

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
АО «КСЖ «Nomad Life»
Протокол №160218/1
от 16.02.2018г.

Правила
накопительного страхования жизни
«ЗОЛОТО НОМАДОВ LIGHT»
(с изменениями и дополнениями: №1 от 25.10.2018г., №2 от 15.02.2019г., изменения
№3 от 13.03.2020г., изменения и дополнения №4 от 11.03.2021г.)

Алматы – 2018 год

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила накопительного страхования жизни «ЗОЛОТО НОМАДОВ LIGHT» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
2. Правила определяют порядок и условия осуществления накопительного страхования жизни «ЗОЛОТО НОМАДОВ LIGHT», порядок заключения договоров накопительного страхования жизни (далее – договор страхования).
3. Страхователь и Страховщик принимают условия перерасчета сумм в соответствии с изменением курса национальной валюты Республики Казахстан тенге по отношению к официальному курсу доллара США «USD / KZT TOD», установленному Национальным Банком Республики Казахстан, в порядке и на условиях, определенных Правилами и договором страхования.
4. Взаиморасчеты между Сторонами производятся исключительно в тенге с учетом применения условий о перерасчете всех сумм, указанных в договоре страхования в долларах США.

СТАТЬЯ 2. Основные понятия, используемые в Правилах

1. **Страховщик** – Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Nomad Life», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее соответствующую лицензию на право осуществления страховой деятельности.
2. **Страхователь** – юридическое лицо или физическое лицо (достигшее 18 лет), заключившее договор страхования со Страховщиком.
3. **Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование.
4. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты.
5. **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
6. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.
7. **(изменения и дополнения от 11.03.2021г.) Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая либо при наступлении срока, определенного договором страхования.».
8. **Выкупная сумма** – сумма денег, которую Страхователь имеет право получить при досрочном прекращении действия договора страхования до окончания срока страхования.
9. **Объект страхования** – имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с дожитием Застрахованного до определенного срока, установленного договором страхования, а также с причинением вреда его жизни.
10. **Страховой случай** – событие, произошедшее в период действия договора страхования, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования.
11. **Андеррайтинг** - оценка страховых рисков, принимаемых на страхование, и определение условий договоров страхования.

12. **Дата начала действия договора страхования** – дата, следующая за датой заключения договора страхования, начиная с которой вступает в силу страховая защита, предусмотренная договором страхования.
13. **Годовщина договора страхования** – дата каждого года, приходящаяся на период действия договора страхования, число и месяц которой совпадает с числом и месяцем даты заключения договора страхования.
14. **Год страхования** – двенадцатимесячный период, начинающийся с даты заключения договора страхования (первый год страхования) или с годовщины договора страхования (последующие года страхования).
15. **Период накопления** – указанный в договоре страхования период, с даты начала действия договора страхования до даты окончания срока страхования.
16. **Срок страхования** – период с даты начала действия договора страхования до даты окончания страхования, при дожитии до которой Выгодоприобретатель получает право на получение страховой выплаты, указанной в договоре страхования.
17. **Срок действия страховой защиты** – период, в течение которого действует ответственность Страховщика. При этом, срок действия страховой защиты совпадает со сроком страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.
18. **Периодичность (период) уплаты страховой премии** – отрезок времени, за который уплачивается страховая премия в размере, установленном в договоре страхования, до начала периода, которому такой платеж причитается.
19. **Курс «USD / KZT TOD»** - курс тенге по отношению к доллару США, установленный Национальным Банком Республики Казахстан/Банком-партнером и применяемый в порядке, определенном Правилами и договором страхования.
20. **Банк-партнер** – банк второго уровня, с которым Страховщиком заключено соглашение о сотрудничестве по приему платежей от страхователей по страховому продукту Страховщика «Золото номадов LIGHT». Список Банков-партнёров размещен на сайте Страховщика.
(изменения и дополнения от 11.03.2021г.):
21. Периодическая страховая выплата – это сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при дожитии до даты каждой периодической выплаты.

СТАТЬЯ 3. Замена Страхователя

1. Страхователь имеет право передать свои права и обязанности по договору страхования другому лицу с письменного согласия последнего, Страховщика и Застрахованного. Передача прав и обязанностей оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования на основании заявления Страхователя, подписанного Страхователем, Застрахованным и лицом, принимающим права и обязанности по договору страхования (правопреемником Страхователя), с приложением оригинала договора страхования либо его дубликата.
Замена Страхователя становится действительной с даты заключения дополнительного соглашения к договору страхования.
2. В случае смерти Страхователя, не являющегося Застрахованным, заключившего договор страхования в пользу Застрахованного, его права и обязанности по договору страхования переходят к Застрахованному с его письменного согласия на основании заявления. В этом случае Страхователь одновременно является Застрахованным.
В случае отсутствия заявления от Застрахованного на принятие прав и обязанностей Страхователя (замену Страхователя) или отказа Застрахованного от принятия прав и обязанностей Страхователя, договор страхования прекращает свое действие с даты смерти Страхователя. При этом, наследники Страхователя имеют право на получение выкупной суммы (при наличии таковой).
3. В случае смерти Страхователя, являющегося Застрахованным, замена Страхователя не производится, а данный случай рассматривается в рамках условий договора страхования.

4. При реорганизации Страхователя, являющегося юридическим лицом, в период действия договора страхования - его права и обязанности по договору страхования переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 4. Замена Выгодоприобретателя

1. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.
2. Замена Выгодоприобретателя осуществляется с письменного согласия Застрахованного и становится действительной со дня заключения дополнительного соглашения к договору страхования.
3. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

СТАТЬЯ 5. Действие договора страхования

1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, следующей за датой заключения договора страхования, при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования, и действует в течение срока, установленного договором страхования.
2. Договор страхования действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

СТАТЬЯ 6. Изменение контактных данных

1. Страховщик направляет уведомления Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) на контактные данные (адрес его места нахождения или места жительства и/или электронный адрес и/или мобильный телефон и т.д.), указанные в заявлении на страхование / на изменение.
2. Уведомление направляется Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) способом, позволяющим подтвердить отправку уведомления.
3. При изменении контактных данных Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан в десятидневный срок сообщить об изменениях Страховщику. В противном случае любое уведомление Страховщика, направленное по предыдущим контактным данным, указанным в заявлении на страхование/на изменение, будет считаться сторонами выполненным (действительным).
4. Если место нахождения или место жительства Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) находится за пределами Республики Казахстан, то Страхователь обязан указать Страховщику доверенное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку уведомлений Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю).

СТАТЬЯ 7. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:

- 1) ознакомиться с Правилами;
- 2) расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном Правилами;
- 3) на тайну страхования;
- 4) требовать от Страховщика исполнения принятых по договору страхования обязательств;
- 5) осуществлять иные права, предусмотренные договором страхования и законодательными актами Республики Казахстан.

2. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки вероятности наступления страхового случая, а также сообщать обо всех фактах, способных увеличить страховой риск после заключения договора страхования;
- 2) письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его наступления. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном. Если страховым случаем является смерть Застрахованного, то обязанность уведомления Страховщика о страховом случае лежит на Страхователе, а если он одновременно являлся Застрахованным – на Выгодоприобретателе;
- 3) содействовать Страховщику в своевременном и полном установлении обстоятельств наступления страхового случая;
- 4) оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 5) исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и законодательными актами Республики Казахстан.

3. Страховщик имеет право:

- 1) требовать от Страхователя исполнения принятых им в соответствии с договором страхования обязательств;
- 2) на досрочное расторжение договора страхования, в порядке, установленном договором страхования и законодательством Республики Казахстан;
- 3) запрашивать у Страхователя любую информацию, имеющую значение для заключения договора;
- 4) осуществить иные права, предусмотренные договором страхования и законодательными актами Республики Казахстан.

4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 2) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования;
- 3) обеспечить тайну страхования, конфиденциальность в отношениях со Страхователем, Застрахованным, не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов не в полном объеме;
- 5) исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и законодательными актами Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 8. Страховой случай

1. В соответствии с Правилами страховым случаем является:

- 1) дожитие Застрахованного до окончания срока страхования;
- 2) смерть Застрахованного по любой причине, наступившая в период накопления, за исключением случаев, установленных договором страхования.

(изменения и дополнения от 11.03.2021г.):

- 3) дожитие Застрахованного до даты очередной периодической страховой выплаты, предусмотренной договором страхования.

(изменения и дополнения от 11.03.2021г.):

2. При наступлении одного из страховых случаев, предусмотренных подпунктами 1), 2) пункта 1 настоящей статьи, действие договора страхования прекращается с даты наступления страхового случая (в случае дожития – с даты окончания срока страхования, в случае смерти Застрахованного – с даты смерти).

СТАТЬЯ 9. Порядок заключения договора страхования

1. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования.
2. Договор страхования и дополнительные соглашения к нему от имени Страховщика подписываются уполномоченным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на подписание договора страхования лицом - работником или страховым агентом Страховщика. Договоры страхования и дополнительные соглашения к ним, подписанные другими лицами, не уполномоченными Страховщиком на совершение таких действий от имени и по поручению Страховщика, считаются недействительными.
3. Договор страхования заключается с согласия Застрахованного на основании предоставленного Страхователем Страховщику заявления на страхование по форме, установленной Страховщиком, с приложением копии ИИН и документов, удостоверяющих личность Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя.
4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить в заявлении на страхование известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.
Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в Правилах, или в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения договора страхования, в том числе сведения, указанные в заявлении на страхование и вопроснике, или иные обстоятельства, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
5. Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования в случаях, установленных договором страхования, Правилами и законодательством Республики Казахстан, в том числе, в случае если страховая премия не была уплачена либо не полностью уплачена в течение срока, установленного договором страхования. При этом, Страховщик обязан уведомить об этом Страхователя и в случае, если страховая премия не была уплачена либо уплачена не полностью, осуществить возврат уплаченной суммы. Страховщик имеет право на возмещение своих административных расходов, понесенных при заключении договора страхования, в размере, не превышающем 20% от полученной суммы страховой премии.
6. После вступления договора страхования в силу, заявление на страхование, договор страхования, приложения и дополнительные соглашения к договору страхования и иные документы, определенно оговоренные в Правилах, будут составлять договор страхования, и являться его неотъемлемыми частями.
7. В случае не подписания Страхователем договора страхования при уплате страховой премии, по заявлению Страхователя договор может быть аннулирован Страховщиком. В этом случае уплаченная сумма денег подлежит возврату Страхователю за минусом банковских расходов Страховщика, связанных переводом возвращаемой суммы денег Страхователю (при наличии). При этом, условия Правил о перерасчете сумм по договору страхования не применяются.
8. По соглашению между Страхователем и Страховщиком на основании Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

СТАТЬЯ 10. Страховая сумма, порядок её определения

1. Размер страховой суммы по договору страхования определяется соглашением сторон и указывается в договоре страхования.

2. Страховая сумма в договоре страхования указывается в долларах США и эквивалентна сумме в тенге, согласно применяемым условиям перерасчета по официальному курсу «USD / KZT TOD», установленному Национальным Банком Республики Казахстан на дату оплаты страховой премии по страховому полису.
3. При осуществлении страховой выплаты страховая сумма подлежит перерасчету по официальному курсу «USD / KZT TOD», установленному Национальным Банком Республики Казахстан - на дату формирования распоряжения о страховой выплате.

СТАТЬЯ 11. Страховая премия и порядок её уплаты

1. Размер страховой премии зависит от размера страховой суммы, срока страхования. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии указываются в договоре страхования.
2. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку в срок, установленный договором страхования.
3. Страховая премия может быть оплачена наличными (непосредственно в кассу Страховщика) либо безналичными (непосредственно на банковский счет Страховщика) денежными средствами.
4. Оплата страховой премии, указанной в договоре страхования в долларах США, производится в тенге на условиях её перерасчета согласно условиям договора страхования и Правил.

СТАТЬЯ 12. Выкупная сумма и порядок её выплаты

1. Страхователь имеет право досрочно прекратить действие договора страхования и получить выкупную сумму, при наличии таковой. При этом, выкупная сумма рассчитывается на дату подачи Страхователем заявления.
2. Для расторжения договора страхования и получения выкупной суммы, при наличии таковой, Страхователь должен предоставить:
 - 1) письменное заявление с указанием причин расторжения и банковских реквизитов;
 - 2) оригинал договора страхования либо его дубликат (в случае утери договора страхования - заявление об утере, без дальнейшей выдачи дубликата);
 - 3) копии документа, удостоверяющего личность Страхователя, ИИН (для физических лиц), БИН (для юридических лиц).
3. В случае досрочного прекращения договора страхования в связи со смертью Страхователя, не являющегося Застрахованным, и не принятия Застрахованным прав и обязанностей Страхователя по договору страхования, наследники Страхователя имеют право на получение выкупной суммы, которая рассчитывается Страховщиком на дату смерти Страхователя. При этом, наследники Страхователя должны предоставить:
 - 1) письменное заявление с указанием банковских реквизитов;
 - 2) оригинал договора страхования либо его дубликат;
 - 3) нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти Страхователя;
 - 4) копии документа, удостоверяющего личность, ИИН наследников Страхователя.
 - 5) нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о праве наследования по закону.
4. Размер выкупной суммы по договору страхования определяется на конец каждого года действия договора страхования и указывается в договоре страхования. В конце первого года действия договора страхования, наличие выкупной суммы не предусматривается, выкупная сумма формируется с первого дня второго года страхования. Исключением являются договоры страхования, страховая премия по которым страхователями оплачена единовременно за весь период накопления, по таким договорам выкупная сумма формируется с первого дня страхования. (изменения и дополнения №1 от 25.10.2018г.)
5. Страховщик выплачивает выкупную сумму в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения документов, указанных в пункте 2 и 3 настоящей статьи.

6. Налогообложение выкупной суммы производится в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 13. Выгодоприобретатель

1. По страховому случаю дожитие Застрахованного Выгодоприобретателем является Страхователь либо лицо (или несколько лиц, с указанием долей от страховой выплаты), указанное Страхователем в заявлении на страхование/на изменение, с согласия Застрахованного, если Страхователь не является Застрахованным. Выгодоприобретатель подлежит обязательному указанию в договоре страхования.
2. По страховому случаю смерть Застрахованного Выгодоприобретатель (или несколько Выгодоприобретателей с указанием долей от страховой выплаты) назначается Страхователем в заявлении на страхование/на изменение с согласия Застрахованного, если Страхователь не является Застрахованным, и подлежит указанию в договоре страхования.
3. В случае смерти Выгодоприобретателя, не являющегося Застрахованным, до наступления страхового случая либо его отказа от своих прав, его права переходят к Страхователю, если Выгодоприобретатель не был заменен.
4. **(изменения и дополнения от 11.03.2021г.)** В случае смерти Выгодоприобретателя, не являющегося Застрахованным, либо его отказа от прав Выгодоприобретателя, права последнего переходят к Страхователю.

Если смерть Застрахованного являлась тем случаем, который предусмотрен договором страхования, то в случае, когда такой Застрахованный не является Страхователем либо является им, но в договоре не обозначен Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного.

5. Выгодоприобретатель обязан до даты страховой выплаты предоставить Страховщику заявление с указанием своих банковских реквизитов.

(изменения и дополнения от 11.03.2021г.):

6. По страховому случаю дожитие Застрахованного до даты очередной периодической страховой выплаты, предусмотренной договором страхования (страховым полисом), Выгодоприобретателем является Застрахованный

СТАТЬЯ 14. Действия Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая и перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая.

1. Для подтверждения страхового случая – дожитие Застрахованного до окончания срока страхования – Выгодоприобретатель должен предоставить:
 - 1) письменное заявление о наступлении страхового случая;
 - 2) оригинал договора страхования либо его дубликат;
 - 3) нотариально засвидетельствованную на дату подачи заявления о страховой выплате копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного, с предоставлением оригинала документа на обозрение и/или личная явка Застрахованного (при необходимости). Непредставление таких доказательств дает право Страховщику отложить принятие решения об осуществлении страховой выплаты до их предоставления;
 - 4) индивидуального идентификационного номера (далее – ИИН) Выгодоприобретателя.
2. Для подтверждения страхового случая – смерть Застрахованного по любой причине, наступившая в период срока страхования, Страхователем или Выгодоприобретателем должны быть представлены Страховщику следующие документы:
 - 1) письменное заявление о наступлении страхового случая;
 - 2) оригинал договора страхования либо его дубликат;
 - 3) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти Застрахованного, выданного уполномоченным органом;
 - 4) копию врачебного свидетельства о смерти Застрахованного (при наличии);

- 5) копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя, ИИН - для физических лиц, БИН - для юридических лиц;
- 6) в случае неназначения Выгодоприобретателя, документы наследников Застрахованного, удостоверяющие вступление в права наследования и необходимые для получения страховой выплаты (копии: свидетельства о праве на наследство, документа, удостоверяющего личность; ИИН наследника).
3. Если по факту смерти Застрахованного уполномоченными государственными органами, ведущими расследование (далее – Органы), рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Выгодоприобретателя или у Органов копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении уголовного дела либо о прекращении уголовного дела.
При этом Страховщик имеет право отложить принятие решения об осуществлении страховой выплаты до вынесения процессуального решения Органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать сообщение о страховом случае и выдавать заявителю письмо/справку с указанием перечня полученных документов и даты их принятия.
(изменения и дополнения от 11.03.2021г.):
5. При осуществлении периодических страховых выплат Страховщик вправе проверять информацию о статусе нахождения в живых Застрахованного. При выявлении факта наступления смерти Застрахованного Страховщик прекращает осуществление периодических страховых выплат.

СТАТЬЯ 15. Размер, порядок и условия осуществления страховой выплаты по страховому случаю смерть Застрахованного

1. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы по Договору страхования.
2. **(изменения и дополнения от 11.03.2021г.)** При наступлении страхового случая смерть Застрахованного по любой причине, наступившая в период накопления, за исключением случаев, установленных договором страхования», страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю одновременно в размере, рассчитываемом Страховщиком на дату формирования распоряжения о страховой выплате в соответствии с Таблицей выкупных сумм и таблицей страховых выплат Раздела I Договора страхования.
3. Решение об осуществлении либо об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов, предусмотренных п. 1 статьи 14 настоящих Правил.
4. **(изменения и дополнения от 11.03.2021г.)** Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.
5. Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщается Страхователю и/или Выгодоприобретателю в письменной форме посредством направления уведомления с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты.
6. Страховая выплата по договору страхования осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге с применением условия о перерасчете по официальному курсу «USD / KZT TOD», установленному Национальным Банком Республики Казахстан на дату формирования распоряжения Страховщика на выплату.

7. Страховая выплата производится на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем. Расходы по платежу и переводу страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, только если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.
8. Если Выгодоприобретателем является несовершеннолетний, то получателем страховой выплаты является родитель, усыновитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего или иной законный представитель Выгодоприобретателя.

СТАТЬЯ 16. Размер, порядок и условия осуществления страховой выплаты при дожитии Застрахованного до окончания срока страхования

1. **(изменения и дополнения от 11.03.2021г.)** При наступлении страхового случая «дожитие Застрахованного до окончания срока страхования» страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю одновременно в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования, на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем. Расходы по платежу и переводу страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, только если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.
2. Страховая выплата производится в сроки, установленные договором страхования, которые исчисляются со дня окончания срока страхования при условии получения Страховщиком документов, предусмотренных пунктом 1 статьи 14 Правил.
3. Налогообложение страховой выплаты производится в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
4. Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику документ, удостоверяющий его личность, и банковские реквизиты.

(изменения и дополнения от 11.03.2021г.):

16-1. Размер, порядок и условия осуществления периодической страховой выплаты при дожитии Застрахованного до даты очередной страховой выплаты.

1. Периодическая страховая выплата производится безналичным платежом или наличными денежными средствами по месту нахождения Страховщика в размере, определенном договором страхования.

2. Страхователь при заключении договора страхования вправе выбрать периодичность осуществления периодических страховых выплат – ежемесячную, ежеквартальную, полугодовую, ежегодную.

3. Периодическая страховая выплата производится в порядке и сроки, установленные договором страхования.

4. В случае смерти Застрахованного и признания произошедшего события страховым случаем, Выгодоприобретатель получает невыплаченные Страховщиком предусмотренные договором страхования периодические страховые выплаты, если Застрахованный получил их не в полном объеме либо не получал при жизни.

При принятии Компанией решения об отказе в осуществлении страховой выплаты по страховому случаю смерть Застрахованного, действие договора страхования прекращается с даты смерти Застрахованного, и Страхователь имеет право получить выкупную сумму, при её наличии, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. Налогообложение периодических страховых выплат производится в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан, действующим на дату осуществления выплат.».

СТАТЬЯ 17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты по страховому случаю смерть Застрахованного

1. Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты в случае:

- 1) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях, а также иных сведений, которые должны быть представлены Страховщику (при наличии подтверждающих документов);
 - 2) воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая (при наличии подтверждающих документов);
 - 3) неуведомления Страховщика в письменной форме о наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его наступления, за исключением, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату;
 - 4) непредоставления Страховщику в порядке и сроки, установленные Правилами и договором страхования, документов, необходимых для принятия Страховщиком решения по заявленному событию.
2. Страховым случаем не признается смерть Застрахованного, произошедшая в период действия страховой защиты по договору страхования прямо или косвенно в результате:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий;
 - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода массовых беспорядков или забастовок;
 - 4) употребления Застрахованным наркотических веществ или психотропных средств, за исключением употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения (при наличии заключения организаций, проводивших медицинское освидетельствование / экспертизу);
 - 5) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 6) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
3. В случае наступления событий, указанных в пункте 2 настоящей статьи, Страховщик осуществляет выплату выкупной суммы, сформированной на дату наступления страхового случая (на дату смерти Застрахованного), в порядке и сроки, установленные договором страхования и Правилами.
4. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательным актам.

СТАТЬЯ 18. Прекращение действия договора страхования

1. Действие договора страхования досрочно прекращается в случае:
 - 1) осуществления Страховщиком Страхователю возврата страховой премии или выплаты выкупной суммы;
 - 2) неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии, причитающейся по условиям договора страхования;
 - 3) смерти Страхователя (с даты смерти Страхователя), не являющегося Застрахованным, если не была произведена замена Страхователя в соответствии с требованиями Правил;
 - 4) смерти Застрахованного, наступившей в период накопления (с даты смерти Застрахованного);
 - 5) по истечении срока страхования и осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном объеме;
 - 6) в иных случаях, предусмотренных договором страхования, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 19. Перерасчет

1. Все платежи по договору страхования осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. Страховая сумма, выкупная сумма, страховая выплата и страховая премия по договору страхования, указанные в договоре страхования в долларах США, эквиваленты тенге в соответствии с официальным курсом «USD / KZT TOD», устанавливаемым Национальным Банком Республики Казахстан на следующих условиях их перерасчета:
 - 1) Страховые выплаты, выплаты выкупных сумм и возврат страховых премий производятся в тенге с применением условий перерасчета - на дату формирования распоряжения на выплату;
 - 2) Страховая премия оплачивается в тенге с применением условий перерасчета - на дату оплаты (на дату совершения операции);
 - 3) Страховая сумма – формируется при заключении договора страхования с применением условий перерасчета на дату оплаты страховой премии, а при осуществлении страховых выплат - на дату формирования распоряжения о страховой выплате.
2. Страховая премия может быть оплачена через Банк-партнер. В этом случае Страховщик в качестве эквивалента тенге принимает курс «USD / KZT TOD», установленный Банком-Партнером на момент оплаты.

СТАТЬЯ 20. Расторжение договора страхования

1. Если Страхователь расторгает договор страхования в одностороннем порядке в период с четырнадцатого по тридцатый день включительно с даты заключения договора страхования, то Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную сумму страховой премии за вычетом расходов, не превышающих двадцати процентов от полученной суммы страховой премии, понесенных Страховщиком при заключении договора страхования. Положения настоящего пункта действуют в случае, если не было наступления страхового случая.
2. Если Страхователь расторгает договор страхования в одностороннем порядке в период с первого по тринадцатый день включительно с даты заключения договора страхования, то Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную сумму страховой премии за минусом расходов, связанных с оплатой комиссии Банка (при наличии), при условии, что не было наступления страхового случая.
3. В случае если разница между курсами «USD / KZT TOD» на дату оплаты Страхователем страховой премии и на следующую за ней дату составляет более 1,5%, Страховщик при определении суммы страховой премии принимает в расчет уплаченные Страхователем суммы по курсу «USD / KZT TOD» на дату, следующей за датой оплаты страховой премии (изменения №3 от 13.03.2020г.).
4. Помимо оснований прекращения обязательств, предусмотренных Правилами, договор страхования прекращается досрочно в случаях:
 - 1) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
 - 2) вступления в силу решения уполномоченного органа о выдаче разрешения на добровольную ликвидацию Страховщика;
 - 3) иных случаях, предусмотренных договором страхования и законодательством Республики Казахстан.
5. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 4 настоящей статьи, возврату подлежит выкупная сумма в размере, установленном договором, и в порядке, предусмотренном статьей 12 Правил.
6. При отказе Страхователя от договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пунктах 1, 2, 4 настоящей статьи и пункта 1 статьи 12 Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

7. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

СТАТЬЯ 21. Сроки рассмотрения уведомления о наступлении страхового случая

1. Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления о наступлении страхового случая направляет Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю письмо о фиксации/регистрации заявленного события и необходимости предоставления документов для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.
2. При уведомлении Страховщика о наступлении страхового случая Страхователь/Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Страховщика письма о необходимости предоставления документов для принятия решения о страховой выплате предоставить документы, предусмотренные Правилами.
3. Если Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем в установленные сроки по запросу Страховщика не предоставляются документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и принятия по нему соответствующего решения и со дня первого запроса прошло более 30 (тридцать) календарных дней, Страховщик направляет повторный (второй) запрос. При этом, если со дня повторного (второго) запроса Страховщика истекло более 30 (тридцать) календарных дней и Страхователем/Застрахованным/Выгодоприобретателем не предоставлены необходимые документы, в соответствии с Правилами и договором страхования, Страховщик вправе воспользоваться правом отказа в осуществлении страховой выплаты.
4. В случае, если по факту причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного уполномоченными государственными органами (далее - Органы), ведущими расследование, рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела, Страховщик вправе запросить у Застрахованного (Выгодоприобретателя) или у Органов копии постановления о возбуждении, об отказе в возбуждении уголовного дела либо о прекращении уголовного дела.
5. При этом, Страховщик имеет право отложить принятие решения об осуществлении страховой выплаты до вынесения процессуального решения Органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 22. Право на получение займа

1. Настоящими Правилами право Страхователей на получение займа не предусмотрено.

СТАТЬЯ 23. Форс-мажор

1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору страхования вследствие пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, массовых беспорядков, забастовок, блокады, запрещения экспорта или импорта, дефолта, принятия государственным органом нормативного акта или других, не зависящих от сторон обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств сторонами по договору страхования.
2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

СТАТЬЯ 24. Другие условия

1. Все изменения и дополнения в договор страхования вносятся по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Правилами, и в соответствии с законодательством Республики Казахстан путем заключения сторонами дополнительных соглашений к договору страхования.

2. При утере договора страхования Страхователь обязан поставить об этом в известность Страховщика и обратиться к нему с заявлением на получение дубликата. Расходы, связанные с получением дубликата договора страхования, несет Страхователь.
3. Все суммы, установленные договором страхования, подлежат оплате/выплате в тенге, в соответствии с условиями договора страхования и Правил.
4. Любые извещения, заявления, требования, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны выполняться в письменной форме и передаваться другой стороне нарочно или направляться способом, позволяющим подтвердить их отправку.
5. Все споры, возникающие в период действия договора страхования, решаются путем переговоров.
6. В случае недостижения соглашения сторонами споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

	Должность	Ф.И.О.	Дата и подпись
Согласовано	Председатель Правления	Чегебаев К.С.	
Согласовано	Заместитель Председателя Правления по продажам, Член Правления	Шалгимбаев М.А.	
Согласовано	Управляющий директор, Член Правления	Тайтуголева Е.С.	
Согласовано	Управляющий директор по вопросам страхования, Член Правления	Шакенов А.С.	
Согласовано	Управляющий Директор по вопросам информационных технологий	Жанагулов М.А.	
Согласовано	Управляющий Директор	Шандыбаев С.	
Согласовано	Директор юридического Департамента	Нагманов Б.Р.	
Согласовано	Директор Департамента сопровождения	Аюпова Р. А.	
Согласовано	Директор Департамента маркетинга и рекламы	Ильянова Г.Р.	
Согласовано	Директор Департамента анализа и актуарных расчетов	Усачёва Г.В.	
Согласовано	Директор Департамента андеррайтинга и перестрахования	Чагирова А.М.	
Согласовано	Начальник Отдела андеррайтинга ДАиП	Токсанбаева А.Ж.	
Согласовано	Директор департамента урегулирования убытков	Ахметова Д.Н.	
Согласовано	Заместитель Директора Департамента сопровождения	Малахова А.С.	
Согласовано	Начальник Отдела страховых выплат Департамента сопровождения	Исабаев С.А.	
Подготовлено	Директор Департамента продаж и регионального развития	Курбангалиев Р.Р.	