

 Nomad Life	№ 1-ші экземпляр	1-ші басылым
	2024 жылғы «15» ақпанынан қолданысқа енді	13-тен 1-ші бет
Пр-ДКС- 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі		

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛДІ
2024 жылғы «15» ақпан
№ 150224/1 Хаттама



«TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП)
Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі
Пр-ДКС-05

Алматы қ.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.
Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 2-ші бет
---	--	-----------------

1 тарау. Жалпы ережелер

1.1. Осы «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі ерікті Сақтандыру ережесі (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі – ҚР АҚ), «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және сақтандыру шартын жасасудың үлгілік талаптарын қамтиды.

1.2. Ережелер өмірді сақтандыруды, сондай-ақ кредиттік ұйымдардың қарыз алушыларын жазатайым оқиғадан сақтандыруды жүзеге асырудың тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.3. Сақтандыру шартын Сақтандырушының интернет - ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет - ресурстарын пайдалана отырып жасасу кезінде, Сақтандыру шарты Сақтанушымен Сақтандырушы ұсынған шарттарда, сақтандыру полисінде көрсетілген күннен бастап жасасқан болып есептеледі.

2 тарау. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Сақтандырушы** – сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті тұлға.

Сақтандырушы сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар заңды тұлға ғана бола алады.

Ережелерге қатысты Сақтандырушы – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы.

2) **Кредиттік ұйым** – «TAS FINANCE GROUP» МҚҰ» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшалай нысанда қарыздар беруге уәкілетті мемлекеттік органның лицензиясы бар, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым.

3) **Сақтанушы** - Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Осы Ережелер шеңберінде Сақтанушы Сақтандырылған болып табылады.

4) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Ережелерге сәйкес Сақтандырылушы онымен Қарыз шартын жасасқан несие ұйымының қарыз алушы – клиенті болып табылады.

5) **Пайда алушы** – Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

6) **Қарыз шарты** – оған сәйкес бір Тарап (қарыз беруші) екінші Тарапқа (қарыз алушыға) ақша беретін немесе беруге міндеттенетін келісім, ал қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сыйақы төлей отырып, осындай соманы уақтылы қайтаруға міндеттенеді.

7) **Сақтандыру шарты** - екі тараптың келісілген еркіне негізделген мәміле, оған сәйкес бір Тарап (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін шартта айқындалған сома (сақтандыру сомасы) шегінде жүзеге асыруға міндеттенеді.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 3-ші бет
---	--	-----------------

8) **Сақтандыру полисі** - сақтанушының сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосылуы және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны.

9) **Сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

10) **Сақтандыру сыйлықақысы** - Сақтанушы Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін Сақтанушы Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

11) **Сақтандыру төлемі** - Сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

12) **Сақтандыру жағдайы** - басталуымен Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

13) **Жазатайым оқиға** – Сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға.

Жазатайым оқиға деп Сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өліміне әкеп соққан Сақтанушыға қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеті де түсініледі.

Жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы салдарынан тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы) жазатайым оқиғаларға жатпайды.

14) **Мүгедектік** - халықты әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгілейтін, дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі.

15) **Сақтандыру объектісі** - Сақтандырылушының (қарыз алушының) жазатайым оқиға салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты заңнамаға қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

3-тарау. Сақтандыру жағдайларының тізбесі

3.1. Сақтандыру жағдайларының тізбесі Сақтандыру шартымен айқындалады. Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді қоспағанда, Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы Ережелерге сәйкес осы тармақта көзделген тәуекелдердің барлық түрлері не Сақтанушының өтініші негізінде нақты деп танылуы мүмкін:

1) сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылушының қайтыс болуы. Бұл ретте, егер осы жазатайым оқиға салдарынан жазатайым оқиға мен өлім сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді көтереді;

2) сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушының сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған қайтыс болуы. Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні қайтыс болу туралы куәлікте көрсетілген қайтыс болған күн болып табылады;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 4-ші бет
---	--	-----------------

3) Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушыға сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу. Бұл ретте, егер жазатайым оқиға Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алса, ал мүгедектік осы кезеңде не ол аяқталған күннен бастап күнтізбелік 122 (жүз жиырма екі) күн ішінде белгіленсе, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді көтереді. Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен уәкілетті мемлекеттік орган берген мүгедектік туралы анықтамада көрсетілген күн болып табылады. Мүгедектікті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті уәкілетті мемлекеттік орган (оның аумақтық бөлімшесі) немесе денсаулық сақтау саласындағы ұйым (бұдан әрі – уәкілетті мемлекеттік орган) белгілейді. Белгілі бір Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін енгізілген мүгедектікті белгілеу тәртібі мен шарттарын өзгерту бөлігінде заңнамаға енгізілген кез келген өзгерістер Сақтандырушының жауапкершілігін ұлғайтуға әкеп соқпайды.

3.2. Осы тараудың 3.1-тармағында көрсетілген оқиға Сақтандыру шарты қолданылу кезеңінде болған және Сақтандырылушының қайтыс болуына не Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеуге тікелей әкеп соққан жағдайда ғана сақтандыру жағдайы деп танылады.

4-тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

4.1. Сақтандыру шарты Сақтанушыны Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген осы Сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады.

4.2. Сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу үшін Сақтанушыға:

1) Сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы Сақтандыру қағидаларымен танысуға;

2) электрондық нысандардың өрістерін толтыру арқылы Сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге;

3) сақтандыру полисінде көзделген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыру қажет.

4.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін өзіне белгілі, елеулі мәні бар мәліметтерді сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Сақтандыруға арналған өтініште, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыруға арналған өтініштегі сұрақтарға берген жауаптарын негізге ала отырып, сақтандыру шартын жасасу кезеңінде Сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының жазбаша сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

4.4. Егер Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушыға ережелерінің 4.3-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы. Егер сақтанушы (Сақтанушы) үнсіз қалдырған мән-жайлар жойылған болса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 5-ші бет
---	--	-----------------

4.5. Егер Сақтандыру шарты Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы (сақтандырылушы) хабарламағаны негізінде кейіннен Сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

4.6. Сақтандыру шарты кез келген топтағы мүгедек адамдармен, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулармен немесе қан айналымы жүйесінің ауруларымен, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-пен ауыратын адамдармен. Осы тармақта көрсетілген тұлға Сақтандырылған болып табылатын Сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары Сақтанушыға қайтарылуға жатады.

4.7. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш, Сақтандыру шартына қосымшалар (бар болса) және Ережелерде көрсетілген өзге де құжаттар Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

5-тарау. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны

5.1. Сақтандыру шарты Сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі Сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

5.2. Сақтандыру шарты Сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисінде көрсетілген мерзім ішінде қолданылады және бірінші орын алған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін (төлемдерін) жүзеге асырған сәттен бастап және осыған байланысты Тараптардың Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерін орындаған не оның қолданылу мерзімі аяқталған сәттен бастап өз қолданысын тоқтатады.

5.3. Сақтандыру шарты мынадай аумақтарды қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады:

- шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
- әскери санкциялар қолданылған мемлекеттер;
- эпидемия ошақтары табылған және танылған аумақтар;
- Қазақстан Республикасының СІМ ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

5.4. Сақтандыру шартын жасасу күні Сақтандырушының шотына сақтандыру сыйлықақысы түскен күннен кейінгі күн болып табылады.

6-тарау. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

6.1. Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде бір рет төлейді.

6.2. Сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін Сақтанушы сол арқылы растайды:

- осы Ережелердің шарттарымен танысу және келісу;
- Сақтандырушыға өзінің дербес деректеріне жататын мәліметтерді қамтитын ол туралы ақпаратты жинауға, өңдеуге және беруге, ақпарат беруші ақпарат беру туралы шарт жасасқан, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға өзінің келісімі;

- болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, мемлекет қатысатын деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан ол туралы сақтандыру есебін, оның ішінде өзінің дербес деректеріне жатқызылатын мәліметтерді беруге сақтандырушыға өзінің келісімі;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 6-ші бет
---	--	-----------------

- сақтандыру шартын жасасу үшін ұсынылған мәліметтер сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатындығына өзінің келісімі және егер қандай да бір мәліметтер көрінеу жалған болса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар;

7-тарау. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен шарттары.

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтанушы Сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және Сақтандыру шартында көрсетіледі.

7.2. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс. Бұл ретте қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы, өсімпұл, тұрақсыздық айыбы, Қарыз шарты бойынша Сақтандырылған тұлғаның төлемдерін төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін айыппұл сомалары сақтандыру төлемінің мөлшеріне енгізілмейді.

7.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушының қайтыс болуы Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, сақтандыру төлемін Сақтандырушы Пайда алушыға қайтыс болған күнгі Сақтандырылушының Кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша нақты берешек мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспайтын мөлшерде бір рет жүзеге асырады.

7.4. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеуді Ережелердің 8-тарауында көрсетілген шектеулерді ескере отырып, белгілі бір мерзімге сақтандыру төлемін Сақтандырушы Пайда алушыға белгіленген сақтандырылған мүгедектік мерзімі ішінде мерзімдік төлемдер түрінде жүзеге асырады, олардың мөлшері мен төлеу тәртібі Сақтанушы мен Кредиттік ұйым арасында бекітілген Қарыз шарты бойынша негізгі борыш бойынша төлемдер кестесіне сәйкес келеді. Сақтандыру төлемдерінің жиынтық мөлшері сақтандыру шартында белгіленген мөлшерден аспауға тиіс.

7.5. Сақтандырушы кез келген уақытта мерзімді төлемдер түріндегі сақтандыру төлемін жүзеге асыруды мөлшері осы баптың 7.4-тармағына сәйкес төленуге жататын сақтандыру төлемдерінің жиынтық мәніне сәйкес келетін біржолғы сақтандыру төлеміне Сақтандырылушыға белгіленген мүгедектік мерзімінен аспайтын мерзімге ауыстыруға құқылы.

7.6. Сақтандырылушыға жазатайым оқиғаның салдарынан 1 немесе 2 топтағы мүгедектік мерзімсіз болып белгіленген жағдайда сақтандыру төлемін сақтандырушы пайда алушыға осы баптың 7.4-тармағында көрсетілген, бірақ Сақтандырылушының Кредиттік ұйым алдындағы негізгі борышы бойынша Сақтандырылушының мүгедектігі белгіленген күнге нақты берешегінің мөлшерінен аспайтын мөлшерде бір рет жүзеге асырады.

7.7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру не туындаған сақтандыру жағдайы бойынша одан бас тарту туралы шешім Ережелердің 10-тарауында көзделген барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады. Сақтандырылушы қайта куәландырылған кезде Сақтандырылушының мүгедектік мерзімін ұзарту туралы анықтаманы қоса бере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жүзеге асыруды жалғастыру немесе одан бас тарту туралы шешім қабылдайды.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 7-ші бет
---	--	-----------------

Сақтандырушы сақтандыру жағдайлары бойынша ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдарға сұрау салулар жіберуге құқылы, бұл жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру не одан бас тарту туралы шешім қабылдау уәкілетті органның жауабын алғанға дейін тоқтатыла тұрады.

7.8. Сақтандыру төлемі оң шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайда алушының банктік шотына аудару жолымен жүргізіледі.

7.9. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім сақтанушыға және пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып жазбаша нысанда хабарланады.

7.10. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруды тоқтатуға құқылы, ол туралы Сақтанушыны, Сақтандырылушыны және Пайда алушыны хабардар етеді, Сақтандырылушы оңалтылған және оның мүгедектігі тоқтатылған жағдайда.

8 тарау. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

8.1. Сақтандырушы Сақтандыру шартында көзделген негіздер бойынша, сондай-ақ егер сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға келесінің салдарынан орын алса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
2) әскери іс-қимылдар;
3) азаматтық соғыс, кез келген түрдегі халық толқулары, террористік актілер, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;

4) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін деп танылған Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының қасақана іс-әрекеттері;

5) Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері;

6) Сақтандырылушыны ұстау, қамауға алу немесе тұтқынға алу немесе бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде (растайтын құжаттар болған кезде);

7) медициналық мекеменің білікті дәрігері (тиісті органдардың қорытындысы болған кезде) ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкогольизм, алкогольдік мас болу жай-күйі, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мас күйінде басқару, Сақтандырылушының есірткі құралдарын немесе психотроптық заттарды пайдалануы;

8) Сақтандырылған кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, парашюттік және тау шаңғысы спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтапланеризм, жауынгерлік жекпе-жек, аңшылық, дауылды ағындар бойынша қайық жарыстары) айналысуға не осы үлгідегі жаттығуларға;

9) мақсаты ең жоғары жылдамдыққа қол жеткізу болып табылатын моторлы көлік құралының жүргізушісі, екінші жүргізушісі немесе жолаушысы ретінде жаттығу сапарларын қоса алғанда, жарыстарға, сынақтарға байланысты іс-шараларға қатысу;

10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін триюктарды немесе жаттығуларды орындау;

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 8-ші бет
---	--	-----------------

11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында, оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде ұшу;

12) сақтандырылушының өзіне қасақана дене жарақатын салуы (растайтын құжаттар болған кезде);

13) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан аз уақыт қолданыста болса, Сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруі (суицид әрекеттері);

14) Сақтандырылушының химиялық, биологиялық, тау-кен өндіру, мұнай-газ өндіру, металлургия өнеркәсібінде, оның ішінде дайын металл бұйымдарын өндірумен байланысты, биіктікте және қауіптілігі жоғары басқа да салаларда (жарғыштар, сүңгуірлер, ұшу құрамы, жоғары вольтты желілердің электриктері) өмірі мен денсаулығы үшін тәуекелге байланысты еңбек (қызметтік) міндеттерін орындауы, өрт сөндіру қызметінің, қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері, ұлттық қауіпсіздіктің кадр қызметкерлері, сондай-ақ әскери қызметшілер мен полицейлер);

15) қан айналымы жүйесінің, жүйке жүйесінің жіті, созылмалы және/немесе тұқым қуалайтын ауруларының, психикалық аурулардың, қант диабетінің және олардың асқынуларының, созылмалы бауыр және/немесе бүйрек жеткіліксіздігі бар бауыр және/немесе бүйрек ауруларының, өңештің варикозды кеңеюінің, кез келген онкологиялық аурулардың, гипогликемиялық жағдайлардың, тиреотоксикоздың, туберкулездің кез келген нысандары сақтандыру шартын жасасу сәтінде немесе сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күннен бастап алғашқы 3 (үш) ай ішінде белгіленген, сондай-ақ кез келген жіті жай-күй / ауру, сақтандыруға қабылдау кезінде болған қант диабеті аясында пайда болған;

16) жіті, созылмалы және тұқым қуалайтын аурулардың кез келген нысандары (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған органдардың өзге де кенеттен зақымдануы), мүгедектіктің белгіленуіне алып келген грыжалар және Сақтандырылушының денсаулығының өзге де бұзылулары.

8.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:

1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандырылған адам, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі (растайтын құжаттар болған кезде);

2) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

3) Егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде хабардар етпеуі;

4) Егер Сақтандырылушымен жазатайым оқиға Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылмаған кезеңде орын алса.

5) егер Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға осы баптың 8.3-тармағында көзделген факторлардың бар екендігі туралы хабарламаса, сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан;

6) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себепін растайтын құжаттарды ұсынбау және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себепін белгілемей, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не оның көзі тірісінде адам берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тарту.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 9-ші бет
---	--	-----------------

8.3. Сақтандыруға мүгедектігі бар адамдар, жүйелі, психикалық, онкологиялық, ауыр неврологиялық аурулардан немесе қан айналымы жүйесінің ауруларынан, қант диабетінен, ЖИТС-тен зардап шегетін, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын адамдар. Осы тармақта көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігінде міндеттемелеріне әкеп соқпайды және Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

9 тарау. Сақтанушының (Сақтандырылушының/ Пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті

9.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы / Сақтандырылушы / Пайда алушы сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

9.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны дереу тіркеуге және өтініш берушіге келесіні ұсынуға міндетті:

- 1) сақтандыру шартының талаптарын және Сақтандырушының талаптарын қалай орындау керектігі туралы ақпаратпен бірге сақтандыру төлемі туралы өтініш нысаны;
- 2) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттар тізімі.

9.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде - Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу кезінде, Сақтандырылушы міндетті:

1) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушыға не дәрігерлерге, медициналық мекемелерге және өзге де адамдарға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеп-тексеру үшін қажетті құжаттарды оның сұратуы бойынша Сақтандырушыға беру туралы жазбаша келісім беруге;

2) Сақтандырылушы куәландырылғаннан/қайта куәландырылғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыға Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу (беру) туралы анықтама беруге;

3) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде, оның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген мүгедектік тобын тексеру үшін медициналық тексеруден өтуге міндетті.

9.4. Сақтанушы, Сақтандырылушы және Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ Сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

10 тарау. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттардың тізбесі

10.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушының қайтыс болуы Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтініш (үй мекенжайын, байланыс телефондарын және пайда алушылардың банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынылуы тиіс:

1) Қарыз шарты бойынша өтеу кестесі бар қарыз шартының көшірмесі және құжаттың түпнұсқасы (қайтыс болған күнгі қарыз шарты бойынша сақтандырылушының

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

	<p align="center">Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі</p>	<p align="center">13-тен 10-ші бет</p>
---	--	--

негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын Кредиттік ұйымның анықтамасы немесе хаты;

2) Сақтандырылушының қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмесі не өлімді мемлекеттік тіркеу туралы хабарлама;

3) Сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық/дәрігерлік куәліктің көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

4) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық және / немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;

5) құзыретіне жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

6) өлімнің себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының көшірмесі;

7) Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: мұраға құқық туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, резидент емес Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі, құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі (заңды тұлға үшін).

10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде - жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылушыға 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті белгілеу кезінде өтініш беруші Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішті (үй мекенжайын, пайда алушының байланыс телефондары мен банктік деректемелерін көрсете отырып) мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады:

1) Қарыз шартының көшірмесі, Қарыз шарты бойынша өтеу кестесі және Сақтандырылушының мүгедектігі белгіленген күнге берілген Қарыз шарты бойынша Сақтандырылушының негізгі борышы бойынша нақты берешегінің мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың (кредиттік ұйымның анықтамасы немесе хаты) түпнұсқасы;

2) Резидент емес Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі, құқық белгілейтін құжаттардың көшірмесі (заңды тұлға үшін);

3) Сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының нотариат куәландырған көшірмесі;

4) Сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;

5) уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған стационарлық және / немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;

6) құзыретіне растау жататын тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау.

10.3. Сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

10.4. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 11-ші бет
---	--	------------------

фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, өтініш берушіден қосымша құжаттарды дәлелді түрде сұратуға құқылы, бұл туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

10.5. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы өтініш берушіні жазбаша нысанда хабардар етеді.

10.6. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар Сақтандырушыға қазақ немесе орыс тілінде не нотариалды куәландырылған қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде ұсынылуы тиіс.

11 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

11.1. Сақтандырушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;
- 2) Сақтанушы Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларда өз міндеттерін орындамаған жағдайда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарланған сәттен бастап Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте Сақтандыру шарты хабарлама жіберілген күннен бастап бір ай өткен соң бұзылды деп есептеледі;
- 4) Сақтанушы (Сақтандырылушы /Пайда алушы) берген, Сақтандыру шарты бойынша сақтандыруға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;
- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

11.2. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) Сақтандыру шартын уақтылы алуға;
- 2) сақтандыру құпиясына;
- 3) Пайда алушыға сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 4) сақтандыру төлемін кешіктіргені үшін өсімпұл алуға (өсімпұл төленген күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін өсімпұл есептеледі);
- 5) Ережелермен танысуға және олардың көшірмесін талап бойынша алуға құқылы.

11.3. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны Ережелермен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтанушы және оның мүліктік жағдайы туралы мәліметтерді жария етпеуге;
- 5) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсіндірмелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 12-ші бет
---	--	------------------

тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге құқылы.

11.4. Сақтанушы міндетті:

1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

2) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы, сақтандыруға арналған өтініш пен сауалнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушының сұрау салуы бойынша жіберілген, бұл ретте Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы дереу хабарлауға;

3) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде оның басталғаны туралы жазбаша хабарлауға;

4) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде олардың мекенжайын Сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды) болып саналады;

5) егер Сақтанушының немесе Сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, Сақтандырушыға Сақтанушыға немесе Сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;

6) Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге міндетті.

12 тарау. Сақтандыру шартын тоқтату шарттары

12.1. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақысын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

12.2. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:

1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;

2) Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы;

3) мерзімінен бұрын - Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841, 842-баптарының талаптарына сәйкес;

4) тараптардың бірінің бастамасы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша Сақтандыру шартын бұзу.

12.3. Сақтандыру шарты Сақтандырушының талабы бойынша - Сақтанушының Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттерін орындамауына байланысты оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

12.4. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі.

Басып шығарылғаннан кейін құжат ескерілмейтін даналар санатына өтеді.

 Nomad Life	Ер-КСШ - 05 «TAS FINANCE GROUP «МҚҰ» ЖШС (ТАС ФИНАНС ГРУПП) Қарыз алушыларының өмірін ерікті сақтандыру ережесі	13-тен 13-ші бет
---	--	------------------

12.5. Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және Сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығасыларға барабар қайтаруға міндетті, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде, Сақтандырушы алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан аспайтын мөлшерде.

12.6. Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру полисінде айқындалған мөлшерде, бірақ Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 пайызынан аспайтын мөлшерде сақтандыру қолданылған уақытқа және істі жүргізуге жұмсалған шығыстарды өтеуге барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқылы. Осы тармаққа қатысты Сақтанушыға қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін есептеу шартты тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жай туындаған кезден бастап жүргізіледі, бұл туралы мүдделі тарап басқасын дереу хабардар етуге тиіс.

13 тарау. Қосымша ережелер

13.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар Ережелерде көзделген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімі бойынша тараптардың қосымша келісімге қол қоюы арқылы енгізіледі.

13.2. Мәліметтерді өзгерту және Сақтандыру шартын қайта ресімдеу, Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу, сақтандыру жағдайы басталған, сақтандыру төлемін алған және сақтандыру сыйлықақысын қайтарған кезде пайдаланылатын өтініштер мен хабарламалардың нысандары Сақтанушының корпоративтік сайтында орналастырылған (<https://www.nomadlife.kz> / "Жеке сақтандыру" бөлімінде, "Несие алушыларға" кіші бөлімі).

13.3. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.

13.4. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы/ Пайда алушы) дауды реттеу туралы өтінішпен сақтандыру омбудсманна жүгінуге құқылы.

13.5. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.