БЕКІТІЛДІ
«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
2026 ж. «15» қазандағы
№ 151026/1 хаттамасы

Nomad Life

«NOMAD LIFE» ӨСК» АҚ ТУРИСТІ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ (ПРС-35)

Алматы қ., 2026 жыл

МАЗМҰНЫ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР 3
2. ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР 3
3. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ 5
4. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ 5
5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ 5
6. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ 5
7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ 6
8. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ (САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІК ШЕГІ) 7
9. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ 7
10. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН АУМАҒЫ 8
11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 9
12. САҚТАНУШЫНЫҢ ЖӘНЕ САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ 12
13. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ 13
14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ МЕН МЕРЗІМІ 14
15. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ 15
16. ҚОСЫМША ШАРТТАР 15

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Туристі міндетті сақтандыру ережелері (бұдан әрі - Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, «Туристі міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі-Заң) және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

1.2. Туристі міндетті сақтандыру көшпелі туризм саласындағы туроператор (бұдан әрі – сақтанушы) мен «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі — Сақтандырушы) арасында шетелге шығатын туристің (бұдан әрі – сақтандырылушы) пайдасына Заңда және Ережелерде айқындалған шарттарда жасалатын шарт негізінде жүзеге асырылады.

1.3. Ережелер Туристі міндетті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты) сақтандырушының интернет-ресурсы мен цифрлық жүйелерін пайдалана отырып, цифрлық ресурстармен алмасу жолымен электрондық тәсілмен жасасу шарттары мен тәртібін, сондай-ақ сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібін, шарттары мен мерзімдерін айқындайды.

2. ЕРЕЖЕЛЕРДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

Ережелерде келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

1) **Ассистанс**-сақтандыру жағдайының туындауы салдарынан техникалық, медициналық және өзге де жәрдем арқылы сақтандырылған адамға көмек көрсететін ассистанс-компания ұйымы;

2) **Ассистанс-компания**-сақтандырушымен шетелге шығатын туристке (сақтандырылушыға) сақтандыру шарты шеңберінде Ассистанс беру туралы шарт жасасқан заңды тұлға;

3) **пайда алушы**-заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

4) **сақтандыру жағдайы**-басталуымен сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;

5) **сақтандыру омбудсманы** – өз қызметінде «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын тәуелсіз жеке тұлға;

6) **сақтандыру сертификаты-** Сақтандырылушыға қатысты қолданыстағы сақтандыру қорғанысының бар екендігін куәландыратын және Сақтандырушы жасалған сақтандыру шартын (сақтандыру полисін) растау үшін ресімдеген сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдері бойынша сақтандыру өтемінің шарттары туралы ақпаратты қамтитын құжат;

7) **сақтандыру сомасы**-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

8) **сақтандыру сыйлықақысы** - сақтанушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;

9) **сақтандыру төлемі**-сақтандырушы сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

10) **сақтандыру мүддесі**-Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) тәуекелдерді болғызбаудағы және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеудегі мүліктік мүддесі;

11) **Сақтандырушы**-сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті «өмірді сақтандыру» (немесе «жалпы сақтандыру» саласы) саласында сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензия алған сақтандыру ұйымы (Ережелерге қатысты сақтандырушы «Nomad Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғам болып табылады);

12) **сақтандырылушы**-шетелге шығатын турист;

13) **Сақтанушы**-сақтандырушымен сақтандырылушының пайдасына сақтандыру шартын жасасқан көшпелі туризм саласындағы туроператор;

14) **Турагент**-көшпелі туризм саласында туроператор қалыптастырған туристік өнімді ілгерілету және өткізу жөніндегі кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға;

15) **Туристі міндетті сақтандыру**-заңда көрсетілген оқиғалар салдарынан күтпеген шығыстардың туындау қаупімен байланысты сақтандырылушының мүліктік мүдделерін қорғау жөніндегі қатынастар кешені;

16) **Цифрлық жүйе**-осы сақтандыру ережелерінің мақсаттары үшін шарттар жасасуды және электрондық нысанда шығындарды реттеуді қамтамасыз ету үшін сақтандырушының цифрлық технологияларының, персоналы мен құжаттамасының ұйымдық реттелген жиынтығы;

17) **деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым (БҚБЖ / сақтандыру жөніндегі бірыңғай дерекқор)** – «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру жөніндегі бірыңғай ақпараттық дерекқорды орталықтандырылған жинауды, есепке алуды, сақтауды және жүргізуді жүзеге асыратын «Мемлекеттік кредиттік бюро» акционерлік қоғамы;

18) **кредиттік бюро** – «Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кредиттік тарихты қалыптастыруды, кредиттік есептерді беруді және өзге де қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын заңды тұлға;

19) **«Азаматтарға арналған үкімет»** мемлекеттік корпорациясы-Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету үшін Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша құрылған, ведомствоаралық ақпараттық жүйелердің ықпалдасуын және мемлекеттік деректер базаларына (ЖТ МДҚ / ЗТ МДҚ) қол жеткізуді қамтамасыз ететін заңды тұлға;

20) **Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің Шекара қызметі** (ҚР ҰҚК Шекара қызметі) – Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасын күзетуді және қорғауды жүзеге асыратын Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің ведомствосы, оның құрылымдық бөлімшелерінің жеке басын куәландыратын құжаттардағы немесе паспорттардағы белгілері шекарадан өту фактісін ресми растау болып табылады;

21) **уәкілетті орган**-Қазақстан Республикасының сақтандыру нарығын мемлекеттік бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі агенттігі (ҚНРДА).

3. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ

3.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде моральдық зиянды және жоғалған пайданы өтеуге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын төлеуге байланысты талаптарды қоспағанда, заң талаптарын ескере отырып, жасалған сақтандыру шарты негізінде сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

4. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

4.1. Туристі міндетті сақтандыру объектісі Ережелерде көзделген сақтандыру жағдайларының басталуы нәтижесінде өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген сақтандырылушының мүліктік мүддесі болып табылады.

5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

5.1. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін туындаған мынадай оқиғалар сақтандыру жағдайы деп танылады:
1) сақтандырылушының қайтыс болуына не оның денсаулығына зиян келтіруге әкеп соққан сақтандыру аумағында болған жазатайым оқиға.
Жазатайым оқиға деп сақтанушыға қатысты кенеттен, күтпеген, байқаусызда, сыртқы оқиға немесе әсер ету түсініледі;
2) сақтандырылушыға денсаулыққа елеулі зиянның алдын алу немесе өмірге төнген қатерді жою үшін шұғыл және шұғыл медициналық көмек көрсетуді талап ететін кенеттен өткір ауру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы аурудың асқынуы.

6. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

6.1. Егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
1) сақтандырылушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
2) сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері.

6.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болуы мүмкін:
1) сақтандырылушының залал келтіргені үшін кінәлі адамнан залалдың тиісті өтемін алуы;
2) еңсерілмейтін күш мән-жайлары;
3) нақты келтірілген шығыстар негізге алына отырып ұсынылатын әрбір жеке сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қоспағанда, сақтандырылған сақтандырушыға Заңға сәйкес сақтандыру төлемі туралы өтінішке қоса берілетін құжаттарды толық көлемде ұсынбауы;
4) Сақтандырушының сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;

5) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 839-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген негіздер.

6.3. Ережелердің 6.1 және 6.2-тармақтарында көзделген негіздерден басқа, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) сақтандырылған кәсіптік спортпен шұғылдану;

2) сақтандырылушының ауыр дәрежедегі алкогольдік мас күйінде, сондай-ақ есірткілік немесе уытты мас күйінде болу салдарынан болған оқиғалар, жағдайларды қоспағанда:

а) емдеуші дәрігердің нұсқамасы бойынша дәрілік заттарды қолдану;

б) құқық қорғау органы және (немесе) сот белгілеген есірткі, уытты заттарды мәжбүрлеп пайдалану не оларды күштеп енгізу;

3) сақтандырылушының Қазақстан Республикасында уақытша болатын елден (орыннан) медициналық тасымалдаудан ерікті түрде бас тартуы немесе сақтандырылушының сақтандыру жағдайы бойынша жүгінуіне байланысты алған емдеуші дәрігердің нұсқамаларын орындауы.

6.4. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) өтініш жасау құқығы туралы хабардар ете отырып, жазбаша нысанда сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешім жіберуге міндетті Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

7.1. Туристті міндетті сақтандыру Заңға және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес сақтанушы мен сақтандырушы арасында сақтандырылушының пайдасына жасалатын сақтандыру шарты негізінде жүзеге асырылады.

7.2. Сақтандыру шарты сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін электрондық нысанда және сақтандыру сертификатын ресімдеуі арқылы жасалады. Сақтандыру полисі мен сақтандыру сертификатын ұстауға және ресімдеуге қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленеді. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап Сақтанушы жасаған болып есептеледі.

7.3. Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын есептеу және сақтанушы мен сақтанушыны сәйкестендіру үшін қажетті деректерді қамтитын Сақтанушының өтініші негіз болып табылады.

Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы уақытша болатын еліне (орына) және туристік қызмет көрсету шартында көрсетілген саяхат күндерінің санына қарай сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) және өтелуге жататын шығыстардың түрлері халықаралық шарттардың талаптарына сәйкес келетін Ережелерге 1-қосымшада көзделген сақтандыру бағдарламаларының бірін таңдайды және сақтандырылушының туристің өмірі мен денсаулығын сақтандыру бөлігінде уақытша болатын елдің (орынның) заңнамасы.

Сақтанушы тек турагент арқылы міндетті:

1) әрбір сақтандырылушыға сақтандыру сертификатын беруге міндетті;
2) Сақтанушының талабы бойынша сақтандыру полисін ұсынуға міндетті.

8. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ (САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІК ШЕГІ)

8.1. Сақтандыру бағдарламалары бойынша сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы), әрбір сақтандыру жағдайы бойынша өтелуге жататын шығыстардың түрлері Ережелерге 1-қосымшада белгіленген.

8.2. Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі - АҚШ) долларымен белгіленеді. Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша АҚШ доллары пайдаланылады.

8.3. Халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (орынның) заңнамасында немесе сақтандыру шартында көзделген жағдайларда сақтандырушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу жөніндегі жауапкершілігінің шекті көлемі

Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша Еуро пайдаланылады.

8.4. Сақтандырылушының залалды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер мұндай шығыстар сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болса немесе жүргізілген болса, тиісті шаралар сәтсіз болса да, сақтандырушы өтеуге тиіс.

8.5. Ережелердің 8.4-тармағында көрсетілген шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, бұл ретте сақтандыру төлемі мен шығыстардың өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Егер шығыстар сақтандырылушының Сақтандырушының тікелей нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру шарты бойынша тиесілі сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі. Аталған шығыстарды сақтандырушы оларды тікелей шеккен тұлғаға өтейді.

9. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

9.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір сақтандырылушы бойынша әрбір күн үшін жеке есептеледі және бір сапар үшін сақтандыру шартын жасасу күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша АҚШ долларымен мынадай мөлшерлерді құрайды:

Сапар күнінің саны	1-Бағдарлама	2-Бағдарлама	3-Бағдарлама
10 күнге дейін	1,12	1,51	1,83
11 - 20	1,12	1,48	1,70
21 - 40	1,12	1,43	1,59
41 - 60	1,03	1,40	1,53
61 - 90	1,03	1,35	1,48
91 күннен аса	0,95	1,30	1,40

9.2. Сақтандыру сыйлықақысын есептеу мақсаттары үшін сақтандырылушының жолда болу уақытын қоса алғанда, уақытша болатын елдің (орынның) аумағында болған күндерінің (мерзімінің) саны пайдаланылады.

9.3. Халықаралық шарттарда немесе уақытша болатын елдің (орынның) заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандырушының еурода сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу жөніндегі жауапкершілігінің шекті көлемін сақтандыру шартында белгілеген кезде сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір сақтандырылушы бойынша жеке есептеледі және Ережелердің 9.1-тармағында көрсетілген Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша еуродағы мөлшерлерді құрайды сақтандыру шартын жасасу күніне.

9.4. Сақтандыру шартын жасасу кезінде 9.1-тармақта көзделген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері. Сақтандырушы өзі жүргізген сақтандыру тәуекелін бағалау нәтижелері бойынша, бірақ екі еседен артық емес ұлғайтуы мүмкін.

9.5. Цифрлық ресурстармен алмасу жолымен сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Ережелерде көзделген сақтандыру шарттарымен танысқаннан кейін төлейді, осылайша оған ұсынылған шарттарда қосылу шартын жасасуға өзінің келісімін растайды.

9.6. Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы біржолғы төлеммен төлейді. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін ұсынады.

10. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН АУМАҒЫ

10.1. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Шекара қызметінің аумақтық бөлімшесінің құрылымдық бөлімшесінің Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасынан өту туралы белгісін алған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

10.2. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі туристік қызмет көрсету шартында айқындалған сапар мерзімінен кем болмауы тиіс. Сақтандыру шарты сақтандырылушы сақтандыру аумағынан шыққан кезде Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасын кесіп өткен сәтке дейін, бірақ рейстің кешігуі себебінен турист шетелде болған жағдайды қоспағанда, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру мерзімі аяқталған күннен кешіктірмей қолданылады.

10.3. Сақтандыру шарты бірінші орын алған сақтандыру жағдайы бойынша өзінің қолданылуын тоқтатпайды.

10.4. Сақтандырылушы Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған және туристік қызмет көрсету шарты бойынша саяхат күндерінің саны ұлғайған кезде сақтанушы сақтандырылушының уақытша орналасқан елде (жерде) қосымша күндеріне жаңа сақтандыру шартын жасасады.

10.5. Туристік қызметтер көрсету аумағы туристі сақтандыру шартының (сақтандыру аумағы) қолданылу аумағы болып табылады. Туристі сақтандырудың міндетті бағдарламалары бойынша сақтандыру аумағы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.

10.6. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру аумағынан алып тастауға жатады:

1) Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары бару үшін ұсынбаған аумақтар;
2) сақтандырылушының уақытша тұруға рұқсаты немесе сақтандыру аумағында 90 (тоқсан) күннен астам үздіксіз болуға рұқсат беретін өзге де құжаты бар мемлекеттер;
3) азаматы Сақтандырылған тұлға болып табылатын мемлекеттер.

10.7. Сақтандыру аумағын алып тастау туралы шарт сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Ережелердің 10.6-тармағының 1) тармақшасында белгіленген алып тастауға жататын жағдайларда қолданылмайды.

10.8. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда қолданысын тоқтатады:
1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;
2) сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған;
3) Сақтандырушының сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы.

10.9. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.

10.10. Егер сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаса, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтарады. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген мән-жайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда Сақтандырушының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқығы бар.

11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

11.9. Сақтанушыны құқылы:
1) сақтандырушыдан турист міндетті сақтандырудың шарттары мен тәртібін, сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
2) Заңның 20-1-бабында көзделген дауларды реттеу жөніндегі ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;
3) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
4) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға.

11.10. Сақтанушы міндетті:
1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
2) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы оған белгілі болған 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде бұл туралы сақтандырушыны хабардар етуге міндетті (ауызша, жазбаша). Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша расталуы тиіс;
3) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға сақтандыру шартына

енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға;
4) Сақтанушы көшпелі туризм саласындағы туроператор қалыптастырған туристік өнімді өткізген адамды сақтандырушымен осы тұлғаның пайдасына сақтандыру шартын жасасқаны туралы хабардар етуге.

11.11. Сақтандырылушы құқылы:
1) сақтандыру сертификатын және қажет болған жағдайда сақтандыру полисін алуға;
2) сақтандырушыдан және (немесе) сақтанушыдан туристі міндетті сақтандырудың шарттары мен тәртібін, сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
3) сақтандырушыға сақтандыру шарты бойынша қызметтер ұсынылмаған, толық емес немесе сапасыз ұсынылған жағдайлар туралы хабарлауға;
4) сақтандырушы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерімен танысуға;
5) Заңның 20-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге;
6) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтініш пен қоса беріліп отырған құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге;
7) Заңда және Ережелерде көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға құқылы;
8) сақтандыру сертификатының телнұсқасын және қажет болған жағдайда олар жоғалған жағдайда сақтандыру полисінің көшірмесін алуға құқылы.

11.12. Сақтандырылушы міндетті:
1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыға сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға;
2) сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген сақтандыру шарты бойынша талаптармен танысуға және мүлтіксіз сақтауға;
3) сақтандыру полисінің (ол болған кезде) және (немесе) сақтандыру сертификатының және сақтандыру жағдайына қатысты растайтын құжаттардың сақталуын қамтамасыз етуге;
4) сақтандыру жағдайынан шығынды азайту шараларын қолдануға;
5) сақтандыру жағдайы басталған кезде дереу жеке өзі немесе өкіл арқылы болған оқиға туралы Ассистанс-компанияны сақтандыру сертификатында көрсетілген кез келген қолжетімді байланыс тәсілдерімен хабардар етуге, техникалық, медициналық және өзге де көмекті ұйымдастыру, іс-қимылдарды келісу және шығыстарды жүзеге асыру мақсатында Ассистанс-Компанияның сақтандыру сертификаты және (немесе) сақтандыру полисі туралы деректерді хабарлауға;
6) сақтандыру жағдайы басталған кезде Ассистанс-компанияның, сақтандырушының және өзге де құзыретті тұлғалардың, уақытша болатын елдің (орынның) билік органдарының ұсынымдарын, нұсқауларын орындауға;
7) сақтандырушыға сақтандыру жағдайымен келтірілген зиянның сипаты мен

мөлшері туралы мән-жайларды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды ұсынуға;
8) шұғыл жағдайда медициналық көмек алған кезде және туындаған сақтандыру жағдайы туралы дәлелді себептер бойынша Ассистанс-компанияны дереу хабардар ету мүмкін болмаған кезде Ассистанс-компанияға екі тәулік ішінде не бірінші мүмкіндік кезінде болған оқиға туралы хабарлауға;
9) сақтандырушының сұрау салуы бойынша олардың қазақ немесе орыс тілдеріндегі аудармасы нотариалды куәландырылған шет тіліндегі құжаттарды ұсынуға;
10) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап ету құқығын сақтандырушыға көшуді қамтамасыз етуге.

11.13. Сақтандырушы құқылы:
1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыдан сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті сақтандырылған адам туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге;
2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталу нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін айқындауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;
3) сақтандырылушылардың сақтандыру жағдайларының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;
4) Заңның 19-бабында көзделген жағдайларда зиян келтіруге жауапты адамға кері талап қою құқығын беруге;
5) Ережелердің 6-бөлімінде көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

11.14. Сақтандырушы міндетті:
1) сақтанушыны міндетті сақтандыру шарттары мен тәртібімен, оның ішінде сақтандыру шартынан туындайтын Тараптардың құқықтары мен міндеттерімен таныстыруға;
2) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру полисін және сақтандыру сертификатын ресімдеуге;
3) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабарлама алған кезде оны дереу тіркеуге және осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) бойынша мәліметтерді нормативтік құқықтық актілерге сәйкес міндетті уәкілетті органның актісімен дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға ұсынуға;
4) сақтандыру жағдайы басталған кезде Заңда және Ережелерде көзделген тәртіппен және шарттарда сақтандыру төлемін жүргізуге;
5) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

6) сақтанушыдан, Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) талаптарын қарауға және 5 (бес) жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;

7) сақтанушыдан, Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайта жолдауға;

8) Ережелердің 13-бөлімінде көзделген сақтандырылушыдан құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындауға және сақтандырылушыға танысуға ұсынуға;

9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

10) сақтандырылушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге;

11) сақтандыру шарты шеңберінде ассистансты қамтамасыз етуге міндеттенетін бір және (немесе) бірнеше Ассистанс-компаниялармен шарттар жасасуға;

11.15. Сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

12. САҚТАНУШЫНЫҢ ЖӘНЕ САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ

12.9. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде сақтандырылған адам (оның өкілі, ГИД немесе Турагент) сақтандыру сертификатында көрсетілген телефондар арқылы дереу Ассистанс-компанияға жүгінуге міндетті.

12.10. Ассистанс-компанияға жүгінген кезде сақтанушы хабарлауға міндетті:

1)Сақтанушының тегі, аты, сақтандыру сертификатының (полистің) нөмірі мен сериясы;

2) Сақтанушының орналасқан жері (ел, қала, қонақ үй, байланыс үшін телефон нөмірі);

3) болған жағдайдың сипаттамасы және талап етілетін медициналық немесе өзге де көмектің сипаты.

12.11. Сақтанушы Ассистанс-компания мамандарының медициналық мекемені таңдау және шұғыл көмек алу тәртібін қатаң сақтауға міндетті.

12.12. Шұғыл госпитализация жағдайында, сақтанушының дәлелді себептермен (есті түссіз күйде болу, өміріне қауіп төну) емдеу басталғанға дейін Ассистанс-компаниямен дереу байланысу мүмкіндігі болмаған жағдайда, Сақтанушы немесе оның өкілі Ассистанс-компанияға екі тәулік ішінде не бірінші мүмкіндік кезінде болған оқиға туралы хабарлауға міндетті;

12.13. Сақтанушы (Туроператор) туристпен сақтандыру жағдайының басталуы туралы ақпарат алған кезде бұл туралы сақтандырушыны 2 (екі) жұмыс күні ішінде ауызша немесе жазбаша хабардар етуге міндетті.

12.14. Осы Ережелердің 12.4-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда және Ережелерге 1-қосымшада белгіленген лимиттер шегінде сақтандырылушының Ассистанс-компаниямен немесе сақтандырушымен алдын ала келісусіз дербес жүргізген шығыстары өтелуге жатпайды.

13. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

13.9. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар ұсынылады:

1) Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасын кесіп өту туралы Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Шекара қызметінің аумақтық бөлімшесінің құрылымдық бөлімшесінің және (немесе) сақтандырылушының сақтандыру аумағында болуына негіз болып табылатын құжаттың белгілері бар жеке басын куәландыратын құжаттың немесе сақтандырылушының паспортының көшірмесі;

2) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттың түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі, оның ішінде:

а) мекенжайы және медициналық байланыс деректері көрсетілген медициналық құжаттар

медициналық көмекке жүгінген күні, медициналық көмекке жүгінген сәттегі сақтандырылушының денсаулық жағдайы, диагнозы, дәрігердің тағайындалуы (рецепті) туралы, жүргізілген медициналық манипуляциялар және саны, күні және құны бойынша бөлініп берілген дәрілік заттар туралы мәліметтерді қамтитын мекемелер мен дәрігер;

б) сомасын, валютасын, төлем күнін көрсете отырып, сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан сақтандырылушыға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтерге ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар;

в) тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар (фискалдық және (немесе) тауарлық чектер, шот-фактуралар, төлем туралы түбіртектер және өзге де құжаттар) олардың атауын, саны мен құнын көрсете отырып;

г) сақтандырылушының психоактивті затты пайдалану фактісін және мас күйін анықтау жөніндегі медициналық құжаттар (жазатайым оқиға кезінде ұсынылады);

д) жазатайым оқиға фактісін және оның орын алу мән-жайларын растайтын құқық қорғау, сот және өзге де құзыретті органдардың құжаттары (жазатайым оқиға кезінде ұсынылады);

е) қайтыс болу туралы куәліктің немесе хабарламаның көшірмесі, сот-медициналық сараптаманың қорытындысы немесе патологоанатомиялық ашу хаттамасы (сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда ұсынылады);

ж) жол жүру құжаттарының (билеттердің, отырғызу талондарының) күшін жоюды немесе айырбастауды, қонақүйде брондалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылушыға шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін ұсынылған басқа да туристік қызметтерден бас тартуды растайтын құжаттар уақытша болу елінде болудың неғұрлым ұзақ мерзіміне мәжбүр болған не Қазақстан Республикасының аумағына келу салдарынан мерзімінен бұрын оралған кезде ұсынылады сақтандыру жағдайы;

з) жол жүру құжаттары (билет, отырғызу талондары) — сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын және (немесе) жақын туыстарын тасымалдау кезінде;

и) сақтандыру сертификатында немесе сақтандыру полисінде көрсетілген телефон нөмірлері бойынша сақтандырушыға және Ассистанс-компанияға телефон қоңырауларының, хабарламалардың жүзеге асырылуын растайтын құжаттар;

к) шығындарды болдырмау және азайту жөніндегі шараларды қабылдауға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар;

л) пайда алушының жеке басын және құқықтарын растайтын құжаттар (қажет болған жағдайда).

13.10. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті. Өтініш беруші сақтандыру төлемі туралы өтінішті электрондық тәсілмен жіберген жағдайда сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады.

13.11. Сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушының өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде сақтандырушы оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға міндетті.

14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ, ШАРТТАРЫ МЕН МЕРЗІМІ

14.9. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтандырылушы не Ассистанс-компания Ережелердің 13-бөлімінде көрсетілген құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша немесе электрондық нысанда ұсынады.

14.10. Сақтандырушының талабы бойынша өтініш беруші Мемлекеттік органдардың дерекқорларында электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын ұсынуға міндетті.

14.11. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандырушы таңдалған сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру сомасы шегінде осы шығыстарды растайтын құжаттар негізінде сақтандырылушының нақты шығыстарының сомасына сүйене отырып айқындайды (Ережелерге 1-қосымша).

14.12. Сақтандырылушы айқындаған тұлға пайда алушы болып табылады, ал сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда оның мұрагерлері болып табылады.

14.13. Сақтандыру төлемін сақтандырушы:

1) сақтандырылушының сақтандыру жағдайының басталуы және сақтандырылушының шұғыл жағдайда бұл туралы дәлелді себептермен Ассистанс-компанияға хабарламай медициналық көмек алуы салдарынан оның Ережелердің 13-бөлімінде көзделген құжаттарды алған күнінен бастап он бес жұмыс күнінен кешіктірмей шығыстарын өтеу;

2) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Ассистанс-компаниямен келісім бойынша сақтандырылушыға медициналық және өзге де мекеме көрсеткен қызметтердің құнын төлеу.

14.14. Сақтандыру төлемінің мөлшерін сақтандыру шартының тараптары немесе пайда алушы даулаған жағдайларда сақтандырушы сақтандыру төлемін Ережелердің 14.5-тармағында белгіленген мерзім ішінде көрсетілген тұлғалардың ешқайсысы дауламайтын бөлігінде жүзеге асыруға міндетті. Егер сот шешімді дереу орындауға жүгінбесе, сақтандыру төлемінің даулы бөлігін сақтандырушы бітімгершілік келісім туралы соттың ұйғарымы немесе осы дау бойынша сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс.

14.15. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 3 (үш) жыл ішінде қойылуы мүмкін. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған кезде сақтандырушы сақтандырылушыға (пайда алушыға) Қазақстан

Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

15. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

15.9. Сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы):
1) сақтандырушыға (оның ішінде Сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша өтініш жіберуге;
2) не заңда көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) немесе сотқа өтініш жіберуге Қазақстан Республикасының "сақтандыру қызметі туралы".

15.10. Сақтандырушы сақтанушыдан, Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде оны 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап береді.

15.11. Сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда сақтандырушы сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды ұсынуға міндетті.

15.12. Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген кезде сақтандыру шартынан туындайтын даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

16. ҚОСЫМША ШАРТТАР

16.9. Тараптардың келісімі бойынша Қағидаларға сәйкес жасалатын сақтандыру шартына Қазақстан Республикасының заңнамасына және қағидаларға қайшы келмейтін шарттар (сақтандыру ескертпелері, ұйғарымдар, алып тастаулар және басқа да шарттар) енгізілуі мүмкін.

16.10. Сақтандыру шартында айтылмағанның бәрі Қазақстан Республикасының ережелеріне және қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі. Сақтандыру шарты мен қағидалар арасында қайшылықтар болған жағдайда Қағидалардың ережелері қолданылады.

16.11. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы өзінің келісімін, сондай-ақ сақтандырылушының (пайда алушының) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға, трансшекаралық беруге және ашуға келісімін, оның ішінде келісімін растайды:
1) сақтандырушының «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес «Мемлекеттік кредиттік бюро» акционерлік қоғамынан (деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымдардан) мәліметтер, Ақпарат және кредиттік есептер алуына;

2) мемлекеттік ақпараттық жүйелер мен дерекқор иелерінің "Мемлекеттік кредиттік бюро" акционерлік қоғамының атына Сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуына;

3) «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамының Сақтанушы, сақтандырылған (пайда алушы) туралы «Мемлекеттік кредиттік бюро» акционерлік қоғамына және сақтандырушыға ведомствоаралық ақпараттық жүйелерді интеграциялау арқылы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты ұсынуына;

4) сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерді орындау үшін дербес деректерді трансшекаралық беруге және дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге;

5) сақтандырушы қызметінің жарғылық мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін сақтандырушының Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 830-бабының 4-тармағына сәйкес «Номад Иншуранс» Сақтандыру Компаниясы» Акционерлік Қоғамының және «Nomad Digital Financial Services» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің пайдасына сақтандыру құпиясын ашуға құқылы.

16.12. Дербес деректерді сақтау мерзімін сақтандырушы дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі өткенге дейін айқындайды. Дербес деректерді пайдалану сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандыру шартының және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ сақтандырушы қызметінің мақсаттарын тұтастай іске асыру үшін жүзеге асырылады.

16.13. Сақтанушы сақтандырушыдан (пайда алушыдан) Ережелердің 16.3 – тармағының 1) - 5) тармақшаларында санамаланған келісімді қоса алғанда, сақтандырушының не үшінші тұлғаның сақтандырылушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге жазбаша келісімін талап етуге міндетті.

16.14. Сақтанушы сақтандырушының (пайда алушының) сақтандырушының не үшінші тұлғаның Ережелердің 16.3 – тармағының 1) - 5) тармақшаларында санамаланған келісімді қоса алғанда, Сақтандырушының (пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімінің болмауы үшін жауап береді.

16.15. Сақтандыру шартын жасасу және орындау кезінде Сақтандырушы сақтанушыны, сақтандырылушыны және пайда алушыны, ал Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда олардың өкілдері мен бенефициарлық меншік иелерін сәйкестендіруді жүргізеді және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтайды.

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Туристі міндетті сақтандыру ережесіне
1-қосымша

ПРОГРАММЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТУРИСТА

№ р/т	Сақтандыру жағдайы ретінде танылатын оқиғалар және өтелуге жататын шығыстардың түрлері	Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) (АҚШ долларымен/еуромен)		
		1-бағдарлама	2-бағдарлама	3-бағдарлама
1	Жазатайым оқиға			
1.1	стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар, оның ішінде емдеуші дәрігер тағайындаған медициналық қызметтерге арналған шығыстар диагностикалық зерттеулер, дәрілік заттар, таңу және бекіту құралдары (гипс, бандаж) ; сақтандырылушыны шұғыл және шұғыл жағдайлар бойынша медициналық мекемеге тасымалдау жөніндегі шығыстар; медициналық персоналдың алып жүруіне арналған шығыстарды қоса алғанда, уақытша болатын елден (орыннан) Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасымалдау жөніндегі шығыстар (медициналық айғақтар бойынша сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеріне дербес оралу мүмкіндігі болмаған жағдайда); денені ашуға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табыт сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдау үшін құжаттарды ресімдеуге арналған шығыстарды қоса алғанда, күлі бар урнаны немесе денені (қалдықтарды) қайтаруды ұйымдастыруға арналған шығыстар;	10 000	30 000	50 000
1.2	стоматологиялық тексеруге, рентгендік тексеруге, тістерді алып тастауға немесе толтыруға арналған шығындар жазатайым оқиғаның салдарынан болған жарақат алу нәтижесінде;	100	300	300
1.3	егер сақтандырылушының денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер мен ассистанс компаниясының медициналық өкілі өмірге қауіп төндіретін және медициналық мекемеде болу мерзімі күнтізбелік он күннен асатын болса, жалғыз немесе кәмелетке толмаған балалармен саяхаттайтын сақтандырылушының стационарлық емделу орнына бір кәмелетке толған жақын туысы үшін жол жүру құжатына (билетіне) арналған шығыстар;	800	1 000	1 200
1.4	сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын, қарт жақын туыстарын тасымалдауға төленетін шығыстар сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының нәтижесінде қараусыз сақтандыру аумақтары;	800	1 000	1 200

1.5	сақтандырушының атына жүзеге асырылатын хабарламаларды, телефон қоңырауларын және өзге де байланыс қызметтерін төлеуге арналған шығыстар, компанияның ассистансы; сақтанушының тұруына ақы төлеуге арналған шығыстар қонақ үй стационардан шығарылған күннен бастап Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күнге дейін, бірақ күнтізбелік бес күннен аспайды; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе айырбастауға байланысты шығыстар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін қонақүйде брондалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылушыға ұсынылған басқа да туристік қызметтерден бас тартуға байланысты шығыстар.	800	1 000	1 200
2.	Сақтандырылушыға денсаулыққа елеулі зиянның алдын алу немесе өмірге төнген қатерді жою үшін шұғыл және шұғыл медициналық көмек көрсетуді талап ететін кенеттен өткір ауру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы аурудың өршуі:			
2.1	стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар, оның ішінде емдеуші дәрігер тағайындаған медициналық қызметтерге арналған шығыстар диагностикалық зерттеулер, дәрілік заттар, таңу және бекіту құралдары (гипс, бандаж); сақтандырылушыны шұғыл және шұғыл жағдайлар бойынша медициналық мекемеге тасымалдау жөніндегі шығыстар; медициналық персоналдың алып жүруіне арналған шығыстарды қоса алғанда, шет мемлекеттен Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасымалдауға арналған шығыстар (медициналық айғақтар бойынша сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеріне дербес оралу мүмкіндігі болмаған жағдайда); денені ашуға, бальзамдауға және денені (қалдықтарды) ашуға арналған шығыстарды қоса алғанда, күлі бар урнаны немесе денені (қалдықтарды) қайтаруды ұйымдастыруға арналған шығыстар оның мәйітханада болуы, табыт сатып алуы, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдау үшін құжаттарды ресімдеуі;	10 000	30 000	50 000
2.2	амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар, оның ішінде медициналық қызметтерге, сақтандырылушыны жедел және шұғыл жағдайларда жүктілік кезінде асқынулар болған жағдайда медициналық мекемеге тасымалдау шығындары;	300	500	600
2.3	егер сақтандырылушының денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер мен ассистанс компаниясының медициналық өкілі өмірге қауіп төндіретін және медициналық мекемеде болу мерзімі күнтізбелік он күннен асатын болса, жалғыз немесе кәмелетке толмаған балалармен саяхаттайтын сақтандырылушының стационарлық емделу орнына бір кәмелетке толған жақын туысы үшін жол жүру құжатына (билетіне) арналған шығыстар;	800	1 000	1 200

2.4	сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын, қарт жақын туыстарын тасымалдауға төленетін шығыстар сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының нәтижесінде қараусыз сақтандыру аумақтары;	800	1 000	1 200
2.5	сақтандырушының атына жүзеге асырылатын хабарламаларды, телефон қоңырауларын және өзге де байланыс қызметтерін төлеуге арналған шығыстар, компанияның ассистансы; стационардан шығарылған күннен бастап оның Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін, бірақ күнтізбелік бес күннен аспайтын қонақүйде сақтандырылған адамның тұруына ақы төлеуге арналған шығыстар; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе айырбастауға байланысты шығыстар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін қонақүйде брондалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылушыға ұсынылған басқа да туристік қызметтерден бас тартуға байланысты шығыстар.	800	1 000	1 200

«Nomad Life» ӨСК» АҚ
Туристі міндетті сақтандыру ережесіне
2-қосымша

ТУРИСТІ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ АУМАҒЫ

1-бағдарлама*	2-бағдарлама *	3-бағдарлама *
Еуропа елдері	**Еуропа елдері**	**Солтүстік және Оңтүстік Америка елдері**
Беларусь (Беларусь Республикасы)	Австрия (Австрия Республикасы)	Антигуа және Барбуда
Босния және Герцеговина	Албания (Албания Республикасы)	Аргентина (Аргентина Республикасы)
Молдова (Молдова Республикасы)	Андорра (Андорра Княздігі)	Багам Аралдары (Багам Аралдары Достастығы)
Черногория (Черногория Республикасы)	Бельгия (Бельгия Корольдігі)	Барбадос
Сербия (Сербия Республикасы)	Болгария (Болгария Республикасы)	Белиз
Ресей (Ресей Федерациясы)	Ватикан	Боливия (Көпұлтты Боливия Мемлекеті)
Украина	Ұлыбритания	Бразилия (Бразилия Федеративтік Республикасы)
Азия елдері	Венгрия	Венесуэла (Боливария Республикасы Венесуэла)
Абхазия	Германия (Германия Федеративтік Республикасы)	Гаити (Гаити Республикасы)
Әзірбайжан (Әзірбайжан Республикасы)	Греция (Грек Республикасы)	Гайана (Гайана Кооперативтік Республикасы)
Ауғанстан (Ауғанстан Ислам Республикасы)	Ирландия (Ирландия Республикасы)	Гватемала (Гватемала Республикасы)
Бангладеш (Бангладеш Халық Республикасы)	Испания (Испания Корольдігі)	Гондурас
Бахрейн (Бахрейн Корольдігі)	Италия (Италия Республикасы)	Гренада
Бруней	Дания Корольдігі	Доминика
Бутан (Бутан Республикасы)	Швеция Корольдігі	Доминикан Республикасы
Шығыс Тимор	Нидерланды Корольдігі	Канада
Грузия	Латвия (Латвия Республикасы)	Колумбия (Колумбия Республикасы)
Үндістан (Үндістан Республикасы)	Литва (Литва Республикасы)	Коста-Рика (Коста-Рика Республикасы)
Иордания (Иордания Хашимит Патшалығы)	Лихтенштейн (Лихтенштейн Княздігі)	Куба (Куба Республикасы)
Иран (Иран Ислам Республикасы)	Люксембург (Люксембург Ұлы Герцогтігі)	Мексика (Мексика Құрама Штаттары)
Пәкістан (Пәкістан Ислам Республикасы)	Македония	Никарагуа (Никарагуа Республикасы)
Иемен (Иемен Республикасы)	Монако (Монако Княздігі)	Перу (Перу Республикасы)
Камбоджа (Камбоджа Корольдігі)	Норвегия (Норвегия Корольдігі)	Панама (Панама Республикасы)

Катар (Катар Мемлекеті)	Португалия (Португалия Республикасы)	Парагвай (Парагвай Республикасы)
Қырғызстан (Қырғызстан Республикасы)	Исландия Республикасы	Сальвадор (Эль-Сальвадор Республикасы)
Қытай (Қытай Халық Республикасы)	Сан-Марино Республикасы	Сент-Винсент және Гренадиндер
Кувейт (Кувейт Мемлекеті)	Словения Республикасы	Сент-Китс және Невис (Сент-Китс және Невис Федерациясы)
Ливан (Ливан Республикасы)	Мальта Республикасы	Сент-Люсия
Моңғолия (Моңғол Республикасы)	Польша Республикасы	Суринам (Суринам Республикасы)
Мьянма (Мьянма Одағы Республикасы)	Хорватия Республикасы	Америка Құрама Штаттары
Непал Непал Демократиялық Республикасы)	Румыния	Тринидад және Тобаго (Тринидад және Тобаго Республикасы)
Біріккен Араб Әмірліктері	Словакия (Словакия Республикасы)	Уругвай (Шығыс Уругвай Республикасы)
Оман (Оман Сұлтандығы)	Финляндия (Финляндия Республикасы)	Чили (Чили Республикасы)
Сауд Арабиясы	Франция (Франция Республикасы)	Эквадор (Эквадор Республикасы)
Сирия (Сирия Араб Республикасы)	Чехия (Чехия)	Ямайка
Армения (Армения Республикасы)	Швейцария (Швейцария Республикасы)	**Австралия және Океания елдері**
Тәжікстан (Тәжікстан Республикасы)		Австралия (Австралия Одағы)
Өзбекстан (Өзбекстан Республикасы)	**Азия елдері**	Вануату (Вануату Республикасы)
Тайланд (Тайланд Корольдігі)	Вьетнам (Вьетнам Социалистік Республикасы)	Кирибати (Кирибати Республикасы)
Түрікменстан	Израиль (Израиль Мемлекеті)	Маршалл Аралдары (Маршалл Аралдары Республикасы)
Түркия (Түркия Республикасы)	Үндістан (Үндістан Республикасы)	Науру (Науру Республикасы)
Филиппиндер (Филиппин Республикасы)	Индонезия (Индонезия Республикасы)	Жаңа Зеландия
Шри-Ланка (Шри-Ланка Демократиялық Социалистік Республикасы)	Ирак (Ирак Республикасы)	Палау (Палау Республикасы)
Оңтүстік Осетия	Кипр (Кипр Республикасы)	Папуа-Жаңа Гвинея (Тәуелсіз Папуа-Жаңа Гвинея Мемлекеті)
Біріккен Араб Әмірліктері	Корея (Корея Халықтық Демократиялық Республикасы)	Самоа (Тәуелсіз Самоа Мемлекеті)
Жапония	Корея (Корея Республикасы)	Соломон Аралдары
	Лаос (Лаос Демократиялық Республикасы)	Тонга (Тонга Корольдігі)
	Малайзия	Тувалу
	Мальдив Аралдары (Мальдив Республикасы)	Микронезия Федеративті Штаттары
	Палестина (Палестина Мемлекеті)	Фиджи (Фиджи Аралдары Республикасы)
	Сингапур (Сингапур Республикасы)	**Африка елдері**
	Африка елдері	Бенин (Бенин Республикасы)
	Алжир (Алжир Халық Демократиялық Республикасы)	Ботсвана (Ботсвана Республикасы)
	Ангола (Ангола Республикасы)	Буркина-Фасо

	Египет (Египет Араб Республикасы)	Бурунди (Бурунди Республикасы)
	Ливия (Ливия Мемлекеті)	Габон (Габон Республикасы)
		Гамбия (Гамбия Республикасы)
		Гана (Гана Республикасы)
		Гвинея (Гвинея Мемлекеті)
		Гвинея-Бисау
		Джибути
		Конго (Конго Демократиялық Республикасы)
		Замбия
		Зимбабве
		Кабо-Верде (Кабо-Верде Республикасы)
		Камерун (Камерун Республикасы)
		Кения (Кения Республикасы)
		Комор аралдары
		Кот-д Ивуар (Кот-д Ивуар Республикасы)
		Лесото (Лесото Корольдігі)
		Либерия (Либерия Республикасы)
		Маврикий (Маврикий Республикасы)
		Мавритания (Мавритания Ислам Республикасы)
		Мадагаскар (Мадагаскар Республикасы)
		Малави (Малави Республикасы)
		Мали (Мали Республикасы)
		Марокко (Марокко Корольдігі)
		Мозамбик (Мозамбик Республикасы)
		Намибия (Намибия Республикасы)
		Нигер (Нигер Республикасы)
		Нигерия (Нигерия Федеративтік Республикасы)
		Біріккен Танзания Республикасы
		Сейшел Аралдары Республикасы
		Республика Конго
		Руанда (Руанда Республикасы Руанда)
		Сан-Томе және Принсипи (Сан Демократиялық Республикасы-Томе және Принсипи)
		Свазиленд (Свазиленд Корольдігі)
		Сенегал (Сенегал Республикасы)
		Сомали (Сомали Республикасы)
		Сьерра-Леоне (Сьерра-Леоне Республикасы)

		Того (Того Республикасы)
		Тунис (Тунис Республикасы)
		Уганда (Уганда Республикасы)
		ОАР (Орталық Африка Республикасы)
		Чад (Чад Республикасы)
		Экваторлық Гвинея (Экваторлық Республика Гвинея)
		Эритрея (Эритрея мемлекеті)
		Эфиопия (Эфиопия Федеративтік Демократиялық Республикасы)
		Оңтүстік Африка (Оңтүстік Африка Республикасы)
		Оңтүстік Судан (Оңтүстік Судан Республикасы)

* егер туристік қызмет көрсету шарты сақтандырылушының уақытша болатын елдерге (орындарға) сапары туралы бір мезгілде туристі міндетті сақтандырудың әртүрлі бағдарламаларына жататын мәліметтерді қамтыса, онда сақтандырылушының мүліктік мүдделерін сақтандыру туристі міндетті сақтандырудың таңдалған бағдарламаларынан туристі міндетті сақтандырудың неғұрлым жоғары бағдарламасы бойынша жүзеге асырылады.