


|  |   |  |                    |
|--|---|--|--------------------|
|  | <p>Политика<br/>в области Интегрированной системы менеджмента<br/>ДП-16</p> | <p>Издание 4: 11.12.2025 год<br/>Издание 3: 29.01.2025 год<br/>Введено в действие: 01.01.2026 г.</p> | <p>Стр. 1 из 2</p> |
|--|---|--|--------------------|

**УТВЕРЖДЕНА**  
**Советом директоров**  
**АО «КСЖ «Nomad Life»**  
**Протокол № 111225/1**  
**от «11» декабря 2025 года**

**ПОЛИТИКА**  
**В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**  
**АО «КСЖ «NOMAD LIFE»**

**ДП – 16**

**г. Алматы, 2025 год**

# ПОЛИТИКА

## В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АО «КСЖ «NOMAD LIFE»

АО «КСЖ «Nomad Life» (далее – Компания) стремится к постоянному совершенствованию своей деятельности и устойчивому развитию через поддержание Интегрированной системы менеджмента, основанной на стандартах СТ РК ISO 9001-2016 (Система менеджмента качества), СТ РК ISO 14001-2016 (Система экологического менеджмента) и СТ РК ISO 45001-2019 (Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда).

Руководство Компании заявляет о ее стремлении к устойчивому развитию и берёт на себя следующие обязательства:

### 1. Ориентированность на клиента и качество услуг:

- Понимать и выполнять требования клиентов Компании, обеспечивая их удовлетворённость.
- Обеспечивать высокое качество предоставляемых Компанией услуг, поддерживая её стратегическое направление и создавая основу для установления целей в области качества.
- Постоянно совершенствовать систему менеджмента качества и процессы Компании.
- Обеспечивать соответствие политики намерениям и среде Компании, требованиям внедрённых стандартов, создавая основу для установления целей в области качества.

### 2. Управление окружающей средой:

- Соблюдать законодательные и нормативные требования в области охраны окружающей среды, минимизируя и предотвращая негативное воздействие на природу.
- Рационально использовать природные ресурсы, сокращать объём отходов и внедрять эффективные методы управления экологическими аспектами.
- Постоянно совершенствовать систему экологического менеджмента Компании для повышения экологических результатов.
- Создавать основу для установления экологических целей Компании.
- Учитывать экологические условия, включая изменение климата, при анализе внешних факторов, влияющих на деятельность Компании и её систему экологического менеджмента.

### 3. Охрана здоровья и безопасности труда:

- Обеспечивать безопасные и здоровые условия труда, предотвращая травмы и ухудшение здоровья работников Компании.
- Соблюдать законодательные и иные требования в области БТиОЗ, предотвращая и минимизируя риски для здоровья и жизни работников Компании.
- Выявлять опасности, управлять и снижать риски в деятельности Компании.
- Проводить консультации с работниками Компании и обеспечивать их участие и представителей работников, где это применимо.
- Постоянно совершенствовать систему менеджмента БТиОЗ.

### 4. Управление рисками и постоянное улучшение:

- Осуществлять регулярный анализ рисков, связанных с деятельностью Компании, и внедрять механизмы для их минимизации.
- Обеспечивать постоянное улучшение интегрированной системы менеджмента Компании путём достижения высоких стандартов качества, охраны труда и экологической устойчивости.

### 5. Обучение и развитие работников:

- Повышать уровень знаний и квалификации работников Компании в области менеджмента качества, охраны окружающей среды и безопасности труда.
- Обеспечивать условия для обучения и вовлечения работников Компании в процессы управления качеством и безопасностью на всех уровнях.

### 6. Ответственное взаимодействие с заинтересованными сторонами:

- Вести прозрачную и открытую деятельность, предоставляя доступ к информации о выполнении обязательств Компании перед государственными органами, клиентами, партнёрами и другими заинтересованными сторонами.

### 7. Прозрачность и эффективность управления:

- Внедрять современные автоматизированные системы для повышения эффективности управления всеми процессами Компании, опережая изменения в бизнес-среде.

Компания стремится к постоянному улучшению интегрированной системы менеджмента, обеспечивая её соответствие требованиям международных стандартов и высоким ожиданиям всех заинтересованных сторон.

Политика доведена до сведения работников Компании и доступна заинтересованным сторонам.

Председатель Правления



Камбетбаев Е. Б.