

Годовой отчет об итогах деятельности Акционерного Общества «Компания по страхованию жизни «Nomad Life» за 2018 год.

На 1.01.2019г. в Компании действует 27 филиалов и региональных офисов в областных и районных центрах РК, в том числе в Алматы и Астане.

Значимые события Компании, произошедшие в отчетном году:

- В Компании проведены мероприятия, связанные с изменением наименования Компании и адреса места нахождения, в том числе проведена регистрация устава в новой редакции;
- Компанией была успешно проведена ресертификация, которая проводилась ТОО "Центр Сертификации "InterCert" на соответствие системы менеджмента качества по следующим стандартам:
- СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) "Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению";
- СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования»;
- СТ РК OHSAS 18001-2008 (OHSAS 18001:2007) «Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования».
- Компанией проведена огромная работа совместно со страховым рынком и АФК по внесению изменений/дополнений в законодательство Республики Казахстан в том числе:
 - в Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» в части возможности заключения страхователем дополнительных соглашений в действующий договор пенсионного аннуитета в части увеличения размера страховых выплат и страховой премии по договору пенсионного аннуитета. Данная работа была изначально внесена на площадку АФК, НБ РК и в последующем сопровождалась НПП «Атамекен».
- Президентом Республики Казахстан 02.07.2018 г. был подписан Закон Республики Казахстан от 2 июля 2018 года № 166-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности, рынка ценных бумаг», который вступил в силу с 14.07.2018г. Данным Законом внесены изменения и дополнения в т.ч. в Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», согласно которым в случае, если сумма пенсионных накоплений страхователя превышает сумму договора пенсионного аннуитета, заключенного со страховой организацией, данная разница может быть использована вкладчиком (получателем) для внесения изменений в действующий договор пенсионного аннуитета в части увеличения размера страховых выплат и страховой премии по договору пенсионного аннуитета.
- Раньше, до внесения вышеуказанных поправок в законодательство, страхователи не могли увеличивать сумму накоплений в рамках пенсионного аннуитета, так как сумма не должна была превышать указанного законом порога. Теперь же у страхователей появилась эта возможность.

- С 28.09.2018 Компания является членом Акционерное общество «Фонд гарантирования страховых выплат». В соответствии с нововведениями в законодательстве, страховые организации, имеющие лицензию на право осуществления страховой деятельности по отрасли «страхование жизни» должны в обязательном порядке входить в состав акционеров акционерного общества «Фонд гарантирования страховых выплат» и заключать соответствующие договоры участия.
- Гарантиями Фонда покрываются договоры страхования по гарантируемым видам страхования, не включенными в реестр договоров страхования принудительно ликвидируемой страховой (перестраховочной) организации и (или) единую базу данных по страхованию.
- В рамках гарантирования аннуитетного страхования Фонд обеспечивает:
 - непрерывность и своевременность осуществления страховых выплат по действующим договорам аннуитетного страхования, заключенным страховой (перестраховочной) организацией, с даты назначения уполномоченным органом временной администрации по основанию принятия им решения о лишении лицензии страховой (перестраховочной) организации до момента передачи страхового портфеля в другую страховую (перестраховочную) организацию, имеющую лицензию по отрасли «страхование жизни»;
 - осуществление уплаты страховой премии по договору аннуитетного страхования, заключенному в случае установления либо продления (переосвидетельствования) степени утраты профессиональной трудоспособности работника, при невозможности передачи страхового портфеля временной администрацией по основанию принятия уполномоченным органом решения о лишении лицензии страховой (перестраховочной) организации другой страховой (перестраховочной) организации, имеющей лицензию по отрасли «страхование жизни», и при прекращении деятельности (ликвидации) юридического лица (работодателя).
- С 18.09.2018 г. Компания вошла в состав совета представителей Страхового омбудсмана. Данное вхождение связано с изменением законодательства Республики Казахстан согласно которого впервые введены нормы по омбудсману и обязательным требованиям входа компаний по страхованию жизни в состав совета представителей Страхового омбудсмана.

Страховой омбудсман уполномочен осуществлять урегулирование разногласий между сторонами по договору обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

Так, страхователь, застрахованный или выгодоприобретатель при наличии споров, возникающих из договора обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых обязанностей, теперь наделяются правом обратиться с заявлением напрямую к страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство.
- Кроме того, предусмотрены минимальные сроки рассмотрения страховщиком заявления от страхователя (выгодоприобретателя) при наличии споров, возникающих из договора обязательного страхования работника от несчастных

случаев при исполнении им трудовых обязанностей. Так, при получении от страхователя заявления страховщик обязан рассмотреть требования страхователя и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней.

- Утверждение новых страховых продуктов по добровольному накопительному страхованию: утверждены правила добровольного накопительного страхования «Золото номадов» и «Валютный план» .
- Заключили партнерские отношения с ведущими дочерними банками. Кобрендинг. Разработка онлайн системы процесса заключения договора
- Открытие 2 дополнительных региональных офисов в Астане и Алматы, ориентированных на продажу продукта «Золото Номадов»
- 05 ноября 2018 года Компания подтвердила долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне bb-, по шкале международного рейтингового агентства А.М.Вest (присвоен 24 августа 2017г.).

Анализ основных показателей, характеризующих деятельность АО «КСЖ «Nomad Life»

По данным Национального Банка РК на 01.01.2019 г., доля рынка Компании в отрасли страхование жизни составила 30,7 % или 38 917 млн. тенге.

Согласно данным Нац. Банка, по состоянию на 01.01.2019 г. АО «КСЖ «Nomad Life» занимает:

1-е место

по прибыли и страховым выплатам среди КСЖ Республики Казахстан

по сборам страховых премий:

- по сборам страховых премий в классе «ОСРНС» (Обязательный вид страхования работников от несчастных случаев). Сумма страховых премий составляет 10 183 млн. тенге - это 36,8% от общего объема сборов по ОСРНС среди всех компаний по страхованию жизни в РК

- в классе «Аннуитетное страхование». Сумма страховых премий составляет 16 118 млн. тенге - это 46,7% от общего объема сборов по данному классу среди всех компаний по страхованию жизни в РК.

в том числе:

- по сборам страховых премий в классе «Пенсионные аннуитеты». Сумма страховых премий составляет 12 682 млн. тенге - это 45 % от общего объема сборов по пенсионным аннуитетам среди всех компаний по страхованию жизни в РК.
- по сборам страховых премий в классе «Аннуитеты ответственности работодателя». Сумма страховых премий составляет 2 783 млн. тенге - это 58,4 % от общего объема сборов по данному классу страхования среди всех компаний по страхованию жизни в РК.

2-е место

по активам, страховым резервам, собранным премиям и собственному капиталу

по сборам страховых премий:

- в классе «Иные аннуитеты». Сумма страховых премий составляет 652 млн. тенге - это 42,2 % от общего объема сборов по пенсионным аннуитетам среди всех компаний по страхованию жизни в РК.

Размер активов «НОМАД LIFE» по состоянию на 01.01.2018 года составил 92 718 млн. тенге, собственный капитал 9 910 млн. тенге, страховые резервы 80 169 млн. тенге, страховые выплаты – 5 193 млн. тенге. Размер уставного капитала равен 2 130 млн. тенге.

Поступление страховых премий в разрезе страховых продуктов:

Отрасль страхования жизни на 01.01.19, тыс. тг.									
Компания	СЖ	АС	ПА	АОР	ОА	НС	ОСНС	ДМС	всего
Халык	26 343 641	10 490 614	8 770 447	846 255	873 912	4 331 842	9 833 011	33 541	51 032 649
НОМАД LIFE	12 606 033	16 118 528	12 682 859	2 783 472	652 197	8 920	10 183 630	0	38 917 111
ЕСК	14 118 321	0	0	0	0	4 287 249	0	0	18 405 570
Freedom Finance Life	1 416 855	252 132	25 613	220 627	5 892	1 143 672	2 304 085	5 297	5 122 041
ГАК	574	1 957 234	1 416 108	526 363	14 763	28	2 290 465	0	4 248 301
Standard Life	198 951	5 711 979	5 319 728	391 909	342	2 510	3 033 994	7 008	8 954 442
Всего	54 684 375	34 530 487	28 214 755	4 768 626	1 547 106	9 774 221	27 645 185	45 846	126 680 114
декабрь/ноябрь 2018, %									
Компания	СЖ	АС	ПА	АОР	ОА	НС	ОСНС	ДМС	всего
Халык	8,8%	12,8%	14,0%	7,9%	6,2%	8,3%	6,7%	0,1%	9,1%
НОМАД LIFE	44,0%	18,0%	22,0%	4,7%	7,9%	41,8%	8,0%		22,2%
ЕСК	13,6%					6,5%			11,9%

Freedom Finance Life	0,1%	6,3%	0,0%	7,3%	0,0%	2,7%	1,5%	2,7%	1,6%
ГАК	0,5%	23,7%	34,9%	1,3%	21,2%	0,0%	2,2%		11,1%
Standard Life	43,5%	52,9%	58,8%	1,8%	0,0%	0,0%	15,7%	9,1%	37,6%
Всего	16,5%	21,1%	25,3%	4,7%	7,0%	6,8%	7,2%	1,7%	14,7%
2018/2017, %									
Компания	СЖ	АС	ПА	АОР	ОА	НС	ОСНС	ДМС	всего
Халык	64,5%	12,2%	10,4%	-1,6%	59,4%	57,0%	15,5%	14,1%	39,2%
НОМАД LIFE	413,0%	28,3%	27,4%	24,7%	72,0%	-65,8%	30,9%		70,5%
ЕСК	13,6%					176,7%			31,7%
Freedom Finance Life	2665,6%	-81,1%	-97,8%	16,0%	466,5%	14543,7%	-17,2%	141,4%	22,6%
ГАК	40,7%	168,4%		-32,8%	16,5%	-61,6%	12,9%		54,0%
Standard Life	661,6%	72,1%	77,9%	18,9%	14,0%	2658,2%	20,2%		52,6%
Всего	67,5%	2,9%	3,5%	-7,7%	37,5%	124,3%	-0,3%	-4,8%	28,8%

Финансовые показатели на 01.01.19, тыс. тг.					
Компания	Активы	Резервы	СК	Прибыль	Выплаты
Халык	145 196 490	112 015 549	22 487 439	4 025 797	4 536 655
НОМАД LIFE	92 718 185	80 169 275	9 910 596	4 555 429	5 193 871
ГАК	36 501 717	31 329 655	4 934 606	919 412	2 208 169
Standard Life	29 338 067	24 980 854	3 429 342	554 730	1 647 325
ЕСК	15 458 150	8 809 060	5 829 024	2 875 557	1 224 084
Freedom Finance Life	10 372 459	7 265 406	2 988 425	392 360	506 327
Всего	329 585 068	264 569 799	49 579 432	13 323 285	15 316 431

Доли в отрасли, %					
Компания	Активы	Резервы	СК	Прибыль	Выплаты
Халык	44,1%	42,3%	45,4%	30,2%	29,6%
НОМАД LIFE	28,1%	30,3%	20,0%	34,2%	33,9%
ГАК	11,1%	11,8%	10,0%	6,9%	14,4%
Standard Life	8,9%	9,4%	6,9%	4,2%	10,8%
ЕСК	4,7%	3,3%	11,8%	21,6%	8,0%
Freedom Finance Life	3,1%	2,7%	6,0%	2,9%	3,3%
Всего	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%