БЕКІТІЛДІ
«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
2026 жылғы «08» қазандағы
№ 081026/1 хаттамасы

Nomad Life

«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ ӨМІРДІ ЕРІКТІ МЕРЗІМДІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ (LifeEasy)

(ПРС-13)

Алматы қ., 2026 жыл

Бұл құжатқа электронды түрде қолдау көрсетіледі. Басып шығарылғаннан кейін құжат есепке алынбайтын даналар санатына өтеді

МАЗМҰНЫ

1 ТАРАУ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР 3
2 ТАРАУ. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР 3
3 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ. УАҚЫТ ПЕН КЕҢІСТІКТЕГІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ..... 4
4 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ..... 5
5 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ..... 5
6 ТАРАУ. САҚТАНУШЫНЫ АУЫСТЫРУ 7
7 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ 7
8 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ 7
9 ТАРАУ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 7
10 ТАРАУ. САҚТАНУШЫНЫҢ (ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ 9
11 ТАРАУ. САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ ҚАЙТЫС БОЛУЫ - САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ..... 10
12 ТАРАУ. САҚТАНДЫРЫЛУШЫҒА ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒА САЛДАРЫНАН 1, 2 НЕМЕСЕ 3 ТОПТАҒЫ МҮГЕДЕКТІГІН БЕЛГІЛЕУ - САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ..... 11
13 ТАРАУ. ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒА САЛДАРЫНАН САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫ ЕМДЕУГЕ ЖАТҚЫЗУ - САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ..... 12
14 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ, ОҒАН ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ШАРТТАРЫ 13
15 ТАРАУ. ФОРС-МАЖОР 14
16 ТАРАУ. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР. 14

1 ТАРАУ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Өмірді ерікті сақтандыру ережелері (LifeEasy) (бұдан әрі – Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.2. Ережелер өмірді ерікті сақтандыруды жүзеге асыру тәртібі мен шарттарын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтандырушының және (немесе) оның әріптестерінің интернет-ресурсын пайдалана отырып, жеке тұлғалармен, оның ішінде электрондық тәсілмен Өмірді ерікті сақтандыру шарттарын жасасу тәртібін айқындайды.

1.3. Электрондық тәсілмен Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейінгі күннен бастап Сақтандырушы ұсынған шарттарда Сақтанушы жасаған болып есептеледі. Бұл ретте Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні Сақтандырушының есеп шотына ақша түскен күн болып есептеледі.

2 ТАРАУ. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

1.4. Негізгі терминдер мен қысқартулар:

1) **Сақтандырушы** – «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы;

2) **Сақтанушы** - Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақысын төлейтін жеке тұлға;

3) Сақтандырылушы – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға. Сақтандырылушының сақтандыру шартын жасасу күніндегі жасы 18 (он сегіз) жастан кем болмауы тиіс. Сақтандырылушыны ауыстыруға жол берілмейді.

Сақтандыру шарты кез келген топтағы мүгедектігі бар адамдарға, психикалық аурумен ауыратын, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушы болып табылатын ЖИТС-пен ауыратын, түзеу-еңбек мекемелерінде қылмыстық қылмыс жасағаны үшін жазасын өтеп жүрген адамдарға, тергеу изоляторындағы адамдарға қатысты жасалмайды. Аталған тұлғалармен сақтандыру шарты жасалған жағдайда, сақтандырушы олармен сақтандыру жағдайлары туындаған кезде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырмайды.

4) **пайда алушы** - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

5) **Сақтандыру шарты** - өмірді ерікті сақтандыру шарты, оған байланысты бір Тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал екінші Тарап (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында айқындалған сома (сақтандыру шарты) шегінде Сақтандырылушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді сомалар);

6) **сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

7) **сақтандыру сыйлықақысы** - Сақтандырушы Сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін Сақтанушы Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;

8) **сақтандыру төлемі** - Сақтандырушы сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

9) **сақтандыру жағдайы** - Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған оқиға, оның басталуымен Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру шартының ережелері мен талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді;

10) **сақтандыру объектісі** – Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушының жазатайым оқиғалар мен өзге де оқиғалар, аурулар салдарынан оның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты мүліктік мүдделері;

11) **жазатайым оқиға** – Сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету салдарынан адамның еркіне қайшы келетін, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға).

Жіті, созылмалы, тұқым қуалайтын және өзге де аурулардың кез келген түрі (оның ішінде инфаркт, инсульт және аурудың дамуы нәтижесінде тұқым қуалайтын патологиядан немесе патологиядан туындаған ағзалардың өзге де кенеттен зақымдануы), сондай-ақ тамақ токсикоинфекциясы, сальмонеллез, дизентерия және басқа да аурулар жазатайым оқиғаларға жатпайды;

12) **мүгедектік** - дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуы салдарынан адамның тыныс-тіршілігінің шектелу дәрежесі. Мүгедектіктің себебі мен санатын медициналық-әлеуметтік сараптама белгілейді;

13) **емдеуге жатқызу** - Сақтандырылушыға стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету;

14) **сақтандыру шартының қолданылуының басталу күні** - егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру шартын жасасу күнінен кейінгі күн;

15) **сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі** - Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізу міндетіне әкеп соғатын сақтандыру жағдайы туындауы мүмкін уақыт кезеңі;

16) **Сақтандыру полисі** - Сақтанушының сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Ережелерге (қосылу шарты) қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасудың жазбаша нысаны;

17) **сақтандыру мүддесі** - Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) тәуекелдерді болғызбаудағы және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеудегі мүліктік мүддесі.

3 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ. УАҚЫТ ПЕН КЕҢІСТІКТЕГІ САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

3.1. Сақтандыру шарты сақтанушыны сақтандырушы біржақты тәртіппен (қосылу шарты) әзірлеген Ережелерге қосу және Сақтандырушының сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы жасалады.

Сақтандыру полисін ресімдеу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы немесе Сақтандырушының серіктесі арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы да электрондық нысанда жүзеге асырылуы мүмкін.

3.2. Сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу үшін сақтанушыға:

1) сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға;

2) барлық міндетті өрістерді көрсете отырып, интернет-ресурста сақтандыру шартын жасасу туралы электрондық өтінішті толтыруға;

3) сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға міндетті.

3.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті. Кез келген жағдайда сақтандыру шартын жасасу кезеңінде Сақтанушыға және Сақтандырылушыға жіберілген Сақтандырушының сақтандыруға арналған өтінішінде немесе жазбаша сұрау салуында көрсетілген Ережелерде нақты айтылған мәліметтер елеулі деп танылады.

3.4. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушының сақтандыруға арналған өтініште және (немесе) Ережелерде көрсетілген мән-жайлар туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды.

3.5. Сақтандыру шарты мынадай аумақтарды қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады:

1) шегінде әскери іс-қимылдар және (немесе) терроризмге қарсы операциялар жүргізілетін мемлекеттердің аумақтары;
2) оларға қатысты әскери санкциялар қолданылған мемлекеттердің аумақтары;
3) шегінде эпидемия ошақтары анықталған және танылған аумақтар;
4) Қазақстан Республикасының Сыртқы істер министрлігі шығуды ресми түрде ұсынбаған мемлекеттердің аумақтары.

3.6. Сақтандыру шарты сақтандыру шартында белгіленген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі және сақтандыру қорғау мерзімі сақтандыру шартында көрсетіледі.

4 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

4.1. Осы Ережелерге сәйкес сақтандыру жағдайы:

1) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде туындаған кез келген себеппен Сақтандырылушының қайтыс болуы;
2) Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылушыға 1, 2 немесе 3 топтағы мүгедектікті белгілеу;
3) Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан туындаған Сақтандырылушыны емдеуге жатқызу.

5 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

5.1. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы келесінің салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның, радиоактивті ластанудың, ядролық реакцияның немесе ядролық сәулеленудің әсері;
2)кез келген әскери іс-қимылдар немесе әскери операциялар/арнайы операциялар және олардың салдарлары, зымырандармен, снарядтармен, бомбалармен, басқа да құралдармен, соғыс және соғыс операцияларын жүргізу құралдарымен, қарақшылық әрекеттермен, шет мемлекеттің басып кіруімен, дұшпандық әрекеттерімен зақымдануы немесе жойылуы (соғыс жарияланғанына немесе жарияланбағанына қарамастан);
3) азаматтық соғыс, кез-келген түрдегі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер, көтеріліс, локауттар, әскери көтеріліс, революция, әскери басып алу немесе билікті басып алу;
4) қандай да бір ұйымның атынан немесе мүддесі үшін әрекет ететін адам немесе адамдар тобы жасаған терроризм актілері;
5) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан кем күшінде болса, сақтанушының өзін-өзі өлтіруі;
6) медициналық мекеменің білікті дәрігері ұйғарған дәрі-дәрмектерді пайдалануды қоспағанда, алкоголизм немесе сақтандырылған адамның есірткі немесе психотроптық заттарды қолдану;
7) егер сақтандыру шарты осы уақытқа дейін екі жылдан кем қолданыста болса, АИТВ-инфекциясы, ЖИТС аурулары;
8) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
9) сақтандырылушы кәсіптік спортпен (қысқы, су асты, ат спорты, авиациялық, күштік спорт түрлері, альпинизм, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, жауынгерлік және өзге

де спорт түрлері) немесе қауіпті спорт түрлерімен (суасты, ат спорты, авиация, альпинизм) айналысуы;

10) түрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға) қатысу, өмірге қауіп төндіретін трюктарды немесе жаттығуларды орындау;

11) лицензияланатын авиакомпанияның жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында (оның ішінде дельтапландарда, парашюттерде) ұшу;

12) сақтандырылушының созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруы, жүрек және/немесе қан тамырлары патологиясы, дәнекер тінінің жүйелі ауруы, созылмалы бүйрек және/немесе бауыр жеткіліксіздігі, оның ішінде өңештің варикозды кеңеюі, ауыр неврологиялық ауру, тыныс алу органдарының аурулары: туберкулез, астма, созылмалы обструктивті бронхит, кез келген онкологиялық аурулар, сақтандыру шартын жасасу сәтінде орын алған (сақтандыру шартын жасасу күніне дейін диагноз қойылған) немесе сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күннен бастап алғашқы 3 (үш) ай ішінде белгіленген.

5.2.Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады:

1) сақтанушының сақтандырушыға сақтандырылушы, оның денсаулық жағдайы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді, сондай-ақ Ережелерге сәйкес сақтандырушыға ұсынылуы тиіс мәліметтерді хабарлауы;

2) сақтандырылушының сақтандыру жағдайы басталған сәтте алкогольдік, уытты немесе есірткілік масаң күйде болуы;

3) сақтандырылушының сақтандыру жағдайы басталған сәтте белгілері бар немесе қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылатын іс-әрекеттер жасауы;

4) сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі жасауы;

5) сақтандырылушының қайтыс болу фактісі сот тәртібімен анықталған (сот қайтыс болды деп таныған) жағдайларды қоспағанда, сақтандырылушының қайтыс болу себебін белгілемеу, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не адам тірі кезінде берген жазбаша ерік білдіру негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тарту.

5.3. Жазатайым оқиғаның басталуына байланысты сақтандыру оқиғалары басталған кезде сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату үшін негіз ретінде осы Тарауда көрсетілген ерекшеліктерге жазатайым оқиға болып табылмайтын сақтандырылушының кез келген өткір немесе созылмалы ауруы және (немесе) денсаулығының өзге де бұзылуы жатады.

5.4. Сақтандыру шартымен қамтылмайды:

1) сақтандыру жағдайына және оны уәкілетті органдарда дәлелдеуге байланысты істерді жүргізуге арналған шығыстар (ксерокөшірмелерге, нотариаттық куәландыруға, сараптамаға, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтеріне ақы төлеуге және т. б. шығыстар);

2) Сақтанушының моральдық зияны мен жоғалған пайдасы, оның ішінде жұмыс пен табыстың жоғалуы;

3) сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде сақтанушыға салынған айыппұлдарды, өсімпұлдарды, тұрақсыздық айыбын және/немесе өзге де әкімшілік жазалар мен санкцияларды өтеу жөніндегі шығыстар.

6 ТАРАУ. САҚТАНУШЫНЫ АУЫСТЫРУ

6.1. Сақтанушы сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін соңғысының және Сақтандырушының жазбаша келісімімен басқа тұлғаға беруге құқылы.

7 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ

7.1. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтанушы сақтандырушыға берген сақтандыру өтінішінің негізінде айқындалады және сақтандыру шартында міндетті түрде көрсетілуге тиіс.

7.2. Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шартында көрсетіледі.

8 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

8.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтанушының сақтандыру өтінішінде көрсеткен деректері және Сақтандырушы белгілеген тарифтер негізінде есептеледі. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері Сақтандыру шартының талаптарымен белгіленеді.

8.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру шарты жасалған күні біржолғы төлеммен төленуге тиіс. Бұл ретте Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні Сақтандырушының есеп айырысу шотына ақша түскен күн болып есептеледі.

8.3. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелі дәрежесі өзгерген кезде сақтандыру тәуекелі дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуға бастамашылық жасауға құқылы.

9 ТАРАУ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. **Сақтандырушы құқылы:**

1) сақтанушының сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелерді орындауын талап етуге;
2) Сақтанушы ұсынатын ақпаратты тексеруге;
3) сақтандыру тәуекелін бағалауға, оның ішінде сақтандырылушының денсаулығының нақты жай-күйін бағалау үшін оған тексеру жүргізуге;
4) сақтандыру тәуекелі ұлғайған жағдайда қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
5) Ережелерде көрсетілген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға;
6) сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде және сақтандыру шартында белгіленген мерзімде алуға;
7) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама алуға және сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттамалық растауға;
8) Қазақстан Республикасының заңнамасында, сақтандыру шартында және Ережелерде белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
9) сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын бұзған жағдайда, Сақтандырушының Сақтанушы, сақтанушы және пайда алушы үшін міндетті оларды жою жөнінде жазбаша нұсқаулар беруге;
10) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдардан сақтандыру жағдайы туралы барлық қажетті құжаттаманы сұратуға құқылы.

9.2. **Сақтандырушы міндетті:**

1) сақтанушыны Ережелермен таныстыруға және оның талабы бойынша осы Ережелердің көшірмесін беруге (жіберуге) немесе Сақтанушының олармен танысуы үшін Ережелергесілтеме беруге;
2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Ережелерде және сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асыруға не сақтанушыға және пайда алушыға сақтандыру шартының ережелері мен талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге;
3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;
5) Сақтанушы (сақтандырылған / пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайларда құжаттарды толық көлемде алмаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде, ал сақтандыру шартын онлайн ресімдеген кезде – 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;
6) Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге;
7) сақтанушыға, сақтандырылушыға, пайда алушыға сақтандыру талаптарын, олардың сақтандыру шарты бойынша құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;
8) барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың шекті мерзімі туралы ақпарат беруге міндетті.

9.3. **Сақтанушы құқылы:**

1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін жаңа сақтандыру шартын жасасуға;
2) сақтандыру құпиясына;
3)сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
4) заңнамада көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін омбудсманға немесе сотқа жүгінуге;
5) сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындау жөніндегі дауларды реттеу мақсатында өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды заңда көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, омбудсманға (тікелей омбудсманға, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
6) сақтандыру шарты жоғалған жағдайда оның көшірмесін немесе телнұсқасын алуға (қағаз жеткізгіште ресімдеу кезінде) құқылы.

9.4. **Сақтанушы міндетті:**

1) сақтандыру сыйлықақыларын сақтандыру ережелері мен шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;
2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы Ережелерде көзделген сақтандыруға арналған өтініш пен сұрақнамаға сәйкес хабарлауға, сондай-ақ сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға қабілетті барлық фактілер туралы хабарлауға;
3) сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабардар етуге;
4) орналасқан жері, тұрғылықты жері, мобильді нөмірі, электрондық мекенжайы өзгерген кезде он күн мерзімде сақтандырушыға жаңа деректерді хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтандырушының бұрынғы орналасқан жеріне немесе тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген хабарламасы Тараптар орындаған (жарамды)болып саналады;
5) егер сақтанушының немесе сақтандырылушының орналасқан жері немесе тұрғылықты жері Қазақстан Республикасынан тыс жерде болса, сақтандырушыға сақтанушыға немесе сақтандырылушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты Қазақстан Республикасында сенім білдірілген адамды көрсетуге;
6) сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, талаптарды, хабарламаларды, түсініктемелерді жазбаша нысанда орындауға және басқа тарапқа тікелей беруге немесе оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберуге;
7) сақтандыру тәуекелі ұлғайған жағдайда қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
8) сақтандыру жағдайларының алдын алу үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қолдануға;
9) сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен танысуға;

10) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, жаппай жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында Сақтандырушының сұрау салуы бойынша сақтанушыны, сақтандырылушыны, пайда алушыны, ал Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда олардың өкілдері мен бенефициарлық меншік иелерін сәйкестендіру және тексеру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды беруге.

9.5. **Пайда алушы құқылы:**

1) Сақтандыру ережесінде және шартында белгіленген тәртіппен және шарттарда сақтандыру төлемін алуға;

2) сақтанушыдан және сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша сақтандыру шарттары туралы ақпаратты тегін алуға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен сақтандыру жағдайын тергеп-тексеру мәселелері бойынша шешімдерге шағым жасауға құқылы;

4) медициналық-әлеуметтік сараптама мәселелері бойынша уәкілетті органның аумақтық бөлімшесіне жүгінуге;

5) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;

6) сақтандыру жағдайын тергеп-тексеруге қатысуға;

7) сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сақтандырушыға не омбудсманға, еңбек инспекциясы жөніндегі жергілікті органға, еңбек жөніндегі уәкілетті органға немесе сотқа жүгінуге;

8) заңда көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды омбудсманға (тікелей омбудсманға, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге.

10 ТАРАУ. САҚТАНУШЫНЫҢ (ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ) САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

10.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушы/сақтандырылған / пайда алушы немесе олардың өкілі сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті.

10.2. «Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде туындаған кез келген себеппен сақтанушының қайтыс болуы» - сақтандыру жағдайын растау үшін Сақтанушы (пайда алушы):

1) сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш;

2) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат (электрондық нысанда немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырылған көшірме);

3)сақтандырылушының қайтыс болуы туралы медициналық куәліктің көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

4) сақтандырылушының қайтыс болу себептері туралы патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық)сараптама қорытындысының көшірмесі (егер мұндай сараптама жүргізілген жағдайда);

5) Пайда алушының банктік деректемелері;

6) Сақтанушы пайда алушы ретінде нақты адамды тағайындамаған жағдайда, мұрагерлік құқығына кіргенін куәландыратын және сақтандыру төлемін алу үшін қажетті Сақтандырылған тұлға мұрагерлерінің құжаттары (мұрагерлікке құқық туралы куәлік, мұрагердің (мұрагерлердің) жеке басын куәландыратын электрондық нысандағы құжат немесе мұрагердің (мұрагерлердің) жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасымен салыстырылған көшірме), банк деректемелері);

7) пайда алушыдан/мұрагерден оның банктік деректемелерін көрсете отырып, сақтандыру төлемі туралы өтініш;

8) оның құзыретіне жазатайым оқиғаның басталу фактісін растау, туындаған салдарларды нақтылау жатады, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты анықтау жататын, жазатайым оқиғаның туындау себептері туралы қорытындылармен көрсетілген жағдайды қарайтын уәкілетті мемлекеттік органның құжаттары (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметінің қорытындысы және т. б.). Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған болса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы сақтанушыны және/немесе пайда алушыны жазбаша нысанда хабардар етеді;

9) сақтандырылушының қайтыс болуына себеп болған, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған белгіленген диагнозды көрсете отырып, жазып берілген (қайтыс болғаннан кейін) эпикриздің түпнұсқасы.

10.3. Сақтандырушы жоғарыда баяндалған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға мүмкіндік бермейтін болса, сақтанушыдан қосымша құжаттарды ұсынуды дәлелді түрде талап етуге құқылы.

10.4. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы хабарламаларды дереу тіркеуге және өтініш берушіге алынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті.

11 ТАРАУ. САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ ҚАЙТЫС БОЛУЫ - САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

11.1. «Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғаны қолданылу кезеңінде кез келген себеппен сақтандырылушының қайтыс болуы» - сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Сақтандырушы сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының 100% мөлшерінде жүзеге асырады.

11.2. Құжаттарды қараудың және сақтандыру төлемін жүзеге асырудың не сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаудың шекті мерзімі Ережелердің 10.2-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қабылданады. Бас тарту туралы шешім сақтанушыға жазбаша нысанда бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және сақтанушының (пайда алушының) сақтандыру төлемінің мөлшерімен келіспеген немесе сақтандыру төлемінен бас тартқан жағдайда сақтандырушыға өтініш беру құқығы туралы, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау үшін омбудсманға, уәкілетті органға және (немесе) сотқа жүгіну құқығы туралы хабарламамен хабарланады.

Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім белгіленген мерзімде қабылданбаса, ұсынылған құжаттарға қосымша ақпарат не мәліметтер талап етіледі, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімдерін ұзарту қажеттілігінің себептерін түсіндіре отырып, сақтанушыны (сақтандырылушыны, пайда алушыны) хабардар етеді. Бұл ретте сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған құжаттарды қараудың шекті мерзімі күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.

Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сақтанушы (пайда алушы) сотқа не омбудсманды тарту жолымен шағымдануы мүмкін. Сақтандырушы омбудсманның шешіміне сот тәртібімен шағымдануға құқылы.

11.3. Сақтандыру төлемі ақша қаражатын пайда алушының банктік шотына аудару арқылы жүзеге асырылады.

11.4. Егер пайда алушы сақтандыру шартына сәйкес өзіне тиесілі сақтандыру төлемін алудан бас тартқан жағдайда, сақтандыру төлемін алу құқығы сақтанушыға өтеді.

11.5. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы бұл туралы пайда алушыны хабардар ете отырып, сақтанушының сақтандыру шарты бойынша сақтанушының кез келген берешегі мөлшеріндегі соманы одан ұстап қалуға құқылы.

12 ТАРАУ. САҚТАНДЫРЫЛУШЫҒА ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒА САЛДАРЫНАН 1, 2 НЕМЕСЕ 3 ТОПТАҒЫ МҮГЕДЕКТІГІН БЕЛГІЛЕУ - САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

12.1. «Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушыға 1, 2 немесе 3 топтағы мүгедектікті белгілеу» сақтандыру жағдайымен сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылушының жасы 18 жастан кем болмауы тиіс.

12.2. Сақтандырушы сақтандыру төлемін мынадай мөлшерде жүзеге асырады:

1) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 80%–ы - бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда;

2) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 60%–ы - екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда;

3) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 40%–ы - үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда.

12.3. 4.1-тармақтың 2) тармақшасында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде. Сақтандыру шарты тоқтатылады.

12.4. Сақтандырушы Ережелердің 5-тарауында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

12.5. Сақтандыру жағдайын растау үшін сақтанушы, Сақтанушы, олардың өкілі мыналарды ұсынуға міндетті:

1) сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш;

2) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат (электрондық нысанда немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырылған көшірме);

3) сақтандырылушының мүгедектігін белгілеу туралы уәкілетті органның анықтамасының көшірмесі;

4) мүгедектік тобын беруге әкеп соққан диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі (медициналық-әлеуметтік сараптамаға жіберу алдында берілген);

5) құзыретіне растау жататын уәкілетті мемлекеттік органның құжаттары (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.) жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

6) медициналық мекеменің уәкілетті тұлғасының қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған, мүгедектік беріле отырып, еңбекке қабілеттілігінен айырылу себебі бойынша белгіленген диагнозды, "Д" есебі туралы ақпаратты алған күнін көрсете отырып, ауру тарихынан үзінді (үзінді);

7) банк деректемелерін көрсете отырып, пайда алушыдан сақтандыру төлемі туралы өтініш;

8) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар (травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмесі, медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен расталған медициналық картадан (стационарлық және/немесе амбулаториялық науқастың ауру тарихынан) үзінді; рентген-сурет (УДЗ/КТ/МРТ). тексерудің аспаптық әдісінің

қорытындылары (рентгенологтың қорытындысы не УДЗ/ МРТ/ КТ хаттамасы) не диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері.

12.6. Егер сақтандыру жағдайы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған болса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, ол туралы сақтанушыны және/немесе пайда алушыны жазбаша нысанда хабардар етеді.

12.7. Ережелердің 4.1-тармағының 2) тармақшасында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру Ережелердің 11.2 -11.5-тармақтарына сәйкес жүзеге асырылады.

12.8. Сақтандырылушыға жазатайым оқиға салдарынан 1, 2 және 3 топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда Пайда алушы Сақтандырылушы болып табылады.

13 ТАРАУ. ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒА САЛДАРЫНАН САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫ ЕМДЕУГЕ ЖАТҚЫЗУ - САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ МӨЛШЕРІ, ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

13.1. «Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылушыны ауруханаға жатқызу» сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушы сақтандырылушы болып табылады.

13.2. Сақтандырушы сақтандырылушыға ауруханаға жатқызудың әрбір күнтізбелік күні үшін осы сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасының 0,2% мөлшерінде 7 (жетінші) күннен бастап сақтандыру төлемін жүзеге асырады. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандырылушыны емдеуге жатқызуға әкеп соққан бір жазатайым оқиға нәтижесінде емдеуге жатқызу бойынша сақтандыру төлемінің ең көп күндерінің саны күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды.

13.3. Сақтандыру жағдайын растау үшін-сақтандырылушыны ауруханаға жатқызу үшін сақтанушы, сақтандырылушы, пайда алушы мыналарды ұсынуға міндетті:

1) сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты, сақтандыру оқиғасының басталу күні мен мән-жайлары көрсетілетін сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш;

2) стационарлық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме;

3) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын құжаттар (травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмесі, медициналық мекеме берген және дәрігердің қолымен және осы мекеменің мөрімен куәландырылған медициналық картадан (ауру тарихынан) үзінді; рентген-сурет не өзге де сурет (УДЗ/ МРТ/ КТ), аспаптық медициналық мекеменің мөрімен және дәрігердің қолымен расталған тексеру әдісінің (рентгенологтың қорытындысы не УДЗ/ МРТ/ КТ хаттамасы) не сақтандырылушыға белгіленген диагнозды растайтын өзге де тексерулердің нәтижелері;

4) тиісті уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау не қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтата тұру немесе тоқтату туралы қаулының көшірмесі, соттың шешімі/үкімі, жұмыс беруші жасайтын іс жүргізудегі жазатайым оқиға туралы акт, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т. б.), оның құзыретіне растау жатады жазатайым оқиғаның басталу фактісі, туындаған салдарларды, сондай-ақ олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылау;

5) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат (электрондық нысанда немесе құжаттың түпнұсқасымен салыстырып тексерілген көшірме);

6) банк деректемелерін көрсете отырып, пайда алушыдан сақтандыру төлемі туралы өтініш.

13.4. Сақтандырушы Ережелердің 5-тарауында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

13.5. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы осы сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасы шегінде жауапты болады. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін осы сақтандыру жағдайы бойынша жауапкершілік көлемі жүргізілген төлем мен осы сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасының мөлшері арасындағы айырма шегінде өзінің қолданылуын жалғастыратын болады.

14 ТАРАУ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ, ОҒАН ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ШАРТТАРЫ

14.1. Сақтандыру шарты тоқтатылады:
1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
2) Егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, сақтандырушы сақтандыру шарты айқындаған сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін;
3) сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда;
4) сақтандырылушы сақтандыру жағдайына байланысты емес себептер бойынша қайтыс болған жағдайда, сондай-ақ ол хабар-ошарсыз кетті деп жарияланған жағдайда.

14.2. Осы тарауда көзделген сақтандыру шартын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;
2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
3) заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату (қызметін мәжбүрлеп тоқтату туралы) туралы сот шешімі заңды күшіне енген;
4) уәкілетті органның сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енген;
5) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, оның ішінде Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841 және 842-баптарына сәйкес жүзеге асырылады.

14.3. Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап екінші Тарапты дереу хабардар етуге тиіс.

14.4. Сақтандыру сыйлықақысы төленбеген жағдайда сақтандыру шарты да тоқтатылған болып табылады.

14.5. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйлықақыларын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

14.6. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтаруға міндетті.

14.7. Екінші Тараптың сақтандыру шартының талаптарын елеулі түрде бұзуына байланысты тарап оны орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда сақтандыру шарты бұзылуы мүмкін. Сақтандыру шартын бұзуға бастамашы Тарап екінші Тарапты алдағы бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын сақтандыру шартын алдағы бұзу туралы хабардар етуге міндетті.

15 ТАРАУ. ФОРС-МАЖОР

15.1. Тараптар өрт, дүлей зілзалалар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, мемлекеттік органның нормативтік актіні немесе тараптарға тәуелді емес басқа да мән-жайларды қабылдауы салдарынан сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапты болмайды. Міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.

16 ТАРАУ. ҚОСЫМША ЕРЕЖЕЛЕР

16.1. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар тараптардың келісімі бойынша енгізіледі және сақтандыру шартына қосымша келісіммен не жаңартылған сақтандыру полисін ресімдеумен ресімделеді.

16.2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.
16.3. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.
16.4. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы келісім бойынша ережелер негізінде сақтандыру шартын жасасу кезінде қосымша шарттар көзделуі мүмкін.
16.5. Сақтандырушының Сақтанушының, пайда алушының сақтандыру шартынан туындайтын келіспеушіліктер бойынша жазбаша талаптарын қанағаттандырудан бас тартуына сақтанушы/пайда алушы дауды реттеу тәртібін омбудсмен Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен және шарттарда сақтаған жағдайда шағым жасай алады.
16.6. Дербес деректерді пайдалану сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындауы мақсатында жүзеге асырылады.
16.7. Сақтандыру шарты бойынша барлық төлемдер Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүзеге асырылады. Шарт бойынша сақтандыру сомасы, сақтандыру төлемі және сақтандыру сыйлықақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде белгіленген және Ереженің және теңгедегі сақтандыру шартының талаптарына сәйкес төленуге/төленуге жатады.