикасына уақытша болатын елден (орыннан) медициналық тасымалдаудан ерікті түрде бас тартуы немесе сақтандырылушының сақтандыру жағдайы бойынша жүгінуіне байланысты алған емдеуші дәрігердің нұсқамаларын орындауы.

14.4. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы заң талаптарында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) құқығы туралы хабардар ете отырып, жазбаша нысанда сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешім жіберуге міндетті) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

14.5. Сақтандырушының осы тарауда көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы жоқ.

## **Тарау 15. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ**

15.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда қолданысын тоқтатады:

1) шарттың қолданылу мерзімі өткенде;

2) шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуында;

3) Сақтандырушының сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруында.

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

15.2. Егер сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаса, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтарады.

15.3. Сақтанушы кез келген уақытта сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде алуға құқылы.

15.4. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру қолданылған уақытқа және алынған сақтандыру сыйлықақысының он пайызынан аспайтын сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарға барабар қайтаруға міндетті.

## **Тарау 16. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

16.1. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы):

талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) жазбаша өтініш жіберуге не өтінішті сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге немесе сотқа туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін, заңда көзделген ерекшеліктерді ескере отырып жіберуге.

16.2. Сақтандырушы сақтанушыдан, сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде бес жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауапты қарайды және ұсынады.

16.3. Сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда сақтандырушы сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша сұрау салуды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды ұсынуға міндетті.

## **ТАРАУ 17. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

17.1. Тараптардың келісімі бойынша Ережелерге сәйкес жасалатын сақтандыру шартына Қазақстан Республикасының заңнамасына және ережелерге қайшы келмейтін шарттар (сақтандыру ескертпелері, ұйғарымдар, алып тастаулар және басқа да шарттар) енгізілуі мүмкін.

17.2. Сақтандыру шартында көрсетілмеген барлық нәрсе ережелер мен заңға сәйкес реттеледі.

**Туристі міндетті сақтандыру ережелеріне 1-қосымша**

**ТУРИСТЕРДІ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ**

№ р/т	Сақтандыру жағдайы ретінде танылатын оқиғалар және өтелуге жататын шығыстардың түрлері	Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) (АҚШ долларымен/еуромен)		
		Бағдарлама 1	Бағдарлама 2	Бағдарлама 3
1	Жазатайым оқиға:			
1.1	стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар, оның ішінде емдеуші дәрігер тағайындаған медициналық қызметтерге арналған шығыстар диагностикалық зерттеулер, дәрілік заттар, таңу және бекіту құралдары (гипс, бандаж) ; сақтандырылушыны шұғыл және шұғыл жағдайлар бойынша медициналық мекемеге тасымалдау жөніндегі шығыстар; медициналық персоналдың алып жүруіне арналған шығыстарды қоса алғанда, уақытша болатын елден (орыннан) Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасымалдау жөніндегі шығыстар (медициналық айғақтар бойынша сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеріне дербес оралу мүмкіндігі болмаған жағдайда); денені ашуға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табыт сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдау үшін құжаттарды ресімдеуге арналған шығыстарды қоса алғанда, күлі бар урнаны немесе денені (қалдықтарды) қайтаруды ұйымдастыруға арналған шығыстар;	10 000	30 000	50 000
1.2	жазатайым оқиға салдарынан болған жарақат салдарынан стоматологиялық тексеруге, рентгендік зерттеуге, тістерді алып тастауға немесе пломбалауға арналған шығыстар;	100	300	300
1.3	егер сақтандырылушының денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер мен ассистанс компаниясының медициналық өкілі өмірге қауіп төндіретін және медициналық мекемеде болу мерзімі күнтізбелік он күннен асатын болса, жалғыз немесе кәмелетке толмаған балалармен саяхаттайтын сақтандырылушының стационарлық емделу	800	1 000	1 200

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*



	орнына бір кәмелетке толған жақын туысы үшін жол жүру құжатына (билетіне) арналған шығыстар;			
1.4	сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының салдарынан сақтандыру аумағында қараусыз қалған сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын, қарт жақын туыстарын тасымалдауға ақы төлеуге арналған шығыстар;	800	1 000	1 200
1.5	сақтандырушының атына жүзеге асырылатын хабарламаларды, телефон қоңырауларын және өзге де байланыс қызметтерін төлеуге арналған шығыстар, компанияның ассистансы; сақтандырылушының стационардан шығарылған күнінен бастап Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін, бірақ күнтізбелік бес күннен аспайтын қонақ үйде тұруына ақы төлеуге арналған шығыстар; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе айырбастауға байланысты шығыстар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін қонақүйде брондалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылушыға ұсынылған басқа да туристік қызметтерден бас тартуға байланысты шығыстар.	800	1 000	1 200
2.	Сақтандырылушыға денсаулыққа елеулі зиянның алдын алу немесе өмірге төнген қатерді жою үшін шұғыл және шұғыл медициналық көмек көрсетуді талап ететін кенеттен өткір ауру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы аурудың өршуі:			
2.1	стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар, оның ішінде емдеуші дәрігер тағайындаған медициналық қызметтерге арналған шығыстар диагностикалық зерттеулер, дәрілік заттар, таңу және бекіту құралдары (гипс, бандаж); сақтандырылушыны шұғыл және шұғыл жағдайлар бойынша медициналық мекемеге тасымалдау жөніндегі шығыстар; медициналық персоналдың алып жүруіне арналған шығыстарды қоса алғанда, шет мемлекеттен Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасымалдауға арналған шығыстар (медициналық айғақтар бойынша	10 000	30 000	50 000

	сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеріне дербес оралу мүмкіндігі болмаған жағдайда); денені ашуға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табыт сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдау үшін құжаттарды ресімдеуге арналған шығыстарды қоса алғанда, күлі бар урнаны немесе денені (қалдықтарды) қайтаруды ұйымдастыруға арналған шығыстар;			
2.2	амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар, оның ішінде медициналық қызметтерге, сақтандырылушыны жедел және шұғыл жағдайларда жүктілік кезінде асқынулар болған жағдайда медициналық мекемеге тасымалдау шығындары;	300	500	600
2.3	егер сақтандырылушының денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер мен ассистанс компаниясының медициналық өкілі өмірге қауіп төндіретін және медициналық мекемеде болу мерзімі күнтізбелік он күннен асатын болса, жалғыз немесе кәмелетке толмаған балалармен саяхаттайтын сақтандырылушының стационарлық емделу орнына бір кәмелетке толған жақын туысы үшін жол жүру құжатына (билетіне) арналған шығыстар;	800	1 000	1 200
2.4	сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының салдарынан сақтандыру аумағында қараусыз қалған сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын, қарт жақын туыстарын тасымалдауға ақы төлеуге арналған шығыстар;	800	1 000	1 200
2.5	расходы на оплату сообщений, телефонных сақтандырушының атына жүзеге асырылатын қоныраулар мен өзге де байланыс қызметтері, компанияның ассистансы; сақтандырылушының қонақ үйде тұруына ақы төлеуге арналған шығыстар стационардан шығарылған күннен бастап оның Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін, бірақ күнтізбелік бес күннен аспайды; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе айырбастауға байланысты шығыстар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін қонақүйде брондалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылушыға ұсынылған	800	1 000	1 200

	басқа да туристік қызметтерден бас тартуға байланысты шығыстар.			
--	---	--	--	--

**Туристі міндетті сақтандыру ережелеріне 2-қосымша**

**Туристі міндетті сақтандыру бағдарламалары бойынша сақтандыру аумағы**

<b>Бағдарлама 1</b>	<b>Бағдарлама 2</b>	<b>Бағдарлама 3</b>
<b>Еуропа елдері</b>	<b>Еуропа елдері</b>	<b>Солтүстік және Оңтүстік Америка елдері</b>
Беларусь (Беларусь Республикасы)	Австрия (Австрия Республикасы)	Америка Құрама Штаттары
Босния және Герцеговина	Албания (Албания Республикасы)	Антигуа және Барбуда
Молдова (Молдова Республикасы)	Андорра (Андорра Княздігі)	Аргентина (Аргентина Республикасы)
Сербия (Сербия Республикасы)	Бельгия (Бельгия Корольдігі)	Багам Аралдары (Багам Аралдары Достастығы)
Ресей (Ресей Федерациясы)	Болгария (Болгария Республикасы)	Барбадос
Украина	Ватикан	Белиз
Черногория (Черногория Республикасы)	Венгрия	Боливия (Боливияның Көпұлтты Мемлекеті)
<b>Азия елдері</b>	Германия (Германия Федеративтік Республикасы)	Бразилия (Бразилия Федеративтік Республикасы)
Абхазия	Греция (Грек Республикасы)	Венесуэла (Боливария Республикасы Венесуэла)
Армения (Армения Республикасы)	Дания (Дания Корольдігі)	Гаити (Гаити Республикасы)
Ауғанстан (Ауғанстан Ислам Республикасы)	Ирландия (Ирландия Республикасы)	Гайана (Гайана Кооперативтік Республикасы)
Әзірбайжан (Әзірбайжан Республикасы)	Исландия (Исландия Республикасы)	Гватемала (Гватемала Республикасы)
Бангладеш (Бангладеш Халық Республикасы)	Испания (Испания Корольдігі)	Гондурас (Гондурас Республикасы)
Бахрейн (Бахрейн Корольдігі)	Италия (Италия Республикасы)	Гренада
Бруней (Бруней-Даруссалам Мемлекеті)	Латвия (Латвия Республикасы)	Доминика (Доминикан Республикасы)
Бутан (Бутан Республикасы)	Литва (Литва Республикасы)	Канада
Біріккен Араб Әмірліктері	Лихтенштейн (Лихтенштейн Княздігі)	Колумбия (Колумбия Республикасы)

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

Грузия	Люксембург (Люксембург Ұлы Герцогтігі)	Коста-Рика (Коста-Рика Республикасы)
Иордания (Иордания Хашимит Патшалығы)	Македония (Македония Республикасы)	Куба (Куба Республикасы)
Иран (Иран Ислам Республикасы)	Мальта (Мальта Республикасы)	Мексика (Мексика Құрама Штаттары)
Йемен (Йемен Республикасы)	Монако (Монако Княздігі)	Никарагуа (Никарагуа Республикасы)
Камбоджа (Камбоджа Корольдігі)	Нидерланды (Нидерланды Корольдігі)	Панама (Панама Республикасы)
Катар (Катар Мемлекеті)	Норвегия (Норвегия Корольдігі)	Парагвай (Парагвай Республикасы)
Кувейт (Кувейт Мемлекеті)	Польша	Перу (Перу Республикасы)
Қырғызстан (Қырғыз Республикасы)	Португалия (Португалия Республикасы)	Сальвадор (Эль-Сальвадор Республикасы)
Қытай (Қытай Халық Республикасы)	Румыния	Сент-Винсент және Гренадиндер
Ливан (Ливан Республикасы)	Сан-Марино (Сан-Марино Республикасы)	Сент-Китс және Невис (Сент-Китс және Невис Федерациясы)
Моңғолия	Словакия (Словакия Республикасы)	Сент-Люсия
Мьянма (Мьянма Одағы Республикасы)	Словения (Словения Республикасы)	Суринам (Суринам Республикасы)
Непал (Непал Федеративті Демократиялық Республикасы)	Финляндия (Финляндия Республикасы)	Тринидад және Тобаго (Тринидад және Тобаго Республикасы)
Оман (Оман Сұлтандығы)	Франция (Франция Республикасы)	Уругвай (Шығыс Уругвай Республикасы)
Оңтүстік Осетия (Оңтүстік Осетия Республикасы)	Чехия (Чехия)	Чили (Чили Республикасы)
Өзбекстан (Өзбекстан Республикасы)	Швейцария (Швейцария Конфедерациясы)	Эквадор (Эквадор Республикасы)
Пәкістан (Пәкістан Ислам Республикасы)	Швеция (Швеция Корольдігі)	Ямайка
Сауд Арабиясы (Сауд Арабиясы Корольдігі)	Ұлыбритания (Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Біріккен Корольдігі)	<b>Австралия және Океания елдері</b>
Сирия (Сирия Араб Республикасы)	Эстония (Эстония Республикалары)	Австралия (Австралия Одағы)
Тайланд (Тайланд Корольдігі)	<b>Азия Елдері</b>	Вануату (Вануату Республикасы)
Тәжікстан (Тәжікстан Республикасы)	Вьетнам (Вьетнам Социалистік Республикасы)	Жаңа Зеландия
Түркия (Түркия Республикасы)	Жапония	Кирибати (Кирибати Республикасы)
Түрікменстан	Израиль (Израиль Мемлекеті)	Маршалл Аралдары

*Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.*

*Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді.*

		(Маршалл Аралдары Республикасы)
Үндістан (Үндістан Республикасы)	Индонезия (Индонезия Республикасы)	Микронезия (Микронезия Федеративті Штаттары)
Филиппиндер (Филиппин Республикасы)	Ирак (Ирак Республикасы)	Науру (Науру Республикасы)
Шри-Ланка (Шри-Ланка Демократиялық Социалистік Республикасы)	Кипр (Кипр Республикасы)	Палау (Палау Республикасы)
Шығыс Тимор	Корея (Корея Халықтық Демократиялық Республикасы)	Папуа-Жаңа Гвинея (Тәуелсіз Папуа-Жаңа Гвинея Мемлекеті)
	Корея (Корея Республикасы)	Самоа (Тәуелсіз Самоа Мемлекеті)
	Лаос (Лаос Халықтық Демократиялық Республикасы)	Соломон Аралдары
	Малайзия	Тонга (Тонга Корольдігі)
	Мальдив Аралдары (Мальдив Республикасы)	Тувалу
	Палестина (Палестина Мемлекеті)	Фиджи (Фиджи Аралдары Республикасы)
	Сингапур (Сингапур Республикасы)	<b>Африка елдері</b>
	<b>Африка Елдері</b>	Бенин (Бенин Республикасы)
	Алжир (Алжир Халық Демократиялық Республикасы)	Ботсвана (Ботсвана Республикасы)
	Ангола (Ангола Республикасы)	Буркина-Фасо
	Египет (Египет Араб Республикасы)	Бурунди (Бурунди Республикасы)
	Ливия (Ливия Мемлекеті)	Габон (Габон Республикасы)
		Гамбия (Гамбия Республикасы)
		Гана (Гана Республикасы)
		Гвинея (Гвинея Мемлекеті)
		Гвинея-Бисау (Гвинея Республикасы-Бисау)
		Джибути (Джибути Республикасы)
		Конго (Конго Республикасы)
		Замбия (Замбия Республикасы)
		Зимбабве (Зимбабве Республикасы)

		Кабо-Верде (Кабо-Верде Республикасы)
		Камерун (Камерун Республикасы)
		Кения (Кения Республикасы)
		Коморлар (Комор Аралдары Одағы)
		Кот-д Ивуар (Кот-д Ивуар Республикасы)
		Лесото (Лесото Корольдігі)
		Либерия (Либерия Республикасы)
		Маврикий (Маврикий Республикасы)
		Мавритания (Мавритания Ислам Республикасы)
		Мадагаскар (Мадагаскар Республикасы)
		Малави (Малави Республикасы)
		Мали (Мали Республикасы)
		Марокко (Марокко Корольдігі)
		Мозамбик (Мозамбик Республикасы)
		Намибия (Намибия Республикасы)
		Нигер (Нигер Республикасы)
		Нигерия (Нигерия Федеративтік Республикасы)
		Оңтүстік Африка Республикасы
		Оңтүстік Судан (Оңтүстік Судан Республикасы)
		Орталық Африка Республикасы
		Руанда (Руанда Республикасы)
		Сейшел Аралдары (Сейшел Аралдары Республикасы)
		Сан-Томе және Принсипи (Сан-Томе және Принсипи Демократиялық Республикасы)
		Свазиленд (Свазиленд Корольдігі)
		Сенегал (Сенегал)



		Республикасы)
		Сомали (Сомали Федеративтік Республикасы)
		Судан (Судан Республикасы)
		Сьерра-Леоне (Сьерра-Леоне Республикасы)
		Танзания (Біріккен Танзания Республикасы)
		Того (Того Республикасы)
		Тунис (Тунис Республикасы)
		Уганда (Уганда Республикасы)
		Чад (Чад Республикасы)
		Экваторлық Гвинея (Экваторлық Гвинея Республикасы)
		Эритрея (Эритрея Мемлекеті)
		Эфиопия (Эфиопия Федеративтік Демократиялық Республикасы)

Ескерту:

Егер тур сақтандырылушының туристі міндетті сақтандырудың әртүрлі бағдарламалары бойынша сақтандыру аумағына жататын бірнеше елге баруын көздейтін болса, онда ережеге сәйкес туристі міндетті сақтандыру бағдарламасында көрсетілген ең көп сақтандыру сомасы бар туристі міндетті сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру аумағы таңдалады.