

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 1 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесімен
БЕКІТІЛДІ
2025 жылғы «18» тамыздағы
№ 180825/1 хаттама

«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ-ның
СЫРҚАТТАНУ ЖАҒДАЙЫНА ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ
(СЕНІМ)

Алматы қ., 2025 жыл

	Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 2 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

МАЗМҰНЫ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
2. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ	5
3. САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АЙҚЫНДАУ ТӘРТІБІ	5
4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ	5
5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ	5
6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР. МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ҚЫЗМЕТТЕР ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ЖАУАПКЕРШІЛІК ЛИМИТТЕРІ	6
7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ. САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ.....	6
8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ	7
9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	8
10. САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ	9
11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ МЕН МЕРЗІМДЕРІ.....	9
12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН (МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРГЕ АҚЫ ТӨЛЕУДІ) ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН(МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДЕН) БАС ТАРТУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР	9
13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ТАЛАПТАРЫ, САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ	11
14. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР.....	12
Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелеріне 1-қосымша (СЕНІМ)	14
САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	14
САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ	15

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 3 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру Ережесінің (Сенім) (бұдан әрі - Сақтандыру ережесі) шарттарында «NOMAD Life» ӨСК» АҚ (бұдан әрі - Сақтандырушы) сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі - сақтандыру шарттары) жасасады. Сақтандыру шарттары Тараптардың Сақтандыру шартын жасау жолымен не Сақтанушыны сақтандыру ережелерінде көзделген сақтандырудың үлгілік шарттарына қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру полисін ресімдеуі жолымен жасалуы мүмкін.

1.2. Сақтандыру ережелерінде келесі ұғымдар қолданылады:

- 1) **сақтанушы**-Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға;
- 2) **сақтандырылушы** - пайдасына сақтандыру шарты жасалған және оған қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.

1 жастан 75 (жетпіс бес) жасқа дейінгі адамдар, Қазақстан Республикасының азаматтары, Қазақстан Республикасының резиденттері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында тұратын және еңбек қызметін жүзеге асыратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ олардың отбасы мүшелері Сақтандырылушы бола алады.

Келесі адамдар сақтандыруға жатпайды:

- а) бірінші, екінші топтағы мүгедектер, бала кезінен мүгедектер болып табылатындар;
- б) жасына жеткендер;
- в) Бастапқы сақтандыру шартын жасасу сәтінде 65 (алпыс бес) жыл және одан көп;
- г) Үздіксіз ұзарту кезінде кейінгі Сақтандыру шарттарын жасасу сәтіне 75 (жетпіс бес) жыл;
- д) наркологиялық, психоневрологиялық, туберкулез, онкологиялық және тері-венерологиялық диспансерлерде есепте тұрған немесе өзге медициналық мекемелерде көрсетілген аурулар бойынша бақыланатын және ем алатын;
- е) кез келген ауру бойынша Сақтандыру шартын жасасу сәтінде ауруханаға жатқызылғандар;
- ж) қауіпті кәсіптердің өкілдері: жарылғыш, радиоактивті және басқа да қауіпті материалдармен, көмір шахталарында және т. б. жұмыс істейтін қызметкерлер.

Жоғарыда аталған тұлғалармен Сақтандыру шарттары жасалған жағдайда, мұндай сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылмайды және оларды Сақтандырушы біржақты тәртіппен бұзуға тиіс.

- 3) **пайда алушы** – сақтандыру ережелеріне, Сақтандыру шартына және бағдарламасына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.
- 4) **сақтандыру аумағы**-Сақтандыру шартының күші қолданылатын аумақ. Сақтандыру аумағы Сақтандыру шартымен айқындалады;
- 5) **емдеуді ұйымдастыру аумағы**-Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес медициналық және өзге де қызметтер көрсету аумағы;
- 6) **сақтандыру сыйлықақысы** - Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 7) **сақтандыру төлемі**-Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі үшін сақтандыру жағдайы немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары басталған кезде Сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушы төлейтін ақша сомасы;
- 8) **сақтандыру жағдайы**-басталуымен Сақтандыру шарты сақтандыру бағдарламасында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 4 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

- 9) **сақтандыру сомасы** (сақтандыру лимиті) - сақтандыру жағдайы немесе Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі үшін бірнеше сақтандыру жағдайлары басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі;
- 10) **көрсетілетін қызметтерді берушілер**-медициналық немесе өзге де қызметтер көрсетуге немесе Сақтандыру шартында белгіленген емдеу ұйымының аумағында фармацевтикалық препараттарды сатуға тиісті лицензиялары бар және медициналық ассистанспен немесе Сақтандырушы келіскен өзге де тұлғамен қызметтер көрсетуге шарттар жасасқан жеке және заңды тұлғалар;
- 11) **сақтандыру бағдарламасы**-сақтандыру ережелеріне №1 қосымшада баяндалған, Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы таңдайтын сақтандыру төлемдері мен сақтандыру жағдайларының стандартталған тізбесі, сақтандыру сомасының мөлшері, сақтандыру аумағы;
- 12) **сақтандырудың бастапқы шарты**-Сақтандырылушының пайдасына сақтандыру ережелері шеңберінде алғаш ресімделген / жасалған Сақтандыру шарты;
- 13) **маман-дәрігер**- құзыретті ресми органдардан медицинаның белгілі бір саласында маман ретінде жұмысқа рұқсат алған және қосымша қорытынды (екінші сараптамалық медициналық пікір) шығару талап етілетін медицина саласында қажетті біліктілігі бар дәрігер;
- 14) **медициналық ақпарат** – Сақтандырылушының денсаулық жағдайына қатысты кез келген медициналық құжаттар, оның ішінде дәрігердің қорытындысы (бірінші медициналық пікір) және қызмет көрсетуші өз қалауы бойынша және оның шешіміне сәйкес талап еткен-сараптамалық медициналық пікір жасау мақсатында (мысалы, рентгеноскопия, биопсия, қан, зәр анализі, анализ нәтижелері бауыр функциялары, ЭКГ, радиологиялық немесе ультрадыбыстық зерттеулер, катетеризация және т. б.);
- 15) **медициналық ассистанс (Ассистанс)** – Сақтандырушымен ынтымақтастық туралы шарт негізінде андеррайтинг жүргізетін, Сақтандырушының атынан сақтандырылған тұлғаларға емдеу ұйымының аумағында Сақтандыру шартында және сақтандыру бағдарламасында көзделген медициналық қызметтерді көрсетуді ұйымдастыруды, үйлестіруді, есепке алуды және бақылауды жүзеге асыруға, сондай-ақ көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасын тиісті бақылауды жүзеге асыруға міндеттеме алатын заңды тұлға;
- 16) **ауру тарихы**- алғашқы медициналық пікірді қамтитын медициналық ақпарат;
- 17) **бірінші медициналық пікір** – маман дәрігер берген Сақтанушының денсаулық жағдайы туралы алғашқы қорытынды. Сақтандырылушының ауру тарихында бірінші медициналық пікірдің болуы Сақтандыру шартының және сақтандыру бағдарламасының талаптарына сәйкес екінші сараптамалық медициналық пікір алу үшін оның ауру тарихын берудің қажетті шарты болып табылады;
- 18) **екінші сараптамалық медициналық пікір**-Сақтандырылушының ауру тарихында маман дәрігер баяндаған бірінші медициналық пікірдегі медициналық ақпаратты қарау және бағалау қорытындылары бойынша "екінші сараптамалық медициналық пікір" қызметін беруші шығарған Сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы қайталама қорытынды;
- 19) **сақтандыру жылы**-Сақтандыру шартына қол қойылған немесе сақтандыру полисін ресімдеген күннен басталатын он екі айлық кезең;
- 20) **сақтандыруды қорғанысы мерзімін үздіксіз ұзарту**-сақтандыруды үздіксіз қамтамасыз ету мақсатында сақтандырудың әрбір келесі жылына бір Сақтандырылушыға қатысты екі және одан да көп сақтандыру шарттарын – сақтандырудың бастапқы шартын және сақтандыру шарттарын үзіліссіз жасасу;
- 21) **сақтандыру полисі** - Сақтандырушы Сақтанушыға ресімдейтін, онда көрсетілген шарттарда және сақтандыру ережелерінде Сақтандыру шартының жасалғанын растайтын құжат;

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 5 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

22) **жаңартылған сақтандыру полисі**-бұрын берілген сақтандыру полисінің орнына Сақтандыру шартына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу кезінде Сақтандырушы Сақтанушыға ресімдейтін сақтандыру полисі.

2. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

- 2.1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтандырылушының тиісті сақтандыру бағдарламасының шарттарында тікелей көзделген аурудың және денсаулығының өзге де бұзылуының салдарынан оның денсаулығына зиян келтіруге байланысты мүлктік мүдделері болып табылады.

3. САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АЙҚЫНДАУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Сақтандыру сомаларының мөлшері тараптардың келісімі бойынша айқындалады және Сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 3.2. Сақтандыру сомасы Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша таңдалған сақтандыру бағдарламасына сәйкес жеке айқындалатын Сақтандыру шартының бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру жағдайы немесе бірнеше сақтандыру жағдайлары басталған кезде Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады.
- 3.3. Сақтандыру сомасы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес Сақтандыру шарты бойынша да, қызметтердің жекелеген түрлері және/немесе аурулар бойынша да белгіленуі мүмкін, бірақ сақтандыру бағдарламасында айқындалған Сақтандырушының жауапкершілік лимиттерінен аспайды.
- 3.4. Сақтандыру төлемдерінің мөлшері Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.
- 3.5. Жеке Сақтанушыға қатысты жасалған барлық Сақтандыру шарттары бойынша жалпы сақтандыру сомасы 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларынан аспауы керек.

4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

- 4.1. Сақтандыру сыйлықақыларын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері Сақтандыру шартында белгіленеді.
- 4.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді Сақтанушы біржолғы не мерзімді (жартыжылдық, тоқсандық, айлық) сақтандыру жарналары түрінде бөліп-бөліп төлейді.
- 4.3. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақша салу арқылы төленеді.
- 4.4. Сомасы АҚШ долларында көрсетілген Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы (кезекті сақтандыру жарнасы) Сақтанушының нақты төлеген күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD/KZT TOD" ресми бағамы бойынша теңгемен төленуге жатады.

5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

- 5.1. Сақтандыру шартының қолданылу барысында диагноз қойылған, сақтандыру бағдарламасында көрсетілген ауыр немесе өзге де ауру және (немесе) денсаулықтың өзге де бұзылуы сақтандыру жағдайы болып табылады.
- 5.2. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер мен сақтандыруды шектеу Сақтанушы таңдаған сақтандыру бағдарламасында көрсетілген.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 6 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР. МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ҚЫЗМЕТТЕР ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ЖАУАПКЕРШІЛІК ЛИМИТТЕРІ

- 6.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтандырылушының емделуін ұйымдастыруды және оған ақы төлеуді қамтамасыз етеді және Сақтандырылушының пайдасына медициналық ассистансқа / қызмет көрсетушіге:
- 1) шетелде емделу: Сақтандырылған тұлға және бір еріп жүретін адам үшін эконом-класс билетін төлеу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емдеу орындалатын медициналық мекемеге тасымалдау (егер сақтандыруға арналған өтініште "ұшу және тұру") Сақтандырылған адамның және бір еріп жүретін адамның тұруы, қонақүйде тұруы (3 немесе 4 жұлдыз), таңғы ас пен қызметтерді қоса алғанда, Сақтандырылған тұлға мен оның ілеспе тұлғасы үшін құнға енгізілген нөмірлер (егер сақтандыру туралы өтініште "ұшу және тұру" белгісі қойылса).
 - 2) Қонақ үйді таңдауды Сақтандырушы медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қол жетімділігі мен жақындығын ескере отырып жасайды;
 - 3) медициналық ұйымға тасымалдау: сақтандырылған адамды және еріп жүрушіні таксимен қонақ үйден және кері тасымалдау, тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде (егер сақтандыруға өтініште "ұшу және тұру" белгісі қойылса);
 - 4) сақтандыру бағдарламасы шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде сақтандырылған адам қайтыс болған кезде: репатриация жөніндегі қызметтер, сақтандырылған адамның сүйектерін сақтандырылған адамның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау;
 - 5) Сақтандырылушының өзі төлейтін визалық алымды қоспағанда, Сақтандырылушы мен бір еріп жүруші үшін тағайындалған елге емделуден өту мақсатында виза алуға көмек көрсету;
 - 6) емделу кезеңіне таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылушы үшін ауызша және жазбаша ауыстыру қажеттілігі.
- 6.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде - сақтандыру бағдарламасында көзделген транспланттау кезінде қызметтерге тікелей медициналық ассистансқа/қызмет көрсетушіге ақы төлейді. Трансплантация үшін сақтандыру төлемі сақтандыру бағдарламасында көзделген лимиттерге сәйкес нақты шығыстар мөлшерінде жүзеге асырылады.
- 6.3. Сақтандырушы Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтердің (рәсімдер, емдеу, консультация беру, аудару және т. б.) нәтижесі немесе сапасы үшін қандай да бір жауаптылықта болмайды.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ. САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

- 7.1. Бастапқы Сақтандыру шарты Сақтандырушының есеп айырысу шотына сақтандыру сыйлықақысы/бірінші сақтандыру жарнасы түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутында күшіне енеді. Бұл ретте күту кезеңі (трансплантацияны қоспағанда) 90 (тоқсан) күнтізбелік күнді құрайды. Трансплантацияны күту кезеңі 180 (жүз сексен) күнтізбелік күнді құрайды. Бастапқы Сақтандыру шарты бойынша күту кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және Сақтандыру шартымен жабылмайды.
- 7.2. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру қорғанысы қолданылу мерзімі Сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне тең болады.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 7 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

- 7.3. Сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде ол сақтандыру сыйлықақысын/Сақтандырушының есеп айырысу шотына алғашқы сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап күшіне енеді.
- 7.4. Сақтандырудың екінші және одан кейінгі жылдарында сақтандырудың екінші және одан кейінгі жылдарына қатысты Сақтандыру шарты жасалған жағдайда сақтандырудың екінші және одан кейінгі жылдарындағы күту кезеңі қолданылмайды. Сақтандыру шартын сақтандырудың жаңа мерзіміне ұзартқан кезде сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін Сақтандырушы өз қалауы бойынша қайта қарауы мүмкін.
- 7.5. Аяқталмаған медициналық емдеу кезінде Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда стационарда емдеуге арналған шығыстарды Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы бойынша лимиті бар Сақтандырушы төлеуге тиіс, ол бойынша емдеу жүргізілген және ол үшін шот Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берілген.
- 7.6. Сақтанушы Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде кезекті сақтандыру жарнасын төлемеген жағдайда, ол автоматты түрде тоқтатылады және Сақтандырушы мұндай жарна мерзімі өткен деп есептелетін күннен бастап туындаған сақтандыру жағдайлары бойынша міндеттемелерді көтермейді. Автоматты тоқтату Сақтанушыға SMS-хабарлама жіберу арқылы оны хабардар ете отырып, Сақтандыру шартын тоқтатуды білдіреді.
- 7.7. Сақтандыру шарты бойынша емдеуді ұйымдастыру аумағы Сақтанушы таңдаған сақтандыру бағдарламасына байланысты.
- 7.8. "Органдарды транспланттау" сақтандыру бойынша қызметтер көрсету аумағы-бүкіл әлем.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Сақтандыру ережелері шеңберінде Сақтанушы-жеке тұлғалармен Сақтандыру шарты Сақтанушыны Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) қосу және Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады. Егер Сақтанушы заңды тұлға болса, Сақтандырушы Сақтанушымен Сақтандыру шартын жасасады.
- 8.2. Сақтандыру шарты Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы, сондай-ақ тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, қағаз жеткізгіште де, электрондық нысанда да ресімделуі мүмкін.
- 8.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы өзі таңдаған сақтандыру бағдарламасын Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру өтінішінде көрсетуге міндетті.
- 8.4. Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтанушыға:
 - 1) Сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған сақтандыру ережелерімен танысуға және Сақтандырылушыны (Сақтандырылушыларды) олармен таныстыруға;
 - 2) Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен және мерзімдерде Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын/бірінші сақтандыру жарнасын төлеуді жүзеге асыруға құқылы.
- 8.5. Сақтанушы-жеке тұлға Сақтандыру шартын ресімдеген кезде Сақтанушы сақтандыру туралы өтініште баяндалған мәліметтермен танысуға және олардың дұрыстығын растауға міндетті.
- 8.6. Егер Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы / Сақтандырылушы сақтандыруға арналған өтініште көрсетілген мән-жайлар туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 8 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 2) Сақтандырушыдан Сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 3) Сақтандырушыдан Сақтандыру шарты бойынша Сақтандыру шарттарын, өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 4) сақтандыру ережелерінде, Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен, жағдайларда және мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды талап етуге;
- 5) сақтандыру құпиясына;
- 6) қолданылу мерзімін үздіксіз ұзартуға құқылы.

9.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 2) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандыру ережелерінде белгіленген мерзімдерде хабардар етуге;
- 3) Сақтандырылушының (пайда алушының)Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін қамтамасыз етуге;
- 4) Сақтандырылушының Сақтандыру шартын жасасуға келісімін алуға міндетті.

9.3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын алуға;
- 2) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 3) Сақтанушыдан Сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 4) сақтандыру ережелерінде көзделген негіздерде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

9.4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру ережесінде және Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 3) Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны) сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талабы бойынша сақтандыру Ережелерінің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 4) Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) не оның өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайларда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

9.5. Сақтанушының, Сақтандырылушының және Сақтандырушының сақтандыру ережелерінде, Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген және (немесе) туындайтын өзге де құқықтары болады және өзге де міндеттерді атқарады.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 9 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

10. САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ

- 10.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға (сақтандырылушыға) жүктеледі.
- 10.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (сақтандырылушы) дереу, бірақ кез келген жағдайда 30 (отыз) күннен кешіктірмей Сақтандырушыны оның басталуы туралы жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ Сақтандыру ережелерінің 11-бөлімінде көрсетілген барлық қажетті ақпаратты, медициналық және өзге де құжаттарды беруге міндетті.

11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- 11.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (сақтандырылушы) Сақтандырушыға және/немесе медициналық ассистансқа сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан ауыр сырқат немесе өзге де жай-күй диагнозының анықталғанын растайтын мынадай құжаттарды беруге міндетті:
 - 1) емдеу-алдын алу мекемесінің медициналық құжаты (амбулаториялық / стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді (ауру тарихынан алынған эпикриз), диагнозы, емдеу мерзімдері, тексеру нәтижелері және басқа да ақпарат көрсетілген жауапты адамның мөрімен және қолымен расталған;
 - 2) жүргізілген талдаулардың нәтижелері;
 - 3) симптомдар пайда болған кезде алғашқы жүгінуден бастап диагноз қойылғанға дейінгі ауру диагностикасының шежіресін көрсететін медициналық құжаттар;
 - 4) ұсынусыз сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтау немесе келтірілген шығыстардың мөлшерін айқындау мүмкін болмайтын өзге де қажетті құжаттар.
- 11.2. Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына байланысты құқығы бар:
 - 1) сақтандыру жағдайының басталу мән-жайлары мен себептерін тексеруге;
 - 2) сақтандыру жағдайына қатысты ақпараты болуы мүмкін үшінші тұлғаларға сұрау салулар жіберуге;
 - 3) сақтандырушы тағайындаған дәрігерлердің Сақтандырылушыны қосымша медициналық тексеруін, оның ішінде сақтандыру жағдайының мән-жайларын, себептері мен салдарын тексеру үшін талап етуге.
- 11.3. Сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарда, атап айтқанда электрокардиограммаларда, рентгенограммаларда, компьютерлік томографта және машинамен өңдеу нәтижесі болып табылатын басқа да құжаттарда/суреттерде аты-жөні мен туған күні туралы ақпарат оларды түзету мүмкіндігі жоқ құжатпен/бейнемен, өзге құжаттарда - медициналық анықтамалармен, медициналық үзінділермен, Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса) және туған күні оларды түзету мүмкіндігін болдырмайтын тәсілмен көрсетілуі тиіс.
- 11.4. Аталған құжаттардан басқа, Сақтандырушы Сақтанушыдан қосымша құжаттарды талап ете алады, егер нақты жағдайларды ескере отырып, Сақтандырушыда сұратылған құжаттардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себептерін анықтау мүмкін болмаса (немесе өте қиын болса).

12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН (МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРГЕ АҚЫ ТӨЛЕУДІ) ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН(МЕДИЦИНАЛЫҚ

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 10 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДЕН) БАС ТАРТУДЫҢ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР

- 12.1. Сақтандыру төлемі Сақтандырылған тұлғаның (пайда алушының) сақтандыру жағдайына байланысты алған тиісті медициналық және өзге де қызметтерінің құнын тікелей медициналық ассистансқа және/немесе қызмет көрсетушілерге төлеу жолымен жүзеге асырылады.
- 12.2. Сақтандырылушының пайдасына жүзеге асырылған Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде жекелеген қызмет түрлері бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы және/немесе сақтандыру төлемдерінің сомасы сақтандыру бағдарламасы шеңберінде Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Егер сақтандыру бағдарламасы шеңберінде Сақтандыру шартында белгіленген жалпы сақтандыру сомасы таусылған жағдайда, Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері тоқтатылады. Егер сақтандыру өтемінің жекелеген түрі бойынша сақтандыру сомасы таусылған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру өтемінің осы түрі бойынша сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды тоқтатады.
- 12.3. Құжаттарды қараудың шекті мерзімі және сақтандыру төлемін жүзеге асыру не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады.
- 12.4. Егер медициналық қызметтерді ұйымдастыру туралы шешімді белгіленген мерзімде қабылдау мүмкін болмаса, қосымша ақпарат не бұрын ұсынылған құжаттарға мәліметтер талап етілсе, Сақтандырушы Сақтанушыны (сақтандырылушыны, пайда алушыны) медициналық қызметтерді ұйымдастыруда шешім қабылдау мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып хабардар етеді.
- 12.5. Медициналық қызметтерді ұйымдастырудан бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы медициналық ассистанстың қорытындысы және Сақтандыру шартының талаптары негізінде қабылдайды және бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және Сақтанушыны (сақтандырылушыны, пайда алушыны) сақтандыру омбудсманына, уәкілетті органға және (немесе) өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгіну құқығы туралы хабардар ете отырып, сақтанушыға жазбаша нысанда хабарланады.
- 12.6. Сақтандырушы Сақтанушыға/сақтандырылушыға медициналық қызмет көрсетуді ұйымдастырудан бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы:
 - 1) өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл, дауыл немесе басқа да табиғи апаттар;
 - 2) соғыс, азаматтық соғыс, көтеріліс, революция, әскери төңкеріс немесе билікті басып алу, террористік әрекет, үкіметтік санкциялар, блокада, эмбарго, ереуілдер, локаут, эпидемия, пандемия, денсаулық сақтау саласындағы ТЖ, сондай-ақ ТЖ-ны еңсеруге (шекараларды жабуға, саяхатқа тыйым салуға) бағытталған биліктің іс-әрекеттері және өзге де шаралар, билік қабылдаған;
 - 3) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде және таңдалған сақтандыру бағдарламасында көзделген негіздер.
- 12.7. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін де негіз болып табылады:
 - 1) Сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер беруі, Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана әрекеттері;
 - 2) Сақтанушының (сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;
 - 3) Сақтандыру шартында белгіленген күту кезеңінде сақтандыру жағдайының басталуы.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 11 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

- 12.8. Сақтандырушы сақтандыру қорғанысын ұсынбайды және сақтандыру төлемі немесе сақтандыру өтемі бойынша жауапты болмайды, егер мұндай сақтандыру өтемі ұсынылған, сақтандыру төлемі немесе өзге өтемақы жүзеге асырылған жағдайда Сақтандырушы қандай да бір санкцияларға, тыйымдарға немесе шектеулерге ұшырауы мүмкін.
- 12.9. Әрбір қамтуға қатысты сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер сақтандыру бағдарламаларында көрсетілген.

13. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ТАЛАПТАРЫ, САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ

- 13.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:
- 1) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;
 - 2) Сақтандырушының міндеттемелерін орындау (Сақтандырушының Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы);
 - 3) Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған;
 - 4) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарнасын (кезекті сақтандыру жарнасын) төлемеу;
 - 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Сақтандыру шартында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.
- 13.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.
- 13.3. Сақтанушы Сақтандырушыны жазбаша хабардар ету арқылы кез келген уақытта Сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы.
- 13.4. Сақтанушы-жеке тұлға Сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде, сақтандыру қолданылған уақытқа және Сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындардан аспайтын шығындарға барабар қайтарады алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру сыйлықақыларының) он пайызы.
- 13.5. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген мән-жайлар бойынша Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқығы болады.
- 13.6. Сақтандыру сыйлықақысын қайтару ұлттық валюта-теңгемен мынадай қайта есептеу шарттарында жүзеге асырылады:
- 1) Сақтандыру ережелерінің 13.4 және 13.5 – тармақтарында көзделген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігі – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген "USD/KZT TOD" ресми бағамы бойынша-Сақтандырушы төлеуге өкім қалыптастырған күнге қайтарылған жағдайларда;
 - 2) Сақтандыру шарты бұзылған кезде аванстық төлемдер және/немесе сақтандыру сыйлықақылары (сақтандыру жарналары) толық көлемде қайтарылған жағдайда - қайта есептеу шарттарын қолданбай (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген «USD/KZT TOD» бағамына индекстеу).
- 13.7. Сақтандыру шарты 841-баптың 1-тармағында және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабының 2-тармағында көрсетілгеннен өзгеше мән-жайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған немесе бұзылған кезде сақтанушы сақтандырушыға төлеген сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) қайтарылуға жатпайды.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 12 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

- 13.8. Сақтандырушы Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы сақтандыру Ережелерінің талаптарын бұзған кезде Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.
- 13.9. Егер Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, онда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негізіне қарамастан төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.
- 13.10. Сақтанушының бастамасы бойынша Сақтандыру шартының талаптарына өзгерістер Сақтандырушының келісімімен Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы өтініш беру арқылы жүзеге асырылады.
- 13.11. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеу немесе Сақтандыру шартына қосымша келісім жасасу жолымен енгізіледі.

14. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

- 14.1. Сақтандыру шартын жасасқан Тараптар арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешілетін болады. Егер мұндай дауларды келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаса, олар Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс.
- 14.2. Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша Сақтандыру ережелерінің негізінде Сақтандыру шартын жасасу кезінде қосымша шарттар көзделуі мүмкін.
- 14.3. Сақтандырушының Сақтанушының, Пайда алушының Сақтандыру шартынан туындайтын келіспеушіліктер бойынша жазбаша талаптарын қанағаттандырудан бас тартуына Сақтанушы/Пайда алушы дауды сақтандыру омбудсманы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және шарттарда реттеу тәртібін сақтаған жағдайда сотта шағым жасай алады.
- 14.4. Сақтанушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кездегі іс-әрекеттер:
 - 1) Сақтандырушы Сақтанушыға оның орналасқан жері немесе сақтандыруға арналған өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша хабарламалар жібереді;
 - 2) орналасқан жері немесе тұрғылықты жері өзгерген кезде Сақтанушы өзінің жаңа мекенжайын Сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушы Сақтанушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберген кез келген жазбаша хабарламалар, хаттар және басқа құжаттар Сақтанушы орындаған (жарамды) және алған болып есептеледі;
 - 3) егер Сақтанушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға хат-хабарды Сақтанушыға жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасындағы уәкілетті тұлғаны көрсетуге міндетті.
- 14.5. Сақтандыру ережелерімен танысқаннан кейін Сақтанушы растайды:
 - 1) Сақтандырушының уәкілетті органы әзірлеген және бекіткен және nomadlife.kz сайтта жарияланған сақтандыру ережелерімен өзінің келіскені мен танысқанын;
 - 2) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сақтанушының, Сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге өзінің келісімін береді.
- 14.6. Дербес деректерді пайдалану Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандыру шартының және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ Сақтандырушы қызметінің мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін жүзеге асырылады.
- 14.7. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарлама, өтініш, хабарлама, түсініктеме жазбаша нысанда орындалуы және оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберілуі тиіс.

	Сықаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережесі (СЕНІМ)	Басылым: 18.08.2025 ж.	Бет 13 - 35-дан
		Күшіне енді: 19.08.2025 ж.	

- 14.8. Сақтандыру шартымен реттелмеген Тараптар арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес регламенттеледі.
- 14.9. Сақтандыру ережелері қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Сақтандыру Ережелерінің қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.
-

Сырқаттану жағдайына ерікті сақтандыру ережелеріне 1-қосымша (СЕНІМ)

САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

№		«СЕНІМ» 150 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 150 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНІМ» 200 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 200 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНІМ» 250 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНІМ» Бизнес 250 (заңды тұлғалар үшін)
1	Онкологияны қамту	дәрі-дәрмектер, химиотерапия, хирургия, сәулелік терапия, гормондық терапия.	дәрі-дәрмектер, химиотерапия, хирургия, сәулелік терапия, гормондық терапия.	дәрі-дәрмектер, химиотерапия, хирургия, сәулелік терапия, гормондық терапия.
2	Инвазивті емес қатерлі ісік	Жоқ	Жоқ	Жоқ
3	Хирургия	Жоқ	Кардиохирургия	Кардиохирургия
4	Трансплантация	ТСМ (сүйек кемігін трансплантациялау)	Нейрохирургия	Нейрохирургия
5	Күту кезеңі (трансплантациядан басқа)	90 (тоқсан) күнтізбелік күн	Иә	Иә
6	Трансплантацияны күту кезеңі	180 (жүз сексен) күнтізбелік күн	90 (тоқсан) күнтізбелік күн	90 (тоқсан) күнтізбелік күн
7	Сақтандыру сомасы	150 000	200 000	250 000
8	Транспланттау бойынша сақтандыру сомасы	500 000	1 000 000	1 000 000
9	Емдеу аумағы	Израиль, Испания, Түркия, Оңтүстік Корея, Қазақстан Республикасы	Израиль, Испания, Түркия, Оңтүстік Корея, Қазақстан Республикасы	Еуропа (Швейцария мен Ұлыбританияны қоспағанда), Израиль, Испания, Түркия, Оңтүстік Корея, Қазақстан Республикасы
10	Валюта	Трансплантация-бүкіл әлем	Трансплантация-бүкіл әлем	Трансплантация-бүкіл әлем
11	Франшиза	USD	USD	USD
12	Бұрын болған аурулар	Жоқ	Жоқ	Жоқ
13	Ұшу және тұру *осы қамтуы бар өнімді таңдаған жағдайда	Жоқ	Жоқ	Жоқ

САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

№		«СЕНИМ» 150 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНИМ» Бизнес 150 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНИМ» 200 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНИМ» Бизнес 200 (заңды тұлғалар үшін)	«СЕНИМ» 250 (жеке тұлғалар үшін) «СЕНИМ» Бизнес 250 (заңды тұлғалар үшін)
1	Сақтандыру айналымы	Сақтандыру шартын жасасу кезінде оның Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатын медициналық сауалнама/декларация талаптарына, сақтандыру бағдарламасында, сақтандыру шартында көзделген Сақтандырылған тұлғаға қойылатын талаптарға сәйкес келетіндігін растаған Сақтандырылған тұлғаның өтініші.		
2	Сақтандырылған тұлға	Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру шартын жасасу күніне немесе ұзарту күніне 1 (бір жастан) және 75 (жетпіс бес) жасқа дейінгі адам Сақтандырылған тұлға (сақтандырылған) бола алады. Бастапқы сақтандыру шарты толық 65 (алпыс бес) жасқа толған адамдарға қатысты жасалмайды. Жас Сақтанушының туған күні мен сақтандыру мерзімінің басталу күні (немесе оны ұзарту кезінде сақтандыру мерзімінің қайта басталу күні) арасындағы айырмашылық ретінде жылдар бойынша есептеледі. Сәйкессіздіктерді болдырмау үшін бұл айырмашылық ең жақын жылдар мәніне дейін келесідей дөңгелектенуі керек: 45,5 жыл 46 жасқа дейін, ал 45,4 жыл 45 жасқа дейін дөңгелектенуі керек.		
3	Сақтандыру мерзімі	Сақтандыру мерзімі күту кезеңін шегергенде 1 жылды құрайды. Бұл ретте сақтандыру шартын Тараптар жыл сайын сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған күнге дейін не сақтандырылушы 76 жасқа толғанға дейін ұзарта алады.		
4	Күту кезеңі	4.1. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, "кәтерлі ісіктер" тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді. 1) "сүйек кемігін трансплантациялау" тәуекелі бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді. 2) күту кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және сақтандыру бағдарламасымен жабылмайды. 3) топтық сақтандыру кезінде 4-тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес күту кезеңдері. Сақтандыру бағдарламаларының сипаттамасы жаңа Сақтандырылушыларға олар тіркелген бірінші күннен бастап қолданылады.	4.1. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, "кәтерлі ісіктер", "Кардиохирургия", "Нейрохирургия" тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді. 1) "органдарды транспланттау" тәуекелі бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді. 2) күту кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және сақтандыру бағдарламасымен жабылмайды. 3) топтық сақтандыру кезінде 4-тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес күту кезеңдері. Сақтандыру бағдарламаларының сипаттамасы жаңа Сақтандырылушыларға олар тіркелген бірінші күннен бастап қолданылады.	4.1.Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, "кәтерлі ісіктер", "кардиохирургия", "Нейрохирургия" тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап 90 (тоқсан) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді. 1) Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, "органдарды транспланттау" тәуекелі бойынша сақтандыру өтемі сақтандыру мерзімі басталған күнмен 180 (ст.) күнге тең күту кезеңі өткеннен кейін күшіне енеді. 2) басқару кезеңінде болған оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып табылмайды және сақтандыру бағдарламасында көрсетілмейді. 3) топтық сақтандыру кезінде 4-тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес Басқару кезеңі. Сақтандыру бағдарламасының жаңа

		4.2. Сақтандырылушыны алмастырмай сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде күту кезеңі қолданылмайды.	4.2. Сақтандырылушыны алмастырмай сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде күту кезеңі қолданылмайды.	Сақтандырылушыларға олар тіркелген бірінші күннен бастап қолданылады. 4.2.Сақтандырылушыны алмастырмай сақтандыру шартын үздіксіз ұзартқан кезде күту кезеңі қолданылмайды..
5	Сақтандыру сыйлықақысы	5.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтандыру шартында белгіленеді. Сақтандыру шартын сақтандырудың жаңа кезеңіне үздіксіз ұзартқан кезде сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін сақтандырушы қайта қарауы мүмкін. 5.2. Аяқталмаған медициналық емдеу кезінде Сақтандыру шартының мерзімі аяқталған жағдайда стационарда немесе амбулаториялық емдеу кезінде емдеуге арналған шығыстарды Сақтандырушы нақты жүргізілген емдеуге арналған лимитпен және сақтандыру мерзімі өткен сәттен бастап 30 (отыз) күн ішінде шоты қойылған төлеуге тиіс. Егер сақтандыру жағдайы бойынша өтінішті Сақтандырушы сақтандыру мерзімі ішінде берген және қабылдаған болса, Сақтандырушы сақтандыру мерзімі өткеннен кейін қатарынан 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге емделуге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді көтереді.		
6	Сақтандыру сомасы	6.1. Сақтандырушының жылдық жауапкершілік лимиті "қатерлі ісік" қаупі бойынша сақтандырылған адамға 150 000 (жүз елу мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының сақтандырылған адамға "сүйек кемігін трансплантациялау" сақтандыру тәуекелі бойынша жауапкершілігінің жылдық лимиті 500 000 (бес жүз мың) АҚШ долларына тең. Сақтандырушының сақтандырылған адамның бүкіл өміріндегі жауапкершілігінің жалпы шегі 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. 6.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің басындағы сақтандыру сомасының және сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемінің сомасының айырмасы ретінде есептелетін азайтылатын сақтандыру сомасы болып табылады.	6.1. Сақтандырушының жылдық жауапкершілік лимиті "қатерлі ісіктер", "Кардиохирургия", "Нейрохирургия"тәуекелдері бойынша сақтандырылған адамға 200 000 (екі жүз елу мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының жылдық жауапкершілік шегі "ағзаларды трансплантациялау"тәуекелі бойынша сақтандырылған адамға 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының сақтандырылған адамның бүкіл өміріндегі жауапкершілігінің жалпы шегі 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. 6.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің басындағы сақтандыру сомасының және сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемінің сомасының айырмасы ретінде	6.1. Сақтандырушының жылдық жауапкершілік лимиті "қатерлі ісіктер", "Кардиохирургия", "Нейрохирургия"тәуекелдері бойынша сақтандырылған адамға 250 000 (екі жүз елу мың) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының жылдық жауапкершілік шегі "ағзаларды трансплантациялау"тәуекелі бойынша сақтандырылған адамға 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. Сақтандырушының сақтандырылған адамның бүкіл өміріндегі жауапкершілігінің жалпы шегі 1 000 000 (бір миллион) АҚШ долларын құрайды. 6.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің басындағы сақтандыру сомасының және сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемінің сомасының айырмасы ретінде

		Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру сомасы (жылдық жауапкершілік лимиті) толық таусылған болса, сақтандыру шартының қолданылуы осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты сақтандыру шартын кезекті ұзарту күніне дейін тоқтатылады және сақтандыру шарты ұзартылған кезекті кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын толық төлеу шартымен сақтандыру шарты ұзартылған кезден бастап осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты қалпына келтіріледі. Егер сақтандыру сомасы толығымен таусылған болса, Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері орындалды деп есептеледі. Бұл ретте сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады, ал сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтанушыға қайтарылуға жатпайды.	есептелетін азайтылатын сақтандыру сомасы болып табылады. Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру сомасы (жылдық жауапкершілік лимиті) толық таусылған болса, сақтандыру шартының қолданылуы осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты сақтандыру шартын кезекті ұзарту күніне дейін тоқтатылады және сақтандыру шарты ұзартылған кезекті кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын толық төлеу шартымен сақтандыру шарты ұзартылған кезден бастап осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты қалпына келтіріледі. Егер сақтандыру сомасы толығымен таусылған болса, Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері орындалды деп есептеледі. Бұл ретте сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады, ал сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтанушыға қайтарылуға жатпайды.	есептелетін азайтылатын сақтандыру сомасы болып табылады. Егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру сомасы (жылдық жауапкершілік лимиті) толық таусылған болса, сақтандыру шартының қолданылуы осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты сақтандыру шартын кезекті ұзарту күніне дейін тоқтатылады және сақтандыру шарты ұзартылған кезекті кезең үшін сақтандыру сыйлықақысын толық төлеу шартымен сақтандыру шарты ұзартылған кезден бастап осы Сақтандырылған тұлғаға қатысты қалпына келтіріледі. Егер сақтандыру сомасы толығымен таусылған болса, Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша міндеттемелері орындалды деп есептеледі. Бұл ретте сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады, ал сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтанушыға қайтарылуға жатпайды.
7	Аумағы	7.1. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы-Қазақстан. Бұл жағдайда ауыр ауруды әлемнің кез келген жерінде анықтауға болады. 7.2. Сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсету аумағы-Қазақстан, Түркия, Израиль, Оңтүстік Корея, Испания. 7.3. Тәуекел бойынша қызмет көрсету аумағы сүйек кемігін трансплантациялау-бүкіл әлем.	7.1. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы-Қазақстан. Бұл жағдайда ауыр ауруды әлемнің кез келген жерінде анықтауға болады. 7.2. Сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсету аумағы-Қазақстан, Түркия, Израиль, Оңтүстік Корея, Испания. 7.3. Тәуекел бойынша қызмет көрсету аумағы ағзаларды трансплантациялау-бүкіл әлем.	7.1. Сақтандыру шартының қолданылу аумағы-Қазақстан. Бұл жағдайда ауыр ауруды әлемнің кез келген жерінде анықтауға болады. 7.2. Сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсету аумағы-Еуропа (Швейцария мен Ұлыбританияны қоспағанда), Қазақстан, Түркия, Израиль, Оңтүстік Корея. 7.3. Ағзаларды транспланттау бойынша қызмет көрсету аумағы-бүкіл әлем.
8	Сақтандыру бағдарламасымен	8.1. Қатерлі ісік-бұл әртүрлі гистологиялық типтегі тіндерге енетін қатерлі жасушалардың бақылаусыз өсуімен және таралуымен сипатталатын кез-келген	8.1. Қатерлі ісік-бұл әртүрлі гистологиялық типтегі тіндерге енетін қатерлі жасушалардың бақылаусыз өсуімен және таралуымен сипатталатын кез-келген	8.1. Қатерлі ісік-бұл әртүрлі гистологиялық типтегі тіндерге енетін қатерлі жасушалардың бақылаусыз өсуімен және таралуымен сипатталатын

жабылатын тәуекелдер, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер	қатерлі ісік. Диагноз гистологиялық немесе жүйелі қатерлі ісіктер жағдайында цитологиялық дәлелдермен қамтамасыз етілуі керек. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер: 1) Carcinoma in situ қатерлі өзгерістері ретінде диагноз қойылған қатерлі ісіктер, соның ішінде жатыр мойны дисплазиясы CIN1, CIN2, CIN3, немесе ісікке дейінгі деп гистологиялық диагноз қойылған өсінділер. 2) AJCC классификациясына сәйкес A1 класындағы қатерлі меланома (1 мм), 2002 ж. 3) келесі типтегі тері аурулары: а) Гиперкератоз және базальды жасушалық карцинома; б) қабыршақты жасушалы карцинома, ол басқа органдарға тараған жағдайларды қоспағанда. 4) адамның иммун тапшылығы вирусы (АИТВ) аясындағы қатерлі ісіктер. 5) TNM жіктемесі бойынша T2 N0 M0 дейін (соның ішінде) бар немесе Глисон шкаласы бойынша 6 баллға дейін (соның ішінде) дамыған деп гистологиялық диагноз қойылған қуық асты безінің қатерлі ісігі. 6) созылмалы лимфоцитарлық лейкомия (ХЛЛ) (МКБ коды-10 C91.10). 8.1.1. Сақтандыру жағдайы Мән-жайдың туындауы-Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасында көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыруға өтініш жасауына әкеп соққан сақтандыру кезеңі ішінде алғаш рет диагноз қойылған немесе	қатерлі ісік. Диагноз гистологиялық немесе жүйелік қатерлі ісіктер жағдайында-цитологиялық дәлелдермен қамтамасыз етілуі керек. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер: 1) Carcinoma in situ қатерлі өзгерістері ретінде диагноз қойылған қатерлі ісіктер, соның ішінде жатыр мойны дисплазиясы CIN1, CIN2, CIN3, немесе ісікке дейінгі деп гистологиялық диагноз қойылған өсінділер. 2) AJCC классификациясына сәйкес A1 класындағы қатерлі меланома (1 мм), 2002 ж. 3) келесі типтегі тері аурулары: а) Гиперкератоз және базальды жасушалық карцинома; б) қабыршақты жасушалы карцинома, ол басқа органдарға тараған жағдайларды қоспағанда. 4) адамның иммун тапшылығы вирусы (АИТВ) аясындағы қатерлі ісіктер. 5) TNM жіктемесі бойынша T2 N0 M0 дейін (соның ішінде) бар немесе Глисон шкаласы бойынша 6 баллға дейін (соның ішінде) дамыған деп гистологиялық диагноз қойылған қуық асты безінің қатерлі ісігі. 6) созылмалы лимфоцитарлық лейкомия (ХЛЛ) (МКБ коды-10 C91.10). 8.1.1. Сақтандыру жағдайы Мән – жайдың туындауы-Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасында көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыруға өтініш жасауына әкеп соққан сақтандыру кезеңі ішінде алғаш рет диагноз қойылған немесе	кез-келген қатерлі ісік. Диагноз гистологиялық немесе жүйелік қатерлі ісіктер жағдайында-цитологиялық дәлелдермен қамтамасыз етілуі керек. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер: 1) Carcinoma in situ қатерлі өзгерістері ретінде диагноз қойылған қатерлі ісіктер, соның ішінде жатыр мойны дисплазиясы CIN1, CIN2, CIN3, немесе ісікке дейінгі деп гистологиялық диагноз қойылған өсінділер. 2) AJCC классификациясына сәйкес A1 класындағы қатерлі меланома (1 мм), 2002 ж. 3) келесі типтегі тері аурулары: а) Гиперкератоз және базальды жасушалық карцинома; б) қабыршақты жасушалы карцинома, ол басқа органдарға тараған жағдайларды қоспағанда. 4) адамның иммун тапшылығы вирусы (АИТВ) аясындағы қатерлі ісіктер. 5) TNM жіктемесі бойынша T2 N0 M0 дейін (соның ішінде) бар немесе Глисон шкаласы бойынша 6 баллға дейін (соның ішінде) дамыған деп гистологиялық диагноз қойылған қуық асты безінің қатерлі ісігі. 6) созылмалы лимфоцитарлық лейкомия (ХЛЛ) (МКБ коды-10 C91.10). 8.1.1. Сақтандыру жағдайы Мән – жайдың туындауы-Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасында көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді
--	---	--	--

	Сақтандырылған тұлғаға алғаш рет белгілі болған қатерлі ісіктің болуы. 8.1.2. Сақтандырушының міндеттемелері 8.1.2.1. Осы бағдарламаға сәйкес сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді, талап қою үшін негіз болған оқиға туындаған кезде мынадай қызметтерге ақы төлейді: 8.1.2.1.1. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделсе-Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру (Қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс), оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емделетін медициналық мекемеге дейін тасымалдау орындалды. 8.1.2.1.2. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделсе-Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адамның тұруына ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), Сақтандырылған тұлға мен оның ілесіп жүретін адамы үшін бөлменің құнына енгізілген таңғы ас пен қызметтерді қоса алғанда. Қонақ үйді таңдау медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қол жетімділік пен жақындықты ескере отырып жасалады. 8.1.2.1.3. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-медициналық ұйымға тасымалдау ақысын	Сақтандырылған тұлғаға алғаш рет белгілі болған қатерлі ісіктің болуы. 8.2. Хирургия 8.2.1 жүрек операциялары / Кардиохирургия: - шунттау шунттарының (шунттарының) көмегімен бір немесе бірнеше коронарлық артериялардың азаю (бұғаттау) учаскесін айналып өту арқылы жүрек артерияларындағы қан ағымын қалпына келтіруге бағытталған операциялар; жүректің бір немесе бірнеше клапандарын ауыстыру немесе емдеу; ангиопластика, стенттеу, дәрігерлік ұсынымға сәйкес жүрек ритағының бұзылуын хирургиялық емдеу кардиолог. Диагноз сақтандыру бағдарламасының қолданылу мерзімі ішінде белгіленеді және визуалды тест нәтижелерімен расталады. Жүректің катетеризациясы (оның ішінде ангиография) жүрекке операция ретінде жіктелмеуі керек және тері арқылы коронарлық араласу арқылы жүректі стенттеу мақсаттарын қоспағанда, сақтандыру оқиғасы болып табылмайды. Хирургия деп түсініледі: бұл тіркелген хирург ауруханада (күндізгі бөлімді қоса алғанда) сақтанушының денесіндегі ауруды және / немесе жараны емдеу және / немесе тапшылықты немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тіндерге енетін инвазивті стационарлық операция. 8.2.1.1. Сақтандыру жағдайы Тиісті Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру бағдарламасының 1-бабында көрсетілгендей, жүрекке/Кардиохирургияға операция жасауға берілген медициналық жолдама, 8.2.1-бапта айқындалғандай,	ұйымдастыруға өтініш жасауына әкеп соққан сақтандыру кезеңі ішінде алғаш рет диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлғаға алғаш рет белгілі болған қатерлі ісіктің болуы. 8.2. Хирургия 8.2.1 жүрек операциялары / Кардиохирургия: - шунттау шунттарының (шунттарының) көмегімен бір немесе бірнеше коронарлық артериялардың азаю (бұғаттау) учаскесін айналып өту арқылы жүрек артерияларындағы қан ағымын қалпына келтіруге бағытталған операциялар; жүректің бір немесе бірнеше клапандарын ауыстыру немесе емдеу; ангиопластика, стенттеу, дәрігерлік ұсынымға сәйкес жүрек ритағының бұзылуын хирургиялық емдеу кардиолог. Диагноз сақтандыру бағдарламасының қолданылу мерзімі ішінде белгіленеді және визуалды тест нәтижелерімен расталады. Жүректің катетеризациясы (оның ішінде ангиография) жүрекке операция ретінде жіктелмеуі керек және тері арқылы коронарлық араласу арқылы жүректі стенттеу мақсаттарын қоспағанда, сақтандыру оқиғасы болып табылмайды. Хирургия деп түсініледі: бұл тіркелген хирург ауруханада (күндізгі бөлімді қоса алғанда) сақтанушының денесіндегі ауруды және / немесе жараны емдеу және / немесе тапшылықты немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тіндерге енетін инвазивті стационарлық операция.
--	--	---	---

	ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамды және еріп жүрушіні тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде қонақ үйден және кері таксимен тасымалдау. 8.1.2.1.4. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-осы медициналық бағдарлама шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда репатриацияға ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамның қалдықтарын сақтандырылған адамның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау. 8.1.2.1.5. Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші үшін тағайындалған елге емделу мақсатында виза алуға көмек көрсету, бұл ретте визалық алымды сақтанушының өзі төлейді. 8.1.2.1.6. Емдеу кезеңінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және ұсыну. 8.1.2.1.7. Шағымға негіз болған оқиға болған жағдайда диагноз қойылған ауруға байланысты жүргізілетін емдеу: 1) амбулаториялық жағдайларда, күндізгі стационар жағдайында, стационарлық жағдайларда медициналық көмек: а) дәрігерлердің, оның ішінде маман дәрігерлердің тексерулері; б) медициналық ұйымдар сақтандырушының келісімі бойынша орындайтын диагностикалық медициналық араласулар, оның ішінде зертханалық зерттеулер, бейнелеу зерттеулері,	диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлға алғаш рет білген ауруға байланысты шарттың қолданылу мерзімі ішінде білген және одан медициналық көмекке жүгінуді талап еткен көмек немесе жоспар ұсынатын басқа қызметтер. Сақтандыру жағдайы туындауы үшін операция медициналық қажеттілік болған жағдайда ғана жүргізілуі тиіс және ол сақтандыру бағдарламасының ережелері мен шарттарына және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс. 8.2.2. Нейрохирургия / нейрохирургиялық хирургия-миға немесе басқа интракраниальды құрылымдарға нейрохирург ұсынған кез келген жоспарлы хирургиялық араласу, сондай-ақ жұлын мен оның қабықшаларының қатерсіз ісіктеріне хирургиялық араласу. Операцияны тудырған Диагноз шарттың қолданылу мерзімі ішінде алғаш рет белгіленуі тиіс (нейрохирургиялық операцияларға жарақаттардан, Жұлынның және оның қабығының басқа ауруларынан туындаған ауруларға, қатерсіз ісіктерден басқа, сондай-ақ туа біткен ақауларға байланысты жасалатын хирургиялық араласулар кірмейді. Хирургия деп түсініледі: бұл тіркелген хирург ауруханада (күндізгі бөлімді қоса алғанда) сақтанушының денесіндегі ауруды және / немесе жараны емдеу және / немесе тапшылықты немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тіндерге енетін инвазивті стационарлық операция. 8.2.2.1. Сақтандыру жағдайы	8.2.1.1. Сақтандыру жағдайы Тиісті Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру бағдарламасының 1-бабында көрсетілгендей, жүрекке/Кардиохирургияға операция жасауға берілген медициналық жолдама, 8.2.1-бапта айқындалғандай, диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлға алғаш рет білген ауруға байланысты шарттың қолданылу мерзімі ішінде білген және одан медициналық көмекке жүгінуді талап еткен көмек немесе жоспар ұсынатын басқа қызметтер. Сақтандыру жағдайы туындауы үшін операция медициналық қажеттілік болған жағдайда ғана жүргізілуі тиіс және ол сақтандыру бағдарламасының ережелері мен шарттарына және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс. 8.2.2. Нейрохирургия / нейрохирургиялық хирургия-миға немесе басқа интракраниальды құрылымдарға нейрохирург ұсынған кез келген жоспарлы хирургиялық араласу, сондай-ақ жұлын мен оның қабықшаларының қатерсіз ісіктеріне хирургиялық араласу. Операцияны тудырған Диагноз шарттың қолданылу мерзімі ішінде алғаш рет белгіленуі тиіс (нейрохирургиялық операцияларға жарақаттардан, Жұлынның және оның қабығының басқа ауруларынан туындаған ауруларға, қатерсіз ісіктерден басқа, сондай-ақ туа біткен ақауларға байланысты жасалатын хирургиялық араласулар кірмейді.
--	---	---	--

	эндоскопиялық зерттеулер, функционалдық диагностика; в) сақтандырушының келісімі бойынша медициналық ұйымдар хирургиялық емдеуді, химиотерапияны, сәулелік терапияны, ғылыми негізделген және медициналық көмек көрсету шеңберінде қолданатын өзге де емдеу әдістерін қамтитын сақтандыру сомасы (имплантациядан басқа) шегінде емдік медициналық араласулар; г) талап қоюға негіз болған бір оқиға үшін жылына 15 000 (он бес мың) АҚШ долларына баламалы сомаға импланттардың құнын қоса алғанда, реконструктивті емдеу мақсатында қажетті сүт бездерін имплантациялау. д) стационарлық жағдайда, күндізгі стационар жағдайында және амбулаториялық емдеу кезінде қолданылатын дәрілік заттар. 8.2. Сүйек кемігін трансплантациялау 8.2.1. Трансплантация-сақтанушының денесіне сүйек кемігін трансплантациялау. 8.2.2. Сақтандыру жағдайы 8.2.2.1. 8.2.1-бапта анықталғандай және сақтандыру компаниясы растаған транспланттауды қажет ететін бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, алғаш диагноз қойылған немесе Сақтандырылған тұлғаға шарттың қолданылу мерзімі ішінде алғаш рет белгілі болған медициналық жағдайды түзету үшін заңды Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмекке жүгіну 8.2.2.2. Егер төменде келтірілген шарттар орындалса, сақтандыру жағдайы осындай болып саналады:	Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға 8.2.2-бапта айқындалғандай, сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде диагноз қойылған немесе ол туралы алғаш білген ауруға байланысты нейрохирургиялық операция жүргізуге берілген және одан медициналық көмекке немесе медициналық көмекке жүгінуді талап еткен медициналық жолдама сақтандыру бағдарламасы ұсынатын басқа қызметтер. Сақтандыру жағдайы туындауы үшін операция медициналық қажеттілік болған жағдайда ғана жүргізілуі тиіс және ол сақтандыру бағдарламасының ережелері мен шарттарына және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуі тиіс. 8.3. Сақтандырушының міндеттемелері 8.1-8.2 тт. 8.3.1. Осы бағдарламаға сәйкес сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді, талап қою үшін негіз болған оқиға туындаған кезде мынадай қызметтерге ақы төлейді: 8.3.1.1 егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру (Қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс), оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік жағдайында) немесе қонақүйге дейін таксимен немесе емделетін медициналық мекемеге тасымалдау орындалады.	Хирургия деп түсініледі: бұл тіркелген хирург ауруханада (күндізгі бөлімді қоса алғанда) сақтанушының денесіндегі ауруды және / немесе жараны емдеу және / немесе тапшылықты немесе деформацияны қалпына келтіру үшін тіндерге енетін инвазивті стационарлық операция. 8.2.2.1. Сақтандыру жағдайы Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға 8.2.2-бапта айқындалғандай, сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде диагноз қойылған немесе ол туралы алғаш білген ауруға байланысты нейрохирургиялық операция жүргізуге берілген және одан медициналық көмекке немесе медициналық көмекке жүгінуді талап еткен медициналық жолдама сақтандыру бағдарламасы ұсынатын басқа қызметтер. Сақтандыру жағдайы туындауы үшін операция медициналық қажеттілік болған жағдайда ғана жүргізілуге тиіс және ол осы сақтандыру бағдарламасының ережелері мен шарттарына және оның ерекшеліктеріне сәйкес келуге тиіс. 8.3. Сақтандырушының міндеттемелері 8.1 - 8.2 тт. 8.3.1. Осы бағдарламаға сәйкес сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаны емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді, талап
--	---	--	---

	1) медицинаның тиісті саласындағы екі маман дәрігер қабылданған медициналық критерийлер негізінде трансплантациялау қажеттілігін айқындайды. 2) транспланттау транспланттау жүргізілетін елдің құзыретті органдарының рұқсаты бар танылған ауруханада Орындалатын болады. 3) трансплантация зерттеу немесе тергеу мақсатында эксперименттік емдеу және/немесе емдеу болып табылмайды және/немесе бағаналы жасушалармен емдеуді қамтиды. 4) транспланттау транспланттау орындалатын елдің қабылданған этикалық нормаларына сәйкес жүргізілетін болады. 5) сақтандырылған адамға трансплантациялауға жарамды орган пайда болды және сақтандыру бағдарламасында көрсетілген жауапкершілік шегінде трансплантацияны орындауды өз мойнына алған аурухана анықталды. 8.2.3. Сақтандырушының 8.2.1-бөлімде көрсетілген тәуекел бойынша міндеттемелері. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай, танылған транспланттау шығындары үшін медициналық қызметтерге тікелей қызмет көрсетушіге ақы төлеуді жүзеге асырады. 8.2.3.1. ТКМ қызмет көрсетушінің көмегімен-Трансплантация орындаушымен шарты бар ауруханалар тізіміне енгізілген келісілген ауруханада орындалатын жағдайда ғана төменде көрсетілген тиісті сақтандыру лимиттеріне дейін өтемақы.	8.3.1.2. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделсе-Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адамның тұруына ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), Сақтандырылған тұлға мен оның ілесіп жүретін адамы үшін бөлменің құнына енгізілген таңғы ас пен қызметтерді қоса алғанда. Қонақ үйді таңдау медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қол жетімділік пен жақындықты ескере отырып жасалады. 8.3.1.3. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-медициналық ұйымға тасымалдау ақысын ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамды және еріп жүрушіні тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде қонақ үйден және кері таксимен тасымалдау. 8.3.1.4. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-осы медициналық бағдарлама шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда репатриацияға ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамның қалдықтарын сақтандырылған адамның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау. 8.3.1.5. Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші үшін тағайындалған елге емделу мақсатында виза алуға көмек көрсету, бұл ретте визалық алымды сақтанушының өзі төлейді. 8.3.1.6. Емдеу кезеңінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және ұсыну.	қою үшін негіз болған оқиға туындаған кезде мынадай қызметтерге ақы төлейді: 8.3.1.1 егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру (Қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс), оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажеттілік жағдайында) немесе қонақүйге дейін таксимен немесе емделетін медициналық мекемеге тасымалдау орындалады. 8.3.1.2. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделсе-Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адамның тұруына ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), Сақтандырылған тұлға мен оның ілесіп жүретін адамы үшін бөлменің құнына енгізілген таңғы ас пен қызметтерді қоса алғанда. Қонақ үйді таңдау медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қол жетімділік пен жақындықты ескере отырып жасалады. 8.3.1.3. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-медициналық ұйымға тасымалдау ақысын ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамды және еріп жүрушіні тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде қонақ үйден және кері таксимен тасымалдау. 8.3.1.4. Егер сақтандыру бағдарламасында көзделген болса-осы
--	---	--	--

	8.2.3.2. Егер трансплантацияны қызмет көрсетушілер орындамаса, оны сақтандырушы алдын ала жазбаша түрде үйлестірсе және бекітсе де, сақтандырушы жоғарыда көрсетілген қызмет көрсетушілерге төмендегі 1-5 – параграфтарда көрсетілген соманы тікелей төлейді, бірақ сақтандырушы жоғарыда көрсетілгендей қызмет көрсетушіге төлеуі тиіс сомадан аспайды және сақтандырушының жауапкершілік лимиттеріне сәйкес, төменде орнатылған. 8.2.3.3. Трансплантация үшін өтемақы, жоғарыда айтылғандай, төменде сипатталған нақты шығындар үшін төленеді: 1) Осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттау жүргізілген шартпен келісілген ауруханаға жатқызу кезінде сақтандырылушыға берілген медициналық тексеруге және емдеуге немесе медициналық емдеуге арналған шығыстар. 2) шарт бойынша хирург-дәрігердің персоналына ақы төлеу және осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттауды орындау кезінде немесе медициналық емдеуге арналған операциялық бөлмеге арналған шығыстар. 3) Осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттауды орындағанға дейін 30 күнге дейін немесе медициналық емделгені үшін, транспланттауды орындағаннан кейін 335 күнге дейін, оның ішінде медициналық тексерулер, зертханалық талдаулар, емдеуге жатқызу кезінде дәрі-дәрмектер	8.3.1.7. Шағымға негіз болған оқиға болған жағдайда диагноз қойылған ауруға байланысты жүргізілетін емдеу: 1) амбулаториялық жағдайларда, күндізгі стационар жағдайында, стационарлық жағдайларда медициналық көмек: а) дәрігерлердің, оның ішінде маман дәрігерлердің тексерулері; б) медициналық ұйымдар сақтандырушының келісімі бойынша орындайтын диагностикалық медициналық араласулар, оның ішінде зертханалық зерттеулер, бейнелеу зерттеулері, эндоскопиялық зерттеулер, функционалдық диагностика; в) сақтандырушының келісімі бойынша медициналық ұйымдар хирургиялық емдеуді, химиотерапияны, сәулелік терапияны, ғылыми негізделген және медициналық көмек көрсету шеңберінде қолданатын өзге де емдеу әдістерін қамтитын сақтандыру сомасы (имплантациядан басқа) шегінде емдік медициналық араласулар; г) талап қоюға негіз болған бір оқиға үшін жылына 15 000 (он бес мың) АҚШ долларына баламалы сомаға импланттардың құнын қоса алғанда, реконструктивті емдеу мақсатында қажетті сүт бездерін имплантациялау. д) стационарлық жағдайда, күндізгі стационар жағдайында және амбулаториялық емдеу кезінде қолданылатын дәрілік заттар. 8.4. Трансплантация. 8.4.1. Трансплантация-сақтандырылған адамнан өкпені, жүректі, бүйректі, ұйқы	медициналық бағдарлама шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда репатриацияға ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамның қалдықтарын сақтандырылған адамның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау. 8.3.1.5. Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші үшін тағайындалған елге емделу мақсатында виза алуға көмек көрсету, бұл ретте визалық алымды сақтанушының өзі төлейді. 8.3.1.6. Емдеу кезеңінде тандалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және ұсыну. 8.3.1.7. Шағымға негіз болған оқиға болған жағдайда диагноз қойылған ауруға байланысты жүргізілетін емдеу: 1) амбулаториялық жағдайларда, күндізгі стационар жағдайында, стационарлық жағдайларда медициналық көмек: а) дәрігерлердің, оның ішінде маман дәрігерлердің тексерулері; б) медициналық ұйымдар сақтандырушының келісімі бойынша орындайтын диагностикалық медициналық араласулар, оның ішінде зертханалық зерттеулер, бейнелеу зерттеулері, эндоскопиялық зерттеулер, функционалдық диагностика; в) сақтандырушының келісімі бойынша медициналық ұйымдар хирургиялық емдеуді, химиотерапияны, сәулелік терапияны, ғылыми негізделген және медициналық көмек көрсету шеңберінде
--	---	---	---

	үшін Шартта келісілген ауруханаға жатқызуды төлеу. 4) Сақтандырылушының денесін оның тұратын еліне ұшақпен тасымалдағаны үшін шығыстар, сақтандырылушы емделу кезінде қайтыс болған жағдайда, осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес ең жоғары сомаға дейін, 7 000 (жеті мың) АҚШ долларына баламасы. 5) төменде көрсетілген ілеспе шығыстар: а) трансплантациялау үшін органды іздеуге, оны сақтауға және Трансплантация жүргізілетін жерге тасымалдауға - ең жоғары сомаға дейін, 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы. б) жол жүру және үйге қайту шығындары – сақтандырылған адам мен бір еріп жүруші үшін екі жаққа да үнемді авиабилет құнымен шектеледі немесе егер сақтандырылған адам кәмелетке толмаған болса – ең жоғары сомаға дейін 2 еріп жүруші, 5 000 (бес мың) АҚШ долларына баламалы. в) егер сақтанушы медициналық себептерге байланысты сақтандырушының дәрігерінің пікірінше, әдеттегі коммерциялық рейспен 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы максималды сомаға дейін ұша алмаса, арнайы медициналық тасымалдау шығындары және әуежайдан ауруханаға құрлықпен көшу шығындары. г) егер сақтандырылған кәмелетке толмаған 2 еріп жүруші болса, сақтанушы мен бір еріп жүруші үшін осы мақсат үшін қажетті болу шығыстары ең жоғары сомаға дейін, 55 000 (елу бес мың) АҚШ долларына баламалы.	безін, бауырды немесе олардың комбинациясын хирургиялық ампутациялау немесе алып тастау және басқа адамнан алынған бүкіл мүшені немесе оның бір бөлігін алыстағы органның орнына имплантациялау немесе донордан алынған сүйек кемігін трансплантациялау, сақтандырылған адамға. 8.4.2. Сақтандыру жағдайы 8.4.2.1. Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға 8.4.1-бапта айқындалғандай Транспланттау жөніндегі операцияны жүргізуге берілген және сақтандыру компаниясы растаған медициналық жолдама шарттың қолданылу мерзімі ішінде диагноз қойылған немесе ол туралы алғаш рет белгілі болған және одан өтініш жасауды талап еткен ауруға байланысты медициналық көмекке немесе бағдарлама ұсынатын басқа қызметтерге. 8.4.2.2. Егер төменде келтірілген шарттар орындалса, сақтандыру жағдайы осындай болып саналады: 1) медицинаның тиісті саласындағы екі маман дәрігер қабылданған медициналық критерийлер негізінде трансплантациялау қажеттілігін айқындайды. 2) транспланттау транспланттау жүргізілетін елдің құзыретті органдарының рұқсаты бар танылған ауруханада Орындалатын болады. 3) трансплантация зерттеу немесе сынақ мақсатында эксперименттік емдеу және/немесе емдеу болып табылмайды және/немесе дің жасушаларын емдеуді қамтиды.	қолданатын өзге де емдеу әдістерін қамтитын сақтандыру сомасы (имплантациядан басқа) шегінде емдік медициналық араласулар; г) талап қоюға негіз болған бір оқиға үшін жылына 15 000 (он бес мың) АҚШ долларына баламалы сомаға импланттардың құнын қоса алғанда, реконструктивті емдеу мақсатында қажетті сүт бездерін имплантациялау. д) стационарлық жағдайда, күндізгі стационар жағдайында және амбулаториялық емдеу кезінде қолданылатын дәрілік заттар. 8.4. Трансплантация. 8.4.1. Трансплантация-сақтандырылған адамнан өкпені, жүректі, бүйректі, ұйқы безін, бауырды немесе олардың комбинациясын хирургиялық ампутациялау немесе алып тастау және басқа адамнан алынған бүкіл мүшені немесе оның бір бөлігін алыстағы органның орнына имплантациялау немесе донордан алынған сүйек кемігін трансплантациялау, сақтандырылған адамға. 8.4.2. Сақтандыру жағдайы 8.4.2. Бағдарламаның 1-бабында көрсетілгендей, тиісті Сақтандырылған тұлғаға 8.4.1-бапта айқындалғандай Транспланттау жөніндегі операцияны жүргізуге берілген және сақтандыру компаниясы растаған медициналық жолдама шарттың қолданылу мерзімі ішінде диагноз қойылған немесе ол туралы алғаш рет белгілі болған және одан өтініш жасауды талап еткен ауруға
--	--	--	--

	д) маман дәрігерді Сақтандырылған тұлғаның еліне, транспланттауды орындау үшін, нақты жағдайға байланысты, бір сақтандыру жағдайы үшін және жалпы құны 120 000 (жүз жиырма мың) АҚШ долларына баламадан аспаған жағдайда ғана жеткізуге арналған шығыстар. е) Жалпы ереже – Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырудың әрбір жылы ішінде бір трансплантацияны орындауды қамтиды және қайта трансплантациялау жағдайында ол жеке сақтандыру жағдайы болып саналады. Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырылушыны сақтандырудың бүкіл кезеңі ішінде 5-ке дейін трансплантациялауды қамтиды және 6.1-бапта жоғарыда көрсетілген лимиттерден аспауы тиіс.	4) транспланттау транспланттау орындалатын елдің қабылданған этикалық нормаларына сәйкес жүргізілетін болады. 5) Сақтандырылған тұлғаға транспланттауға жарамды орган пайда болды және сақтандыру шартында көрсетілген жауапкершілік шегінде транспланттауды орындауды өз мойнына алған аурухана анықталды. 8.5. Сақтандырушының тәуекел бойынша міндеттемелері Трансплантация 8.5.1. Осы бағдарламаға сәйкес сақтандырушы талап қою үшін негіз болған оқиға басталған кезде сақтандырылған адамды емдеу бойынша мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді: 8.5.1.1. Шетелде емделу жағдайында: Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін (қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс) ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру, оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажет болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емделетін медициналық мекемеге тасымалдау орындалады. 8.5.1.2. Шетелде емделу жағдайында: сақтандырылған адамның және бір еріп жүретін адамның тұруына ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және сақтандырылған адам мен оның ілесіп жүретін адамы үшін нөмірдің құнына енгізілген қызметтер. Қонақ үйді таңдау медициналық мекемеге немесе емдеуші	байланысты медициналық көмекке немесе бағдарлама ұсынатын басқа қызметтерге. 8.4.2.2. Егер төменде келтірілген шарттар қосымша орындалса, сақтандыру жағдайы осындай болып есептеледі: 1) медицинаның тиісті саласындағы екі маман дәрігер қабылданған медициналық критерийлер негізінде трансплантациялау қажеттілігін айқындайды. 2) транспланттау транспланттау жүргізілетін елдің құзыретті органдарының рұқсаты бар танылған ауруханада Орындалатын болады. 3) трансплантация зерттеу немесе сынақ мақсатында эксперименттік емдеу және/немесе емдеу болып табылмайды және/немесе дің жасушаларын емдеуді қамтиды. 4) транспланттау транспланттау орындалатын елдің қабылданған этикалық нормаларына сәйкес жүргізілетін болады. 5) Сақтандырылған тұлғаға транспланттауға жарамды орган пайда болды және сақтандыру шартында көрсетілген жауапкершілік шегінде транспланттауды орындауды өз мойнына алған аурухана анықталды. 8.5. Сақтандырушының тәуекел бойынша міндеттемелері Трансплантация. 8.5.1. Осы бағдарламаға сәйкес сақтандырушы талап қою үшін негіз болған оқиға басталған кезде сақтандырылған адамды емдеу бойынша
--	--	--	--

			дәрігерге қол жетімділік пен жақындықты ескере отырып жасалады. 8.5.1.3. Медициналық ұйымға тасымалдауға ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамды және еріп жүрушіні тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде қонақ үйден және кері таксимен тасымалдау. 8.5.1.4. Ұйымдастыру және жүзеге асыру осы медициналық бағдарлама шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда репатриацияға ақы төлеу: сақтандырылған адамның сүйектерін сақтандырылған адамның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау. 8.5.1.5. Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші үшін тағайындалған елге емделу мақсатында виза алуға көмек көрсету, бұл ретте визалық алымды сақтанушының өзі төлейді. 8.5.1.6. Емдеу кезеңінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және ұсыну. Оқиға болған кезде шағым үшін негіз болған сақтандырушы төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай, трансплантацияға байланысты шығындарды тікелей қызмет көрсетушіге төлейді. 8.6.1. Қызмет көрсетушінің көмегімен трансплантациялау-төменде көрсетілген тиісті сақтандыру лимиттеріне дейін өтемақы, егер Трансплантация орындаушымен келісімі бар ауруханалар тізіміне енгізілген келісілген ауруханада	мынадай қызметтерді ұйымдастыруды қамтамасыз етеді: 8.5.1.1. Шетелде емделу жағдайында: Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүретін адам үшін (қызмет көрсету деңгейі – эконом-класс) ұшу ақысын төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру, оның ішінде билеттерді сатып алу, әуежайда кездесу және жедел жәрдем көлігімен (медициналық қажет болған жағдайда) немесе таксимен қонақүйге дейін немесе емделетін медициналық мекемеге тасымалдау орындалады. 8.5.1.2. Шетелде емделу жағдайында: сақтандырылған адамның және бір еріп жүретін адамның тұруына ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: қонақ үйде тұру (3 немесе 4 жұлдыз), оның ішінде таңғы ас және сақтандырылған адам мен оның ілесіп жүретін адамы үшін нөмірдің құнына енгізілген қызметтер. Қонақ үйді таңдау медициналық мекемеге немесе емдеуші дәрігерге қол жетімділік пен жақындықты ескере отырып жасалады. 8.5.1.3. Медициналық ұйымға тасымалдауға ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру: сақтандырылған адамды және еріп жүрушіні тексеруден өту кезінде медициналық ұйымдарға бірнеше рет бару қажет болған кезде қонақ үйден және кері таксимен тасымалдау. 8.5.1.4. Осы медициналық бағдарлама шеңберінде шетелде медициналық емдеу кезінде сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда репатриацияға ақы төлеуді ұйымдастыру және жүзеге асыру:
--	--	--	--	--

			жүзеге асырылса ғана. (Madanes Advanced Healthcare Services Ltd.). Қызмет көрсетуші-клиенттерге қызмет көрсету үшін Орындаушы тартатын ұйымдар мен тұлғалар, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: медициналық мекемелер, жеке практик дәрігерлер, жедел медициналық көмек қызметтері. 8.6.2. Егер трансплантацияны қызмет көрсетушілер орындамаса, оны жүргізуді сақтандырушы алдын ала жазбаша түрде үйлестірсе және бекітсе де, сақтандырушы жоғарыда көрсетілген қызмет көрсетушілерге 6.5.3-тармақта төменде көрсетілген соманы тікелей төлейді, бірақ сақтандырушы төлеуі тиіс сомадан аспайды, қызмет көрсетушіге және сақтандырушының төменде белгіленген жауапкершілік лимиттеріне сәйкес. 8.6.3. Трансплантация үшін өтемақы, жоғарыда айтылғандай, төменде сипатталған нақты шығындар үшін төленеді: 1) Осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттау жүргізілген шартпен келісілген ауруханаға жатқызу кезінде сақтандырылушыға берілген медициналық тексеруге және емдеуге немесе медициналық емдеуге арналған шығыстар. 2) шарт бойынша хирург-дәрігердің персоналына ақы төлеу және осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттауды орындау кезінде немесе медициналық емдеуге арналған операциялық бөлмеге арналған шығыстар. 3) Осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттауды орындағанға дейін 30 күнге дейін немесе	сақтандырылған адамның сүйектерін сақтандырылған адамның тұрақты тұратын жеріне жақын әуежайға дейін тасымалдау. 8.5.1.5. Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші үшін тағайындалған елге емделу мақсатында виза алуға көмек көрсету, бұл ретте визалық алымды сақтанушының өзі төлейді. 8.5.1.6. Емдеу кезеңінде таңдалған медициналық мекемеде Сақтандырылған тұлға үшін ауызша және жазбаша аударманы ұйымдастыру және ұсыну. Оқиға болған кезде, шағымға негіз болған сақтандырушы төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай, трансплантацияға байланысты шығындарды тікелей қызмет көрсетушіге төлейді. 8.6.1. Қызмет көрсетушінің көмегімен трансплантациялау-төменде көрсетілген тиісті сақтандыру лимиттеріне дейін өтемақы, егер Трансплантация орындаушымен келісімі бар ауруханалар тізіміне енгізілген келісілген ауруханада жүзеге асырылса ғана. (Madanes Advanced Healthcare Services Ltd.). Қызмет көрсетуші-клиенттерге қызмет көрсету үшін Орындаушы тартатын ұйымдар мен тұлғалар, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: медициналық мекемелер, жеке практик дәрігерлер, жедел медициналық көмек қызметтері. 8.6.2. Егер трансплантацияны қызмет көрсетушілер орындамаса, оны жүргізуді сақтандырушы алдын ала жазбаша нысанда үйлестірсе және бекітсе де, сақтандырушы жоғарыда көрсетілген
--	--	--	---	--

			медициналық емделгені үшін, транспланттауды орындағаннан кейін 335 күнге дейін, оның ішінде емдеуге жатқызу кезінде медициналық тексерулер, дәрі-дәрмектің зертханалық талдаулары үшін Шартта келісілген ауруханаға жатқызуды төлеу. 4) сақтандырылушының денесін оның тұратын еліне ұшақпен тасымалдағаны үшін шығыстар, сақтандырылушы емделу кезінде қайтыс болған жағдайда, осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес ең жоғары сомаға дейін, 7 000 (жеті мың) АҚШ долларына баламасы. 5) төменде көрсетілген ілеспе шығыстар: а) трансплантациялау үшін органды іздеуге, оны сақтауға және Трансплантация жүргізілетін жерге тасымалдауға - ең жоғары сомаға дейін, 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы. б) жол жүру және үйге қайту шығындары – сақтандырылған адам мен бір еріп жүруші үшін екі жаққа да үнемді авиабилет құнымен шектеледі немесе егер сақтандырылған адам кәмелетке толмаған болса – ең жоғары сомаға дейін 2 еріп жүруші, 5 000 (бес мың) АҚШ долларына баламалы. в) егер сақтанушы медициналық себептерге байланысты сақтандырушының дәрігерінің пікірінше, әдеттегі коммерциялық рейспен 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы максималды сомаға дейін ұша алмаса, арнайы медициналық тасымалдау шығындары және әуежайдан ауруханаға құрлықпен көшу шығындары. г) егер Сақтандырылған кәмелетке толмаған 2 еріп жүруші болса, сақтанушы мен бір еріп жүруші үшін осы мақсат үшін қажетті болу	қызмет көрсетушілерге 8.5.3-тармақта төменде көрсетілген соманы тікелей төлейді, бірақ сақтандырушы төлеуі тиіс сомадан аспайды, қызмет көрсетушіге және сақтандырушының төменде белгіленген жауапкершілік лимиттеріне сәйкес. 8.6.3. Трансплантация үшін өтемақы, жоғарыда айтылғандай, төменде сипатталған нақты шығындар үшін төленеді: 1) Осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттау жүргізілген шартпен келісілген ауруханаға жатқызу кезінде сақтандырылушыға берілген медициналық тексеруге және емдеуге немесе медициналық емдеуге арналған шығыстар. 2) шарт бойынша хирург-дәрігердің персоналына ақы төлеу және осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттауды орындау кезінде немесе медициналық емдеуге арналған операциялық бөлмеге арналған шығыстар. 3) Осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес транспланттауды орындағанға дейін 30 күнге дейін немесе медициналық емделгені үшін, транспланттауды орындағаннан кейін 335 күнге дейін, оның ішінде емдеуге жатқызу кезінде медициналық тексерулер, дәрі-дәрмектің зертханалық талдаулары үшін Шартта келісілген ауруханаға жатқызуды төлеу. 4) Сақтандырылушының денесін оның тұратын еліне ұшақпен тасымалдағаны
--	--	--	---	---

			шығыстары ең жоғары сомаға дейін, 55 000 (елу бес мың) АҚШ долларына баламалы. д) маман дәрігерді сақтандырылушының еліне, трансплантацияны орындау үшін, нақты жағдайға байланысты, бір сақтандыру жағдайы үшін және жалпы құны 120 000 (жүз жиырма мың) АҚШ долларына баламадан аспаған жағдайда ғана жеткізуге арналған шығыстар. е) Жалпы ереже –Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырудың әрбір жылы ішінде бір трансплантацияны орындауды қамтиды және қайта трансплантациялау жағдайында ол жеке сақтандыру жағдайы болып саналады. Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырылушыны сақтандырудың бүкіл кезеңі ішінде 5-ке дейін трансплантациялауды қамтиды және 6.1-бапта жоғарыда көрсетілген лимиттерден аспауы тиіс.	үшін шығыстар, сақтандырылушы емделу кезінде қайтыс болған жағдайда, осы сақтандыру бағдарламасының қамтылуына сәйкес ең жоғары сомаға дейін, 7 000 (жеті мың) АҚШ долларына баламасы. 5) төменде көрсетілген ілеспе шығыстар: а) трансплантациялау үшін органды іздеуге, оны сақтауға және Трансплантация жүргізілетін жерге тасымалдауға - ең жоғары сомаға дейін, 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы. б) жол жүру және үйге қайту шығындары – сақтандырылған адам мен бір еріп жүруші үшін екі жаққа да үнемді авиабилет құнымен шектеледі немесе егер сақтандырылған адам кәмелетке толмаған болса – ең жоғары сомаға дейін 2 еріп жүруші, 5 000 (бес мың) АҚШ долларына баламалы. в)егер сақтанушы медициналық себептерге байланысты сақтандырушының дәрігерінің пікірінше, әдеттегі коммерциялық рейспен 25 000 (жиырма бес мың) АҚШ долларына баламалы максималды сомаға дейін ұша алмаса, арнайы медициналық тасымалдау шығындары және әуежайдан ауруханаға құрлықпен көшу шығындары. г)егер сақтандырылған тұлға кәмелетке толмаған болса, Сақтандырылған тұлға мен бір еріп жүруші үшін осы мақсатқа қажетті болу шығыстары – 2 еріп жүруші, ең жоғары сомаға дейін, 55 000 (елу бес мың) АҚШ долларына баламалы.
--	--	--	--	---

				д) маман дәрігерді сақтандырылушының еліне, трансплантацияны орындау үшін, нақты жағдайға байланысты, бір сақтандыру жағдайы үшін және жалпы құны 120 000 (жүз жиырма мың) АҚШ долларына баламадан аспаған жағдайда ғана жеткізуге арналған шығыстар. е) Жалпы ереже–Сақтандырушының міндеттемесі сақтандырудың әрбір жылы ішінде бір трансплантацияны орындауды қамтиды және қайта трансплантациялау жағдайында ол жеке сақтандыру жағдайы болып саналады. Сақтандырушының жауапкершілік сомасы сақтандырылушы шартының қолданылу мерзімі ішінде 5 трансплантациядан аспауы тиіс және 6.1-бапта жоғарыда көрсетілген лимиттерден аспауы тиіс.
9	Сақтандыру төлемдерінен ерекшеліктер	9.1. Осы бағдарлама бойынша сақтандыру шеңберінде мынадай қызметтер төлеуге жатпайды: 9.1.1. Осы сақтандыру бағдарламасының 8-бабында көрсетілмеген аурулар бойынша көрсетілген қызметтер немесе медициналық қызметтер. 9.1.2. Осы бағдарламада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен тыс көрсетілген қызметтер. 9.1.3. Көрсетілетін қызметтер қажеттілігі Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің ұсынымдарын, медициналық ұйымдарда емделуде болған кездегі ережелер мен тәртіпті бұзуына байланысты туындады. 9.1.4. Осы бағдарламада тікелей көзделмеген қызметтер;	9.1. Осы бағдарлама бойынша сақтандыру шеңберінде мынадай қызметтер төлеуге жатпайды: 9.1.1. Осы сақтандыру бағдарламасының 8-бабында көрсетілмеген аурулар бойынша көрсетілген қызметтер немесе медициналық қызметтер. 9.1.2. Осы бағдарламада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен тыс көрсетілген қызметтер. 9.1.3. Көрсетілетін қызметтер қажеттілігі Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің ұсынымдарын, медициналық ұйымдарда емделуде болған кездегі ережелер мен тәртіпті бұзуына байланысты туындады. 9.1.4. Осы бағдарламада тікелей көзделмеген қызметтер;	9.1. Осы бағдарлама бойынша сақтандыру шеңберінде мынадай қызметтер төлеуге жатпайды: 9.1.1. Осы сақтандыру бағдарламасының 8-бабында көрсетілмеген аурулар бойынша көрсетілген қызметтер немесе медициналық қызметтер. 9.1.2. Осы бағдарламада тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру шартының қолданылу мерзімінен тыс көрсетілген қызметтер. 9.1.3. Көрсетілетін қызметтер қажеттілігі Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің ұсынымдарын, медициналық ұйымдарда емделуде болған кездегі ережелер мен тәртіпті бұзуына байланысты туындады. 9.1.4. Осы бағдарламада тікелей көзделмеген қызметтер;

	9.1.5. психирургия; 9.1.6. мидың және бас сүйегінің қалыпты дамуының туа біткен бұзылыстарын емдеу; 9.1.7. жұлын мен омыртқаның туа біткен ақауларын емдеу. 9.1.8. келесі жағдайларда мүшелерді трансплантациялау немесе сүйек кемігін трансплантациялаудың кез келген түрі бойынша хирургиялық операциялар: 9.1.8.1. егер осындай органдарды және (немесе) олардың үлестерін транспланттау осы сақтандыру бағдарламасында көзделмесе; 9.1.8.2 егер ағзаларды трансплантациялау қажеттілігі бауырдың алкогольдік ауруы салдарынан туындаса; 9.1.8.3. егер органдарды трансплантациялау аутологиялық болса (трансплантация алушы өзі үшін донор болып табылады), сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа; 9.1.8.4. егер органдарды транспланттау кезінде Сақтандырылған тұлға үшінші тұлғаға қатысты донор болып табылса; 9.1.8.5. егер ағзаларды трансплантациялау бағаналы жасушалармен емдеуді қамтыса (сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа); 9.1.9. эстетикалық және/немесе косметикалық мақсаттарда орындалатын, миопияны (жақыннан көргіштікті) түзету жөніндегі операцияны және асқазанның немесе ішектің көлемін азайтуға бағытталған операцияларды қамтитын, бірақ олармен шектелмейтін бариатриялық операцияларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, эстетикалық және / немесе косметикалық мақсаттарда орындалатын медициналық және өзге де қызметтер, сүт	9.1.5. психирургия; 9.1.6. мидың және бас сүйегінің қалыпты дамуының туа біткен бұзылыстарын емдеу; 9.1.7. жұлын мен омыртқаның туа біткен ақауларын емдеу. 9.1.8. келесі жағдайларда мүшелерді трансплантациялау немесе сүйек кемігін трансплантациялаудың кез келген түрі бойынша хирургиялық операциялар: 9.1.8.1. егер осындай органдарды және (немесе) олардың үлестерін транспланттау осы сақтандыру бағдарламасында көзделмесе; 9.1.8.2 егер ағзаларды трансплантациялау қажеттілігі бауырдың алкогольдік ауруы салдарынан туындаса; 9.1.8.3. егер органдарды трансплантациялау аутологиялық болса (трансплантация алушы өзі үшін донор болып табылады), сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа; 9.1.8.4. егер органдарды транспланттау кезінде Сақтандырылған тұлға үшінші тұлғаға қатысты донор болып табылса; 9.1.8.5. егер ағзаларды трансплантациялау бағаналы жасушалармен емдеуді қамтыса (сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа); 9.1.9. эстетикалық және/немесе косметикалық мақсаттарда орындалатын, миопияны (жақыннан көргіштікті) түзету жөніндегі операцияны және асқазанның немесе ішектің көлемін азайтуға бағытталған операцияларды қамтитын, бірақ олармен шектелмейтін бариатриялық операцияларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, эстетикалық және / немесе косметикалық мақсаттарда орындалатын медициналық және өзге де қызметтер, сүт бездерін резекциялаудан / алып тастағаннан	9.1.5. психирургия; 9.1.6. мидың және бас сүйегінің қалыпты дамуының туа біткен бұзылыстарын емдеу; 9.1.7. жұлын мен омыртқаның туа біткен ақауларын емдеу. 9.1.8. келесі жағдайларда мүшелерді трансплантациялау немесе сүйек кемігін трансплантациялаудың кез келген түрі бойынша хирургиялық операциялар: 9.1.8.1. егер осындай органдарды және (немесе) олардың үлестерін транспланттау осы сақтандыру бағдарламасында көзделмесе; 9.1.8.2 егер ағзаларды трансплантациялау қажеттілігі бауырдың алкогольдік ауруы салдарынан туындаса; 9.1.8.3. егер органдарды трансплантациялау аутологиялық болса (трансплантация алушы өзі үшін донор болып табылады), сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа; 9.1.8.4. егер органдарды транспланттау кезінде Сақтандырылған тұлға үшінші тұлғаға қатысты донор болып табылса; 9.1.8.5. егер ағзаларды трансплантациялау бағаналы жасушалармен емдеуді қамтыса (сүйек кемігін трансплантациялаудан басқа); 9.1.9. эстетикалық және/немесе косметикалық мақсаттарда орындалатын, миопияны (жақыннан көргіштікті) түзету жөніндегі операцияны және асқазанның немесе ішектің көлемін азайтуға бағытталған операцияларды қамтитын, бірақ олармен шектелмейтін бариатриялық операцияларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей,
--	--	---	---

	бездерін резекциялаудан / алып тастағаннан кейін сүт бездерін реконструкциялау жөніндегі операциядан басқа сақтандыру бағдарламасы шеңберінде және оның шарттарына сәйкес жүргізілген бездер; 9.1.10. венерологиялық аурулардан (негізінен жыныстық жолмен берілетін инфекциялар)туындаған эндокардит нәтижесінде жүрек қақпақшаларының зақымдануының барлық түрлері бойынша орындалатын қызметтер; 9.1.11. туу жарақаттарына және/немесе туа біткен даму ақауларына байланысты көрсетілетін қызметтер. 9.2. Сақтандыру жағдайы деп танылмайтын оқиғалар тізбесі: Сақтандыру жағдайы деп танылмайды, демек, сақтандырушы Медициналық және өзге де Қызметтерді көрсетуді төлемейді немесе ұйымдастырмайды және оған ақы төлемейді (сақтандырудан алып тастаулар) Сақтандырылған тұлғаның Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыру және көрсету үшін өтініші: 9.2.1. осы бағдарламада көзделмеген және/немесе күту кезеңінде немесе Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен кейін туындаған аурулар мен жай-күйлер кезінде; 9.2.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған тұлға болып табылмайтын тұлғалар, оның ішінде Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру шартын және/немесе өзге де құжаттарды осындай адамның осы Бағдарламада көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді алуы үшін басқа тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда;	кейін сүт бездерін реконструкциялау жөніндегі операциядан басқа сақтандыру бағдарламасы шеңберінде және оның шарттарына сәйкес жүргізілген бездер; 9.1.10. венерологиялық аурулардан (негізінен жыныстық жолмен берілетін инфекциялар)туындаған эндокардит нәтижесінде жүрек қақпақшаларының зақымдануының барлық түрлері бойынша орындалатын қызметтер; 9.1.11. туу жарақаттарына және/немесе туа біткен даму ақауларына байланысты көрсетілетін қызметтер. 9.2. Сақтандыру жағдайы деп танылмайтын оқиғалар тізбесі: Сақтандыру жағдайы деп танылмайды, демек, сақтандырушы Медициналық және өзге де Қызметтерді көрсетуді төлемейді немесе ұйымдастырмайды және оған ақы төлемейді (сақтандырудан алып тастаулар) Сақтандырылған тұлғаның Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыру және көрсету үшін өтініші: 9.2.1. осы бағдарламада көзделмеген және/немесе күту кезеңінде немесе Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен кейін туындаған аурулар мен жай-күйлер кезінде; 9.2.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған тұлға болып табылмайтын тұлғалар, оның ішінде Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру шартын және/немесе өзге де құжаттарды осындай адамның осы Бағдарламада көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді алуы үшін басқа тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда; 9.2.3. Сақтандырылған тұлғаға емдеуші дәрігер тағайындамаған не ауруға байланысты диагноз қою немесе емдеу үшін	эстетикалық және / немесе косметикалық мақсаттарда орындалатын медициналық және өзге де қызметтер, сүт бездерін резекциялаудан / алып тастағаннан кейін сүт бездерін реконструкциялау жөніндегі операциядан басқа сақтандыру бағдарламасы шеңберінде және оның шарттарына сәйкес жүргізілген бездер; 9.1.10. венерологиялық аурулардан (негізінен жыныстық жолмен берілетін инфекциялар)туындаған эндокардит нәтижесінде жүрек қақпақшаларының зақымдануының барлық түрлері бойынша орындалатын қызметтер; 9.1.11. туу жарақаттарына және/немесе туа біткен даму ақауларына байланысты көрсетілетін қызметтер. 9.2. Сақтандыру жағдайы деп танылмайтын оқиғалар тізбесі: Сақтандыру жағдайы деп танылмайды, демек, сақтандырушы Медициналық және өзге де Қызметтерді көрсетуді төлемейді немесе ұйымдастырмайды және оған ақы төлемейді (сақтандырудан алып тастаулар) Сақтандырылған тұлғаның Медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыру және көрсету үшін өтініші: 9.2.1. осы бағдарламада көзделмеген және/немесе күту кезеңінде немесе Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен кейін туындаған аурулар мен жағдайлар кезінде. 9.2.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған тұлға болып табылмайтын тұлғалар, оның ішінде Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру шартын және/немесе өзге де құжаттарды
--	---	---	---

	9.2.3. Сақтандырылған тұлғаға емдеуші дәрігер тағайындамаған не ауруға байланысты диагноз қою немесе емдеу үшін медициналық тұрғыдан қажет болып табылмайтын; 9.2.4. жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромының (ЖИТС) немесе адамның иммун тапшылығы вирусын (АИТВ)тасымалдаудың тікелей немесе жанама салдары болып табылатын аурулар мен жағдайларға байланысты; 9.2.5. денсаулықтың бұзылуына, оның ішінде кәсіби деңгейде спортпен шұғылдану нәтижесінде туындаған жарақаттануға байланысты; 9.2.6. бас бостандығынан айыру, қамауда ұстау орындарында болған денсаулықтың бұзылуына байланысты; 9.2.7. Сақтандырылушының химиялық заттармен және газдармен тікелей байланысты кәсіби қызметі нәтижесінде пайда болған денсаулығының бұзылуына байланысты (асбест, еріткіштер, бензол, хлорлы винил, бериллий, никель, хром қосылыстары, радон, пестицидтер, кремний оксиді бар шаң, диоксиндер), жарылғыш заттармен, иондаушы сәулеленумен, оның ішінде ультракүлгін, микротолқынды, жоғары вольтты электр желілері бар; 9.2.8. Сақтандырылған тұлғаның көлік құралын алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас күйінде басқару кезінде немесе оның нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.9. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттер жасауы нәтижесінде, сондай-ақ террористік актіні жасау немесе	медициналық тұрғыдан қажет болып табылмайтын; 9.2.4. жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромының (ЖИТС) немесе адамның иммун тапшылығы вирусын (АИТВ)тасымалдаудың тікелей немесе жанама салдары болып табылатын аурулар мен жағдайларға байланысты; 9.2.5. денсаулықтың бұзылуына, оның ішінде кәсіби деңгейде спортпен шұғылдану нәтижесінде туындаған жарақаттануға байланысты; 9.2.6. бас бостандығынан айыру, қамауда ұстау орындарында болған денсаулықтың бұзылуына байланысты; 9.2.7. Сақтандырылушының химиялық заттармен және газдармен тікелей байланысты кәсіби қызметі нәтижесінде пайда болған денсаулығының бұзылуына байланысты (асбест, еріткіштер, бензол, хлорлы винил, бериллий, никель, хром қосылыстары, радон, пестицидтер, кремний оксиді бар шаң, диоксиндер), жарылғыш заттармен, иондаушы сәулеленумен, оның ішінде ультракүлгін, микротолқынды, жоғары вольтты электр желілері бар; 9.2.8. Сақтандырылған тұлғаның көлік құралын алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас күйінде басқару кезінде немесе оның нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.9. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттер жасауы нәтижесінде, сондай-ақ террористік актіні жасау немесе дайындау нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.10. Сақтандырылған тұлғаның өзіне қасақана дене жарақатын салуы, өзіне-өзі	осындай адамның осы Бағдарламада көзделген Медициналық және өзге де қызметтерді алуы үшін басқа тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда; 9.2.3. Сақтандырылған тұлғаға емдеуші дәрігер тағайындамаған не ауруға байланысты диагноз қою немесе емдеу үшін медициналық тұрғыдан қажет болып табылмайтын; 9.2.4. жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромының (ЖИТС) немесе адамның иммун тапшылығы вирусын (АИТВ)тасымалдаудың тікелей немесе жанама салдары болып табылатын аурулар мен жағдайларға байланысты; 9.2.5. денсаулықтың бұзылуына, оның ішінде кәсіби деңгейде спортпен шұғылдану нәтижесінде туындаған жарақаттануға байланысты; 9.2.6. бас бостандығынан айыру, қамауда ұстау орындарында болған денсаулықтың бұзылуына байланысты; 9.2.7. Сақтандырылушының химиялық заттармен және газдармен тікелей байланысты кәсіби қызметі нәтижесінде пайда болған денсаулығының бұзылуына байланысты (асбест, еріткіштер, бензол, хлорлы винил, бериллий, никель, хром қосылыстары, радон, пестицидтер, кремний оксиді бар шаң, диоксиндер), жарылғыш заттармен, иондаушы сәулеленумен, оның ішінде ультракүлгін, микротолқынды, жоғары вольтты электр желілері бар; 9.2.8. Сақтандырылған тұлғаның көлік құралын алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас күйінде басқару кезінде
--	---	--	--

	дайындау нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.10. Сақтандырылған тұлғаның өзіне қасақана дене жарақатын салуы, өзіне-өзі қол жұмсау әрекеті нәтижесінде пайда болған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.11. Қазақстанда қолдануға рұқсат етілмеген тәжірибелік емдеу әдістерін қолдануға байланысты. 9.2.12. АИТВ–инфекциясы немесе ЖИТС (Саркома Капоши қоса) аясында пайда болатын қатерлі ісікке байланысты; 9.2.13. осы сақтандыру бағдарламасында көзделмеген; 9.2.14. өзіне дене жарақатын, сондай-ақ психикалық аурумен немесе мінез-құлықтың бұзылуымен байланысты суицидке оқталуға байланысты; 9.2.15. Сақтандырылған тұлғаның қызметіне байланысты түрлі қарулы күштерде, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: әскердегі, полициядағы, өрт сөндіру бригадасындағы, жазаларды орындау қызметтеріндегі қызметтер. 9.2.16. егер осы Бағдарламада көзделген емдеу сақтандыру шарты жасалған сәтке дейін ұсынылса немесе жоспарланса, бұрын болған ауруларға және диагнозы қойылған немесе сақтандырылушыға сақтандыру қолданысы басталатын күнге дейін белгілі болған жағдайларға байланысты; 9.2.17. Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасында көзделмеген немесе таңдауы Тапсырыс берушімен келісілмеген Медициналық және өзге де ұйымдарда медициналық және өзге де қызметтерді алуына байланысты;	қол жұмсау әрекеті нәтижесінде пайда болған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.11. Қазақстанда қолдануға рұқсат етілмеген тәжірибелік емдеу әдістерін қолдануға байланысты. 9.2.12. АИТВ–инфекциясы немесе ЖИТС (Саркома Капоши қоса) аясында пайда болатын қатерлі ісікке байланысты; 9.2.13. осы сақтандыру бағдарламасында көзделмеген; 9.2.14. өзіне дене жарақатын, сондай-ақ психикалық аурумен немесе мінез-құлықтың бұзылуымен байланысты суицидке оқталуға байланысты; 9.2.15. Сақтандырылған тұлғаның қызметіне байланысты түрлі қарулы күштерде, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: әскердегі, полициядағы, өрт сөндіру бригадасындағы, жазаларды орындау қызметтеріндегі қызметтер. 9.2.16. егер осы Бағдарламада көзделген емдеу сақтандыру шарты жасалған сәтке дейін ұсынылса немесе жоспарланса, бұрын болған ауруларға және диагнозы қойылған немесе сақтандырылушыға сақтандыру қолданысы басталатын күнге дейін белгілі болған жағдайларға байланысты; 9.2.17. Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасында көзделмеген немесе таңдауы Тапсырыс берушімен келісілмеген Медициналық және өзге де ұйымдарда медициналық және өзге де қызметтерді алуына байланысты; 9.2.18. Сақтандырылған тұлғаның өміріне және денсаулығына жоғары қауіп төндіретін мынадай экстремалды спорт түрлерімен айналысуы нәтижесінде туындаған аурулар	немесе оның нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.9. Сақтандырылған тұлғаның құқыққа қайшы әрекеттер жасауы нәтижесінде, сондай-ақ террористік актіні жасау немесе дайындау нәтижесінде туындаған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.10. Сақтандырылған тұлғаның өзіне қасақана дене жарақатын салуы, өзіне-өзі қол жұмсау әрекеті нәтижесінде пайда болған денсаулығының бұзылуына байланысты; 9.2.11. Қазақстанда қолдануға рұқсат етілмеген тәжірибелік емдеу әдістерін қолдануға байланысты. 9.2.12. АИТВ–инфекциясы немесе ЖИТС (Саркома Капоши қоса) аясында пайда болатын қатерлі ісікке байланысты; 9.2.13. осы сақтандыру бағдарламасында көзделмеген; 9.2.14. өзіне дене жарақатын, сондай-ақ психикалық аурумен немесе мінез-құлықтың бұзылуымен байланысты суицидке оқталуға байланысты; 9.2.15. Сақтандырылған тұлғаның қызметіне байланысты түрлі қарулы күштерде, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: әскердегі, полициядағы, өрт сөндіру бригадасындағы, жазаларды орындау қызметтеріндегі қызметтер. 9.2.16. егер осы Бағдарламада көзделген емдеу сақтандыру шарты жасалған сәтке дейін ұсынылса немесе жоспарланса, бұрын болған ауруларға және диагнозы қойылған немесе сақтандырылушыға сақтандыру қолданысы басталатын күнге дейін белгілі болған жағдайларға байланысты;
--	---	--	---

	9.2.18. Сақтандырылған тұлғаның өміріне және денсаулығына жоғары қауіп төндіретін мынадай экстремалды спорт түрлерімен айналысуы нәтижесінде туындаған аурулар мен медициналық жағдайларға байланысты: мотоспорт, мотоспорт, альпинизм, спелеология, бокс және жекпе-жек жекпе-жегінің кез келген басқа түрлері, экстремалды велоспорт түрлері (тау велосипедін қоса алғанда), фридивинг, скайсерфинг, сүңгу (сүңгу тереңдігі 25 метрден астам), кайтинг, бейсжампинг, экстремалды су спорты (соның ішінде, аквабайк, су шаңғысы), парашютпен секіру, парапланмен секіру, дельтапланеризм, ат спорты; 9.2.19. туу жарақаттарына және / немесе кез-келген түрдегі туа біткен ақауларға байланысты.	мен медициналық жағдайларға байланысты: мотоспорт, мотоспорт, альпинизм, спелеология, бокс және жекпе-жек жекпе-жегінің кез келген басқа түрлері, экстремалды велоспорт түрлері (тау велосипедін қоса алғанда), фридивинг, скайсерфинг, сүңгу (сүңгу тереңдігі 25 метрден астам), кайтинг, бейсжампинг, экстремалды су спорты (соның ішінде, аквабайк, су шаңғысы), парашютпен секіру, парапланмен секіру, дельтапланеризм, ат спорты; 9.2.19. туу жарақаттарына және / немесе кез-келген түрдегі туа біткен ақауларға байланысты.	9.2.17. Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасында көзделмеген немесе таңдауы Тапсырыс берушімен келісілмеген Медициналық және өзге де ұйымдарда медициналық және өзге де қызметтерді алуына байланысты; 9.2.18. Сақтандырылған тұлғаның өміріне және денсаулығына жоғары қауіп төндіретін мынадай экстремалды спорт түрлерімен айналысуы нәтижесінде туындаған аурулар мен медициналық жағдайларға байланысты: мотоспорт, мотоспорт, альпинизм, спелеология, бокс және жекпе-жек жекпе-жегінің кез келген басқа түрлері, экстремалды велоспорт түрлері (тау велосипедін қоса алғанда), фридивинг, скайсерфинг, сүңгу (сүңгу тереңдігі 25 метрден астам), кайтинг, бейсжампинг, экстремалды су спорты (соның ішінде, аквабайк, су шаңғысы), парашютпен секіру, парапланмен секіру, дельтапланеризм, ат спорты; 9.2.19. туу жарақаттарына және / немесе кез-келген түрдегі туа біткен ақауларға байланысты.
--	---	--	---