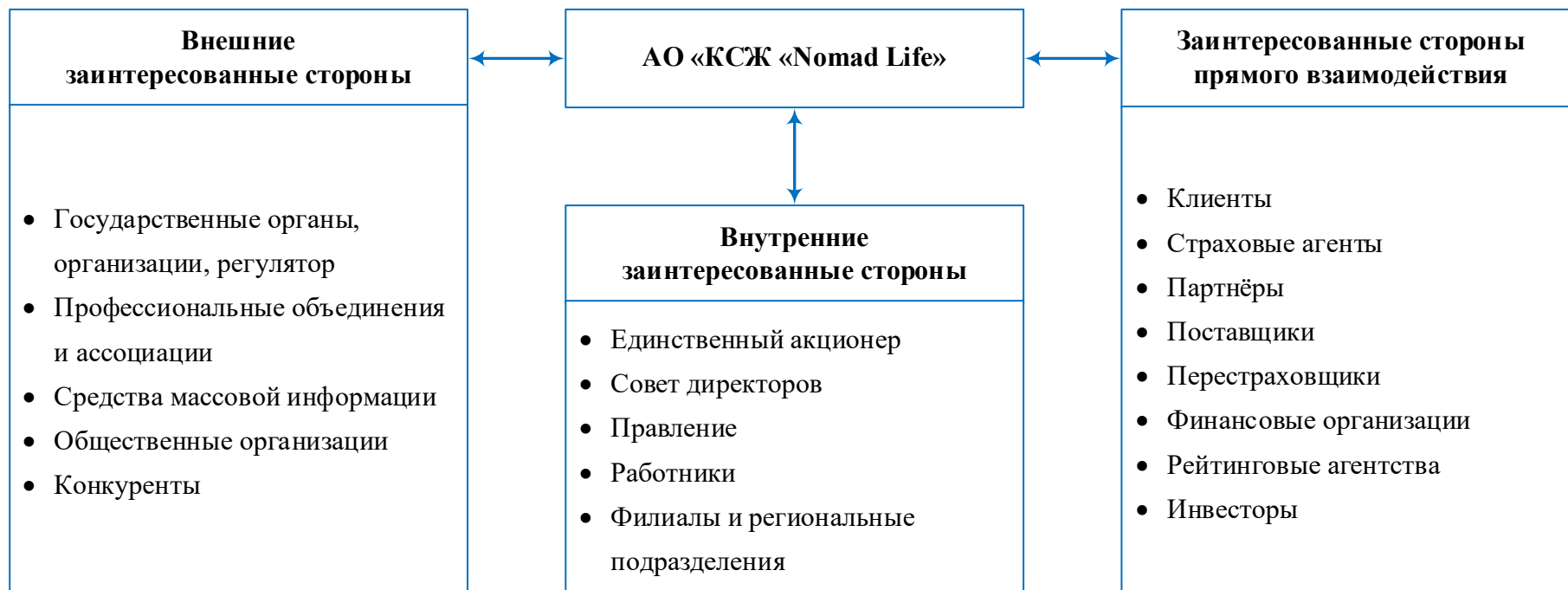


**Приложение №1  
к И-117 «Карта заинтересованных сторон»**

**КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН АО «КСЖ «NOMAD LIFE»**

**1. Группы заинтересованных сторон АО «КСЖ «Nomad Life»**



## 2. Основные формы взаимодействия АО «КСЖ «Nomad Life» с заинтересованными сторонами

Заинтересованная сторона	Формы взаимодействия
<b>Внутренние заинтересованные стороны</b>	
Единственный акционер	Решения Единственного акционера, отчётность, рабочие встречи, корпоративные процедуры
Совет директоров	Заседания Совета директоров, отчётность, презентации, рабочие встречи, материалы к заседаниям, отчёты комплаенс-контролёра и Службы внутреннего аудита
Правление	Заседания Правления, отчётность, совещания, рабочие встречи, корпоративные информационные системы
Работники	Трудовые отношения, обучение, корпоративный портал, собрания, опросы, внутренние коммуникации
Филиалы и региональные подразделения	Рабочие совещания, отчётность, корпоративные информационные системы и внутренние коммуникации
<b>Заинтересованные стороны прямого взаимодействия</b>	
Клиенты	Обращения клиентов, контакт-центр, корпоративный сайт, социальные сети, личные встречи, опросы, договоры страхования, урегулирование страховых случаев
Страховые агенты	Агентские договоры, обучение, рабочие встречи, корпоративные коммуникации, информационные рассылки, консультации
Партнёры	Договоры и соглашения, рабочие встречи, переговоры, совместные мероприятия, деловая переписка
Поставщики	Закупочные процедуры, договоры, переговоры, деловая переписка, рабочие встречи
Перестраховщики	Договоры перестрахования, деловая переписка, рабочие встречи, отчётность
Финансовые организации	Договоры и соглашения, рабочие встречи, деловая переписка, отчётность
Рейтинговые агентства	Запросы рейтинговых агентств, отчётность, рабочие встречи, презентации, интервью, корпоративный сайт, обмен информацией
Инвесторы	Корпоративный сайт, отчётность, презентации, рабочие встречи, запросы инвесторов
<b>Внешние заинтересованные стороны</b>	
Государственные органы и организации	Отчётность, официальная переписка, запросы и ответы на запросы, рабочие встречи, участие в совещаниях и мероприятиях
Профессиональные объединения и ассоциации	Рабочие группы, совещания, конференции, форумы, деловая переписка, совместные мероприятия
Средства массовой информации (СМИ)	Пресс-релизы, интервью, публикации, официальный сайт, социальные сети, запросы СМИ
Общественные организации	Рабочие встречи, обращения, совместные мероприятия, деловая переписка, участие в общественных проектах
Конкуренты	Профессиональные объединения и ассоциации, конференции, форумы, отраслевые мероприятия